

أولاً: المراجع العربية:-

- (1) القرآن الكريم.
- (2) ريموز مانجا تيلي ومارك كلايين، الدليل العلمي للهندرة، خلاصات كتيب المدير ورجال الأعمال، الشركة العربية للإعلام (شعاع)، القاهرة، العدد السادس، مارس 1995م.
- (3) توفيق محمد عبد المحسن، تقييم الأداء، دار النهضة العربية، بيروت، 1997م.
- (4) السني بانقا، تقويم ومحاسبة العاملين في الخدمة العامة، معهد الإدارة العامة، الخرطوم، 1978م.
- (5) أبو القاسم عبد القادر صالح وآخرين، المرشد في إعداد البحوث والدراسات العلمية، مركز البحث العلمي والعلاقات الخارجية، الخرطوم، 2001م.
- (6) عبد الرحمن أحمد عثمان، مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسائل الجامعية، دار جامعة أفريقيا للنشر، الخرطوم، 1995م.
- (7) رجا حجيلان المطيري، وأحمد عبد الله العلي، تقويم كفاءة الموظف، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 1996م، (ص15).
- (8) علي عبد المجيد عبده، الأصول العلمية للإدارة والتنظيم، الطبعة الثالثة، ب.ن 1972م.
- (9) ميرغني عبد العال حمور، إدارة مؤسسات القطاع العام (دراسة نظرية وتطبيقية)، ب.ش.
- (10) عبد الحميد الشواربي، موسوعة الشركات التجارية، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1997م.
- (11) محمد كامل ملش، لشركات، مطابع دار الكتاب العربي، مصر، 1957م.
- (12) معوض عبد التواب، موسوعة الشركات التجارية، الطبعة الثالثة، ب.ن، 2000م.
- (13) فوزي محمد سليمان، الشركات التجارية (الأحكام العامة والخاصة)، مكتبة دار الثقافة للنشر، عمان، الأردن، 1999م.
- (14) مصطفى كمال طه، الوجيز في القانون التجاري، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1961م.
- (15) شوقي حسين عبد الله، أصول الإدارة، دار النهضة العربية، القاهرة، 1988م.

- 16) فؤاد الشيخ سالم، وآخرين، المفاهيم الإدارية الحديثة، مركز الكتب الأردني، 1995م، (ص142).
- 17) حنفي محمود سليمان، وظائف الإدارة، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، ب.ش 1998م، (ص248).
- 18) ثابت عبد الرحمن إدريس، المدخل الحديث في الإدارة العامة، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2002م، (ص131).
- 19) سعيد يس عامر، إستراتيجيات التغيير، مركز وايدسيرفس للإستشارات والتطوير الإداري، القاهرة، ب.ش.
- 20) دافيد لاسكل وروي بيكوك، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك)، 1998م.
- 21) خميس السيد إسماعيل، المؤسسات العامة الاقتصادية في الدول العربية، ب.ش.
- 22) علي عبد المجيد، الأصول العلمية للتنظيم، نقلاً عن أحمد رشيدج، مشاكل تطبيقية في إدارة المؤسسات العامة، دار المعارف، القاهرة، 1971م.
- 23) عاطف عبيد، إدارة الأفراد، القاهرة، 1995م، نقلاً عن أحمد رشد، مشاكل تطبيقية في إدارة المؤسسات العامة.
- 24) و. جاك دنكان، أفكار عظيمة في الإدارة، ترجمة محمد الحريري، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 1991م.
- 25) إيهاب صبيح محمد زريق، إدارة الأصول والنظريات، دار الكتب العلمية للنشر، القاهرة، 2001م، (ص6).
- 26) محمد علي الطويل، الإدارة المعاصرة (المدخل، المشاكل، الكفاءة)، دار الفرجاني، القاهرة، 1997م.
- 27) محمد كمال الأشين، أصول الإدارة السليمة، مطبعة لجنة التأليف والترجمة والنشر، القاهرة، 1961م.
- 28) عبد الكريم درويش وليلا تكلا، أصول الإدارة العامة، مكتبة الأنجلوالمصرية، القاهرة، 1968م.
- 29) بشير عباس العلق، الإدارة (مبادئ، وظائف، تطبيقات)، الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع والإعلان، 1996م.
- 30) أحمد إبراهيم أبو سن، الإدارة في الإسلام، دار الثقافة للطباعة والنشر، 1993م.

