

# الآية

بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى :

(لِحَمْدِ اللَّهِ الَّذِي أَنْزَلَ عَلَيَّ عِبْرَةَ الْكِتَابِ وَلَمْ يَجْعَلْ لَهُ عِوَجًا \* قَيِّمًا لِّيُنذِرَ  
بِأَسْأَفَاتِ الَّذِينَ كَفَرُوا وَمَنْ يَكْفُرْ أَكْثُرُ لِلَّهِ يَلْقَى السَّالِحِينَ وَالْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَكْفُرُونَ  
بِالْحَقِّ وَالصَّالِحَاتِ أَنْ لَهُمْ أَجْرًا حَسَنًا )

صدق الله العظيم

سورة الكهف - الآية (1-2)

## الإهداء

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حب  
إلى من كلات أنامله ليقدّم لنا لحظة سعادة  
إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم  
إلى القلب الكبير والذي العزيز  
إلى من أرضعتني الحب والحنان  
إلى رمز الحب وبلسم الشفاء  
إلى القلب الناصع بالبياض والدتي الحبيبة  
إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين  
حياتي إختوتي  
الآن تفتح الأشرعة وترفع المرساة لتنتقل السفينة في عرض  
بحر واسع مظلم هو بحر الحياة وفي هذه الظلمة لا يضيء إلا  
قنديل الذكريات ذكريات الأخوة البعيدة إلى الذين أحببتهم  
وأحبوني أصدقائي  
إلى الذين بذلوا كل جهدٍ وعطاء لكي أصل إلى هذه اللحظة  
أساتذتي الكرام ولا سيما الدكتور الطاهر أحمد محمد علي  
إليكم جميعاً أهدي هذا العمل

## الشكر والتقدير

من ربوع زهراننا الغالية .. نرسل أشعة من النور ، لتخترق جدار التميز  
والإبداع.. أشعة لامعة ، نرسلها لصاحب التميز والعطاء ... للدكتور

الطاهر أحمد محمد علي ، لك منا كل معاني الحب والتقدير ، والذي  
يساوي حجم عطاؤك اللامحدود .

جميل أن يضع الإنسان هدفا في حياته ... والأجمل أن يثمر هذا الهدف  
طموحة يساوي طموحك

لذا تستحق منا كل عبارات الشكر ، بعدد ألوان الزهر ، وقطرات المطر.

أهدي ثمرة جهدي لكم جميعاً

## ملخص البحث :

تناولت هذه الدراسة اثرالتخطيط الاستراتيجي على ادارة الازمة بالتطبيق على شركة شيكان للتأمين واعادة التأمين ,وتتمثل مشكلة الدراسة فى مدى اهتمام المنظمات بالتخطيط الاستراتيجي كمنهج ادارى يمكن من خلاله تحقيق اهداف المنظمة المنشودة والابتعاد قدر الامكان من مصادر الاخطار .

وهدفت الدراسة الى القاء الضوء على الفوائد التى يتم الحصول عليها نتيجة تطبيق التخطيط الاستراتيجي المتمثلة فى القدرة على اكتشاف الازمات فى مراحلها الاولى قبل استفحالها وتشعبها وبالتالي سهولة ايجاد حلول لها .وكذلك تعريف المنظمات باهمية التخطيط الاستراتيجي فى اداء المنظمة بصورة خاصة فى مواجهة الازمات وتقليل آثارها .ايضا بيان المدخل الحديث للتخطيط الاستراتيجي للمنظمات وهو المدخل الوقائى اى محاولة التنبؤ بما سيحدث .

