



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

جودة الخدمات المصرفية الإلكترونية واثرها في الميزة التنافسية
(دراسة حالة بنك فيصل الإسلامي)

**Quality of Electronic Banking Services and its Impact on
Competitive Advantages**

(A case Study Faisal Islamic Bank)

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الدراسات المصرفية

إعداد الدراسة:

ساره آدم أحمد تيراب

إشراف:

د. ابراهيم فضل المولي

2015م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