

الآية

قالى تعالى فى محكم تنزيلة (أقرأ باسم ربك الذى خلق (1) خلق
الإنسان من علق (2)
أقرأ وربك الأكرم (3) الذى علم بالقلم (4) علم الإنسان
مالم يعلم (5).

صدق الله العظيم

الآية من 1 إلى 5 (سورة العلق)

الأهداء

الى روح والدتى الغالية اسال الله لها المغفرة.

الى والدى اسال الله له دوام الصحة .

الى ابنائى محمد احمد - دعاء .

الى زوجتى

الى كل من علمنى حرف اهدى هذا البحث المتواضع .

،، الباحث ،،

الشكر والعرفان

(من لايشكر الناس لايشكر الله)

بكل الود والاحترام اتقدم باسمى ايات الشكر والعرفان الى الاستاذ / عبد المنعم محمد لطفى المشرف على هذا البحث لما قدمه من نصح وارشاد وصبره علينا طيلة هذه الفترة لة منا الشكر اجزله ،كما اتقدم بالشكر الجزيل للاخوه بمصرف التنمية التعاونى الاسلامى الفرع الرئيسى واخص بالشكر الاخ امين بقسم الدراسات والبحوث ، كما لايفوتنى ان اخص بالشكر كذلك اساتذتى الاجلاء بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وعلى راسهم بروفسير / على عبد الله الحاكم والبروفسير / محمد حسن حافظ على ماقدموه لنا من علم طيله وجودنا معهم منذ البيكالوريوس ، وكل اساتذة جامعة السودان بكلية الدراسات التجارية الاجلاء لهم منا الشكر والعرفان

،، الباحث ،،،

قائمة المحتويات:

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الاية	1
ب	الاهداء	2
ج	الشكر والعرفان	3
د - هـ	قائمة المحتويات	4
و - ز	فهرست الجداول	5
ح	فهرست الملاحق	
ط	فهرست الاشكال	6
ك - ل	ملخص الدراسة بالعربية	7
م - ن	ABSTRACT	8
	الفصل الاول : الاطار العام للدراسة	9
1	مقدمة	10
2	مشكلة الدراسة	11
2	اهمية الدراسة	12
3	الاهداف	13
4	فروض الدراسة	14
4	منهج الدراسة ومصادر المعلومات	15
5	مجتمع الدراسة و الحدود المكانية و الزمانية للدراسة	16
6	عينة الدراسة	17
8 - 6	الدراسات السابقة	18
	الفصل الثاني	20
	اساسيات ومفاهيم نظم المعلومات الادارية	21
	المبحث الاول: اساسيات ومفاهيم النظم	22
9	مفهوم النظم	23
10	والوظائف والمكونات	
11	مفهوم البيانات	24
13	مفهوم المعلومات	
15	الدورة الاسترجاعية للمعلومات	25
16	انواع المعلومات	26
19	خصائص المعلومات	
22	اهمية البيانات والمعلومات	27
	المبحث الثاني: مفهوم وتطور و اهمية نظم المعلومات الادارية	28
24	مفهوم نظم المعلومات الادارية	29
27	تطور مفهوم نظم المعلومات الادارية	30

28	اهيمة نظم المعلومات الادارية	31
	المبحث الثالث : نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب الالى	
30	مفهوم نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب الالى	32
31	نظم المعلومات الادارية	33
33	نظم دعم القرارات	34
34	نظم المعلومات التشغيلية	35
36-34	نظم المكاتب الالية	36
	الفصل الثالث	37
	المبحث الاول: اساسيات ومفاهيم اتخاذ القرارات الادارية	38
37	مفهوم القرار الاداري	39
39	مفهوم اتخاذ القرار	
40	القيود والعوامل والمؤثرة علي اتخاذ القرارات	40
43	انواع القرارات	41
47	القرارات التي يدعمها نظم المعلومات	42
	المبحث الثاني: اساليب وادوات وخطوات اتخاذ القرار	43
49	اساليب اتخاذ القرار	
50	الادوات الحديثة لصنع القرار	46
56- 52	خطوات اتخاذ القرارات الادارية	46
	الفصل الرابع	48
	المبحث الاول: مجتمع الدراسة والاستبيان	50
57	مجتمع الدراسة	51
	مجتمع الدراسة و الاستبيان	52
72	المبحث الثاني : عرض وتحليل و مناقشة بيانات الدراسة التطبيقية	53
89	اختبار الفروض	55
	الفصل الخامس	56
92	النتائج	57
95 – 93	التوصيات	58
96	قائمة المصادر و المراجع	59

فهرست الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
62	نتائج اعمال المصرف	1
72	الفئة العمرية	2
72	النوع	3
73	التبعية الادارية	4
73	مسمى الوظيفة	5
74	المؤهل العلمى	6
74	استخدام الحاسوب	7
75	عدد الدورات فى مجال الحاسوب	8
76	نوع دورات الحاسوب	9
76	تلقى كورسات فى مجال نظم المعلومات الادارية	10
77	وجود مشاكل او معوقات فى مجال التطبيق لنظم المعلومات الادارية	11