واختبرت الدراسة الفرضيات الاتية :

- 1- هناك علاقة بين التخطيط الاستراتيجي وتعرف المؤسسة على الازمات
  - 2- تؤثر الثقافة السائدة فى الشركة على مدى تبني الادارة لفكرة التخطيط الاستراتيجي .
  - 3- هناك علاقة بين اتباع الاسلوب العلمى فى اعداد الخطة الاستراتيجية وقدرة الشركة على معالجة الازمات وادراكها قبل استفحالها
- حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والاحصائي فى جمع البيانات من واقع المصادر الاولى والثانوية .
- واهم النتائج التى توصلت اليها الدراسة تمثلت فى :
- تقوم المؤسسة بتحليل متغيرات البيئة الخارجية من اجل استقلال الفرص وتجنب التهديدات
- 2.لدى المؤسسة نظام معلومات فعال يستطيع من خلالها متابعة التغيرات التى تحدث فى البيئة
3. تقوم المؤسسة باداء اعمالها وفقا للاهداف التى تم وضعها .

## *Abstract*

This study aimed to studying impact of strategic planning for crisis's management Applying to shaken company for insurance and reinsurance and the main problem of this study whas the extent of organizations of consideration for strategic management as departmental method and through that it cam achieve their aims and to aloof the risks .

Also the study spotlight advantages which can earn through implantation of strategic management which comes over fining out the risks at their begging steps . that can be easy to fin out the solution , as wall as showing the origination How importance of the strategic management to the origination implementation especially for facing crisis's and reducing its impacts . also shooing the mordant incomes of strategic management for the originations .

The study tested throes hypotheses :

1. These an relation ship between strategic management and to fin – out institutions crisis's .
2. The impart of predominant culture to the company How much it adopting the strategic management .
3. These ane negation –ship between following scientific mod to preparation of strategic management and ability of camping for processing the crisis's.

So the study rely on descriptive and analytic method .

The most important results is :

1. It is so important for the institutes to analyses the external cnuirment variables to fin-out avoiding threading .
2. It providet for institute information to controlling ueribals of environment which done .
3. The institute always doing it aim according to that forget aime .

## فهرست المحتويات

رقم الصفحة	البيان	م
أ	الآية	1
ب	الإهداء	2
ج	الشكر والعرفان	3
د	ملخص البحث	4
هـ	Abstract	5
و	فهرست المحتويات	6
ز	فهرس الجداول	7
ط	فهرس الأشكال	8
<b>الفصل الأول : المقدمة</b>		
2	المبحث الأول : الإطار المنهجي	9
5	المبحث الثاني : الدراسات السابقة	10
<b>الفصل الثاني :الإطار النظري</b>		
12	المبحث الأول : مفهوم التخطيط الإستراتيجي	11
41	المبحث الثاني : إدارة الأزمة	12
<b>الفصل الثالث : الدراسة التطبيقية</b>		
56	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن شركة شيكان للتأمين	13
61	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات	14
<b>الخاتمة</b>		
90	أولاً : النتائج	15
91	ثانياً : التوصيات	16
92	قائمة المراجع	17
	الملاحق	18

## فهرست الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
64	النوع	1/2/3
65	العمر	2/2/3
66	الحالة الإجتماعية	3/2/3
67	المستوى التعليمي	4/2/3
68	الخبرة العملية	5/2/3
69	الدرجة الوظيفية	6/2/3
70	تقوم المؤسسة بدراسة متغيرات البيئة الخارجية من أجل إستغلال الفرص وتجنب التهديدات	7/2/3
71	يقوم المؤسسة بتحليل البيئة الداخلية من أجل معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف	8/2/3
72	إتباع الأسلوب في إعداد وصياغة الخطط الإستراتيجية يكن المؤسسة من التعرف على الزمات مبكراً	9/2/3
73	تحدد المؤسسة بدائل إستراتيجية يمكن إستخدامها عند حدوث الأزمات	10/2/3
74	تقوم المؤسسة بتدريب القيادات الإدارية على كيفية التعامل مع الأزمات	11/2/3
75	تقوم المؤسسة بإعداد نظام معلومات فعال يستجمع متابعة التغيرات التي تحدث في البيئة	12/2/3
76	يوجد عدم إدراك لأهمية التخطيط الإستراتيجي في المؤسسة	13/2/3
77	يتم التعامل مع الأزمات إن وجدت بطريقة إرتجالية	14/2/3
78	لا توجد طريقة واضحة للتعامل مع الأزمات	15/2/3
79	يقوم المؤسسة بتشكيل التنظيم المناسب الذي يستطيع التعامل مع الأزمات	16/2/3
80	عدم الإهتمام بالتخطيط الإستراتيجي يزيد من أثر الأزمة	17/2/3
81	كلما إستطاعت المؤسسة التعرف على الأزمة في مرحلتها الأولى نتيجة للتحليل الإستراتيجي الفعال ساعد ذلك في أخذ التدابير اللازمة	18/2/3
82	تقوم المؤسسة بمراجعة الخطط وتعديلها تبعاً للتغيرات البيئية	19/2/3
83	تبدأ المؤسسة في التعامل مع الأزمة عند نشوئها ولا ينتظر حتى تكبر وتستفحل	20/2/3
84	تستطيع المؤسسة بكل سهولة السيطرة على الأزمة في مراحلها الأولى دون خسائر	21/2/3

