

## المراجع

### القرآن الكريم

### أولاً: المراجع باللغة العربية :

#### ( 1 ) الكتب :

1. أبو معمر، فارس محمود (1996). الإدارة المالية واتخاذ القرارات، غزة، دار البشير للطباعة والنشر، الطبعة الأولى.
2. ارشيد، عبد المعطي، خريوش، حسني علي (1990). أساسيات الإدارة المالية، عمان، مؤسسة راما، الطبعة الأولى.
3. آرمسترونج، ميشيل (2003). تقنيات الإدارة، ترجمة مكتبة جرير، السعودية، مكتبة جرير، الطبعة الأولى.
4. الأغا، إحسان، الأستاذ، محمود (2004). مناهج البحث العلمي، جامعة الأقصي، الطبعة الثالثة
5. اشتية، محمد (2003). الاقتصاد الفلسطيني في المرحلة الانتقالية، فلسطين، رام الله، بكدار، الطبعة الثانية.
6. بربر، كامل (1996). الإدارة عملية ونظام، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.
7. بكير، جلال محمد (1978). الإدارة المالية، القاهرة، دار وهدان للطباعة والنشر، الطبعة (ب.ن)
8. توفيق، جميل أحمد (1975). مذكرات في الإدارة المالية، الإسكندرية، دار الجامعات المصرية، الطبعة (ب.ن)
9. توفيق، جميل أحمد، الحناوي، محمد صالح، شريف، علي (1979). الإدارة المالية، الاسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة، الطبعة (ب.ن)
10. توفيق، حسن أحمد (1969). التمويل والإدارة المالية في المشروعات التجارية، القاهرة، دار النهضة العربية، الطبعة (ب.ن)
11. حسين، علي محمد (1971). الإدارة المالية في المنشآت الاقتصادية، القاهرة، دار المسلم للطباعة والنشر، الطبعة (ب.ن).
12. حميد، محمد عثمان إسماعيل (1998). التمويل والإدارة المالية في منظمات الأعمال، القاهرة، مركز جامعة القاهرة للطباعة، الطبعة الأولى.

13. الحناوي، محمد صالح (1982). أدوات التحليل والتخطيط في الإدارة المالية، الاسكندرية، دار الجامعات المصرية، الطبعة (ب.ن)
14. حنفي، عبد الغفار (1993). الإدارة المالية المعاصرة، الإسكندرية، المكتب العربي الحديث، الطبعة (ب.ن)
15. حنفي، عبد الغفار (2001). أساسيات التمويل والإدارة المالية، الإسكندرية، الدار الجامعية ، الطبعة (ب.ن)
16. خان، محمد يونس، غرايبة، هشام صالح (1995). الإدارة المالية، عمان مركز الكتب الأردني، الطبعة الثانية.
17. رمضان، زياد سليم (1996). أساسيات في الإدارة المالية، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع ، الطبعة الرابعة.
18. الزبيدي، حمزة محمود (2000). التحليل المالي، عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية.
19. الزبيدي، حمزة محمود (2001). أساسيات الإدارة المالية، عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة (ب. ن)
20. السعيدة، فيصل جميل، فريد، نضال عبد الله (2004). الملخص الوجيز للإدارة والتحليل المالي، عمان، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.
21. سويلم، محمد (1997). الإدارة المالية في ظل الكوكبية، القاهرة، دار الهاني للطباعة، الطبعة الأولى.
22. عبد الكريم، محمد عبد العزيز (1965) الإدارة المالية والتخطيط المالي، القاهرة، مكتبة عين شمس، (الطبعة (ب.ن)
23. عبد الكريم، محمد عبد العزيز (1969) الإدارة المالية والتعاونيات التجارية، القاهرة، مكتبة التجارة والتعاون، (الطبعة (ب.ن)
24. عبد الله، شوقي حسين (1980). التمويل والإدارة المالية، القاهرة، مكتبة دار النهضة العربية، الطبعة الثانية.
25. عبد الهادي، محمد سعيد (1999). الإدارة المالية الاستثمار والتمويل - التحليل المالي، عمان، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.
26. العصار، رشاد وآخرون (2001). الإدارة والتحليل المالي، عمان، دار البركة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.

