

المصادر و المراجع :

اولاً: القرآن الكريم

ثانياً: المراجع العربية

أ. الكتب

1. ابراهيم نائب ، انعام باقيه، نظرية القرارات نماذج وأساليب كمية محوسبة، عمان : دار وائل للنشر ،2001م
2. ابراهيم بدر الصبيحات ، مشاركة العاملين في إتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة العامة المختلطة في الاردن، عمان :الجامعة الاردنية ،1994م
3. ابراهيم سلطان، نظم المعلومات الإدارية- مدخل النظم، الاسكندرية: الدار الجامعية،2000 م
4. اروى عبد الحميد محمد نور ، إدارة الجودة الشاملة ، الخرطوم : شركة مطابع السودان للعملة ، 2008 م
5. اسماعيل محمد السيد، نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ القرارات الادارية، الاسكندرية : المكتب العربي الحديث ، بدون سنة نشر
6. إسماعيل محمد محمد السيد، نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الادارية، الاسكندرية: المكتب العربي الحديث،1980م
7. توفيق محمد عبد المحسن ، تقييم الأداء، بيروت: دار النهضة العربية ، 1997م
8. ثابت عبد الرحمن ادريس،نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الاسكندرية: الدار الجامعية،2005 م
9. ثابت عبد الرحمن إدريس، إدارة الأعمال – نظريات و نماذج و تطبيقات، الإسكندرية:الدار الجامعية، 2002 م
10. جمال طاهر ابو الفتوح ، إدارة الانتاج والعمليات ، الزقازيق : مكتبة القاهرة ،2002م
11. حسن علي شرقي، نظرية القرارات الإدارية(مدخل كمي في الإدارة)،عمان: دار المسيرة ، 1997 م
12. حسين عبد الله التميمي، إدارة الإنتاج والعمليات ، صنعاء: دار الحكمة اليمنية للطباعة و النشر ، 1999م

13. خليل محمد حسين الشماح ، نظرية المنظمة ، عمان: دار الميسرة ، 2000 م
14. زكي مكي اسماعيل، نظم المعلومات الإدارية، منشورات جامعة النيلين، الخرطوم، 2009 م
15. سونيا محمد البكري ،استخدام الاساليب الكمية في الادارة ، الاسكندرية :الدار الجامعية ، 1997م
16. صادق الحسيني ، التحليل المالي المحاسبي ، عمان : دار مجدلاوي ،1998م
17. صلاح الدين عبد المنعم مبارك ، إقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، الاسكندرية : دار الجامعة الجديدة للنشر، 2001م
18. عامر إبراهيم فنديليجي، علاء الدين عبد القادر الجنابي، نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات ، عمان: دار المسيرة ، 2005
19. عبد الحميد بسيوني ، شبكات الكمبيوتر اللاسلكية ، القاهرة : دار الكتب الجامعية للنشر والتوزيع ، 2003 م
20. عبد الرحمن الصباح، نظم المعلومات الإدارية، عمان : دار زاهر للنشر ، 1997 م
21. عبد السلام ابو قحف ، إقتصاديات الأعمال ، الاسكندرية: المكتب العربي الحديث ، 1993 م
22. عبد الهادي ، محمد قريطم ، اتخاذ القرارات الإثنتشارية مع التطبيق على خطوط التنمية الوطنية بالمملكة العربية السعودية ، جدة : مركز النشر العربي ، 1988م
23. علاء عبد الرازق محمد ، نظم دعم القرار، عمان : دار وائل للطباعة والنشر ، 2005 م
24. علي ابراهيم ، نظم المعلومات الادارية، الرياض: دار المريخ ، 2006 م
25. علي الفلاحى، نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر المستفيد، الرياض : معهد الإدارة العامة، 1987 م
26. علي فهمي ، نظم دعم القرار والانظمة الذكية، دار الكتب العلمية للنشر ، 2004م
27. عماد الصباغ، نظم المعلومات ماهيتها و مكوناتها ، عمان : مكتب دار الثقافة للنشر و التوزيع ، 2000 م
28. قاسم نايف ،إدارة الجودة في الخدمات ، عمان : دار الشروق ، 2006 م

29. كاسر نصر منصور، نظرية القرارات الإدارية - مفاهيم وطرق كمية، عمان : دار الحامد، 2000

30. كمال الدين مصطفى الدهروي، مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية، الاسكندرية:الدارالجامعة،2003 م

31. محمد النعيمي عبد العال و آخرون، طرق و مناهج البحث العلمي، عمان : دار الفاروق، 2009 م

32. محمد توفيق ماضي، إدارة الانتاج والعمليات ، القاهرة : مكتبة الاشعاع ، 1998 م

33. محمد سعيد خشبة، نظم المعلومات المفاهيم و التكنولوجيا ، القاهرة : مطابع الوليد ، 1992

34. محمد عيد حسين، المدخل الى نظم المعلومات الإدارية، عمان : دار وائل ، 2004 م

35. محمد نور برهان ،غازي ابراهيم ، نظم المعلومات المحاسبية ، عمان : دار المناهج للنشر، 2001 م