77	وجود ادارة خاصة بنظم المعلومات الادارية	12
78	توفير نظام المعلومات الادارية للمعلومات	13
79	المعرفة باستخدام نظم المعلومات الادارية	14
80	وجود شبكة معلومات	15
80	الاعتماد على قاعدة معلومات جيدة	16
81	استخدام تكنولوجيا معلومات	17
82	المعرفة باستخدام الحاسوب	18
83	تطبيق نظم المعلومات فى كل فروع واقسام المؤسسة	19
84	تدريب العاملين بادارة النظم	20
85	مد الإدارة بالمعلومات وبالتالي تفويض السلطات	21
86	الاعتماد على المعلومات المنتجة فى الفقرة اعلاه فى وضع الخطط	22
87	الاعتماد على المعلومات فى اتخاذ القرار	23

88	فاعلية استخدام المصرف لتكنولوجيا المعلومات	24

فهرست الاشكال

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
9	نموذج مبسط عن النظام	1
10	النظام وبيئته وكيانات تلك البيئة	2
12	توضيح تحويل البيانات الي معلومات	3
12	تأكيد مفهوم البيانات	4
16	الدورة الاسترجاعية للمعلومات	5
18	تصنيف المعلومات الإدارية حسب المستويات الإدارية	6
21	خصائص المعلومات	7
25	الشكل الهرمي لنظم المعلومات الادارية	8
30	المكونات الاساسية لنظم المعلومات المرتبطة بالحاسب الالى	9
35	انواع نظم المعلومات المبنية على الحاسب الالى	10
42	العوامل والمحددات التى تؤثر على عملية اتخاذ القرار	11
48	علاقة المستويات التنظيمية للادارة مع كل من القرارات المتخذة والمعلومات المطلوبة	12
53	خطوات اتخاذ القرار الادارى	13
64	تطور حجم الودائع	14
65	تطور الموجودات	15

66	تطور راس المال المدفوع	16
66	تطور حقوق الملكية	17
67	تطور الإيرادات	18
67	تطور المصروفات	19
68	تطور صافي الأرباح	20
68	تطور الأصول الثابتة	21
69	تطور التمويل والاستثمار	22

ملخص الدراسة

تتبع اهمية نظم المعلومات الادارية فى كونها تمد المستويات الادارية المختلفة بالمعلومات الفوريه والدقيقه التى يعتمد عليها فى اتخاذ القرار ،ونسبة لان القرار يعتبر جوهر عمل الادارة نجد ان اى قرار يتخذ دون معلومات كافية يكون له تكلفة وربما يتسبب فى خروج المنظمة من السوق ، ان مجرد الحصول على تقنية المعلومات لا يكون سبب كافى لنجاح المنظمة فلابد من الاستخدام بفاعلية ، لذلك جاءت هذه الدراسة لإبراز دور نظم المعلومات الادارية المبنية على استخدام الحاسبات الالية فى فاعلية اتخاذ القرار وذلك من خلال عكس المفاهيم الاساسية المرتبطة بها وبيان وتوضيح المفاهيم المتعلقة بالقرارات .

اتبع الدارس المنهج الوصفى التحليلى المستند على دراسة حالة مصرف التنمية التعاونى الاسلامى ،ولكبر حجم المجتمع تم اختيار عينة من مجتمع الدراسة وهى الموظفون بالفرع الرئيسى بالخرطوم وقد استخدم الدارس اسلوب الحصر الشامل لمفردات العينة حيث تم توزيع عدد40 استمارة وهى تمثل مجموع الموظفين بالفرع الرئيسى بالخرطوم ، وقد تم استلام عدد 34 استمارة مكتملة البيانات تم اخضاعها للتحليل وذلك باستخدام البرنامج الاحصائى المعروف بـ (spss) ويعنى به الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية والتي تعتبر اكثر استخداما اليوم .

قامت الدراسة على خمسة فصول .

الفصل الاول يمثل الاطار العام للدراسة و الثانى و الثالث يمثل الاطار النظري للدراسة :

الفصل الثانى : عبارة عن اساسيات ومفاهيم نظم المعلومات الادارية ويتكون من ثلاثة مباحث، المبحث الاول عبارة عن اساسيات ومفاهيم نظم المعلومات ، المبحث الثانى عن مفهوم تطور و اهمية نظم المعلومات الادارية المبحث الثالث عن النظم المبنية على الحاسبات الالية.

الفصل الثالث يشتمل على مبحثين ، المبحث الاول عبارة عن اساسيات ومفاهيم القرارات الادارية ،

المبحث الثانى عبارة عن اساليب وادوات وخطوات اتخاذ القرارات الادارية

الفصل الرابع يشمل مبحثين المبحث الاول حول مجتمع البحث و الاستبيان ، الثانى عن عرض و تحليل مناقشة البيانات واختبار الفروض.

