

## الفصل الرابع

### النتائج والتوصيات

#### (1-4) النتائج:

- 1- يمكن إستخدام أسلوب برمجة الأهداف في المستشفى مما يحقق الفرضية الأولى للبحث.
- 2- تطبيق أسلوب برمجة الأهداف يحقق أهداف المستشفى بصورة مثلى مقارنة مع الأسلوب المستخدم في المستشفى لانه لا يوجد بها أسلوب علمي مستخدم وبالتالي تتحقق الفرضية الثانية للبحث.
- 3- من خلال تطبيق نموذج برمجة الأهداف على المركز القومي تبين وجود نقص في بعض الكوادر الطبية وكذلك وجود نقص في معظم الأجهزة الطبية، مما يحقق الفرضية الرابعة للبحث.
- 4- من الكوادر الطبية التي ليس بها نقص الأطباء الأخصائيين ونواب الأخصائيين والأطباء العموميين والصيدلة والممرضين وفنيي الأشعة العلاجية وفنيي المعمل.
- ومن الكوادر الطبية التي بها نقص أطباء المجتمع وشاغلي التحاليل الطبية والأشعة التشخيصية ومساعدى المعمل ومساعدى الصيدلية وفنيي الأشعة التشخيصية ومرشدي التغذية .
- 5- من الموارد التي ليس بها نقص أسرة الإقامة القصيرة، ومن الأجهزة الطبية التي بها نقص أجهزة الأشعة والأشعة المقطعية والمناظير وأجهزة رسم القلب والموجات الصوتية وكذلك من الموارد التي بها نقص غرف العمليات وبنك الدم.
- 6- يؤدي تطبيق أسلوب برمجة الأهداف إلى الإستغلال الأمثل للموارد المتاحة للمستشفى ومعرفة النواقص والزيادات في الكوادر البشرية والمعدات لغرض الاستفادة من الزيادات في أقسام المستشفى الأخرى ومفاتهجه الجهات المختصة في وزاره الصحة لغرض سد النواقص في الأشخاص والمعدات.

7- نسبة للنقص الموجود بالمركز في بعض الكوادر الطبية ونقص في المعدات الطبية فقد أدى ذلك النقص إلى عدم رضا المراجعين عن أداء الخدمة المقدمة لهم، مما يحقق الفرضية الثالثة للبحث.

#### (2-4) التوصيات:

- 1- نوصى بتطبيق أسلوب برمجة الأهداف في كافة المؤسسات سواء كانت حكومية أو خاصة باعتبار أن أي مؤسسة لها أهداف متعددة تسعى لتحقيقها.
- 2- إعتناء أسلوب برمجة الأهداف أحد وسائل التقويم والجودة والإستغلال الأمثل للموارد.
- 3- تأسيس قاعدة بيانات كفوءة في المستشفى يمكن من خلالها توفير البيانات والمعلومات والحصول عليها بسهولة.
- 4- التنسيق مع المنظمات الأكاديمية كالجامعات بهدف إقامة الدورات والندوات العلمية والمؤتمرات في مجال تقييم أداء المستشفيات بهدف تطوير أدائها نحو الأفضل.
- 5- الإهتمام والتركيز على مبادئ الثقافة التنظيمية من خلال إشراك الجميع في عملية صنع القرار والتوفيق بين الفريق الطبي والإداري.
- 6- توجه الدراسة نظر الدارسين والباحثين إلى تطبيق الأساليب الكمية والرياضية في خطط ومشروعات الصحة والتنمية الإقتصادية بالبلد ودراسة وتطوير هذه النماذج في جميع القطاعات الخدمية والإنتاجية وذلك للمساعدة في إتخاذ القرارات السليمة .