27. عليوة، السيد (2003). الإدارة المالية الحديثة ودراسات الجدوى الاقتصادية، القاهرة، دار الأمين، الطبعة الأولى.
28. العمار، رضوان وليد (1997). أساسيات في الإدارة المالية، عمان، دار المسيرة، الطبعة الأولى.
29. كراجة، عبد الحليم وآخرون (2002). الإدارة والتحليل المالي، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية.
30. الكلالدة، ظاهر، جودة، محفوظ (1997). أساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الإدارية، عمان، دار زهران، الطبعة الأولى.
31. كنجو، كنجو عبود، فهد، إبراهيم وهبي (1997). الإدارة المالية، عمان، دار المسيرة، الطبعة الأولى.
32. متولي، متولي السيد (1983). الإدارة المالية، القاهرة، مطبعة عابدين، الطبعة الثالثة.
33. مصطفى، أحمد سيد (2004). المدير العربي في عالم متغير، القاهرة، مطابع الدار الهندسية، الطبعة الأولى.
34. مقداد، محمد إبراهيم، الفرا، ماجد محمد (2004). مناهج البحث العلمي والتحليل الإحصائي في العلوم الإدارية، غزة، دار المقداد للطباعة، الطبعة الأولى.
35. هندي، منير إبراهيم (1997). الإدارة المالية - مدخل تحليلي معاصر، الإسكندرية، مركز الدلتا للطباعة، الطبعة الثالثة.
36. الهواري، سيد (1976). الإدارة المالية منهج اتخاذ قرارات، القاهرة، دار غريب للطباعة، الطبعة (ب.ن).

## ( 2 ) الدوريات :

1. رجب، معين (يناير 1997). مشكلات الصناعة الفلسطينية، غزة، إدارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصناعة.
2. عبد الشافي، صلاح (1997). الدور الاستراتيجي للتطور التقني في الصناعة، غزة، إدارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصناعة.
3. عكاشة، محمود، أبو ظريفة، سامي (1992). محددات وآفاق التصنيع في قطاع غزة- دراسة ميدانية، القدس، الطبعة الأولى.
4. الفراء، ماجد (2003). آراء حول السلوك الإداري الاستراتيجي عند المدير الفلسطيني، دراسة حالة في قطاع غزة، غزة - مجلة الجامعة الإسلامية، العدد الثاني عشر، المجلد الحادي عشر.
5. المراقب الاقتصادي (ماس) معهد الأبحاث والسياسات الاقتصادية الفلسطيني، عدد خاص للفترة من 1994-2000.
6. مقداد، سامي، (2001). أثر الاعتداءات والحصار الاسرائيلي على الاوضاع الاقتصادية في فلسطين ، غزة ، مجلة رؤية ، العدد العاشر .
7. مكحول، باسم، عطيان، نصر (2004). هيكل التكاليف واقتصاديات الحجم في الصناعات الفلسطينية وأثرهما على القدرة التنافسية، القدس، معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس).
8. نصر الله، عبد الفتاح، عواد، طاهر، (فبراير 2004). واقع القطاع الصناعي في فلسطين، غزة، وزارة الاقتصاد الوطني، الإدارة العامة للدراسات والتخطيط.
9. نصر، محمد (2002). دور القطاع الصناعي في التنمية الاقتصادية الفلسطينية، القدس، معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس)
10. نوفل، أسامة (2001). القطاع الصناعي الفلسطيني، غزة، مجلة مركز التخطيط الفلسطيني، العدد الأول.
11. نوفل، أسامة (يناير 1997). واقع القطاع الصناعي في فلسطين، غزة إدارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصناعة.

### (3) الرسائل الجامعية :

1. حسن ، احمد سامي عثمان (1974). مدى الاعتماد على البيانات المحاسبية كأداة لتحقيق التوازن الاقتصادي للخطة، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة، جامعة عين شمس، كلية التجارة.
2. عبد الرازق، حارث حسن (1993). مدى استخدام المعلومات المحاسبية في القرارات الإدارية المتعلقة بوظيفتي التخطيط والرقابة، رسالة ماجستير غير منشورة، عمان، الجامعة الأردنية.
3. عبد العزيز، جلال عبد الفتاح (1972). العوامل الإنسانية وعلاقتها بكفاية البيانات المحاسبية لأغراض التخطيط والرقابة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية التجارة.
4. عبد المنعم، أحمد حسين (1968). الميزانيات التقديرية كأداة للرقابة على قطاع التأمين على الحياة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة- جامعة القاهرة، كلية التجارة.
5. الفليت، عودة جميل (2004). الصناعات التحويلية في الضفة الغربية وقطاع غزة- دراسة جغرافية، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة، معهد البحوث والدراسات العربية.
6. المرنخ، مرفت خضر (2004). تقييم مدى تأثير بيئة العمل على الرضا الوظيفي للعاملين وأدائهم لأعمالهم في منشآت القطاع الصناعي في قطاع غزة- دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة، الجامعة الإسلامية.
7. المهاني، محمد خالد (1991). دور البيانات المحاسبية في عملية التخطيط المالي في القطر العربي السوري، رسالة دكتوراه، سوريا، جامعة دمشق، كلية الاقتصاد، مجلة جامعة دمشق، المجلد السابع، العددان السابع والعشرون والثامن والعشرون.
8. نادر، نهاد (1991). مشكلات التخطيط المالي في المنشآت الصناعية مع حالة تطبيقية على منشآت الغزل والنسيج في القطر العربي السوري، رسالة ماجستير، سوريا، جامعة دمشق، كلية الاقتصاد، مجلة جامعة دمشق، المجلد السابع، العددان سبعة وعشرون وثمانية وعشرون.