الفصل الخامس : يشتمل على النتائج والتوصيات وقائمة المصادر والمراجع .

ومن ابرز النتائج والتوصيات التى توصلت لها الدراسة:

النتائج :

1. لا يوجد اهتمام من ادارة المصرف فى افراد ادارة خاصة بنظم المعلومات الادارية وانما توجد نظم معلومات وتتبع للادارة العامة للتخطيط والبحوث وتقنية المعلومات .
2. كل العاملين بالمصرف لديهم معرفة باستخدام الحاسوب .
3. يستخدم المصرف تكنولوجيا معلومات متطورة وأفراد ذو كفاءة عالية فى قسم نظم المعلومات .

التوصيات :

1. الاهتمام بنظم المعلومات الادارية وبالكادر العامل بها وذلك من خلال إنشاء ادارة خاصة بنظم المعلومات ، تدريب العاملين فى مجال نظم المعلومات الادارية .
2. الاهتمام بالادارة الفاعلة التى تقرا الماضى والحاضر والمستقبل وتبنى خططها على ضوءه .

Abstract

The role of management information system is to provide accurate and timely produced information to the different levels of management. Proper and effective decisions depend completely on information. A decision taken without information will incur high cost and also lose it's market. In this context money is wasted without gaining any benefit from the information. To introduce information technology in a business; there must be a justification for it. How much benefits will be gained. How effectively and efficiently can be used to avail useful information for decision making. This study was conducted to illustrate the role of management information system based on computer to help in making decision.

The researcher followed the descriptive analytical methodology in this study. The case study is the Islamic Development bank. Sample of 40 persons in the bank is taken to conduct the field work. 40 forms have been distributed and 34 forms are complete. The data collected is analysed using (SPSS).

The study consisted of five chapters . chapter one General frame of the study , two and three constitute the theoretical frame work of the study. Chapter two was devoted for the principles of management of information system. This chapter consist of three sections, the first section discussed the principle and concept of information system. The second section discussed the importance and development of concept of management information systems, the third section discussed the different system based on computers. Chapter three includes two sections, the first sections covers the principle and approaches of management decisions. The second section deals with methods, tools and steps of management decision making.

The chapter four includes two sections. The first section explains the populatiar form, which the sample is taken. The second section deal with the analysis and test of hypotheses.

Chapter five includes, results recommendations and references.

The main results and recommendations concluded from the study are as follows:

the results are :

- 1- There is no separate and independent department for management information systems. But there is small section for information systems as part of the general administration of planning, research and information technology.
- 2- All the staff of the bank have knowledge of using computers.
- 3- The bank used advanced information technology and high-qualified personal in the information system section.

Recommendations are are :

- 1- consideration of the importance of management information systems by establishing a separate department of information and training of the personal in the field of management information systems.
- 2- Consideration of effective administration to set strategies , policies on the basis of good information, good information needs to create an effective management information system department.

الفصل الاول:

أساسيات ومفاهيم نظم المعلومات الإدارية

المبحث الاول: أساسيات ومفاهيم

المبحث الثاني: نظم المعلومات الإدارية

المبحث الثالث: نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب

الالكتروني

الفصل الثاني

أساسيات ومفاهيم اتخاذ القرارات الإدارية

المبحث الأول : مفهوم اتخاذ القرار وانواعه

المبحث الثاني: اساليب وادوات وخطوات اتخاذ القرار

الفصل الثالث

مجتمع الدراسة

المبحث الأول: المجتمع والاستبيان

المبحث الثاني : عرض ومناقشة وتحليل البيانات

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

وقائمة المراجع والمصادر

الفصل الاول

الاطار العام للدراسة

اولا : المقدمة

نتيجة للتطورات الكبيرة التي حدثت فى السنوات الأخيرة وما صاحب ذلك من تقدم تكنولوجيا هائل فى مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، والذي احدث ثورة معلومات هائلة وتنوع وتشعب مصادر تلك المعلومات اصبح العالم قرية صغيرة بالتالي وجدت المنظمات نفسها امام تحديات كبيرة منها :

1. المنافسة الشديدة التي اوجدتها الاتفاقيات التجارية بين الدولة والتي بموجبها أصبحت تنساب السلع والخدمات بين تلك الدول دون عوائق تذكر

2. كثير من المنظمات والشركات والمؤسسات اتجهت نحو عدم التخصص فى انتاج السلع والخدمات واصبحت تعمل فى كل المجالات

3. انحسار تدخل الدول فى تحديد اسعار السلع والخدمات وأصبحت تحدد الاسعار وفق الية السوق (العرض والطلب) .