- 31) علي شريف، الإدارة المعاصرة، الدار الجامعية للطباعة والنشر، الإسكندرية، 1995م.
- 32) عبد الغفور يونس، تنظيم وإدارة الأعمال، دار النهضة العربية، بيروت، ب.ش.
- 33) أندرو دي سيزلاقي ومارك جي والاس، السلوك التنظيمي والأداء، ب.ش.
- 34) أندرو أي شوارتز، إدارة الأداء، ترجمة مكتبة جرير، 1999م.
- 35) منصور أحمد منصور، مفهوم وأهداف تخطيط القوى البشرية، المكتبة الوطنية، بغداد، 1985م.
- 36) محمد مرعي مرعي، دليل نظام التقييم في المؤسسات والإدارات، دار الرضا للنشر، دمشق، 2001م.
- 37) أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية للنشر، 1999م.
- 38) سهير الشناوي، تقييم الأداء في المنشأة الصناعية، مصلحة الكفاية الإنتاجية، التدريب المهني، ب.ش.
- 39) أحمد عبد الرحمن، مدخل إلى إدارة الأعمال الدولية، دار المريخ للنشر، الرياض، 2001م.
- 40) أحمد القطامين، الإدارة الإستراتيجية (مفاهيم وحالات تطبيقية)، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، الأردن، ب.ش.
- 41) ماريون أي هانز، إدارة الأداء، ب.ش.
- 42) محمد سمير طوبار، إدارة الجودة الشاملة واثرها على إنتاجية وربحية الشركات، إستراتيجيات التغيير، مركز وايد سيرفس للاستشارات والتطوير الإداري، القاهرة، ب.ش.
- 43) موسى اللوزي، التطوير التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة، دار وائل للنشر، 1999م.
- 44) سمير الشيخ، المفاهيم الأساسية لنظام الإدارة بالأهداف والنتائج، المركز العربي للتطوير الإداري، ندوة الإدارة العليا، 1982م.
- 45) يحي مصطفى حلمي، أساسيات نظم المعلومات، القاهرة، 1987م.
- 46) جوزيف جابلونسكي، تطبيق إدارة الجودة الشاملة، الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع)، فبراير 1993م.

- (47) جوليا جابر، إدارة الأعمال بين العلم والممارسة، مؤسسة دار الريحاني للطباعة والنشر، 1984م.
- (48) مصطفى العلواني، القوى العاملة والتخطيط لها، منشورات وزارة الثقافة، دمشق، 1991م.
- (49) عادل حسن ومصطفى زهير، الإدارة العامة، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، 1978م.
- (50) حمدي فؤاد علي، التنظيم والإدارة الحديثة (الأصول العلمية والعملية)، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، 1981م.
- (51) رضا عبد الرازق وآخرين، إدارة الأفراد، مطبعة التعليم العالي، بغداد، 1987م.

ثانياً: المراجع الإنجليزية:

- 1) Hamur, Michal and James Champy, Reengineering the corporation, Amonivesto for business revolution. New York 1993.
- 2) Raywild, Bryar Lowers. The Principles of Modern Management, Halt, Rinehant & Wirston. London.
- 3) James M. Higgins and Julian W. Vineze, strategic Management, the Dryden Press, Harcourt Brace. Jovanovich. 1992.
- 4) M.R. Williams. Performance Appraisal, 1975.
- 5) Bryan Livy, Job Evaluation, George Allen and Unwin Ltd, London, 1975.
- 6) David. R. Hampton, Management, Mc Grow. Hill book company. New York.
- 7) Thompson. J. Strategic management, Thompson and Learner Publishing Inc. New York, 2001.
- 8) A. B. Fisher, Greeting Stock holder Wealth. Market, Value adder, Fortune, December, 1995.
- 9) Morrisey, Management by objective and results. Mossachusets. Addition Wesley publishing company, 1970.
- 10) Mc Greger, D.. The human Side of Enterprise, N. Y, Mc Grow-Hill, 1960.
- 11) Raymond, Mc Leod, Management information, Science Research Associates, Inc. 1983.

