

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الآية

قال تعالى :

وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْوَالُهُمْ شُورَىٰ بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُعْتَدُونَ

صدق الله العظيم

سورة الشوري, الآية : ( 38 )

## الإهداء

إلي .....الوالد

إلي .....الوالدة

إلي .....الأخوان

إلي.....الأصدقاء

إلي .....الزملاء

إلي أساتذتي الأجلاء بكلية علوم الإتصال وإلي زملاء الدراسة منذر  
، أحمد مجدي ، سارة حسين وإلي جميع من ساهم في إخراج هذا البحث.

## الشكر والعرفان

الحمد لله ملئ السموات والأرض , الحمد لله حمداً كثيراً لا يحصى ثناءً عليه كما أنت  
أثنت علي نفسك , الحمد لله حتي يبلغ الحمد منتهاه , الحمد لله حمداً كثيراً كما يحبه  
ربنا ويرضاه , اللهم لك الحمد علي التوفيق والرضا , الحمد لله الذي بنعمته تتم  
الصالحات . اللهم أجعلني من من عبادك الشاكرين . الشكر أجزله إلي الدكتور  
صالح موسى علي موسى الذي قام بالإشراف علي هذا البحث . والشكر لكل من  
ساهم ودعم حتي يري هذا البحث النور , والشكر لكل الزملاء بالدفعة الرابعة علوم  
إتصال , والشكر و إلي منارة العلم والمعرفة كلية علوم الإتصال , والشكر لأساتذتي  
الأجلاء الذين منحوني الإحترام والتقدير .

## المستخلص

الإسم : عبدالسميع محمد إبراهيم السيد

عنوان البحث : ممارسة العلاقات العامة في المؤسسات التشريعية السودانية دراسة حالة علي

إدارة العلاقات العامة في المجلس الوطني في الفترة من 2014 - 2016.

الدرجة العلمية : ماجستير .

تكمن مشكلة البحث في أن هنالك قصوراً في جانب الممارسة العملية للعلاقات العامة في المؤسسات التشريعية السودانية بصفة عامة والمجلس الوطني بصفة خاصة, إضافة إلى ذلك أن جانب ممارسة العلاقات العامة لم يحظى بالبحث العلمي من قبل الدارسين والمتخصصين في العلاقات العامة في مجال المؤسسات التشريعية.

تتبع أهمية الدراسة من الممارسة العملية لإدارة العلاقات العامة بالهيئات البرلمانية مع جمهورها الداخلي والخارجي والوزارات والمؤسسات العامة.

أهداف الدراسة :

- 1 - تسليط الضوء علي واقع ممارسة العلاقات العامة في المجلس الوطني.
  - 2 - التعريف بالدور الذي تقوم به العلاقات العامة في المجلس الوطني .
- مجتمع الدراسة المجلس الوطني متمثل في إدارات العلاقات العامة والمراسم واللجان الدائمة للمجلس الوطني وبعض الإدارات العاملة بالمجلس الوطني, وتم إختيار العينة عدياً وأستخدمت الدراسة المنهج والوصفي التحليلي والمنهج التاريخي وسلوب دراسة الحالة .
- تتكون الدراسة من خمسة فصول وهي : الفصل الأول تحدث عن الإطار المنهجي للدراسة والفصل الثاني تحدث عن العلاقات العامة والفصل الثالث تحدث عن تنظيم العلاقات العامة والفصل الرابع تناول العلاقات العامة في المؤسسات التشريعية والفصل الخامس تحدث عن الدراسة التطبيقية .

اهم نتائج الدراسة :

- 1 - أكدت الدراسة عدم إستخدام العلاقات العامة للبحوث العلمية في التخطيط لبرامجها .
  - 2 - وجود تداخل بين عمل العلاقات العامة والإدارات ذات الصلة .
  - 3 - أبانت الدراسة عدم رضي العلاقات العامة ممايقدم لها من من معينات من قبل الإدارة العليا
- أهم توصيات الدراسة :

- 1 - يجب أن تستخدم العلاقات العامة البحوث العلمية عند التخطيط لبرامجها .
- 2 - علي العلاقات العامة أن تقوم بالتنسيق عند العمل مع الإدارات ذات الصلة .
- 3 - أن تهتم الإدارة العليا بالعلاقات العامة ورفع معنويات أفراد العلاقات العامة