4. توفر تكنولوجيا المعلومات وأصبحت فى متناول جميع المنظمات لاغتناء والاستفادة من قدراتها الهائلة فى معالجة البيانات والمعلومات وجعلها فى متناول اليد

5. التغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

فالمعلومات ذات قيمة كبيرة للإدارة لانها تؤثر فى طريقة عمل المنظمة والقرارات والخطط والسياسات التي يتم اعتمادها للوصول الى الاهداف العامة على ضوء هذه المعلومات ، فعدم توفر المعلومات لدى المنظمات يتسبب فى اتخاذ قرارات خاطئة او قد يضيع امام المنظمة فرصة يمكن اغتنامها او قد يتسبب فى مشكلات جديدة تنعكس على اداء المنظمة بشكل عام ، ولما كانت القرارات الادارية تحتاج الى هذه المعلومات كان لابد لهذه المنظمات أن تهتم بالمعلومة من حيث رصدها وجمعها وحفظها وتبويبها وتسجيلها وتلخيصها ، حتى يتم تقديم هذه المعلومات الى متخذ القرار فى الوقت المناسب وبالكمية المناسبة والجودة وذلك باستخدام احدث تكنولوجيا المعلومات. ونظر لتعدد البيئة التي تعمل فيها تلك المنظمات ونسبة لارتفاع مخاطر الاعتماد على الخبرة الشخصية والمعلومات الوصفية فى عملية اتخاذ القرار جاءت الحاجة الى خلق نظام معلومات ادارى يهتم بحصر وتسجيل وتبويب ورصد وتحليل البيانات بغرض انتاج معلومات تقدم الى متخذى القرار

وذلك لوضع الخطط وبرامج العمل والسياسات وبناء الاستراتيجيات ووضع الاهداف وذلك وفق المعلومات المتاحة لتحقيق رسالة وهدف المنظمة .

لذا نجد ان المعلومات اصبحت موردا من الموارد التي تحتاج الى عناية خاصة من حيث التخطيط والتنظيم والتوثيق والرقابة اذ ان نظام المعلومات يهدف الى تحديد مستخدمى النظام من المعلومات واختيار البيانات اللازمة من البيانات المتاحة من بيئاتها الخارجية والداخلية ومعالجتها بغرض التوصل الى المعلومات المطلوبة لمستخدميها النهائيين

فى هذا البحث اختار الدارس دراسة حالة مصرف التنمية التعاونى الاسلامى وذلك لملاحظة الباحث لاستخدام المصرف للحاسبات الالية فى نشاطه .

ثانيا :مشكلة الدراسة :

تتمثل مشكلة الدراسة فى ان صنع القرارات الادارية الفعالة والعادلة يتعلق أساسا باختيار احسن السبل لتسير اعمال المنظمة ولما كان المستقبل يتسم بدرجات متفاوتة من الغموض وعدم التاكيد وكذلك زيادة تعقيد العمل الادارى الناتج من التغير السريع فى منظمات الاعمال من حيث ضخامة حجم العمل ، وتوسع انشطتها نجد ان صنع القرارات الرشيدة يتطلب دائما قاعدة من المعلومات الحقيقية عن الماضى والحاضر والمستقبل ويستخدم البيانات والمعلومات فى اختيار احسن بدائل التصرف للعمل بالشكل الذى يمكنها من تقليل اثار حالة عدم التاكيد السائدة فى البيئة المحيطة بالمنظمة، ولما كانت بيئة النشاط تتسم دائما بالتغير المستمر وعدم الاستقرار كان لابد لاي منظمة لى تتجح وتتمو ان تكون لها قاعدة من المعلومات والبيانات عن الماضى والحاضر والمستقبل ، فى السنوات الاخيرة بدأت بعض منظمات الاعمال انشطتها بثبات ونمو مطرد وأخرى بدأت كذلك لكن سرعان ما خرجت من السوق ، لذلك يمكن صياغة المشكلة فى التساؤلات الآتية :

1. ما هو سر نجاح بعض المنظمات بالرغم من وجود منافسين لها وفى ظل التطورات

والتغيرات المختلفة التى سبق ذكرها والتى تقوم بتقديم نفس السلع والخدمات ؟

2. هل ينسب هذا النجاح الى استخدام تكنولوجيا المعلومات التى تقوم باننتاج معلومات

سريعة ودقيقة وفورية تستخدم فى اتخاذ قرارات فعالة وتقلل من حالة عدم التاكيد.؟

ثالثا اهمية الدراسة :