ثانياً :المراجع باللغة الإنجليزية:

1. Horne, C.J., (1992). Financial Management and Policy, Prentice – Hall, Inc, Ninth Edition.
2. Block, B.S., and Hirt, A.G., (1997). Foundation of Financial Management, Michael W. Jonior, Eighth Edition.
3. Brigham, F.E., and Gapenski, C.L.,(1994).Financial Management, The Dryden Press., Seventh Edition.

### ثالثاً : مواقع شبكة الإنترنت:

|                 |                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------|
| www.pnic.gov.ps | موقع مركز المعلومات الوطني الفلسطيني            |
| www.sis.gov.ps  | موقع مكتب الرئيس للتخطيط                        |
| www.met.gov.ps  | موقع وزارة الاقتصاد الوطني                      |
| www.pcbs.gov.ps | موقع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني           |
| www.mas.org.ps  | معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس) |

### رابعاً : المقابلات الشخصية :

- 1- عمرو حمد نائب الأمين العام للاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، ومدير الاتحاد العام للصناعات في قطاع غزة، غزة في 2005/8/11م.
- 2- محمد التلباني، مالك ومدير مصانع العودة لصناعة البسكويت والآيس كريم، دير البلح في 2005/8/13م.
- 3- د. سعدي الكرنز، وزير الصناعة السابق، غزة في 2005/8/14م.
- 4- مصطفى النجار، مدير المجمع الصناعي لصناعة الأثاث المنزلي والمكتبي، رفح في 2005/8/15م.
- 5- بشير البواب، رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات البواب لصناعة الملابس والمنسوجات، غزة في 2005/8/16م.

## قائمة الملاحق

- ملحق رقم ( 1 ) : قائمة المحكمين
- ملحق رقم ( 2 ) : الاستبانة الأولى في صورتها النهائية
- ملحق رقم ( 3 ) : الاستبانة الثانية في صورتها النهائية
- ملحق رقم ( 4 ) : نموذج المقابلة مع نائب الأمين العام للاتحاد العام للصناعات الفلسطينية
- ملحق رقم ( 5 ) : نموذج المقابلة مع وزير الصناعة السابق
- ملحق رقم ( 6 ) : نموذج المقابلة مع مالك ومدير مصانع العودة
- ملحق رقم ( 7 ) : نموذج المقابلة مع مالك ومدير المجمع الصناعي.
- ملحق رقم ( 8 ) : نموذج المقابلة مع رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات البواب

## ملحق رقم ( 1 )

### قائمة المحكمين

| م  | الاسم                                          | العمل                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | د. فارس أبو معمر, دكتوراه في المحاسبة          | عميد كلية التجارة, الجامعة الإسلامية, مستشار مالي للبنك الإسلامي الفلسطيني, فلسطين                              |
| 2. | د.أكرم حماد, دكتوراه في المحاسبة               | المدير العام المساعد للشؤون المالية في وزارة التربية والتعليم العالي, فلسطين, المحاضر في الجامعة الإسلامية بغزة |
| 3. | د. جبر الداغور, دكتوراه في المحاسبة            | مدير فرع جامعة القدس المفتوحة بمحافظة شمال غزة, ومحاضر سابق في جامعة الأزهر, فلسطين                             |
| 4. | د. علاء الرفاتي, دكتوراه في المحاسبة           | محاضر في الجامعة الإسلامية                                                                                      |
| 5. | د. سعيد الفيومي, دكتوراه في الآداب - لغة عربية | محاضر في جامعة القدس المفتوحة                                                                                   |
| 6. | د. زياد الجرجاوي, دكتوراه في علم النفس         | محاضر في جامعة القدس المفتوحة                                                                                   |
| 7. | د. شريف حماد, دكتوراه في التربية               | محاضر في جامعة القدس المفتوحة                                                                                   |
| 8. | أ. صبري مشتفي, ماجستير محاسبة                  | محاضر في جامعة القدس المفتوحة                                                                                   |



ملحق رقم ( 2 )  
الاستبانة الأولى في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة حول :

واقع التخطيط المالي في مؤسسات الصناعة الوطنية بقطاع غزة  
" دراسة تطبيقية علي قطاع الصناعة التحويلية في قطاع غزة "

السادة الكرام : مدراء وموظفي الدائرة/القسم المالي بالمؤسسة

تحية طيبة وبعد.....؛

يسعي الباحث من خلال هذه الاستبانة إلي التعرف علي واقع التخطيط المالي في المؤسسات الوطنية العاملة في مجال الصناعات التحويلية في قطاع غزة بفلسطين لذا فأنتني أتوجه إليكم آملاً تعاونكم الكامل وذلك من خلال الإجابة علي الأسئلة التي تحويها الاستبانة بدقة وموضوعية؛

مع تأكيد الباحث علي سرية المعلومات الواردة بالاستبانة واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط لا غير .