85	تقوم المؤسسة بأداء أعمالنا وفق الأهداف التي تم وضعها	22/2/3
86	يحكم أداء المؤسسة الرسالة التي تم وضعها	23/2/3



## فهرست الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
38	العلاقة بين الرسالة و غرض التنظيم	1/1/2
47	أسباب نشوء الأزمات	1/2/3
64	النوع	1/2/3
65	العمر	2/2/3
66	الحالة الإجتماعية	3/2/3
67	المستوى التعليمي	4/2/3
68	الخبرة العملية	5/2/3
69	الدرجة الوظيفية	6/2/3
70	تقوم المؤسسة بدراسة متغيرات البيئة الخارجية من أجل إستغلال الفرص وتجنب التهديدات	7/2/3
71	يقوم المؤسسة بتحليل البيئة الداخلية من أجل معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف	8/2/3
72	إتباع الأسلوب في إعداد وصياغة الخطط الإستراتيجية يكن المؤسسة من التعرف على الزمات مبكراً	9/2/3
73	تحدد المؤسسة بدائل إستراتيجية يمكن إستخدامها عند حدوث الأزمات	10/2/3
74	تقوم المؤسسة بتدريب القيادات الإدارية على كيفية التعامل مع الأزمات	11/2/3
75	تقوم المؤسسة بإعداد نظام معلومات فعال يستجمع متابعة التغيرات التي تحدث في البيئة	12/2/3
76	يوجد عدم إدراك لأهمية التخطيط الإستراتيجي في المؤسسة	13/2/3
77	يتم التعامل مع الأزمات إن وجدت بطريقة إرتجالية	14/2/3
78	لا توجد طريقة واضحة للتعامل مع الأزمات	15/2/3
79	يقوم المؤسسة بتشكيل التنظيم المناسب الذي يستطيع التعامل مع الأزمات	16/2/3
80	عدم الإهتمام بالتخطيط الإستراتيجي يزيد من أثر الأزمة	17/2/3
81	كلما إستطاعت المؤسسة التعرف على الأزمة في مرحلتها الأولى نتيجة للتحليل الإستراتيجي الفعال ساعد ذلك في أخذ التدابير اللازمة	18/2/3
82	تقوم المؤسسة بمراجعة الخطط وتعديلها تبعاً للتغيرات البيئية	19/2/3

83	تبدأ المؤسسة في التعامل مع الأزمة عند نشوئها ولا ينتظر حتى تكبر وتستفحل	20/2/3
84	تستطيع المؤسسة بكل سهولة السيطرة على الأزمة في مراحلها الأولى دون خسائر	21/2/3
85	تقوم المؤسسة بأداء أعمالنا وفق الأهداف التي تم وضعها	22/2/3
86	يحكم أداء المؤسسة الرسالة التي تم وضعها	23/2/3