36. مصطفى عبيد وآخرون ، اساليب رفع الكفاءة الإنتاجية ،القاهرة: بدون ناشر ، 1997م

37. منصور البديوي، دراسات في الاساليب الكمية و اتخاذ القرارات، الاسكندرية : الدار الجامعية ، 1987 م

38. منصور محمود و ثناء فراج ، المراجعة الإدارية وتقييم الأداء، القاهرة : جامعة القاهرة - التعليم المفتوح،1994م

39. 1مهدي زويلف ، محمد قاسم القريوتي، المفاهيم الحديثة في الإدارة، عمان : المكتبة الوطنية ،1993م

40. ناصر محمد العديلي، السلوك الإنساني و التنظيمي(منظور كلي مقارن)، الرياض: معهد الإدارة العامة،1995 م

41. نبيل الحسين النجار ، مدحت مصطفى راغب ، إدارة الأفراد والعلاقات الانسانية ، القاهرة :الشركة العربية للنشر

42. نبيل محمد مدني ، إستراتيجية الإنتاج والعمليات :مدخل إستراتيجي ،الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة،2002م

43. نجم عبد الله الحميدي، سلوى امين، عبد الرحمن العبيد، نظم المعلومات الإدارية - مدخل معاصر،

عمان: دار وائل 2005 م

44. نهال مصطفى ، نبيل عباس، أساسيات الأعمال في ظل العولمة، الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ،2006 م

45. نواف كنعان ، إتخاذ القرارات الإدارية بين النظريات والتطبيق، الرياض : مطابع الفرزدق التجارية ،1983م

46. هالة الطويل، المرجع التعليمي في التتقيب عن البيانات،حلب: شعاع للنشر و العلوم، 2009

47. ياسر مضيع ، محمد الراميني واخرون ، أساسيات قواعد البيانات ، عمان : مكتبة المجتمع العربي، 2005

ب. الرسائل العلمية

1. اسمهان خلفي، دور نظم المعلومات في إتخاذ القرارات - دراسة حالة مؤسسة نفوس للمصبرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الحاج لخضر - باتنة، الجزائر، 2009 م
2. إقبال سعد محمد الصالح ، مقترح لنظم المعلومات في القرار الأكاديمي دراسة تحليلية للجامعات السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، 1994 م
3. أمل احمد محمد الأمين ، إستخدام نظام المعلومات الإدارية التقليدية والحديثة في المؤسسات الحكومية، بحث ماجستير غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2002 م
4. أوس بهجت الوندائي ، أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المنظمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، 2012 .
5. بوتين محمد ، أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية اتخاذ القرارات و الاداء - واقع المؤسسات الجزائرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الجزائر ، 1995 م
6. جهاد بدر ، دور تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة نظم الرقابة الداخلية في الشركات الصناعية الاردنية المساهمة العامة ، بحث دكتوراه غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2004 م
7. حسن صلاح الدين محمد زين، أثر نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة وفعالية الأداء الإداري بالجامعات السودانية، رسالة ماجستير غير منشور، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا، 2011م
8. خالد سليمان حسن ، اثر تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية نظام الرقابة الداخلية بالتطبيق على الشركات المساهمة العامة في السودان، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2005م

9. خالد مصطفى بركات ، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسى للهيئات العامة العاملة فى مجال المواصلات والنقل البرى : دراسة تطبيقية على الهيئة القومية لسكك حديد مصر، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة القاهرة ، 2005 م
10. خيرى مصطفى كتانة، أثر المعلوماتية و العولمة و الانترنت فى تكييف نظم المعلومات الإدارية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة النيلين ، 2002 م
11. راكان عاطف الضلاعين، أثر نظم المعلومات التسويقية على فاعلية إتخاذ القرارات، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2006 م
12. عبد الجليل محمد حسن ، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء الإداري بمؤسسات التعليم العالى والبحث العلمى فى السودان، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا ، 2004 م.
13. عبد الحق جنان ، مساهمة لتحسين فاعلية اتخاذ القرارات فى تخطيط المشاريع والرقابة عليها، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة محمد بوضياف، الجزائر ، 2005 م
14. علي الفضل الزبير، أثر النظم و البيانات المالية المحاسبية على دقة التحليل المالى لمؤسسات التعليم العالى، رسالة دكتوراه غير منشوره، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا، 2010م
15. عمر جبرائيل ، تحليل واقع استراتيجية الموارد البشرية و علاقتها بالأداء فى الجامعات الفلسطينية، بحث دكتوراه غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2005 م
16. عمر عثمان محجوب ،اثر نظم المعلومات الإدارية فى الكفاءة الإنتاجية ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2007م

