

الإستهلال

قال تعالى:

﴿ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ﴾

صدق الله العظيم

سورة طه (الاية 114)

الإهداء

إلى من يسعد قلبيلقياها
إلى روضة الحب التي تثبت أزكماًالأزهار
أمي

إلى رمز الرجولة والتضحية
إلهم دفعني إلى العلم وبه ازداد افتخار
أبي

إلى من هم اقرب ألي منروحي
إلى من شاركني حزن ألام وبهم استمد عزتيواصراري
اخوتي واحبائي

إلى من آتسني في دراستي وشاركنيهمومي
تذكراً وتقديراً
أصدقائي وزملائي

إلى هذه الصرحالعلمي الفتى والجبار
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

اهدي هذا البحث

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام علي سيدنا محمد أشرف خلق الله وعلي آله وصحبه وسلم .

الشكر أولاً وأخيراً لله عز وجل ومن ثم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا هذه الصرحالعلمي الفتي والجبار وايضا لإستاذي الجليل(عادل عيسي بدوي) الذي قبل بكل رحابة صدر الإشراف علي هذا البحث والذي لم ييخل بالجهد والتوجيه بكل الصبر والتحمل حتي رأى هذا البحث النور .

والشكر أيضاً إلي أسرة بنك البركة الاسلامي السوداني، بنك فيصل الإسلامي السوداني، بنك النيلالذين ساعدوني علي الحصول علي الاستبيان كما أشكر جميع من ساعدني ووفر لي مصادر الدراسة .

والشكر موصول لمكتبة القصر الجمهوري في شخص الأستاذ محمود علي عبدالوهاب والزميل العزيز مهند والدكتور احمد إدارة الجودة القصر الجمهوري الذي ساعدني في تحليل الاستبيان ولجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا قسم إدارة الأعمال التي وافقت علي إعدادي لهذه الدراسة وشكر خاص للأخ جمال ابراهيم مبروك الذي قام بمساعدتي علي طباعة هذه الدراسة.

ثم الشكر لكل من قدم لي عوناً أفادني في البحث.

الباحث

مستخلص البحث

تعاظم الاهتمام بتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات في الفترة الاخيرة مما اسهم ذلك في نجاح العديد من المنظمات ووضعتها في موضع الصدارة بين المنظمات، وفي وضع استراتيجيات جيدة وفعالة ومتميزة.

مشكلة البحث التي تمثلت في الفجوة بين عوامل البيئة الداخلية في المؤسسة والاداء للعاملين ومدى تأثيرها على الاداء الوظيفي لهم .

هدفت الدراسة الي معرفة اثر عوامل البيئة الداخلية متمثل في الهيكل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، والموارد المتاحة على الاداء الوظيفي للعاملين بالمنظمة. وتم قياس ذلك الاثر على مجتمع الدراسة متمثلا في موظفي بعض المؤسسات المصرفية التجارية السودانية. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة بتوزيع عدد 120 استمارة استرجع منها 100 استبانة صالحة للتحليل وقد استخدم العديد من الاساليب الاحصائية منها الوسط الحسابي والانحراف المعياري، والتحليل العاملي، ومعامل الارتباط، والانحدار البسيط والمتعدد. توصلت الدراسة الي العديد من النتائج وهي وجود علاقة ايجابية بين البيئة الداخلية والالتزام التنظيمي دعمت جزئيا علاقة ايجابية بين البيئة الداخلية والرضاء الوظيفي.

نتائج الدراسة:

1. تواكب التكنولوجيا المتطورة في العمل باستخدام الوسائل المستحدثة .
2. تتبنى تحسين قدرات العاملين على التفاعل مع المتطلبات المتغيرة للعملاء
3. المسئوليات والواجبات احيانا تكون كثيرة على العاملين مما يشكل عبء عليهم

توصي الدراسة:

1. توزيع المهام بين العاملين والتنسيق في ما بينهم لتسهيل العمل وتسييره بالصورة الافضل .
2. تدريبهم على العمل الجماعي وغرس روح الفريق الواحد في دواخلهم سواء كانوا عاملين جدد او قدامى

Abstract

The analysis of internal and external environment for organizations has been given greater interest recently which led to set out successful, sound, effective and remarkable strategies. The problem of study gap between external

environment and job's performance of employees. The study was aimed at exploring the effect of internal environment factors in terms of organizational structure and culture and available resources on the job's performance of employees at organization.

The effect was measured by the society of study including some Sudanese commercial banks. The analytical and descriptive approach was used. 120 questionnaires were distributed and 100 reliable questionnaires for analysis returned. A number of statistical methods were used such as arithmetic mean, standard deviation, factor analysis, correlation coefficient, and simple and multi regression.

The study came out with various conclusions such as:

There is a positive relationship between the internal environment and organizational commitment which in turn provides a partial support to the positive relationship between the internal environment and job satisfaction. In conclusion, the results show that:

1. The organizations have pursued an advanced technology in work.
2. They developed their employees' capacities to interact with clients' variables demands.
3. They increased the capacity of efficiency professionalism among their employees.
4. Sometimes, responsibilities and duties are greater than the capacity of their employees.