## **Abstract**

Name: abdelsamee Mohammed Ibrahim Alsaïd

Research Title : The Public Relations Practicing in The Sudanese Legislative institutions

Case study at the public relations management in the national council

On period from (2014-2016)

Scientific degree : master

The research Problem concentrate in that there is Shortcoming in Public Relations side Practicing ,in the Sudanese legislative institutions commonly and national council specially .in addition to that the side of the Public Relations does not acquire by the scientific Research and specialized in the Public Relations in the legislative institutions side .the importance of the study emanate from the practical practicing of the Public Relations management in the parliament corporations with it crowd and ministries and common institutions

Aims of the study :

1- to highlight on the reality of the public Relations Practicing in the national council .

2- acquainting by the role which the public Relations do it in the National council .

Society of the study : is the National council ,represented in the Public Relations management and ceremonies and continuous committees of national council ,and some management s which acting in the national council ,the sample was choosing willfully and the study was used the Descriptive Method ,analytical Method ,and historical Method and case study manner .

The study contains from five chapters :

First chapter was spoke about Methodical framework of the study .

Second chapter was spoke about the Public Relations .

Third chapter was spoke about The Public Relations arrangement .

Fourth chapter was discussed the public Relations in the legislative institutions .

Fifth chapter was spoke about the applied study .

The most important of the study results :

1- the study emphasized non using of the Public Relations for the scientific Research in planning for it program.

2- entity of interference between work of the Public Relations and the same relevance managements,

3- the study clarify the non acceptance of the public relations from what are represent to her from helpings from the side of the upper managements

The most important recommendations of the study :

1- the public relations must to use the scientific research at planning to it programs

2- the public relations must make the coordination when working with the same managements .

3- the upper management must to take careof the public relations and raise the spirit of the public relation members .

## فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع	م
أ	الآية	.1
ب	الإهداء	.2
ج	الشكر و العرفان	.3
د	المستخلص	.4
هـ	Abstract	.5
و	فهرسة الجداول	.6
ز	فهرسة الأشكال	.7
<b>الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة</b>		
1	المقدمة	.8
2	مشكلة البحث	.9
2	أهمية البحث	.10
2	أهداف البحث	.11
2	التساؤلات	.12
3	المنهج المستخدم	.13
4	الادوات المستخدمة	.14
5	المصطلحات	.15
6	الدراسات السابقة	.16
9	حدودالبحث	.17
		.18
<b>الفصل الثاني</b> <b>العلاقات العامة</b>		
11	المبحث الاول: مفهوم العلاقات العامة ونشأتها وتطورها	.19

23	المبحث الثاني : أهمية وأهداف العلاقات العامة	.20
35	المبحث الثالث : مبادئ العلاقات العامة	.21
<b>الفصل الثالث</b>		
<b>تنظيم العلاقات العامة</b>		
48	المبحث الأول : تنظيم العلاقات العامة	.22
59	المبحث الثاني : العلاقة بين الإدارة العليا للمنشأة والعلاقات العامة	.23
70	المبحث الثالث : تخطيط برامج العلاقات العامة	.24
<b>الفصل الرابع</b>		
<b>العلاقات العامة في المؤسسات التشريعية</b>		
78	المبحث الأول : مفهوم السلطة التشريعية	.25
90	المبحث الثاني : تكوين البرلمان	.26
99	المبحث الثالث : العلاقات العامة في المؤسسات التشريعية أو البرلمانات	.27
<b>الفصل الخامس الدراسة الميدانية</b>		
103	أولاً : نشأة وتطور المجلس الوطني	.28
115	ثانياً : إدارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني	.29
112	ثالثاً : الإجراءات المنهجية	.30
114	رابعاً : عرض وتفسير البيانات	.31
150	خامساً : النتائج	.32
151	سادساً : التوصيات	.33
152	سابعاً : المصادر والمراجع	.34
154	ثامناً : الملاحق	.35