تتبع اهمية الدراسة فى كون ان منظمات الاعمال تعمل فى بيئة نشاط معقدة ومتغيرة وذلك نتيجة للتطورات الاخيرة فى العالم والمتمثلة فى العولمة الاقتصادية وما صاحبها من اتفاقيات تجارية ودخول المنظمات الاجنبية فى مجال الاستثمار ذات رؤوس الاموال الضخمة والتي تمنح قروض وتمويل للاستثمارات بفوائد مخفضه وفترات زمنية اطول، لذا يمكن القول بانه اصبح لامجال فى هذا العالم لتلك المنظمات التى لاتقدم سلع وخدمات لا ترضى طموح المستهلك، ونسبة لظهور الاقتصاد الحر واشتداد المنافسة فى تقديم السلع والخدمات بجودة عالية وسعر تنافسى وتسهيل لعمليات الدفع وسهولة اىصال الخدمه للزبون ومنحه ضمانات للصيانة وتوفير قطع الغيار . ، ولما كانت تلك الانشطة تحتاج الى قرارات بناءة وفعاله كان لا بد من قاعدة معلومات وبيانات تعتمد على استخدام تكنولوجيا الحاسبات الالية حتى يتم انتاج معلومات تتصف بالدقة والشمول والصلاحية والمرونة والقابلية . يعتمد عليها فى اتخاذ القرارات لان اى قرار يتخذ دون دراسة كافية ووفق بيانات ومعلومات دقيقة له تكلفته وربما يتسبب فى خروج المنظمه من السوق او يكلفها اموال طائلة او يضيع لها اغتنام فرصه او يتسبب لها فى خلق صعوبات ومشاكل جديده . ونسبة لثورة المعلومات الهائلة وحدثة وسائل الاتصالات وربط العالم بشبكه من المعلومات واستخدام الحاسبات الالية فى كل مناحى الحياه ،اصبح لامجال لمنظمات الاعمال التى لاتدور فى هذا الفلك ،وينفس القدر فى حاله توفر هذه التقنيه والمعلومات والبيانات لا بد من استخدامها بفاعليه وذلك من خلال التغذية بالبيانات والمعلومات وادخال كل الاحتمالات التى يتم اتخاذ القرار على ضوءها من حيث العائد او المعايير الموضوعه ، ويتم الاختيار من خلال المفاضله بين كل البدائل المتاحة .لذا فان توفر قدر من المعلومات والبيانات الموثوق منها يودى الى اتخاذ قرار فعال ورشيد وعادل ،لذلك فان المصارف لها دور فعال فى احداث التنميه وذلك من خلال تمويل المشاريع التنمويه والاستثماريه بالتالي تقوية الاقتصاد الوطنى ، هذا بالاضافه الى دخول الصناعة البترولية السودان بالتالى زيادة فرص الاستثمار فى مجالات عديدة الامر الذى يحتم على مصارفنا استخدام التكنولوجيا المتطورة والمواكبه وان يكون الاستخدام بفاعليه وكفاءه .

رابعا الاهداف :

هدفت الدراسة الى تحقيق مجموعه من الاهداف والهدف الرئيسى لهذة الدراسة وهو تقييم دور نظم المعلومات الاداريه المبنيه على الحاسبات الاليه فى زيادة فاعلية القرارات الاداريه بالتالى يمكن القول بان الدراسة تسعى لتحقيق الاهداف الفرعية التالية كذلك :

- 1.عكس المفاهيم المتعلقة بنظم المعلومات الادارية وبيان اهميتها فى منظمات الاعمال
- 2.عكس المفاهيم المتعلقة باتخاذ القرار وبيان انواعه وتحديد خطواته واساليب وادوات اتخاذه
- 3.التوصية بتطبيق نتائج الدراسة فى منظمات الاعمال والعمل بالتوصيات التى سوف تخلص اليها
- 4.التاكيد على ضرورة الاهتمام بالمعلومة .

5.يمكن ان تكون هذة الدراسة اضافة حقيقية للمكتبة الاكاديمية

خامسا : فروض الدراسة :

تحتاج الدراسات العلمية الى وضع فروض تثبتها الدراسة او تنفيها لذا فقد وضع الدارس مجموعة من الفروض التى يرى انها ستسهم فى الوصول الى نتائج علمية وموضوعية ودقيقة وتتمثل هذة فى الفروض:

- 1.هنالك عدم اهتمام من بعض منظمات الاعمال بادارة نظم المعلومات الادارية بحيث لاتفرد ادارة خاصة لها.
- 2.ان وجود نظام معلومات مبنى على الحاسبات الالية فى منظمات الاعمال يعتبر العنصر الحاكم فى نجاح او فشل منظمات الاعمال فى بيئة اعمالها .
- 3.ان استخدام الحاسب الالى فى رصد وتحليل وجمع البيانات والمعلومات يقلل من الجهد المبذول من قبل المدراء ويؤدى الى تحسين عملية اتخاذ القرار وفاعليته ويساهم فى تفويض السلطات والصلاحيات .

سادسا :منهج الدراسة :

اتبع الدارس المنهج التحليل الوصفي المستند علي دراسة الحالة وذلك لملائمتها لطبيعة الدراسة .

سابعا : مصادر المعلومات :

تم الحصول على المعلومات الاولية من الموظفين العاملين بالمصرف الفرع الرئيسى وذلك باستخدام استمارات استبيان اعدت خصيصا لهذا الغرض وذلك باستخدام البرنامج الاحصائى المعروف بـ SPSS، والذي يعنى به الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية .

وقد كان عدد الاستمارات التى اخضعت للتحليل عدد 34 استمارة مكتملة البيانات.

2. المعلومات الثانوية تم الحصول عليها من المراجع والكتب ذات الصلة بالموضوع
ثامنا مجتمع الدراسة :

مجتمع الدراسة العاملين بمصرف التنمية التعاونى الاسلامى الفرع الرئيسى ، وقد استخدم اسلوب الحصر الشامل لمفردات العينة وكان عددهم 40 اربعين موظف .

تاسعا : الحدود المكانية للدراسة:

دراسة حالة مصرف التنمية التعاونى الاسلامى الفرع الرئيسى بولاية الخرطوم.

عاشرا : الحدود الزمانية للدراسة :

الفترة من 1999 وحتى 2003 .

احدي عشر :عينة الدراسة :

تم اختيار العاملين بالفرع الرئيسى للمصرف لإمكانية تعميم النتائج على مجموع مجتمع العينة والبالغ عددها 409 موظف بالمصرف والذي يتبع له 29 فرع منتشرة على طول ولايات السودان .

اثنا عشر الدراسات السابقة :

لقد قام الدارس على الاطلاع على بعض الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة ومن تلك

الدراسات .

1.دراسة بعنوان¹ (ادارة نظم المعلومات الادارية فى شركات ومؤسسات القطاع العام بالسودان)،

قدمت من الطالبة مزدلفة عطا الفضيل عيسى لنيل درجة الماجستير فى ادارة الاعمال من جامعة

السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا ومن ابرز النتائج التي توصل اليها

1- تتوافر المؤسسات و شركات القطاع العام اجهزة حاسو بتقي باحتياجه الا انها غير مستقلة

بالصورة الصحيحة .

¹ - مزدلفة عبد الضيل عيسى ، ادارة نظم المعلومات الادارية فى شركات ومؤسسات القطاع العام بالسودان جامعة السودان ، سنة 2000

2- بالرغم من انه يتم تحديد حاجة المعلومات الا ان النظم المتوافرة في المنشآت القطاع العام لا تفي احتياجات المديرين من المعلومات المطلوبة .

3- لا توجد في منشأة القطاع العام ادارات تسمى ادارت نظم المعلومات الادارية .

4- لا تتوافر في مؤسسات و شركات القطاع العام انظمة متكاملة للمعلومات انما توجد انظمة جزئية .

5- هنالك نقص في التدريب في مؤسسات و شركات القطاع العام رغم اهمية التدريب .

التوصيات التي توصلت اليها:

1. عمل مسح موسع لادارات الحاسب الالى بمجتمع الدراسة ومعرفة المشاكل التي تواجهها

والقيود التي تحيط بها والخروج برؤية واضحة حول كيفية تطوير هذه الادارات

2. انشاء بنك معلومات .

3. جلب اجهزة حديثة وعمل شبكة معلومات

4. وضع برامج تتناسب مع الطفرة الهائلة فى وسائل الاتصال

5. تبادل الخبرات بين القطاع العام والخاص بين فنى النظم

6. عمل دراسات اضافية مكملة للموضوع منها

1. اثر تطبيق نظم المعلومات الادارية على عملية اتخاذ القرارات الادارية فى شركات

ومؤسسات القطاع العام

2. تكامل نظم المعلومات الادارية مع العملية الادارية فى القطاعين الخاص والعام

2. الدراسة الثانية :

دراسة بعنوان¹ (اثر نظم المعلومات الادارية فى كفاءة التخطيط للقوى العاملة)قدمها

الدارس عبدالكريم عبد الرحمن ابراهيم لنيل درجة الماجستير فى ادارة الاعمال من جامعة السودان

للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا ومن اهم النتائج التي توصلت لها الدراسة

1. غياب نظام معلومات تخطيط القوى العاملة على مستوى المنظمات والهيئات العامة

ووجود نقص واضح فى احصائيات القوى العاملة على مستوى الدولة .

2- عدم وجود نظام لتخطيط القوى العاملة على مستوى منظمات الهيئات العامة .

1 -- عبدالكريم عبد الرحمن ابراهيم اثر نظم المعلومات الادارية فى كفاءة التخطيط للقوى العاملة جامعة السودان - 1999م

- 3- وجود نقص واضح في احصائيات تخطيط القوى العاملة و نظم المعلومات الادارية .
- 4- غياب مفهوم التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة الذي يقوم بوضع خطة العاملة وفق استراتيجية الشركة واهدافها

3.الدراسة الثالثة :

دراسة بعنوان ¹(استخدام نظام المعلومات الادارية التقليدية والحديثة فى المؤسسات الحكومية (مقدمة من الطالبة / امل احمد محمد الامين لنيل درجة الماجستير فى الادارة العامة ومن اهم النتائج التى توصلت لها الدراسة

النتائج :

1.عدم ملائمة نظام المعلومات التقليدى من حيث الشمول والدقة والاكتمال ويمكن ان نتبين ذلك فى الاتى :

أ.ضعف ثقافة ومعرفة العاملين باهمية المعلومات ودورها فى رفع الكفاءة الادارية مما يتسبب فى ضياع كثير من المعلومات .