مع فائق الشكر والتقدير

الباحث

## معلومات عن مالي الاستبانة

- 1- ما الوظيفة التي تشغلها ؟  
 (a)  مدير مالي (b) رئيس قسم مالي (c) محاسب (d) مدير الرقابة المالية
- 2- ما الدرجة العلمية الحاصل عليها ؟  
 (a)  دبلوم متوسط فأقل (b) بكالوريوس فأعلى
- 3- ما مجال دراستك ؟  
 (a)  محاسبة (b) علوم مالية (c) إدارة أعمال (d) غير ذلك واذكره.....
- 4- كم عدد سنوات الخبرة في مجال العمل المالي ؟  
 (a)  أقل من 5 سنوات (b) 5-10 (c) 11-15 (d) أكثر من 15 سنة

\*\* يرجى وضع علامة ( X ) في الخانة المخصصة للإجابة علي الفقرات التالية مع مراعاة اختيار إجابة واحدة فقط

### أولاً : معلومات عن المقومات الداخلية للتخطيط المالي في المؤسسة

| رقم | البيان                                                                                               | موافق بشدة | موافق | حيادي | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| 1   | يوجد دائرة أو قسم مالي بالمؤسسة                                                                      |            |       |       |          |               |
| 2   | تعد إدارة المؤسسة تقديرات لمبيعاتها المتوقعة قبل بداية الفترة المالية                                |            |       |       |          |               |
| 3   | تعد إدارة المؤسسة موازنة تقديرية كمية للإنتاج قبل بداية الفترة المالية                               |            |       |       |          |               |
| 4   | تستطيع المؤسسة الحصول علي تسهيلات بنكية بسهولة ويسر                                                  |            |       |       |          |               |
| 5   | توجد دائرة للتدقيق و الرقابة المالية بالمؤسسة .                                                      |            |       |       |          |               |
| 6   | توجد آلية لنقل المعلومات تمكن دائرة الرقابة المالية من الاطلاع علي بيانات الدائرة المالية أولاً بأول |            |       |       |          |               |

### ثانياً : معلومات عن المقومات الخارجية للتخطيط المالي في المؤسسة

| رقم | البيان                                                                                                   | موافق بشدة | موافق | حيادي | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| 1   | يؤثر الاستقرار الأمني على وجود تخطيط مالي سليم بالمؤسسة                                                  |            |       |       |          |               |
| 2   | يؤثر الاستقرار الاقتصادي على وجود تخطيط مالي سليم بالمؤسسة                                               |            |       |       |          |               |
| 3   | تؤثر البيئة القانونية على وجود تخطيط مالي سليم بالمؤسسة                                                  |            |       |       |          |               |
| 4   | تحصل المؤسسة على احتياجاتها من المواد الخام أو البضائع أو الأجهزة أو قطع الغيار دون معوقات               |            |       |       |          |               |
| 5   | تستطيع المؤسسة توصيل البضائع والخدمات إلى مركز البيع والتوزيع بدون معوقات                                |            |       |       |          |               |
| 6   | تنتهج البنوك العاملة في القطاع سياسة متساهلة و مرنة تجاه منح التسهيلات و القروض للمؤسسات العاملة بالقطاع |            |       |       |          |               |
| 7   | يوجد مراكز متخصصة بالقطاع تستطيع عقد دورات تدريبية متقدمة في مجال التخطيط المالي و التحليل المالي        |            |       |       |          |               |

### ثالثاً : معلومات حول مراحل عملية التخطيط المالي المتبعة في المؤسسة

| رقم | البيان                                                                                                                  | موافق بشدة | موافق | حيادي | لا أوافق | لاوافق بشدة |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|-------------|
| 1   | تساعد أهداف المؤسسة الإدارة على وضع معايير لتقييم الأداء العام للمؤسسة                                                  |            |       |       |          |             |
| 2   | تحتسب الإدارة المالية قسط استهلاك الأصول الثابتة على أساس التكلفة التاريخية                                             |            |       |       |          |             |
| 3   | يُتيح رصيد مخصص للإهلاك للأصل الثابت في نهاية عمره الإنتاجي للمؤسسة شراء أصل جديد بدون دفع أي مبالغ إضافية              |            |       |       |          |             |
| 4   | تطبق المؤسسة سياسة واضحة و محددة في عمليات البيع بالأجل                                                                 |            |       |       |          |             |
| 5   | تحدد إدارة المؤسسة كميات المخزون السلعي من المواد الخام أو البضاعة في ضوء تقديراتها للمبيعات المتوقعة في الفترة القادمة |            |       |       |          |             |
| 6   | تحدد المؤسسة الطريقة التي ستوفر بها احتياجاتها من المخزون في ضوء الحجم الاقتصادي لطبقات شراء المخزون                    |            |       |       |          |             |
| 7   | يوجد لدى الدائرة المالية مجموعة من التعليمات و الإجراءات الموثقة توضح كيفية تنفيذ الميزانية العمومية التقديرية للمؤسسة  |            |       |       |          |             |
| 8   | تلتزم الدائرة المالية بالمؤسسة بتقديرات الميزانية العمومية التقديرية في عمليات الصرف                                    |            |       |       |          |             |
| 9   | تعد دائرة الرقابة المالية تقارير دورية حول الأداء العام و الانحرافات                                                    |            |       |       |          |             |
| 10  | تهتم إدارة المؤسسة بتقارير الرقابة المالية و تأخذ بتوصياتها                                                             |            |       |       |          |             |