## فهرس الجداول

الصفحة	الجدول	م
115	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير النوع	الجدول رقم (1)
116	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير العمر	الجدول رقم (2)
117	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير الحالة الإجتماعية	الجدول رقم (3)
118	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير المستوي التعليمي	الجدول رقم (4)
119	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير الوظيفة	الجدول رقم (5)
120	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة المسمي الوظيفي للعلاقات العامة بالمجلس الوطني	الجدول رقم (6)
121	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة هناك إهتمام بالعلاقات العامة من قبل الإدارة العامة	الجدول رقم (7)
122	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد فهم لطبيعة عمل العلاقات العامة.	الجدول رقم (8)
123	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة توجد إدارة مستقلة للعلاقات العامة بالمجلس الوطني .	الجدول رقم (9)
124	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة توجد ميزانية مخصصة وكافية للعلاقات العامة بالمجلس الوطني تمكنها من القيام بمهامها .	الجدول رقم (10)
125	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يعتبر عدد الموظفين في إدارة العلاقات العامة كافياً يمكنها من القيام بمهامها.	الجدول رقم (11)
126	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة العاملين بالعلاقات العامة من المتخصصين .	الجدول رقم (12)
127	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد هيكل تنظيمي مكتمل للعلاقات العامة بالمجلس الوطني .	الجدول رقم (13)
128	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يتوفر للعلاقات العامة كافة الأجهزة والأدوات التي تعينها علي القيام بمهامها .	الجدول رقم (14)
129	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة توجد دورات تدريبية لموظفي العلاقات العامة داخلياً وخارجياً .	الجدول رقم (15)
130	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة للمجلس الوطني مجلة تعبر عن قضايا المواطن السوداني .	الجدول رقم (16)
131	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد موقع الكتروني للمجلس الوطني يعبر عن قضايا المواطن السوداني .	الجدول رقم (17)
132	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد اتصال تفاعلي بين العلاقات العامة وجمهورها الخارجي .	الجدول رقم (18)
133	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة للمجلس الوطني صحيفة ورقية دورية تصدرها العلاقات العامة .	الجدول رقم (19)

134	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد كتيبات تعريفية للمجلس الوطني تعدها العلاقات العامة .	الجدول رقم (20)
135	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة للمجلس الوطني كتب وإصدارات تتناول مواضيع تهم البرلمان السوداني.	الجدول رقم (21)
136	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة هنالك تواصل بين إدارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني مع إدارات العلاقات العامة بالبرلمانات العربية والإفريقية .	الجدول رقم (22)
137	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بالمجلس الوطني بعمل ندوات وورش عمل بالمجلس الوطني في مختلف البرامج والأنشطة التي تهم المجلس .	الجدول رقم (23)
138	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات بالمجلس الوطني بتعريف الجمهور الخارجي بطبيعة عمل المجلس .	الجدول رقم (24)
139	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بالمجلس الوطني بمبادرات وتقدم إقتراحات .	الجدول رقم (25)
140	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تؤدي العلاقات العامة بالمجلس الوطني دورها دون عوائق .	الجدول رقم (26)
141	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة هنالك عدم تنسيق بين العلاقات العامة واللجان المؤقتة بالمجلس الوطني .	الجدول رقم (27)
142	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد تداخل بين عمل العلاقات العامة وبين الإدارات ذات الصلة .	الجدول رقم (28)
143	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد تخطيط لبرامج العلاقات العامة بالمجلس الوطني .	الجدول رقم (29)
144	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بتقويم برامجها بالمجلس الوطني .	الجدول رقم (30)
145	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بإجراء بحوث لدراسة آراء جمهورها	الجدول رقم (32)
146	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني غير راضية عما تقدمه الإدارة العليا بالمجلس الوطني من معينات .	الجدول رقم (33)
147	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة كل الإقتراحات التي تقدمها العلاقات العامة تنفذها الإدارة العليا	الجدول رقم (35)
148	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تعتبر العلاقات العامة بالمجلس الوطني إدارة فعالة .	الجدول رقم (36)
149	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة ما تقييمك لإدارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني .	الجدول رقم (37)

## فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل	م
115	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير النوع	الشكل رقم (1)
116	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير العمر	الشكل رقم (2)
117	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير الحالة الإجتماعية	الشكل رقم (3)
118	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير المستوي التعليمي	الشكل رقم (4)
119	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير الوظيفة	الشكل رقم (5)
120	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة المسمي الوظيفي للعلاقات العامة بالمجلس الوطني	الشكل رقم (6)
121	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة هناك إهتمام بالعلاقات العامة من قبل الإدارة العامة	الشكل رقم (7)
122	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد فهم لطبيعة عمل العلاقات العامة	الشكل رقم (8)
123	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة توجد إدارة مستقلة للعلاقات العامة بالمجلس الوطني .	الشكل رقم (9)
124	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة توجد ميزانية مخصصة وكافية للعلاقات العامة بالمجلس الوطني تمكنها من القيام بمهامها	الشكل رقم (10)
125	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يعتبر عدد الموظفين في إدارة العلاقات العامة كافيًا يمكنها من القيام بمهامها.	الشكل رقم (11)
126	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة العاملين بالعلاقات العامة من المتخصصين .	الشكل رقم (12)
127	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد هيكل تنظيمي مكتمل للعلاقات العامة بالمجلس الوطني .	الشكل رقم (13)
128	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يتوفر للعلاقات العامة كافة الأجهزة والأدوات التي تعينها علي القيام بمهامها .	الشكل رقم (14)
129	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة توجد دورات تدريبية لموظفي العلاقات العامة داخلياً وخارجياً .	الشكل رقم (15)
130	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة للمجلس الوطني مجلة تعبر عن قضايا المواطن السوداني .	الشكل رقم (16)
131	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد موقع الكتروني للمجلس الوطني يعبر عن قضايا المواطن السوداني .	الشكل رقم (17)
132	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد اتصال تفاعلي بين العلاقات العامة وجمهورها الخارجي .	الشكل رقم (18)

133	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة للمجلس الوطني صحيفة ورقية دورية تصدرها العلاقات العامة .	الشكل رقم (19)
134	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد كتيبات تعريفية للمجلس الوطني تعدها العلاقات العامة .	الشكل رقم (20)
135	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة للمجلس الوطني كتب وإصدارات تتناول مواضيع تهتم البرلمان السوداني.	الشكل رقم (21)
136	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة هنالك تواصل بين ادارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني مع إدارات العلاقات العامة بالبرلمانات العربية والأفريقية	الشكل رقم (22)
137	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بالمجلس الوطني بعمل ندوات وورش عمل بالمجلس الوطني في مختلف البرامج والأنشطة التي تهتم المجلس .	الشكل رقم (23)
138	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات بالمجلس الوطني بتعريف الجمهور الخارجي بطبيعة عمل المجلس	الشكل رقم (24)
139	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بالمجلس الوطني بمبادرات وتقدم إقتراحات	الشكل رقم (25)
140	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تؤدي العلاقات العامة بالمجلس الوطني دورها دون عوائق	الشكل رقم (26)
141	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة هنالك عدم تنسيق بين العلاقات العامة واللجان المؤقتة بالمجلس الوطني	الشكل رقم (27)
142	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد تداخل بين عمل العلاقات العامة وبين الإدارات ذات الصلة .	الشكل رقم (28)
143	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة يوجد تخطيط لبرامج العلاقات العامة بالمجلس الوطني	الشكل رقم (29)
144	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بتقويم برامجها بالمجلس الوطني	الشكل رقم (30)
145	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تقوم العلاقات العامة بإجراء بحوث لدراسة آراء جمهورها	الشكل رقم (32)
146	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني غير راضية عما تقدمه الإدارة العليا بالمجلس الوطني من معينات	الشكل رقم (33)
147	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة كل الإقتراحات التي تقدمها العلاقات العامة تنفذها الإدارة العليا	الشكل رقم (35)
148	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة تعتبر العلاقات العامة بالمجلس الوطني إدارة فعالة	الشكل رقم (36)
149	يوضح التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب العبارة ما تقييمك لإدارة العلاقات العامة بالمجلس الوطني	الشكل رقم (37)

