



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

عمادة التطوير والجودة

أثر تطبيق نظم إدارة الجودة (ISO 9001/2008)
على تحسين الاداء المؤسسي بالمؤسسات الخدمية
(2010-2014م)

هيئة الجمارك السودانية

**Impact of Implementing Quality Management Systems
(ISO 9001/2008) on Improving Organizational Performance
Sudan Customs Authority**

دراسة لنيل درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة الجودة و الإمتياز

إعداد الطالب : فيصل بشير موسى

إشراف : د. عبدالله عبدالرحيم إدريس

1436هـ - 2015م