### رابعاً : معلومات عن أدوات التخطيط المالي المطبقة في المؤسسة

و يقصد بالأدوات ، الطرق و الأساليب المتعارف عليها و التي تستخدم في عملية التخطيط المالي في المؤسسات

| رقم | البيان                                                                                                                                 | موافق بشدة | موافق | حيادي | لا أوافق | لاوافق بشدة |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|-------------|
| 1   | تستخدم المؤسسة طريقة تحليل الانحدار اللاخطي لتخطيط احتياجاتها المالية طويلة الأجل                                                      |            |       |       |          |             |
| 2   | تعد المؤسسة موازنة نقدية تقديرية لتخطيط احتياجاتها المالية قصيرة الأجل                                                                 |            |       |       |          |             |
| 3   | تستخدم المؤسسة طريقة النسبة المئوية من المبيعات لتخطيط احتياجاتها المالية قصيرة الأجل                                                  |            |       |       |          |             |
| 4   | تقوم المؤسسة بتخطيط أرباحها قبل بداية الفترات المالية بصورة منتظمة                                                                     |            |       |       |          |             |
| 5   | تستخدم المؤسسة طريقة تحليل نقطة التعادل لتخطيط أرباحها طويلة الأجل                                                                     |            |       |       |          |             |
| 6   | تستخدم المؤسسة طريقة معدل العائد على الاستثمار لتخطيط أرباحها طويلة الأجل                                                              |            |       |       |          |             |
| 7   | تعتمد إدارة المؤسسة في تخطيط أرباحها على دراسة المتغيرات الاقتصادية لبيئة المؤسسة التي تؤثر على أرباحها                                |            |       |       |          |             |
| 8   | تعد الإدارة المالية بالمؤسسة قائمة دخل تقديرية قبل بداية كل فترة مالية                                                                 |            |       |       |          |             |
| 9   | تأخذ إدارة المؤسسة في اعتبارها القيمة الزمنية للنقود المتولدة من المشاريع الاستثمارية عند المفاضلة بين المشاريع الاستثمارية الرأسمالية |            |       |       |          |             |
| 10  | تعد المؤسسة ميزانية عمومية تقديرية قبل بداية الفترة المالية                                                                            |            |       |       |          |             |
| 11  | تعد المؤسسة ميزانية تقديرية للمصروفات و الإيرادات المتوقعة فقط للفترة القادمة                                                          |            |       |       |          |             |
| 12  | تعد المؤسسة الميزانية العمومية التقديرية من واقع أرقام الموازنة النقدية وموازنة الدخل التقديرية و الميزانية العمومية الفعلية السابقة   |            |       |       |          |             |
| 13  | تعد المؤسسة الميزانية العمومية التقديرية باستخدام نسبة الزيادة في المبيعات                                                             |            |       |       |          |             |

خامساً: معلومات حول التحليل المالي في المؤسسة

| رقم | البيان                                                                                        | موافق بشدة | موافق | حيادي | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| 1   | تجري المؤسسة عمليات تحليل مالي على بياناتها المالية                                           |            |       |       |          |               |
| 2   | تقوم الرقابة المالية بعمليات التحليل المالي اللازم للمؤسسة                                    |            |       |       |          |               |
| 3   | تعتمد عملية التحليل المالي في المؤسسة على البيانات المالية الفعلية الواردة بالقوائم المالية   |            |       |       |          |               |
| 4   | تستخدم المؤسسة أسلوب التحليل المقارن لقوائم المنشأة المالية لتقييم أداءها ومعرفة وضعها المالي |            |       |       |          |               |
| 5   | تستخدم المؤسسة أسلوب النسب المالية لتقييم الأداء ومعرفة الوضع المالي                          |            |       |       |          |               |
| 6   | تهتم إدارة المؤسسة بنتائج التحليل المالي و تعتمد عليها عند إعدادها الخطط المقبلة              |            |       |       |          |               |

ما اقتراحاتكم لتطوير التخطيط المالي بمؤسستكم ؟

.....

.....

.....

