



الاستهلال

قال الله تعالى:

(وهل جزاء الإحسان إلا الإحسان)

سورة الرحمن الآية ٦٠

الإهداء

إلى كل من أضاء بعلمه عقل غيره
أو هدى بالجواب الصحيح حيرة سائله
فأظهر بسماحته تواضع العلماء
وبرحابته سماحة العارفين .

أهدي هذا العمل المتواضع إلى أبي الذي لم يخل علي يوماً بشيء
وإلى أمي التي ذودتني بالحنان والمحبة

أقول لهم: أنتم وهبتموني الحياة والأمل والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة
إلى من كانوا يضيئون لي الطريق
ويساندوني ويتنازلون عن حقوقهم
لإرضائي والعيش في هناء

إخوتي

ثم إلى كل من علمني حرفاً أصبح سناً برفقه يضيء الطريق أمامي

أساتذتي

أحبكم جداً لומר على أرض قاحلة

لتفجرت منها ينابيع المحبة

الحبيب

الشكر والتقدير

قال تعالى :

(رب أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وان أعمل صالحا ترضاه
وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين)

النمل (١٩)

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف خلق الله أجمعين سيدنا محمد وعلى آله
وصحبه أجمعين الشكرأولا وأخيراً لله عز وجل الذي بنعمته تتم الصالحات وآمدني بالعافية
وذلل لي الصعاب.

وكل الشكر لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ذلك الصرح الشامخ ومنازة العلم والمعرفة
ثم الشكر إجزاه لكل من شاركني أصعب أوقات حياتي (أمي نور حياتي ووالدي وأخواني
ورفقاء دربي) لوقفهم معي وتشجيعهم لي وأني مدينة بالشكر لكل من قدم لي يد العون
خلال مسيرة تعليمي من أساتذة وأقارب وأصدقاء .

كما أخص بالشكر لدكتور / على عبد الرحمن الذي أشرف على هذا البحث والذي كان
لنصائحه وإرشاداته وتوجيهاته وتشجيعه ورعاية صدره الدور الأساسي في إخراج هذا البحث
وكذلك يطيب لي أن اشكر علم من أعلام بلادي الذي كان له الدور الفاعل ويعتبر لي الاب
الروحي الذي وسيظل شمعة تضيء الظلام د /محمد محمد علي أتمني له تمام الصحة والعافية
سددنا الله الي ما فيه رفعة البلاد والعباد

الفهرس

رقم الصفحة	البند	الرقم
أ	الاية	أ
ب	الإهداء	ب
ج	الشكر والتقدير	ج
د	الفهرس	د
هـ	ملخص الدراسة	١
1	مقدمة	٢
2	اهداف الدراسة	٣
٣	مشكلة الدراسة	٤
٣	أهمية الدراسة	٥
٣	متغيرات الدراسة	٦
٤	مصادر جمع المعلومات	٧
٤	مجتمع الدراسة	٨
٤	منهجية الدراسة	٩
٥	الدراسات السابقة	١٠
الفصل الاول		
١٣	نبذة تاريخية عن الصحة والسلامة المهنية-التعريف والاهداف	١-١
١٥	واقع الصحة والسلامة المهنية فى العالم	٢-١
١٧	بيئة العمل الأمانة	٣-١
١٧	شروط بيئة العمل الأمانة فى المؤسسات الصحية	٤-١
٢٥	برامج الصحة والسلامة المهنية	٥-١
٢٩	دور الإدارة العليا فى تفعيل برنامج الصحة والسلامة المهنية .	٦-١
٣١	دور إدارة الصحة والسلامة المهنية فى المستشفيات	٧-١
٣٣	دور تدريب العاملين فى تفعيل برنامج الصحة والسلامة المهنية .	٨-١
٣٥	خطوات تنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية فى المؤسسات	٩-١
٣٧	توثيق برامج الصحة والسلامة المهنية	١٠-١
٣٧	تعريف الجودة والجودة فى الرعاية الصحية الأولية	1١-١
الفصل الثانى		
41	المخاطر التعريف - الأنواع	١-٢
46	الأثار والنتائج المترتبة علي مخاطر وحوادث العمل	٢-٢
48	اساليب رصد وتحديد المخاطر	٣-٢
49	تحليل المخاطر	٤-٢

