

استهلال

قال الله تعالى:

إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ
فَيَكُونُ فِسُبْحَانَ الَّذِي بِيَدِهِ مَلَكُوتُ كُلِّ شَيْءٍ
وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ).

سورة يس الآيات " 82-83 "

الإهداء

إلى أبي وأمي ،،
ظلال الرحمة وينابيع العطاء الثر
إلى إخواني
إلى أساتذتي الأجلاء
إلى أصدقائي
إلى كل من أحبهم ووقفوا بجانبني ،،

الباحث

الشكر والتقدير

الشكر أولاً وأخيراً لله سبحانه وتعالى ونتوجه بالشكر والثناء لكل من مد لنا يد العون
ونخص بالشكر :

- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا (كلية الدراسات العليا) .
- الأساتذة الأجلاء بأكاديمية السودان للعلوم والدراسات المالية والمصرفية .
- أسرة مكتبة باكاديمية السودان للعلوم والدراسات المالية والمصرفية .
- أسرة مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- أسرة مكتبة جامعة أم درمان الإسلامية .
- أسرة جامعة النيلين .
- والشكر والتقدير لإدارة بنك التضامن الإسلامي لما وفرته من بيانات .

- والشكر والتقدير الطيب منصور (الشؤون المالية) بنك التضامن الاسلامى .
- الدكتور بابكر أبراهيم الصديق الذى كان له الفضل فى استخراج هذه البحث .

والشكر من قبل ومن بعد لله سبحانه وتعالى.

الباحث

ملخص البحث

تمثلت مشكلة هذا البحث في التساؤلات الآتية: هل يتم تطبيق نظام التكاليف المعيارية في المصارف السودانية؟ وما هو تأثير تطبيق نظام التكاليف المعيارية في الرقابة على مصرف بنك التضامن الإسلامي؟

هدف البحث إلى إبراز أهمية تطبيق نظام التكاليف المعيارية في القطاع المصرفي والوقوف على دور التكاليف المعيارية في الرقابة الإدارية على المصارف السودانية والتعرف على الأدوات او الطرق التي تعتمد عليها المصارف التجارية السودانية في تحقيق الرقابة الإدارية .

لتحقيق أهداف البحث قام الباحث باختبار الفرضيات الآتية :

- 1/ يعود ضعف الرقابة الادارية على المصارف السودانية لعدم وجود نظام للتكاليف المعيارية .
- 2 نظام محاسبة التكاليف المعيارية يساعد على إحكام الرقابة الإدارية للمصارف السودانية .
- 3/ تعتبر المعلومات المتوفرة من التكاليف المعيارية المصدر الأهم للقيام بالرقابة الإدارية في بنك التضامن الإسلامي .

لاختبار مدى صحة هذا الفروض استخدم الباحث المنهج الاستنباطي لتحديد محاور البحث ووضع الفرض والمنهج الاستقرائي لاختبار صحة الفروض والمنهج التاريخي لتتبع الدراسات السابقة و المنهج الوصفي باستخدام أسلوب دراسة الحالة لبنك التضامن الإسلامي .

من خلال هذا البحث توصل الباحث إلى عدد من النتائج أهمها :-

1/ المصارف السودانية متمثلة في (بنك التضامن) لا تطبيق نظام التكاليف المعيارية وفق الأسس العلمية المعروفة .

2/ عدم استخدام نظام التكاليف المعيارية كأداة من أدوات الرقابة الفعالة على أنشطة بنك التضامن الإسلامي يؤدي إلى استبعاد عنصر التحليل الموضوعي للانحرافات والذي سينعكس على الأداء والقدرة على التخطيط .

3/ تبنى بنك التضامن الإسلامي لنظام التكاليف المعيارية سيؤدي إلى ترشيد التكاليف الكلية للنشاط الإنتاجي عن طريق تقليل القصور والإسراف في استخدام الأموال .

4/ ثبت من التحليل أن إدارة بنك التضامن الإسلامي لا تهتم بالانحرافات الموجبة جانب الإيرادات والانحرافات السالبة في جانب المصروفات مما يؤدي إلى التأثير في تحديد المستوى الأمثل من تقديم الخدمات والصعوبة في تحديد الأسعار التنافسية وتحقيق الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات .

بناء على النتائج السابقة خرج الباحث أهم التوصيات الآتية :-

1/ لابد من تحديد التكاليف في بنك التضامن الاسلامى بصورة علمية حتى تتمكن من تحديد التكاليف المعيارية لخدمات المصرفية ، وتحسين الجودة بأقل التكاليف الممكنة من خلال تطبيق نظام التكاليف المعيارية .

2/ استخدام الإدارة للتكاليف المعيارية لرقابة على التكاليف وتحليل الانحرافات بهدف تحديد المسؤولية واتخاذ التدابير اللازمة لعلاج أسباب الانحرافات التي تتعارض مع الأهداف .