ثالثاً: التقارير:

- 1) وزارة المالية والاقتصاد الوطني، تقرير الأداء الفعلي للمؤسسات والهيئات والشركات الحكومية، للفترة من 1997-2000م، فبراير 2002م.
- 2) الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، التقرير المالي للعام 2001م.
- 3) الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، تقرير الأداء لعام 1994م. رابعاً: الدوريات والمجلات:-
  - 1) علي السلمي، تقييم الأداء في إطار متكامل للمعلومات، مجلة الإدارة، العدد الأول، 1976م.
  - 2) رحمن سبحان، السياسات الإنمائية الإقليمية للبلدان النامية، دور المؤسسات العامة، المجلد الأول، العدد الأول، مايو 1985م.
  - 3) فيصل سعيد الغريب، أساسيات التقييم، ديوان الخدمة المدنية، الكويت، العدد (36)، 1998م.

- 4) المنظمة العربية للتنمية الزراعية، الدورة التدريبية القومية حول إدارة وتنظيم المشروعات الزراعية، القاهرة، فبراير 2000م.
- 5) يس الحاج عابدين، الإصلاح الإداري بإدارة الجودة الشاملة، مجلة المصارف، إتحاد المصارف السوداني، الخرطوم، العدد (2)، أكتوبر 2002م.
- 6) عبد الغني عبد الجليل، الصناعات وتحديات العولمة، منظور حماية البيئة والجودة الشاملة، مركز البحوث والإستشارات الصناعية، مجلة علمية نصف سنوية، العدد (20)، نوفمبر 2001م.

خامساً: الرسائل والأطروحات الأكاديمية:-

- 1) إبراهيم فضل المولى البشير، تقويم تجربة محفظة البنوك التجارية السودانية لتمويل المؤسسات الزراعية، للفترة (1990-1998م)، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، يناير 2001م.
- 2) أحمد موسى، دراسة تحليلية لمؤشرات الأداء على مستوى الوحدة الاقتصادية لقطاع الصناعة مع التطبيق على إحدى شركات القطاع العام في الجمهورية العربية المتحدة، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة القاهرة.
- 3) عبد الرحمن الزين النور، دور الإدارة في تحقيق الرضا الوظيفي بالمؤسسات العامة (دراسة حالة مؤسسة التنمية السودانية) رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والتنمية الريفية، جامعة الجزيرة، 1999م.
- 4) نايف راجي العميان، الرقابة الإدارية وأثرها على كفاءة العمل الإداري في أجهزة الإدارة العامة الأردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2000م.

سادساً: المقابلات:-

- 1) مقابلة مع محمد أحمد فقيري، خبير اقتصادي وإداري، مدير عام شركة الجزيرة للتجارة والخدمات، مكتب المدير العام، الخرطوم، 15 مايو 2003م.
- 2) مقابلة مع د. النور خليفة وداعة الله، مدير مركز تطوير الإدارة، مكتب المدير، الخرطوم، مايو 2003م.
- 3) مقابلة مع بروقيصور محمد حسن حافظ، منسق الدراسات العليا، كلية الدراسات التجارية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، مايو 2003م.
- 4) مقابلة مع د. يس الحاج عابدين، رئيس مجلس إدارة اتحاد المصارف السوداني، الخرطوم، يونيو 2003م.
- 5) مقابلة أجراها الباحث مع/ محمد عباس محمد أحمد، المدير العام للشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، الخرطوم، يوليو 2002م.

سابعاً: الوثائق والقوانين:-

- 1) سعيد أحمد ومحمد حامد إبراهيم، دليل موازنة البرامج والأداء، الصادر عن القسم الاقتصادي والاجتماعي بمنظمة الأمم المتحدة، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، 1978م.
- 2) وزارة العمل والإصلاح الإداري، مشروع إستراتيجية تنمية وتطوير الخدمة العامة، الخرطوم، مايو 2001م.
- 3) ماهر مرواي الجبوري، القانون الإداري، مديرية دار الكتب للطباعة والنشر، الموصل، 1989م، نقلاً عن عبد الرحمن الزين النور، دور الإدارة في تحقيق الرضا الوظيفي بالمؤسسات العامة.
- 4) جمهورية السودان، وزارة العدل، قانون العمل، لسنة 1997م.
- 5) قانون المؤسسات العامة لسنة 1996م، المواد (6، 7، 8)، (ص 2، 3، 4)، الجريدة الرسمية، وزارة العدل، 1996م.
- 6) الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، قانون الشركات لسنة 1925م، لائحة التأسيس، الخرطوم.
- 7) الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، المعلومات الأساسية، إدارة التخطيط والمعلومات، الخرطوم، 2002م.
- 8) الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، دليل الإستراتيجية العامة للإدارة العامة للشئون المالية، الخرطوم، 2001م.
- 9) الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة، رسالة الشركة، الخرطوم، إدارة التخطيط والمعلومات، 2002م.