The recommendations are as follows:

1. Distribution of duties to employees and introduction of coordination to facilitate the functioning of work smoothly.
2. Training should be on collective work basis and inspire work team spirit for both new and old employees.

الفهرست

رقم الصفحة		الموضوع	م
من	إلى		
(ج)	(د)	(ب)	(أ)

	أ	الاية	1
	ب	الأهداء	2
	ج	الشكر والتقدير	3
	د	ملخص الدراسة	5
	هـ	Abstract	6
	و	الفهرست	7
	ز	قائمة الجداول	8
	ح	قائمة الاشكال	9
		<u>الفصل الأول</u>	
		<u>المبحث الأول. الاطار العام.</u>	10
2	1	المقدمة	11
	2	مشكلة الدراسة	12
3	2	الفرضيات	13
	3	الأهداف	14
	3	أهمية	15
	3	حدود الدراسة	16
		<u>المبحث الثاني. الدراسات السابقة</u>	
9	4	الدراسات المتعلقة بالبيئة الداخلية	17
12	10	الدراسات المتعلقة بالأداء الوظيفي	18
13	12	الأختلاف بين الدراسة والدراسات السابقة	19
		<u>الفصل الثاني</u>	
		<u>المبحث الأول. البيئة الداخلية للمنظمة</u>	20
	14	مفهوم البيئة الداخلية	
	14	بعض تعريفات التي وردت في الفكر الإداري	21
	15	عوامل البيئة الداخلية	
19	16	الهيكل التنظيمي	22
	20	الثقافة التنظيمية	23
	21	أهمية الثقافة التنظيمية للمنظمة	24
23	22	الموارد المتاحة للمنظمة	25
	24	نموذج سلسلة القيمة	26
		<u>المبحث الثاني. الأداء الوظيفي.</u>	
	25	مفهوم الأداء الوظيفي	27
	25	أهمية الأداء الوظيفي	28
	30	الالتزام التنظيمي	29
	30	مفهوم الالتزام التنظيمي	30

	32	أهمية الالتزام الوظيفي	31
35	34	الرضا الوظيفي	32
38	36	أهمية الرضا الوظيفي	33
41	39	محددات الرضا الوظيفي	34
	42	الاستقرار الوظيفي	35
	42	مفهوم الاستقرار الوظيفي	36
44	43	مظاهر الاستقرار	37
	45	عوامل الاستقرار في العمل.	38
		<u>الفصل الثالث</u>	39
		<u>المبحث الأول منهجية الدراسة</u>	40
	48	المقدمة	41
	48	الفرضيات	42
	51	إجراءات الدراسة	43
53	52	الأساليب الإحصائية المستخدمة	44
		<u>المبحث الثاني. نبذة عن البنوك السودانية موضوع البحث</u>	45
55	54	بنك فيصل الإسلامي	46
		بنك البركة	47
57	56	بنك النيل	48
	58		
		<u>الفصل الرابع</u>	49
		<u>المبحث الأول.</u>	50
	62	المقدمة	51
	63	البيانات الشخصية	52
	65	نتائج التحليل	53
	68	النموذج المعدل	54
		<u>المبحث الثاني</u>	55
75	73	<u>استعراض النتائج</u>	55
		مناقشة النتائج مع الدراسات السابقة	57
75	73		57
	76	النتائج	58
	77	التوصيات	59
	78	المراجع	60
97	82	الملحقات	61

قائمة الجدوال

رقم الصفحة	أسم الجدول	رقم الجدول
9	الدراسات عن البيئة الداخلية	رقم (1)
12	الدراسات السابقة عن البيئة الداخلية	رقم (2)
49	الدراسات السابقة عن البيئة الداخلية	رقم (3)
50	الدراسات السابقة عن البيئة الداخلية	رقم (4)
53	نسبة إستجابة عينة الدراسة	رقم (5)
54	تحليل البيانات الشخصية	رقم (6)
57	التحليل العام لمكونات ابعاد البيئة الداخلية (المستقل)	رقم (7)
58	التحليل العام لمكونات ابعاد الاداء الوظيفي (التابع)	رقم (8)
59	الاعتمادية	رقم (9)
59	المتوسطات والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	رقم (10)
61	تحليل الارتباط على بيانات الدراسة الميدانية	رقم (11)
62	الانحدار المتعدد لابعاد البيئة الداخلية و الالتزام التنظيمي	رقم (12)
62	إختبار الفرضية الاولى	رقم (13)
63	الانحدار المتعدد لابعاد البيئة الداخلية و الالتزام التنظيمي	رقم (14)
63	إختبار الفرضية الثانية	رقم (15)

قائمة الإشكال

رقم الصفحة	أسم الجدول	رقم الشكل
15	عوامل البيئة الداخلية	شكل (1)
16	الهيكل التنظيمي وظيفي	شكل (2)
17	هيكل تنظيمي علي اساس الاقسام	شكل (3)
18	هيكل المصفوفة	شكل (4)
19	هيكل تنظيمي علي اساس الاقسام	شكل (5)
23	تحليل القيمة لبورتر	شكل (6)
30	العناصر المتفاعلة للإلتزام التنظيمي	شكل (7)
45	نموذج الدراسة	شكل (8)
47	نموذج الدراسة والفروض	شكل (9)
60	نموذج الدراسة المعدل	شكل (10)