## المراجع والمصادر:

### الاوراق العلمية العربية:-

- [1] باشا نجاح، (2014)، ( *نمذجة وترشيد القرار الإداري باستخدام برمجة الأهداف دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل* ) جامعة محمد خيضر بسكرة - كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير .
- [2] بوشارب خالد، (2014)، ( *دور البرمجة الخطية متعددة الأهداف في إتخاذ القرار الإنتاجي- دراسة حالة المؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية* ) جامعة محمد خيضر بسكرة - كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
- [3] حامد سعد الشمرتي وعلي خليل الزبيدي، (2007)، ( *تخطيط الإنتاج باستخدام البرمجة الهدفية* )، مجلة التقني / المجلد العشرون / العدد 2
- [4] رشيد بشير رحيمه، (2008)، ( *حل مسائل البرمجة الهدفية الخطية باستخدام المصفوفات* ) كلية العلوم - جامعة ذي قار.
- [5] ساهد عبدالقادر، (2012)، ( *إستخدام البرمجة بالأهداف في تحليل الإنحدار المبهم للتنبؤ بأسعار البترول* ) جامعة أوبكر بلقادر - تلمسان كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية
- [6] سعد عبدالسادة غني و صاحب مجيد حميد ( *بناء أنموذج برمجة خطية هدفية عديدة صحيحة لتحقيق أفضل الخدمات الطبية للمرضى الراقدين في قسم الطوارئ في مستشفى اليرموك التعليمي* ) جامعة الكوفة - كلية الهندسة. مجلة الغري للعلوم الإقتصادية والإدارية ، العدد 22.
- [7] صفاء كريم كاظم، (2009)، ( *المقارنة بين تقديرات معالم نموذج الإنحدار الخطي المتعدد باستخدام أسلوب OLS وأسلوب برمجة الأهداف الخطية* )، جامعة المثنى.

- [8] صفاء كريم كاظم، (2006)، (إستخدام برمجة الأهداف الخطية لتخطيط طلبة التعليم العالي والتقني في محافظة المثنى)، جامعة القادسية.
- [9] صفاء كريم كاظم، (2005)، (إستخدام برمجة الأهداف الخطية في تخطيط ونقل الماء الصالح للشرب في مدينة السماوه) جامعة المثنى.
- [10] صلاح محمد شيخ ديب، (2004)، (إستخدام نموذج برمجة الأهداف في اداره سلسله التوريد دراسه تطبيقيه علي قطاع الغزل والنسيج في مصر) أطروحة دكتوراة غير منشورة ، جامعة عين شمس.
- [11] عباس عبدالخضر عبدالله و د علي جبران عبد علي الخفاجي، (2013)، (إستخدام نموذج برمجة الأهداف في التخصيص الأمثل لموجودات محفظة الأسهم الكفوءة - بحث تطبيقي لمجموعة من شركات سوق العراق للأوراق المالية).
- [12] عبدالله سليمان العزاز، (1996)، ( تطبيق نموذج برمجة الأهداف الثنائية في إختيار المشروعات ما قبل دراسة الجدوى)، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز.
- [13] علي خليل ذيبان، (2001)، (إستخدام البرمجة الهدفية للتوصل إلى حل نموذج النقل ثنائي الهدف) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - جهاز الاشراف والتقويم العلمي.
- [14] كريم قاسم محمد، (2013)، (تخطيط الإنتاج بإستخدام برمجة الأهداف مع تطبيق عملي). جامعة ديالى - رئاسة الجامعة.
- [15] محمد حسين عبدالرحمن هاشم، (2007)، ( تطبيق اسلوب البرمجة الهدفية في إدارة الموجودات والمطلوبات في بنك أم درمان الوطني) أطروحة دكتوراة غير منشورة ، كلية العلوم - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

[16] نسيمه لعرج مجاهد ومصطفى طويطي، (2011)، (تحديد مثلوية سلاسل الإمداد باستخدام البرمجة الخطية بالأهداف المرجحة- دراسة حالة شركة أطلس كيمياء بمغنية) جامعة تلمسان وجامعة البويرة - الجزائر .

[17] واثق حياوي لايد الخفاجي، (2012)، ( تقدير نموذج للتنبؤ بالمبيعات باستخدام طريقة برمجة الأهداف دراسة تطبيقية في معمل الفرات للمياه النقية)، جامعة ذي قار - كلية الإدارة والاقتصاد - قسم الإحصاء .

### المراجع العربية:

[18] أحمد ، سليم، (1997) ، " أساليب البرامج الخطية (الجزء الثاني) "، الولاء للطبع والتوزيع ، ص 191

[19] أحمد عبد اسماعيل الصفار، ماجد عبداللطيف، (2007) ، "بحوث العمليات في الإدارة"- دار الناهاج للنشر والتوزيع - الاردن.

