



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
عمادة التطوير والجودة
قسم الدراسات والتطوير

أثر تبني نموذج التميز المؤسسي في تطوير الأداء بالمؤسسات
الحكومية

دراسة حالة الشركة السودانية للتوليد الحراري المحدودة

Impact of the Adoption of the Institutional Excellence Model in
Development of Performance in service Institutions
A case study of the Sudanese Thermal Power Generation Company

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الجودة والإمياز

إعداد الطالبة: هالة تمير غني كلينا جمر
إشراف الدكتور: أحمد موسى إسماعيل محمد

٢٠١٥ - ١٤٣٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإستهلال

قال الله تعالى:

﴿قُلْ لَوْ كَانَ الْبَحْرُ مِلًّا لَكَلَّمَتُنِي لَذَنَدَ الْبَحْرُ قُلْ أَنْ تَنْفَدَ
كَلَّمَتُنِي وَلَوْ جُنْدًا بِمِثْلِهِ مَلًّا قُلْ إِنَّمَا أَنَا بَشَرٌ مِثْلُكُمْ يُوحَىٰ إِلَيَّ
أَنَّمَا إِلَهُكُمُ إِلَهُ وَاحِدٌ فَمَنْ كَانَ يَرْجُوا لِقَاءَ رَبِّهِ فَلْيَعْمَلْ عَمَلًا صَالِحًا وَلَا
يُشْرِكْ بِعِبَادَةِ رَبِّهِ أَحَدًا﴾

صدق الله العظيم

﴿سورة الكهف الآيات ١٠٩-١١٠﴾