

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

اثر تطبيق الايزو في ترقية وتحسين الأداء
{ دراسة حالة الشركة السودانية للاتصالات في الفترة 2000- 2003 }

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الدراسات التجارية السكرتارية

اعداد الدارس :

رحاب التاج حسن على

إشراف:

دكتورة / عبدالعظيم سليمان

2005 م