

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

{ أثر تدريب القوى العاملة على كفاءة الأداء }

شركة الخطوط الجوية السودانية

(مركز التدريب)

2000م - 2004م

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إدارة الدكتور

بروفيسور أحمد إبراهيم أبو سن

إعداد:

إيناس شرف الدين زيادة

2004م - 2005م

الباب الأول

الباب الثاني

الباب الثالث

الفصل الأول التدريب

الفصل الثاني طرق التدريب

الفصل الثالث
تحديد الاحتياجات
التدريبية

الفصل الأول
نبذة تاريخية عن
الشركة والهيكل
التنظيمي

الفصل الثاني
السياسات
التدريبية المتبعة
في الشركة

الفصل الثالث
تحليل الاستبانة
والنتائج
والتوصيات