3/ على الجهاز المصرفي العمل على صياغة معايير الرقابة على النشاط من حيث تقديم الخدمات واستخدامات الأموال في المصارف حتى تسعى المصارف للوصول إليها .

ABSTRACT

The study problem is manifested in the questions below is the standard costing system implemented in the Sudanese banks? And what is the effect of this implementation of the standard costing system on control in Tadmoun Islamic Bank?

The study aims to highlight importance of implementing the standard costing system in the banking sector, getting acquainted with role of the standard banks and acquainting with tools or methods on which the Sudanese commercial banks depend to achieve the administrative control.

To achieve the study objectives, the researcher has tested the following hypotheses :-

- 1- The administrative control in the Sudanese banks is attributed to absence of the standard costing system.
- 2- The standard costing system assists in tightening the administrative control in the Sudanese banks.
- 3- The available information regarding the standard costing is the most important source of carrying out the administrative control in Tadmoun Islamic Bank.

To test the validity of the hypotheses, the researcher has wed the deductive method to specify the study axes and to formulate the hypotheses, the inductive method to test the validity of the hypotheses, the historical method to trace the literate review and the descriptive method by using the case study approach of Tadmoun Islamic Bank.

The researcher has come out with a number of the following results:-

- 1- The Sudanese banks represented by Tadmoun Bank do not implement the standard costing system according to the scientific bases.
- 2- Mon implementation of the standard costing system as one of the tools of the effective control on activities of Tadmoun Islamic Bank leads to

excluding of element of the objective analysis of deviations which affect performance and potential of pluming.

- 3- Tadmoun Islamic Bank adoption of the standard costing system will lead to reduction of the total costs of the productive activity through lessening shortcoming and extravagance of funds.
- 4- It has been proved by analysis that the administration of Tadmoun Islamic Bank doesn't attach importance to the positive deviations regarding revenues and the negative deviations concerning expenditures which conduce to effect on determining the optimum level of rendering services and difficulty in specifying the competitive prices and realizing quality and efficiency in rendering services.

According to the above mentioned results, the researcher has arrived at the following important recommendations:-

- 1- costs should be scientifically determined in Tadmoun Islamic Bank to enable it to specify the standard costing of the banking services and to improve the quality in least possible costs through implementation of the standard costing system.
- 2- Employing management of the standard costing to control costs, to analysis the deviations with the purpose of determining responsibility and to talc the required measures to remedy causes of deviations which don't coincide with the objectives.
- 3- The banking machinery should Endeavour to formulate measures of control on activities in terms of rendering services and using of funds in banks.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	ملخص البحث
و	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
ك	فهرس الملاحق
المقدمة	
2	أولاً: الإطار المنهجي
5	ثانياً: الدراسات السابقة
الفصل الأول: نظام التكاليف المعيارية في المصارف التجارية	
11	المبحث الأول : مفهوم وأهداف وأنواع التكاليف المعيارية
20	المبحث الثاني: مفهوم وأهداف ووظائف المصارف التجارية
الفصل الثاني: الرقابة في المصارف التجارية	
29	المبحث الأول: مفهوم وأهداف وأهمية الرقابة.
41	المبحث الثاني: استخدام التكاليف المعيارية في الرقابة علي المصارف.
الفصل الثالث: الحالة التطبيقية	
54	المبحث الأول: خلفية تاريخية عن بنك التضامن الإسلامي.
62	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفروض.
الخاتمة	
72	أولاً: النتائج
73	ثانياً: التوصيات
75	قائمة المصادر والمراجع
79	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
62	انحراف الإيرادات والتكاليف الفعلية عن المحققة لبنك التضامن الاسلامى لسنة 2003م	(1/2/3)
64	انحراف الإيرادات والتكاليف الفعلية عن المحققة لبك التضامن الاسلامى لسنة 2004م	(2/2/3)
66	انحراف الإيرادات والتكاليف الفعلية عن المحققة لبنك التضامن الاسلامى لسنة 2005م	(3/2/3)
68	انحراف الإيرادات والتكاليف الفعلية عن المحققة لبنك التضامن الاسلامى لسنة 2006م	(4/2/3)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
33	أهمية الرقابة الإدارية	(1/2/2)
34	العلاقة الارتباطية بين الرقابة والتخطيط	(2/2/2)
37	عناصر الرقابة الإدارية	(3/2/2)
52	استخدام المعايير في عملية الرقابة	(4/2/2)
61	الهيكل الإداري لبنك التضامن الإسلامي	(1/1/3)

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
79	قائمة الدخل لبنك التضامن الإسلامي للعام 2003	1
80	قائمة الدخل لبنك التضامن الإسلامي للعام 2004	2
81	قائمة الدخل لبنك التضامن الإسلامي للعام 2005	3
82	قائمة الدخل لبنك التضامن الإسلامي للعام 2006	4