

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

عمادة الجودة والتطوير

كلية الدراسات العليا

دور نظام إدارة الجودة في تحقيق الأهداف
الإستراتيجية

Role Of Quality Management System In Achieving Strategic Goals

(2015 -2014)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير

إشراف : د.عبد العظيم المهمل

أعداد الطالبة : هبة محمد الطاهر

يونيو 2015

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الآية

{ يرفع الله الذين امنوا منكم
والذين أوتوا العلم درجات
والله بما تعلمون خبير }

صدق الله العظيم

سورة المجادلة الآية (11)

الإهداء

إلى من علمني كيف يكون العطاء.....
إلى من وفر لي كل الظروف لأصبو معه و به مراتب
العلا.....
إلى من دعم مسيرتي و آزرني في كل الأوقات.....
إلى من صبر و تحمل من أجلي...
أسرتي .

الفصل الثالث

إجراءات البحث الميدانية

