



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

قياس جودة خدمة الرعاية الطبية وتقويمها

دراسة تطبيقية على المستشفيات الحكومية والأهلية في فلسطين

**Measurement and Evaluation of Quality of Medical  
Care Service: An Applied Study on Governmental  
and Private Hospitals in Palestine**

بحث لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الطالب:

بسام عبد القادر عبد ربه أبو غزة

إشراف:

أ.د /علي عبد الله الحاكم

2010