50	أسس منع وتقليل الحوادث	٥-٢
52	دور التواصل الداخلي في تقليل مخاطر العمل	٦-٢
52	دور التدريب في تقليل مخاطر العمل	٧-٢
53	دور استخدام معدات الوقاية الشخصية	٨-٢
الفصل الثالث		
56	الأداء - التعريف	١-٣
57	العوامل المؤثرة علي الأداء	٢-٣
57	تقييم الأداء	٣-٣
59	تحسين الأداء	٤-٣
61	الرضا الوظيفي وتحسين الأداء	٥-٣
65	برنامج تحسين الأداء	٦-٣
66	الأمن المهني	٧-٣
الفصل الرابع		
69	الدراسة الميدانية	١-٤
84	النتائج	٢-٤
86	التوصيات	٣-٤
الملحقات		
89	قائمة المصادر والمراجع	١-٥
93	الاستبيان	٢-٥

فهرس الاشكال:-

الرقم	الشكل	الصفحة
١-١	متغيرات الدراسة	١٠
١-٢	أهمية وجود إدارة الصحة والسلامة المهنية وأثرها	٣٢
٢-٢	عناصر تنفيذ برنامج الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات	٣٦
٣-٢	معدات الوقاية الشخصية	٥٣
١-٣	العوامل المؤثرة على أداء العاملين	٥٧
٢-٣	المقاييس التقليدية لقياس الأداء	٥٨
٣-٣	هرم ماسلو للحاجات الإنسانية	٦٢
٤-٣	مكونات برنامج تحسين الأداء	٦٥

مستخلص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم إجراءات السلامة والصحة المهنية في المستشفيات السودانية من وجهة نظر العاملين واثرها في تحسين أداء العاملين وقد تم إختيار مستشفى الخرطوم التعليمي كدراسة حالة في الفترة ما بين (نوفمبر – ديسمبر ٢٠١٤م) وقد تم إستخدام المنهج الوصفي. تم إعداد إستبانة لجمع البيانات اللازمة مكونة من ٥ أبعاد تشمل ٣٠ فقرة وقد تكون مجتمع الدراسة من العاملين بالمستشفى، ولقد تم إستخدام العينة الطبقية العشوائية في جمع البيانات الميدانية حيث بلغ حجم العينة ٦٠ شخصاً وبلغت نسبة الاسترداد (١٠٠%).

أوضحت نتائج الدراسة أن التزام الإدارة العليا يؤثر بدرجة عالية في وجود إجراءات السلامة والصحة المهنية في المستشفى ، كما أن توفير قواعد ووسائل السلامة والوقاية في بيئة العمل يؤثر بدرجة متوسطة على إلتزام العاملين بإجراءات السلامة والصحة المهنية، كما أتضح أن العاملين لم يتلقوا تدريبات كافية حول كيفية استخدام وسائل وأدوات السلامة المهنية .

أوصت الدراسة بضرورة إنشاء قسم متخصص لإدارة السلامة والصحة المهنية داخل المؤسسات الصحية ، وضرورة الاهتمام بتدريب العاملين لتعزيز الوعي وتطوير المهارات لديهم، والعمل على تطبيق كافة القوانين واللوائح المتعلقة بسلامة وحماية العاملين داخل المؤسسات الصحية و تفعيل أنظمة السلامة داخل المستشفيات وفق ما أقره قانون العمل السوداني لسنة ١٩٩٧ م .

Abstract

This study aim to evaluate the occupational health and safety procedures in KHARTOM TEACHING HOSPITAL where researcher used a descriptive approach

questionnaire was developed to collect the necessary data consisting of five dimensions include 30 paragraph the community study of hospital had been selected from staff, and I have been using stratified random sample of data collection in the field where the total sample size of 60 people and was the recovery ratio (100%).

Results of the study showed that senior management's commitment would affect a high degree in the presence of occupational health and safety procedures in the hospital, and provision of procedures of safety and the work environment prevention affects moderately on the workers commitment toward occupational health and safety procedures, as it detected out that the workers did not receive adequate training on using the methods and tools of occupational safety

The study recommended the need to establish a specialized department for of occupational health and safety within health care facilities, and the Importance to train personnel to promote awareness and improve the skills, and toward the Implementation standard rules and regulations relevant to occupational health and safety within the health care and activate the safety systems in hospitals.