

قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | المحتوي |
|---|---|
| ا | الآية القرآنية |
| ب | إهداء |
| ج | شكر وتقدير |
| د | المستخلص باللغة العربية |
| هـ | المستخلص باللغة الانجليزية |
| و | قائمة المحتويات |
| ز | قائمة الجداول |
| ح | قائمة الإشكال |
| الفصل الأول : الإطار العام للبحث | |
| 2 | المقدمة |
| 3 | مشكلة البحث |
| 4 | أهداف البحث |
| 4 | أهمية البحث |
| 4 | رضيات البحث |
| 5 | منهجية البحث |
| 5 | حدود البحث |
| 5 | مصادر البحث |
| الفصل الثاني : الإطار النظري للبحث | |
| 7 | المبحث الأول : مفهوم الجودة الشاملة |
| 25 | المبحث الثاني : الأهداف الإستراتيجية |
| 32 | المبحث الثالث: نبذة عن المؤسسات محل الدراسة |
| 37 | الدارسات السابقة |
| الفصل الثالث : إجراءات البحث الميدانية | |
| 43 | تمهيد |
| 43 | منهج الدراسة |
| 43 | مجتمع الدراسة |

| | |
|---|-----------------------------------|
| 44 | عينة الدراسة |
| 44 | أداه الدراسة |
| 44 | وصف الاستبانة |
| 44 | صدق وثبات الاستبانة |
| 45 | تطبيق الإستبانة |
| 46 | المعالجات الإحصائية |
| 46 | عرض وتحليل بيانات محاور الإستبانة |
| الفصل الرابع : النتائج والتوصيات | |
| 67 | النتائج |
| 68 | التوصيات |
| 79 | توصيات ببحوث مستقبلية |
| المصادر والمراجع | |
| 71 | المصادر والمراجع |
| 76 | الملاحق |

| ص | رقم الجدول |
|----|--|
| 45 | جدول رقم (1) معاملات ثبات الاستبانة بطريفة الفا كرونباخ |
| 47 | جدول (2) لتوزيع التكراري والنسبي لمتغير العمر |
| 48 | جدول (3) لتوزيع التكراري والنسبي لمتغير المؤهل العلمي |
| 49 | جدول (4) لتوزيع التكراري والنسبي لمتغير المهنة |
| 51 | جدول (5) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة توجد علاقة بين أهداف الجودة والأهداف الإستراتيجية |
| 52 | جدول (6) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة نظام إدارة الجودة فعال في تحقيق إستراتيجيه المؤسسة |
| 53 | جدول (7) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة تبني إستراتيجية نظام الجودة لتحقيق إستراتيجية المؤسسة |
| 54 | جدول (8) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة تطبيق نظام إدارة الجودة ونجاحه يعني تحقيق استراتيجيات المؤسسة |
| 55 | جدول (9) لمقاييس الإحصائية لمحور نظام الجودة له دور فعال في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة |
| 57 | جدول (10) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة كفاءة أداء المؤسسات لا يحكمها إلا كفاءة الأداء الوظيفي |
| 58 | جدول (11) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة نظام إدارة الجودة له دور ولكنه محدودة في كفاءة أداء المؤسسات |
| 59 | جدول (12) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة يعتمد نظام إدارة الجودة علي جودة كفاءة أداء المؤسسات |
| 60 | جدول (13) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة تطبيق نظام إدارة الجودة يسهم بدور فعال في كفاءة أداء المؤسسات |
| 61 | جدول (14) المقاييس الإحصائية لمحور نظام إدارة الجودة له دور في كفاءة أداء المؤسسات |
| 63 | جدول (15) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة التزام الإدارة العليا يعني التزام الموظفين بتطبيق نظام إدارة الجودة |
| 64 | جدول (16) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة التزام الإدارة العليا بتبني ثقافة الجودة في المؤسسة له دور إيجابي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية |
| 65 | جدول (17) لتوزيع التكراري والنسبي لعبارة التزام الإدارة العليا بتطبيق وتنفيذ ومتابعة نظام الجودة له دور ايجابي في فعالية الأداء |

قائمة الأشكال

| ص | الشكل |
|----|---|
| 47 | الشكل رقم (1) التوزيع النسبي لمتغير العمر |
| 48 | الشكل رقم (2) التوزيع النسبي لمتغير المؤهل العلمي |
| 50 | الشكل رقم (3) التوزيع النسبي لمتغير المهنة |