ب.صعوبة جمع البيانات وذلك لاستخدام الوسائل التقليدية مما يؤدي الي صول بيانات بشكل غير واضح مما ينعكس سلبا علي اعداد التقارير

ج .اهتمام المديرين بشراء الاجهزة دون الاهتمام بالبرامج التطبيقية

د.عدم توفر الكفاءة البشرية المطلوبة فى مجال المعلومات

التوصيات :

1.الاهتمام المكثف بتنمية الموارد البشرية .

2.خلق وعى عام باهمية المعلومات

3.تشجيع البحث العلمى فى مجال المعلومات

4. المحافظة على اجهزة الحاسوب .

ثانيا اختبار الفروض

الغرض الاول :-

(هنالك عدم اهتمام من بعض منظمات الاعمال بإدارة نظم المعلومات بحيث لا تفرد لها ادارة خاصة بها)

يمكن اختبار الفرض اعلاه من خلال الاتى ،

من خلال نتائج الجدول رقم (12) حيث كانت اجابات المبحوثين تجاه السؤال (هل توجد فى منظماتكم ادارة خاصة بنظم المعلومات الادارية) ، نلاحظ ان عدد الذين اجابوا بعدم وجود ادارة خاصة بنظم المعلومات 22 ويمثلوا نسبة 64.5 % بالتالى هنالك عدم اهتمام ويمكن ان يتحقق هذا الفرض من خلال نتائج الجداول بالارقام (10،13) ذات العبارات (الدورات فى مجال تطبيقات نظم المعلومات الادارية ،وتوفير نظام المعلومات الادارية للمعلومات) حيث بلغ عدد الذين لم يتلقوا دورات تدريبية فى هذا المجال 20 وتمثل نسبة 58.8 %، بينما عدد الذين اجابوا بعدم توفير النظام للمعلومات 27 وتمثل نسبة 79.4 % من عدد المبحوثين بالتالى هنالك عدم اهتمام بنظم المعلومات الادارية ، وكذلك يمكن تاكيد صحة الفرض من خلال نتائج الجدول رقم (14) حيث نجد ان الوسط الحسابى الفرضى المحسوب تجاه العبارة هو (3) ، وهى اجابة فى رأى الدارس توافق ماذهب اليه المبحوثين فى افاداتهم من خلال نتائج الجداول (10،12،13،14)، ايضا يتحقق هذا الفرض من خلال نتائج الجداول بالارقام(15،16،17) حيث يلاحظ ان الوسط الحسابى الفرضى المحسوب اقل من 3 بالتالى فهى نتيجة سلبية تجاه العبارات الواردة فى الجداول بالتالى تثبت صحة الفرض (هنالك عدم اهتمام من بعض منظمات الاعمال لادارة نظم المعلومات حيث لا تفرد لها ادارة خاصة) لذلك يمكن القول بانه لا توجد ادارة خاصة بنظم المعلومات الادارية بالمصرف ولكن توجد نظم معلومات تتبع لادارة التخطيط والبحوث .

الفرض الثانى :

ان وجود نظام معلومات مبنية على الحاسبات الاليه يعتبر العنصر الحاكم فى نجاح او فشل منظمات الاعمال فى بيئة اعمالها)
يمكن اختبار الفرض الثانى من خلال الاتى :

من خلال نتائج الجدول رقم (7) يلاحظ استخدام الحاسوب نسبته عالية جدا وسط المبحوثين حيث بلغت نسبتهم 91% وهى مؤشر لاستخدام الحاسوب فى النشاط وكذلك يمكن اختبار صحة الفرض من خلال افادات المبحوثين فى نوع وعدد الدورات التدريبية فى مجال استخدام الحاسوب وذلك من خلال نتائج الجداول بالارقام (7،8،9) عالية يمكن القول من خلال افادات المبحوثين ان النظام مبنى على الحاسبات الالية ، كذلك يمكن اختبار صحة الفرض من خلال عبارات القسم الثالث حيث نجد ان الوسط الحسابى الفرضى المحسوب للعبارات الواردة هو (3.35،/3.33،/3.2،/3.14،/3.11،) وهى اكبر من الوسط الحسابى الفرضى وهو 3 بالتالى تثبت صحة الفرض .

