



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا



استبيان بعنوان:

دور نظام إدارة الجودة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية

المعلومات سرية وتستخدم بغرض البحث العلمي فقط

خلفية عن المبحوث:

(1) العمر :

(1) 45-18 (2) 60-46 (3) أكثر من 60

(2) المهنة :

(1) موظف (2) إداري (3) مدير قسم (4) أخرى

(3) المستوى التعليمي :

(1) ثانوي (2) جامعي (3) فوق الجامعي (4) أخرى

الرجاء وضع علامة (√) أمام الإجابة التي تناسبك

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	أوافق	المحور الأول : نظام إدارة الجودة له دور فعال في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة
					توجد علاقة بين أهداف الجودة والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة
					نظام إدارة الجودة له دور فعال في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة
					تبنى إستراتيجية نظام الجودة لتحقيق إستراتيجية المؤسسة
					تطبيق نظام إدارة الجودة ونجاحه يحقق إستراتيجية المؤسسة
					المحور الثاني : نظام إدارة الجودة له دور في كفاءة أداء المؤسسات
					كفاءة أداء المؤسسات لا يحكمها إلا كفاءة الأداء الوظيفي
					نظام إدارة الجودة له دور ولكنه محدود في كفاءة أداء المؤسسات
					يعتمد نظام إدارة الجودة علي جودة كفاءة أداء المؤسسات
					تطبيق نظام إدارة الجودة يسهم بدور فعال في كفاءة أداء المؤسسات
					المحور الثالث : التزام الإدارة العليا بنظام الجودة له دور في تحقيق الأهداف الإستراتيجية
					التزام الإدارة العليا يعني التزام الموظفين بتطبيق نظام إدارة الجودة
					التزام الإدارة العليا بتبني ثقافة الجودة في المؤسسة له دور ايجابي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة
					التزام الإدارة العليا بتطبيق وتنفيذ ومتابعة نظام الجودة له دور ايجابي في فعالية الأداء