ملحق رقم ( 3 )  
الإستبانة الثانية في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة حول :

أثر انتفاضة الأقصى علي واقع التخطيط المالي في مؤسسات الصناعة الوطنية  
" دراسة تطبيقية علي قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة"

السادة الكرام : مدراء وموظفي الدائرة/القسم المالي بالمؤسسة

تحية طيبة وبعد.....؛

يسعي الباحث من خلال هذه الاستبانة إلي التعرف علي أثر انتفاضة الأقصى علي واقع التخطيط المالي في المؤسسات الوطنية العاملة في مجال الصناعات في قطاع غزة بفلسطين

لذا فأنتني أتوجه إليكم آملاً تعاونكم الكامل وذلك من خلال الإجابة علي الأسئلة التي تحويها الاستبانة بدقة وموضوعية؛

مع تأكيد الباحث علي سرية المعلومات الواردة بالإستبانة واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط لا غير .

مع فائق الشكر والتقدير

الباحث

## أثر انتفاضة الأقصى على التخطيط المالي في المؤسسة

أدت الانتفاضة إلى :

| رقم | البيان                                                                                                              | موافق بشدة | موافق | حيادي | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| 1   | تراجع كبير في مبيعات المؤسسة                                                                                        |            |       |       |          |               |
| 2   | تأخر وصول المواد الخام والبضائع والأجهزة والمعدات وقطع الغيار اللازمة لعمل المؤسسة                                  |            |       |       |          |               |
| 3   | إضعاف قدرة المؤسسة على إيصال منتجاتها لمراكز البيع والتوزيع                                                         |            |       |       |          |               |
| 4   | إضعاف قدرة المؤسسة على الوفاء بالتزاماتها المالية تجاه الغير                                                        |            |       |       |          |               |
| 5   | إضعاف قدرة المؤسسة على التقدير الدقيق لمبيعاتها المتوقعة خلال الفترات القادمة                                       |            |       |       |          |               |
| 6   | إضعاف قدرة المؤسسة على تحصيل ديونها التي على الغير                                                                  |            |       |       |          |               |
| 7   | تشدد البنوك والمؤسسات المالية العاملة بالقطاع في منح التسهيلات والقروض للمؤسسة                                      |            |       |       |          |               |
| 8   | ظهور انحرافات بين الأرقام الفعلية عند التنفيذ وبين الأرقام التقديرية للميزانية العمومية التقديرية بشكل كبير         |            |       |       |          |               |
| 9   | إعداد إدارة المؤسسة ميزانيات تقديرية عمومية بثلاثة مستويات تقديرية تفاولي و تشاؤمي و الأكثر احتمالاً (موازنات مرنة) |            |       |       |          |               |
| 10  | إدراج مخصص للطوارئ كبير القيمة ضمن بنود الميزانية العمومية التقديرية                                                |            |       |       |          |               |
| 11  | زيادة قيمة مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها و الديون المعدومة عند إعداد الميزانية العمومية التقديرية                |            |       |       |          |               |
| 12  | إعداد خطط تقشف لتقليص النفقات إلى أدنى حد ممكن                                                                      |            |       |       |          |               |
| 13  | تخفيض رواتب العاملين بالمؤسسة                                                                                       |            |       |       |          |               |
| 14  | بيع جزء من أصول و ممتلكات المؤسسة                                                                                   |            |       |       |          |               |

## ملحق رقم ( 4 )

المهندس/ عمرو حمد المحترم

نائب الأمين العام للاتحاد العام للصناعات الفلسطينية

ومدير الاتحاد العام للصناعات في قطاع

إنني بصدد إعداد دراسة حول واقع التخطيط المالي في المؤسسات الصناعية الفلسطينية بقطاع غزة، وأثر انتفاضة الأقصى عليه، وذلك لنيل درجة الماجستير، لذا أرجو من سيادتكم التكرم بتزويدي بالمعلومات الضرورية بهذا الخصوص، مقدراً لكم جهودكم، وشاكراً حسن تعاونكم

س1 : متى أنشأ الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية ؟

.....

س2 : هل للاتحاد العام للصناعات الفلسطينية صفة رسمية ؟

.....

س3 : ما هي علاقة الاتحاد بالسلطة الفلسطينية ؟

.....

س4 : ما هي علاقة الاتحاد بالهيئات الدولية وخاصة الدول المانحة ؟

.....

س5 : ما هي الدواعي والأسباب التي دفعتكم لإنشاء الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية ؟

.....

س6 : ما هي الأدوات التي يملكها الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية لتنفيذ أهدافه ؟

.....

س7 : أظهرت استجابات العينة الممثلة لمجتمع الدراسة ضعف توفر المقومات الداخلية

للتخطيط المالي بالمؤسسات الصناعية ، فما هو السبب في رأيك ؟

.....

س8 : بحكم موقعك وإطلاعك على المنشآت الصناعية بقطاع غزة هل يوجد تخطيط بالمنشآت

الصناعية ؟

.....

