

ملحق رقم (1)

## استبانة الدراسة

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية واحتراماً

لشركات الاتصالات دور رائد في تنمية واستقرار البلاد ومن هنا فقد انطلقت دراستي لدراسة ( دور إستراتيجية إدارة الموارد البشرية في أداء العاملين)، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول علي درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال.

لذا يرجى من سيادتكم التكرم بالإجابة علي أسئلة الاستبانة ولا داعي لذكر الاسم حيث أننا نهدف من خلال هذه الاستبانة لجمع البيانات لاستخدامها في أغراض البحث العلمي.

يرجى التفضل بوضع علامة (√) على الإجابة المناسبة

البيانات الشخصية:

1/ النوع :  ذكر  أنثى

2/ المؤهل العلمي:

دبلوم وسيط  بكالوريوس

ماجستير  دكتورة

3/ التخصص العلمي :

ادارة  نظم معلومات

هندسة  أخرى ( أذكرها )

4/ سنوات الخبرة :

أقل من 5 سنوات  5 - 10 سنوات

11 - 15 سنة  16 - 20 سنة  21 سنة فأكثر

5/ الفئة العمرية :

أقل من 30 سنة  30 - 45 سنة

46 - 60 سنة  61 سنة فأكثر

## ثانياً: بيانات الدراسة

يرجى التفضل بوضع علامة (√) للإجابات التي ترونها مناسبة

المحور الأول : هنالك علاقة بين أنشطة إدارة الموارد البشرية والإستراتيجية العامة للشركة .

العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1 مفهوم الإستراتيجية واضح في أذهان العاملين					
2 مفهوم الإستراتيجية واضح في أذهان الإدارة					
3 استراتيجية الشركة الحالية تلبى متطلبات التكامل بين وحدة الهدف واحتياجات الأفراد					
4 تلبى استراتيجية الشركة الحالية هدف تنمية وتطوير الموارد البشرية					
5 تقوم إدارات وأقسام هذه الشركة بمناقشة أهدافها واستراتيجياتها على فترات منتظمة					
6 يتم تقويم البدائل الاستراتيجية المتاحة أمام الشركة بما يتلاءم والاستراتيجية العامة للشركة.					
7 يوجد توافق وتلاؤم في استراتيجيات الشركة المختلفة مع بعضها البعض.					
8 يتم دراسة البيئة الخارجية للشركة عند إعداد الإستراتيجية.					
9 تتيح الثقافة التنظيمية الفعالة للمديرين المشاركة في عمليات وإنجاح التكامل الإستراتيجي					
10 هنالك تكامل بين إستراتيجية الموارد البشرية والإستراتيجية العامة.					
11 يلتزم العاملون بتطبيق الثقافة التي تتبناها الشركة					

المحور الثاني : يتأثر تخطيط الموارد البشرية بالإستراتيجية العامة للمنظمة .						
رقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	لا توجد في الشركة إستراتيجية عامة.					
2	تخطيط الموارد البشرية لا يحظى باهتمام كبير في إستراتيجيات الشركة .					
3	العاملون لا يسمح لهم بالاشتراك في وضع أهداف الشركة مما يجعلهم غير مباليين.					
4	غالباً تصل المعلومات المتعلقة بسياسات ولجراءات الموارد البشرية في وقت متأخر مما يؤثر سلباً على إستراتيجية الشركة .					
5	تعتمد إدارة الشركة على التنسيق بين الإدارات والأقسام المختلفة كأساس في عملية تخطيط الموارد البشرية.					
6	تعطي إدارة الشركة تخطيط الموارد البشرية الحجم الذي يناسبه من الأهمية في تخطيطها الاستراتيجي.					
7	تخطيط الموارد البشرية لا يحظى بإهتمام كبير من العاملين في هذه الشركة					

المحور الثالث: توجد علاقة بين الخصائص الشخصية للمديرين ودرجة تطبيق استراتيجيات الموارد البشرية						
رقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	هنالك وضوح في إستراتيجيات هذه الشركة بالنسبة للموظفين .					
2	تتوفر بالشركة كوادرات تتمتع بالمهارات والمعارف الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.					
3	تتمتع الإدارات التنفيذية بالشركة بدرجة عالية من الكفاءة الإدارية.					

					4	يهتم المديرين بمهارات الإتصال.
					5	تشرك الشركة كوادرها القيادية في وضع الاستراتيجية العامة للمنظمة.
					6	يتأثر تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية بمستوى تعليم للمديرين .
					7	يتأثر تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية بمستوى تعليم العاملين .
					8	يتأثر تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية بالمستوى الإدارى للمديرين .
					9	يتأثر تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية بعدد سنوات خبرة المديرين .
					10	يتأثر تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية بالحالة الإجتماعية للمديرين .

المحور الرابع: هنالك علاقة بين البناء التنظيمي للشركة واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية.						
رقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	يؤثر البناء التنظيمي على تكامل استراتيجية الموارد البشرية والاستراتيجية العامة للمنظمة.					
2	يجري تطوير الهيكل التنظيمي في الشركة بصورة تسهل تحقيق الأهداف المرسومة.					
3	تقوم إدارة الموارد البشرية باستكشاف قدرة الهيكل التنظيمي للشركة على تحقيق أهدافها بصورة مستمرة.					
4	تؤثر قوة البناء التنظيمي للشركة على مدى تطبيق استراتيجية الموارد البشرية بها.					
5	يتميز الهيكل التنظيمي الحالي للشركة بالمرونة والتصميم الجيد أو التناسق والتلائم لتطبيق استراتيجيات إدارة الموارد البشرية.					
6	يتم تطوير مستمر في الهيكل التنظيمي لمواكبة متطلبات الاستراتيجية العامة للمنظمة					

					واستراتيجية الموارد البشرية.
					7 الهيكل التنظيمي الحالي يسهل الاتصال بين الإدارات والأقسام المختلفة والاتصالات خارج الشركة.
					8 يتم تصميم الهيكل التنظيمي على مفهوم تطبيق الإدارة الاستراتيجية.
					9 يساهم الهيكل التنظيمي الحالي في الشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

المحور الخامس: هنالك علاقة بين تغير بيئة العمل و قدرة الشركة في تبني نظرة إستراتيجية لإدارة الموارد البشرية .					
رقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة
1	تتوافر للشركة المرونة العالية لمقابلة التغيرات التي تحدث في البيئة والتكيف معها .				
2	يؤثر نظام المعلومات المطبق بالشركة على عملية تكامل استراتيجية الموارد البشرية مع الاستراتيجية العامة.				
3	من العوامل المحددة لنجاح الشركة قدرتها على معرفة العناصر البيئة المؤثرة على استراتيجيتها المستقبلية.				
4	لا يتوافر للشركة قاعدة بيانات بحجم مواردها البشرية .				
5	تضع الشركة العامل المناسب في المكان المناسب وحسب التخصص .				
6	تقوم إدارة الشركة بتطوير قدرات الموظفين المتعلقة بكيفية التعامل مع التكنولوجيا الحديثة				
7	تقوم إدارة الشركة باكتشاف مستوى الإنسجام بين قيم العاملين وأهداف الشركة الاستراتيجية.				
8	يتم إبلاغ الاستراتيجية بصراحة لكل العاملين بإدارة الموارد البشرية.				

					توفر الثقافة التنظيمية الإيجابية، الوضوح، والشفافية في المشكلات ومعالجة التناقضات بين إدارات الشركة وموظفيها.	9
					يساعد تحليل العلاقة بين الشركة وبقية شركات الإتصالات على تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية.	10