



بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية علوم الاتصال

تخصص العلاقات العامة والإعلان

بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس في العلاقات العامة والإعلان

بعنوان:

فاعلية العلاقات العامة في إدارة الأزمات

(دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية السودانية في الفترة من نوفمبر 2014 - يوليو 2015)

The effectiveness of public relations in crisis management

(A practical study on Sudanese airlines from November 2014 – July 2015)

إعداد:

إسراء سراج محمد

سارة عبد العاطي مالك

كباشي محمد إبراهيم

محمد وقيع الله محمد

منزه متولي محمد متولي

إشراف:

د. عبدالله فتحي عبد الله