ملحق رقم (1)  
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات التجارية  
إستمارة إستبيان

لأغراض إعداد بحث دكتوراة في إدارة الأعمال

- بعنوان/ تقويم الأداء وأثره على تحسين كفاءة عمليات الشركات  
(دراسة حالة الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة)

الباحث/ عبد الرحمن الزين النور السميح

إلى الأخ الكريم/ .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإعداد دراسة حول تقويم الأداء وأثره على تحسين كفاءة عمليات الشركات. ونسعد بمشاركتكم لنا الإجابة على هذا الإستطلاع. نرجو شاكرين الإجابة على فقراته، علماً بأن المعلومات المطلوبة لغرض الدراسة العلمية فقط.  
الرجاء وضع علامة (✓) في المكان المناسب أمام كل عبارة.  
القسم الأول: يشتمل على معلومات عن الشخص المشارك في الإجابة على الإستبيان.

1- النوع: ذكر  أنثى

2- العمر: أقل من 21 سنة  21 وأقل من 31  31 وأقل من 41

41 وأقل من 51  أكثر من 51

3- الحلة الاجتماعية: عازب  متزوج  أخرى

4- المستوى التعليمي \* أساس فما دون  \* جامعي

\* ثانوي  \* فوق جامعي

5- مكان الميلاد: ولاية الخرطوم  ولايات السودان الأخرى

6- الدرجة الوظيفية: .....

7- الخبرة العملية: أقل من سنة  سنة إلى 5 سنوات

6 إلى 10 سنوات  أكثر من 10 سنوات

8- الموقع الإداري الحالي: .....

القسم الثاني: يشتمل على ستة محاور :  
المحور الأول: محور درجة الرقابة الإدارية وأسبابها:

إلى أي مدى أنت توافق على وجود رقابة إدارية بالشركة ؟

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير محدد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	توجد بالشركة رقابة إدارية نظامية.					
2	توجد مستويات أداء منشودة يطلب من العاملين الإلتزام بها.					
3	الرقابة الموجودة يعترتها بعض الضعف.					
4	ضعف الرقابة الإدارية له أسباب ومبررات.					
5	الرقابة الغير فاعلة تؤدي إلى تدني الأداء.					

المحور الثاني: محور العمل الإداري والتنظيمي:  
إلى أي مدى أنت توافق على الهيكل التنظيمي ؟

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير محدد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	تتخذ القرارات بطريقة جماعية وبعد المشورة مع العاملين					
2	يطبق أسلوب التخصص الوظيفي بالشركة في إدارتها المختلفة فيتحسن الأداء تبعاً لذلك					
3	توزع الكوادر على المواقع الوظيفية حسب مؤهلاتهم وخبراتهم مما يزيد من درجة الأداء					
4	فرص الترقى والتطور متاحة بالشركة وتوجد عدالة في توزيعها على العاملين					
5	أسلوب الرقابة والمتابعة المتبع هو الأسلوب الحديث في التقييم الإداري					

					6	العاملون يجدون الاهتمام ويقدرون لأدائهم الجيد
					7	يشارك العاملون في وضع برامج العمل على مستوى الإدارة أو القسم
					8	توجد مشاركة للعاملين في اتخاذ قرارات ترقية زملاء العمل وتعيين الموظفين الجدد
					9	المعايير المتبعة بالشركة في تعيين العاملين هي الضمان الوظيفي للمستقبل
					10	يوجد برنامج منتظم لتدريب العاملين بالشركة.
					11	التدريب يشتمل على الجوانب المعلوماتية والأدوات التكنولوجية الحديثة.
					12	فرص تدريب العاملين تعطى للموظفين والعمال على حد سواء.
					13	مستوى أداء الشركة عال ومتميز

المحور الثالث: محور السياسات والإستراتيجيات:

إلى أي مدى أنت توافق على السياسات التي تنتهجها الشركة ؟

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير محدد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	توجد مرونة في السياسة وتقدير للجهود الفردية مما يؤدي إلى تطوير العمل والأداء					
2	النظم واللوائح التي تحكم العمل واضحة وعادلة					
3	أساليب أداء العمل متطورة ومواكبة للتقدم التكنولوجي					
4	سياسة تقسيم العمل تبني على أسس علمية وفنية تؤدي إلى تحسين الأداء					
5	الاتصالات الرأسية والأفقية للعمل واضحة ومحددة					

					6	تبنى إستراتيجية الشركة على تحقيق الأهداف عن طريق جهود العاملين وولائهم مما يزيد من درجة الأداء
					7	سياسة التخطيط لمشروعات الشركة تتضمن المشاركة الفعلية لآراء الخبراء ومدراء الإدارات فيؤدي ذلك إلى ارتفاع درجة الأداء
					8	تطبق الشركة معايير الجودة الشاملة في أنشطتها المختلفة.
					9	تلتزم الشركة بمواصفات الجودة حيث تعمل على ملاءمة منتجاتها وخدماتها لغاياتها المرجوة منها.
					10	توجد مشاركة للعاملين في وضع السياسات التي تتعلق بتطوير العمل وتحسين الأداء
					11	توضع الخبرات والمهارات الفردية في الاعتبار لأجل تحسين الأداء وتطويره

المحور الرابع: محور العمل الاقتصادي (المالي والتجاري)

ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

الرقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	غير محدد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	يشارك العاملون في وضع الخطط الاقتصادية طويلة المدى ؟					
2	يشارك العاملون في وضع الخطط الاقتصادية قصيرة المدى ؟					
3	توجد مشاركة في إتخاذ قرارات وضع برامج الأنشطة التجارية والاستثمارية مما يزيد من درجة أداء الشركة مالياً					
4	هناك مشاركة للعاملين في إتخاذ قرارات تتعلق بترقية الأداء					

					5	تقوم الشركة بتقويم أداء العاملين بانتظام فيرتفع مستوى الأداء بذلك لديهم
					6	توجد اعتبارات للأداء الفردي والجماعي
					7	اهتمام الشركة بزيادة رأس المال العامل يؤدي إلى تحسين الأداء وكفاءته
					8	إتساع نطاق عمل الشركة يتطلب تفعيل الموارد المادية والبشرية وحسن استغلالها لزيادة درجة الأداء
					9	تحديث أساليب العمل ضرورة قصوى تملئها متطلبات المرحلة لمواكبة العولمة والإنتفاح الاقتصادي
					10	الشركة تدير المتغيرات والأزمات بصورة جيدة

المحور الخامس: محور الموارد البشرية وحقوقهم من الأجور والمرتبات والحوافز والمكافآت:

إلى أي مدى أنت توافق على مقدار الراتب الشهري والحوافز الأخرى ؟

الرقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	غير محدد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	الراتب الذي يتقاضاه العاملون يكفي لتغطية تكاليف المعيشة					
2	هناك إنتظام في مواعيد صرف الراتب					
3	الراتب يتناسب مع حجم العمل المبذول					
4	الشركة تعتبر الموارد البشرية استثمار وليس تكاليف					
5	توجد عدالة في نظم الحوافز والمكافآت					
6	الحوافز والمكافآت تساهم في تحسين الأداء					
7	الموارد البشرية هي العنصر الأهم في تنفيذ العمل ولذلك تعطى الاهتمام الأكبر من قبل الإدارة					
8	تحسين الأداء بالشركة يتوقف على حجم المكافآت والحوافز التي تعطى للعاملين					
9	حسن اختيار الموارد البشرية يترتب عليه أداء جيد بالشركة					
10	مخصصات العاملين تتوافق مع المقدرات الشخصية لهم					

					11	العاملون راضون عن الحوافز والإمكانيات التي تعطى لهم.
--	--	--	--	--	----	--

المحور السادس: محور الخدمات العامة:

هل أنت توافق على برامج الشركة في مجال دعم الخدمات العامة والأمن

الصناعي والتأمين الاجتماعي ؟

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير محدد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	الشركة تهتم بالخدمات كالعلاج والمواصلات والترفيه مما يزيد من درجة أداء العاملين					
2	إجراءات الأمن والسلامة توضع في الأولوية					
3	الشركة تعتبر أداء الموارد البشرية أساس التطوير المنشود للأداء					
4	العاملون يوافقون على برامج التأمين الاجتماعي وبرامج الأمن الصناعي					
5	وسائل الاتصال ومعينات العمل متوفرة بشكل كافٍ يعين العاملين على أداء عملهم					
6	العاملون يوافقون على فوائد ما بعد العمل					
7	مشاكل العاملين تنتظر وتحل في جماعات عمل وترعاها الإدارة خدمة لأفرادها					

وجزاكم الله خيراً على تعاونكم وتفضلكم بملء الإستبيان

ملحق رقم (2)  
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات التجارية

الأخ الكريم/ .....

لقد رأينا أن تجري أسئلة هذه المقابلة مع العلماء والمختصين في مجالات العمل العام والإدارة، وذلك للحصول على معلومات في جوانب الأداء وكيفية تقويم وتحسين الأداء. نرجو شاكرين الإجابة عليها بكل وضوح علماً بأن الهدف منها الدراسة العلمية فقط.

المقابلة الموجهة:-

(1) ما هو دور الشركات والمؤسسات في تنمية المناطق المتخلفة وخلق التوازن الاجتماعي؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(2) كيف يتم ربط السياسات الاقتصادية والاجتماعية للشركات بالتخطيط الإستراتيجي للدولة؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(3) ماذا يعني الأداء من وجهة نظركم؟

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
4) ما هي جوانب الأداء الجوهرية أو ذات التأثير في مؤسساتكم؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5) كيف يتم تقييم الأداء في مؤسساتكم؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6) هل تعتمدون على التقييم الجزئي أو الكلي للأداء؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7) ما هي أهمية تقييم الأداء حسب تقديرك؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8) ما هي الأهداف الرئيسية التي ترمون إليها من تقييم الأداء بمؤسساتكم؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

9) ما هو الفرق بين تقييم الأداء والرقابة الإدارية في رأيك؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10) هل تعتقد بأن تقييم الأداء أصبح ضرورة لإصلاح التدهور الإداري الذي أصبح يعم معظم المؤسسات والشركات؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

11) إذا كانت الإجابة بنعم وضح ذلك؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

12) ما هي أهم المعايير التي يمكن استخدامها في تقييم الأداء؟

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
(13) ما هي أهم معوقات الأداء في الشركات؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(14) ما هي مقترحاتكم لتحسين وتطوير أداء الشركات بالسودان؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

عبد الرحمن الزين النور  
الباحث

ملحق رقم (3)  
هيئة تحكيم الاستبانة

رقم	الاسم	طبيعة العمل	مكان العمل
1	بروفيسور / محمد حسن حافظ	منسق الدراسات العليا بكلية الدراسات التجارية	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
2	بروفيسور / عمر الباقر	مدير إدارة البحوث والتريجة	جامعة أم درمان الإسلامية
3	دكتور / حسن عباس	وكيل جامعة أم درمان الإسلامية	جامعة أم درمان الإسلامية
4	دكتور / أحمد حمزة خليفة	رئيس شعبة إدارة الأعمال	جامعة الخرطوم
5	دكتور / النور خليفة وداعة الله	مدير مركز تطوير الإدارة	مركز تطوير الإدارة
6	دكتور / حامد حميدة أحمد	رئيس قسم الإحصاء التحليلي	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

ملحق رقم (4)  
العلماء والخبراء والمختصين الذين تمت معهم المقابلات

رقم	الاسم	طبيعة العمل	مكان العمل
1	بروفيسور/ محمد حسن حافظ	منسق الدراسات العليا بكلية الدراسات التجارية	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
2	دكتور/ النور خليفة وداعة الله	مدير مركز تطوير الإدارة	مركز تطوير الإدارة
3	دكتور/ يس الحاج عابدين	رئيس مجلس إدارة اتحاد المصارف السوداني	اتحاد المصارف السوداني
4	السيد/ محمد أحمد فقيري	مدير عام شركة الجزيرة للتجارة والخدمات	شركة الجزيرة للتجارة والخدمات
5	السيد/ محمد عباس محمد أحمد	مدير عام الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة	الشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة

## المصادر والمراجع

الملاحق