[20] بسام يونس إبراهيم وعادل موسى يونس (1427- 2006)، " بحوث العمليات" ، قسم الإحصاء التطبيقي- كلية العلوم - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

[21] ديفيد أندرسون، وآخرون (2006)، " الأساليب الكمية في الإدارة " ، تعريب أ.د. محمد توفيق البلقيني وآخرون، دار المريخ للنشر والتوزيع، الرياض (المملكة العربية السعودية).

[22] زيد البلخي، (1998) ، مقدمة في بحوث العمليات، جامعة الملك سعود.

[23] سيد محمد ، جبر، (1989) ، "إستخدام نموذج برمجة الأهداف في إعداد موازنات الأقسام الداخلية " ، ( مجلة التكاليف ، الجمعية العربية للتكاليف ، العدد الأول والثاني ، السنة الثامنة عشر ) ، ص 79 - 80 .

[24] شعبان ، مبارز ، وبهاء الدين ، القاضي ، (1993)، " تقييم بدائل الاستثمار المتاحة لبرنامج خصصة موارد القطاع الأعمال العام باستخدام أسلوب برمجة الأهداف ونظرية المنفعة المتعددة

- الأهداف " ، (المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، جامعة حلوان ، كلية التجارة وإدارة الأعمال ، السنة السابعة ، العدد الثاني) ، ص 338
- [25] صالح مهدي محسن العامري، عواطف إبراهيم الحداد، "تطبيقات بحوث العمليات في الإدارة" ، ص 184
- [26] صلاح شيخ ديب، (2007) ، "بحوث العمليات في الإدارة (الجزء الأول)" ، منشورات جامعة تشرين ، ص 189 – 208
- [27] عبدالرحمن أبوعمة ومحمد العث (1990) ، " البرمجة الخطية " ، جامعة الملك سعود.
- [28] فتحي خليل حمدان (2010)، " بحوث العمليات مع تطبيقات باستخدام الحاسوب " ، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، ص43
- [29] محسن كرم، جمال اليوسف، " تحليل الحساسية " ، جامعة دمشق، كلية الإقتصاد.
- [30] محمد صبري ، العطار، (1989) ، "بحوث العمليات في المحاسبة " ، بلا ناشر، ص 187
- [31] Thomas A. Williams et. Al ، ترجمة محمد البلقيني و مرفت المحلاوي (2006)، " الأساليب الكمية في الإدارة " ، دار المريخ ، الرياض ، ص 898 – 899
- [32] مسعود ، بدري ، وجمال، المهيري، (2000) ، "تمودج متعدد الأهداف للتخطيط الأمثل لمواقع المستوصفات الطبية" ، (المجلة العربية للعلوم الإدارية ، جامعة الكويت، المجلد السابع ، العدد الثاني)، ص 299.
- [33] نبيل محمد مرسي، (2006) ، "الأساليب الكمية في الإدارة"، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- [34] يسري خيرى، (1993) ، " ترشيد إعداد الموازنة الرأس مالية بمنظور إسلامي باستخدام نموذج برمجة الأهداف بالأعداد الصحيحة " ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة، كلية التجارة، ص 63.

### **Scientific papers English:**

[35] C. O., Benjamin, (1985) “ ***A Linear Goal Programming For Public Sector Project Selection***”, Journal Of The Operational Research Society, , Vol. 36, No. 1, p.15.

[36] S. I., Gross, (1986) “ ***A Process For Determining Priorities and Weights For Large – Scale Linear Programming***”, Journal of The Operational Research Society, , Vol. 37, No. 8, p.380.

### **References English:**

[37]

H., Lin Li, and C., Son Yu, ( 2000), “ ***Solving Multiple Objective Quasi – Convex Goal Programming Problems by Linear Programming*** ”, ***International Transactions in Operational Research***, No.7, pp. 265–284.

[38]

Rardin, Ronald L., (2005), ***Optimization In Operations Research***, Pearson Education, Inc. third Indian reprint,

[39]

W. L., Winston, S., Christian Albright, and M., Broadie, (1997) “***Practical Management Science – Spreadsheet Modeling and Applications***”, USA:

An International Thomson Publishing Company, p. 338