س9 : باعتقادك هل هناك إمكانية لوجود تخطيط مالي بالمنشآت الصناعية في الوقت الحالي ؟

.....

س10: هل بإمكانية الخطط المالية أن تساعد المنشآت الصناعية على تجاوز الظروف الحالية ؟

.....

س11 : ما هو المطلوب من السلطة الوطنية الفلسطينية القيام به لمساعدة القطاع الصناعي على تجاوز هذه الآثار السلبية لانتفاضة الأقصى ؟

.....

س12 : ما هو المطلوب من الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية تقديمه لمساعدة القطاع الصناعي على تجاوز الظروف الحالية ؟

.....



## ملحق رقم ( 5 )

السيد / د. سعدي الكرنز

المحترم

وزير الصناعة السابق

إنني بصدد إعداد دراسة حول واقع التخطيط المالي في المؤسسات الصناعية الفلسطينية بقطاع غزة، وأثر انتفاضة الأقصى عليه، وذلك لنيل درجة الماجستير، لذا أرجو من سيادتكم التكرم بتزويدي بالمعلومات الضرورية بهذا الخصوص، مقدراً لكم جهودكم، وشاكراً حسن تعاونكم.

س1 : كوزير صناعة سابق كيف تقيمون واقع القطاع الصناعي قبل مجيء السلطة وبعده ؟

.....

س2 : ما هي المعوقات التي تعيق نمو وتطور أنشطة القطاع الصناعي في قطاع غزة ؟

.....

س3 : ما هي آثار انتفاضة الأقصى على النشاط الصناعي في قطاع غزة ؟

.....

س4 : هل قامت مؤسسات السلطة الوطنية باتخاذ أي إجراءات لمساعدة القطاع الصناعي على

تجاوز هذه الظروف والخسائر ؟

.....

س5 : من وجهة نظركم ، كيف واجهت منشآت القطاع الصناعي الآثار السلبية للانتفاضة ؟

.....

س6 : هل يعني ذلك أن المنشآت الصناعية أعدت خططاً مالية ساعدتها على تحقيق أهدافها

في هذه الظروف ؟

.....

س7 : هل تعتقد أنه في حالة وجود الاستقرار في جميع مجالات الحياة الفلسطينية هناك إمكانية

لوجود تخطيط مالي سليم ؟

.....

س8 : ما هي رؤيتكم لمستقبل الصناعة الفلسطينية بقطاع غزة ؟

.....

## ملحق رقم ( 6 )

السيد / محمد التلباني المحترم  
صاحب ومدير مصانع العودة للبسكويت والآيس كريم

إنني بصدد إعداد دراسة حول واقع التخطيط المالي في المؤسسات الصناعية الفلسطينية بقطاع غزة، وأثر انتفاضة الأقصى عليه، وذلك لنيل درجة الماجستير، لذا أرجو من سيادتكم التكرم بتزويدي بالمعلومات الضرورية بهذا الخصوص، مقدراً لكم جهودكم، وشاكراً حسن تعاونكم.

س1 : متى بدأت نشاطكم الصناعي ؟

.....

س2 : هل كانت تواجهكم صعوبات أو معوقات قبل قدوم السلطة الوطنية(في عهد الاحتلال ) ؟

.....

س3 : هل كان هناك آثار إيجابية لقدوم السلطة الوطنية في 1994 على أنشطة مصانعكم ؟

.....

س4 : هل أثرت انتفاضة الأقصى سلبياً على نشاط مؤسستكم ؟ وكيف ؟

.....

س5 : هل استطاعت مؤسستكم التغلب على الصعوبات والمعوقات التي واجهها في ظل

الانتفاضة وكيف ؟

.....

س6 : هل قدمت السلطة الوطنية أي نوع من أنواع الدعم لمساعدتكم على تجاوز الصعوبة

والمعوقات التي واجهتكم ؟

.....

س7 : هل استفدت من أي إعفاءات أو تخفيضات للرسوم الجمركية أو الضرائب وفقاً للتشريعات

التي أصدرتها السلطة لتشجيع الاستثمار ؟

.....

س8 : هل مؤسستكم عضو في اتحاد الصناعات ؟

.....

س9 : هل تقدم الاتحادات الصناعية خدمات للمؤسسات الصناعية ؟

.....

س10 : هل تقوم بعمل دراسة جدوى في حالة إقدامك على إدخال خط إنتاجي جديد لمصنعك ؟

.....

س11 : هل هناك إمكانية لتطوير الصناعة الفلسطينية ؟ وكيف ؟

.....

س12 : هل تقوم بإعداد موازنات تقديرية في بداية كل فترة مالية ؟

.....

س13 : هل التخطيط المالي يفيد مؤسستكم من وجهة نظرك ؟

.....

س14 : هل تقوم بتحديد أهداف سنوية لنشاط مؤسستكم ؟

.....