الفرض الثالث :

(ان استخدام الحاسب الالى فى رصد وتحليل وتجميع البيانات والمعلومات يقلل من الجهد المبذول من قبل المدراء ويؤدى الى تحسين عملية اتخاذ القرار وفاعليته ويساهم فى تفويض السلطات والصلاحيات)

يمكن اختبار صحة هذا الفرض من خلال اجابات المبحوثين على اسئلة الاستبيان وذلك من خلال نتائج الجداول الاتية :

من خلال نتائج الجدول رقم (21) حيث نجد ان الوسط الحسابى الفرضى المحسوب هو 3.14 وهو اعلى من الوسط الحسابى الفرضى وهى نتيجة اجابيه تجاه العبارة (مد الادارة بالمعلومات بالتالى تفويض السلطات لاتخاذ القرار) من خلال نتائج الجدول رقم (23) حيث نجد ان الوسط الحسابى الفرضى المحسوب هو 3.11 بالتالى هى اعلى من الوسط الحسابى الفرضى المحسوب 3 بالتالى نجد ان الاجابة اجابيه تجاه العبارة (الاعتماد على ماينتجه النظام من معلومات فى عملية اتخاذ القرار) ،وايضا من خلال نتيجة الجدول رقم (24) حيث نجد ان الوسط الحسابى الفرضى المحسوب هو 3.35 وهو اعلى من الوسط الحسابى الفرضى 3 تجاه العبارة (فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمنظمة) مما سبق ومن خلال النتائج اعلاه تتضح صحة الفرض اعلاه وبالرجوع الى الاطار النظرى لهذا البحث الفصل الاول ، المبحث الثالث ورد ما يؤكد ذلك (نظم المعلومات الادارية تعتبر فكره حيويه من اجل الاستخدام الكفوء والفعال للحاسب الاكترونى فى مجال التطبيقات التجارية من اجل سببين هما :

1. تستخدم نظم المعلومات الادارية كاطار عمل لتنظيم تطبيقات الحاسب فى مجال العمل بمنشات الاعمال ،ويجب ان ينظر الى تطبيقات المجال التجارى للحسابات الالكترونية كنظم معلومات مرتبطة بالحاسب بصورة متكاملة وذات علاقات متبادلة وليس كأنها وظائف تشغيل بيانات مستقلة .

2. ان نظم المعلومات الادارية تؤكد على التوجيه الادارى فى التشغيل الالكترونى للبيانات فى مجال الاعمال التجارية ويجب ان يكون الهدف هو دعم عملية اتخاذ القرار الادارى وليس مجرد تشغيل البيانات المتوفرة بواسطة النظام الفرعى للعمليات .

قائمة المصادر والمراجع

المصادر :

القران الكريم

المراجع :

1/د/ اسماعيل محمد السيد . نظم المعلومات لاتخاذ القرارات الادارية ، الاسكندرية ، المكتب العربى الحديث

2/د /احمد ماهر ، الادارة الاستراتيجية ، القاهرة ، الدار الجامعية ط1999

3.د /جميل احمد توفيق ، ادارة الاعمالمدخل وظيفى ، القاهرة ،الدار الجامعية

4. د/ طارق طة . مقدمة فى نظم المعلومات الادارية والحاسبات الالية ،الاسكندرية ، دار المعارف

5. د/ كامل سيد غراب واخرون ، نظم المعلومات الادارية مدخل ادارى، القاهرة ، مكتبة الاشعاع ،ط

1999

6. د/ كاسر نصر منصور ، نظرية القرارات الادارية مفاهيم وطرائق علمية ، دار حامد ، الاردن ،ط2000

7. د/ مجمد على شهيب ، نظم المعلومات لاغراض الادارة ، مؤسسة روز اليوسف ،ط1984

8.د./محمد سعيد خشبة نظم المعلومات ، القاهرة ، دار الاشعاع ،ط

9. د/ محمد نور برهان ، انظمة المعلومات الادارية ، عمان ، الاردن ،ط1997

10 د/ عبد القادر محمد عبد القادر ، اساسيات الادارة المبادئ والتطبيقات الحديثة ، السعودية ، دار المريخ

للنشر

11. د/ على ابراهيم الخضر ، المدخل الى ادارة الاعمال ، جامعة دمشق ،ط2

12. د/عبد القادر حنفى ، تنظيم وادارة الاعمال ، الاسكندرية ، المكتب العربى الحديث ،ط1996

13.د/ عمر احمد عثمان ، مبادئ الادارة ، السودان ط

14. عبد الوهاب عثمان شيخ ، منهجية الاصلاح الاقتصادى فى السودان ، السودان

15.د/غالب مغلق حسن ، صناعة القرارات على مستوى القيادة الادارية العليا فى الاردن ، السودان

،اطروحة لنيل درجة الدكتوراة من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية الدراسات العليا

16.د./سونيا محمد البكرى واخرون ، نظم المعلومات الادارية ، الادارة الجامعية ، الاسكندرية ط 2001

التقارير : مصرف التنمية التعاوني الاسلامي - السودان _ (الخرطوم مطابع العملة) - 2004م