## ملحق رقم ( 7 )

السيد / مصطفى النجار  
المحترم  
صاحب ومدير المجمع الصناعي لصناعة الأثاث المنزلي والمكتبي

إنني بصدد إعداد دراسة حول واقع التخطيط المالي في المؤسسات الصناعية الفلسطينية بقطاع غزة، وأثر انتفاضة الأقصى عليه، وذلك لنيل درجة الماجستير، لذا أرجو من سيادتكم التكرم بتزويدي بالمعلومات الضرورية بهذا الخصوص، مقدراً لكم جهودكم، وشاكراً حسن تعاونكم.

س1 : متى بدأت نشاطكم الصناعي ؟

.....

س2 : هل كانت تواجهكم صعوبات أو معوقات قبل قدوم السلطة الوطنية(في عهد الاحتلال) ؟

.....

س3 : هل كان هناك آثار إيجابية لقدوم السلطة الوطنية في 1994 على أنشطة مصانعكم ؟

.....

س4 : هل أثرت انتفاضة الأقصى سلبياً على نشاط مؤسستكم ؟ وكيف ؟

.....

س5 : هل استطاعت مؤسستكم التغلب على الصعوبات والمعوقات التي واجهتها في ظل

الانتفاضة وكيف ؟

.....

س6 : هل قدمت السلطة الوطنية أي نوع من أنواع الدعم لمساعدتكم على تجاوز الصعوبة

والمعوقات التي واجهتكم ؟

.....

س7 : هل استفدتم من أي إعفاءات أو تخفيضات للرسوم الجمركية أو الضرائب وفقاً للتشريعات

التي أصدرتها السلطة لتشجيع الاستثمار ؟

.....

س8 : هل مؤسستكم عضو في اتحاد الصناعات ؟

.....

س9 : هل تقدم الاتحادات الصناعية خدمات للمؤسسات الصناعية ؟

.....

س10 : هل تقوم بعمل دراسة جدوى في حالة إقدامك على إدخال خط إنتاجي جديد لمصنعك ؟

.....

س11 : هل هناك إمكانية لتطوير الصناعة الفلسطينية ؟ وكيف ؟

.....

س12 : هل تقوم بإعداد موازنات تقديرية في بداية كل فترة مالية ؟

.....

س13 : هل التخطيط المالي يفيد مؤسستك من وجهة نظرك ؟

.....

س14 : هل تقوم بتحديد أهداف سنوية لنشاط مؤسستك ؟

.....

## ملحق رقم ( 8 )

السيد / بشير البواب المحترم  
رئيس مجلس إدارة شركات البواب لصناعة الملابس والمنسوجات

إنني بصدد إعداد دراسة حول واقع التخطيط المالي في المؤسسات الصناعية الفلسطينية بقطاع غزة، وأثر انتفاضة الأقصى عليه، وذلك لنيل درجة الماجستير، لذا أرجو من سيادتكم التكرم بتزويدي بالمعلومات الضرورية بهذا الخصوص، مقدراً لكم جهودكم، وشاكراً حسن تعاونكم.

س1 : متى بدأت نشاطكم الصناعي ؟

.....

س2: هل كانت تواجهكم صعوبات أو معوقات قبل قدوم السلطة الوطنية ( في عهد الاحتلال ) ؟

.....

س3 : هل كان هناك آثار إيجابية لقدوم السلطة الوطنية في 1994 على أنشطة مصانعكم ؟

.....

س4 : هل أثرت انتفاضة الأقصى سلبياً على نشاط مؤسستكم ؟ وكيف ؟

.....

س5 : هل استطاعت مؤسستكم التغلب على الصعوبات والمعوقات التي واجهها في ظل

الانتفاضة وكيف ؟

.....

س6 : هل قدمت السلطة الوطنية أي نوع من أنواع الدعم لمساعدتكم على تجاوز الصعوبة

والمعوقات التي واجهتكم ؟

.....

س7 : هل استفدتم من أي إعفاءات أو تخفيضات للرسوم الجمركية أو الضرائب وفقاً للتشريعات

التي أصدرتها السلطة لتشجيع الاستثمار ؟

.....

س8 : هل مؤسستكم عضو في اتحاد الصناعات ؟

.....

س9 : هل تقدم الاتحادات الصناعية خدمات للمؤسسات الصناعية ؟

.....

س10 : هل تقوم بعمل دراسة جدوى في حالة إقدامك على إدخال خط إنتاجي جديد لمصنعك ؟

.....

س11 : هل هناك إمكانية لتطوير الصناعة الفلسطينية ؟ وكيف ؟

.....

س12 : هل تقوم بإعداد موازنات تقديرية في بداية كل فترة مالية ؟

.....

س13 : هل التخطيط المالي يفيد مؤسستكم من وجهة نظرك ؟

.....

س14 : هل تقوم بتحديد أهداف سنوية لنشاط مؤسستك ؟

.....