17. فؤاد محمد إبراهيم ، استخدام معدلات الإنتاجية في بناء خطط الإنتاج عن طريق المحاكاة : دراسة تطبيقية تحليلية على قطاع النسيج والملابس في قطاع غزة ، رسالة دكتوراه منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، 2006 م
18. فيروز الضمور ، اثر تكنولوجيا المعلومات على الابداع، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاردنية ، 2003م
19. مازن جهاد إسماعيل، العلاقة بين نظم دعم القرار و إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر - غزة، 2010 م
20. محمد فرحان نايف ،نظم المعرفة الإدارية في إدارات القبول و التسجيل في الجامعات الأردنية وأثرها في إتخاذ القرارات الإدارية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا ،2007 م
21. محمد مهدي احمد ، نظم المعلومات وإتخاذ القرار الإداري في مجلس الوزراء السوداني 2005-2006 م ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الخرطوم ،2008 م
22. محمود عبد الفتاح ، تقييم الأداء في المستشفيات الحكومية الأردنية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،2007م
23. مصعب إسماعيل طيش، دور نظم وتقنيات الإتصال الإداري في خدمة إتخاذ القرارات، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2008 م .
24. منى المقدم عبد الجليل، دور نظم المعلومات الإدارية في تنمية الصادرات السودانية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا، 2010 م
25. هالة الرشيد عثمان، أثر نظم المعلومات الإدارية على ترقية الأداء في منظمات الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا ،2005 م

26. ياسين خلف السميحات ، فاعلية نظام الحوافز في الأجهزة الحكومية والمؤسسات العامة والقطاع الخاص في الاردن :حالة بعض الإدارات في محافظة الكرك، بحث دكتوراه غير منشور، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا، 2002م

ج. الدوريات و المجلات العلمية المنشورة

1. أحمد المخادمة ، أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية: دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية، مجلة المنارة للبحوث والدراسات، المجلد 13، العدد 2، 2007 م
2. احمد صالح الهزايمة، دور نظام المعلومات في إتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية: دراسة ميدانية في المؤسسات العامة لمحافظة اربد، مجلة جامعة دمشق للعلوم الإقتصادية والقانونية، المجلد 25، العدد الأول ، 2009 م.
3. السيد نصر الدين السيد، المعلوماتية و صناعة المستقبل ، مجلة العربي، العدد 421، ديسمبر 1993 م
4. حيدر عباس حسين و آخرون، أثر التقنية على الصناعة المصرفية في السودان خلال الفترة من 1999-2003 م ، سلسلة بحوث بنك السودان المركزي، الإصدار 6، 2006 م .
5. دينا عبد العظيم، نموذج دعم قرار بإستخدام مفهوم الوكيل المحمول بالتطبيق على بيانات غير متجانسة، مجلة البحوث الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، العدد الثاني، ابريل 2005.
6. رشدي عبد اللطيف، ماهر أحمد محمود ، مدى جودة المعلومات التي تنتجها نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في بلديات محافظة غزة في فلسطين، مجلة جامعة الأقصى ، المجلد الحادي عشر، العدد 2 ، يونيو 2007.
7. سامر البشاشة ، أثر جودة نظم المعلومات الإداري في رفع مستوى الأداء الوظيفي في مؤسسة الضمان الإجتماعي الأردني، مجلة المحاسبة و الإدارة و التأمين، عمان، العدد الأول، المجلد الأول، 2005.

8. صلاح الدين عون الله ، مداخل و مشكلات قياس الفعالية التنظيمية ، مجلة الإدارة العامة ، الرياض ، العدد 54، 1987 م.

9. عبد الناصر أحمد جرادات، دور نظم المعلومات الإدارية في جودة صناعة القرارات الإدارية، مجلة جامعة تشرين، المجلد 31، العدد الأول، 2009 .

10. عبد الناصر حمدان، عبد الرازق قاسم الشحاذ، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على العملية المحاسبية، مجلة الرابطة(الأردن)، المجلد الخامس، العدد الأول، 2005 م

11. عصام محمد البحيسي ، تكنولوجيا المعلومات الحديثة وأثرها على القرارات الإدارية في منظمات الأعمال : دراسة إستطلاعية للواقع الفلسطيني، مجلة الجامعة الاسلامية(سلسلة الدراسات الانسانية) ، مجلد 14، العدد الأول ، يناير 2006

12. فلاح تايه النعيمي ، إتخاذ القرار وفق النظرية الموقفية ، مجلة الإدارة العامة ، الرياض ، العدد 63، 1989 م

13. كامل عذاب ، فادية حجازي ، أثر إستخدام نظم مساندة القرارات على كفاءة وفاعلية القرارات دراسة تجريبية ، مجلة الإدارة العامة ، المجلد 35 العدد الأول ، 1990 .

14. مبارك علي القحطاني ، نظم المعلومات الإدارية ودورها في صناعة القرار ، مقالة منشورة في جريدة الحرس الوطني ،جمهورية مصر العربية ، العدد 322، 2009 م

15. محمد صبري ندا، إستخدام المحاسبة الإدارية لتطوير النظام المحاسبي الحكومي بجمهورية مصر العربية ، المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة، العدد الثاني ،جامعة عين شمس ،القاهرة ،1996.

16. محمد عبد الرحمن أبوشورة وآخرون، توثيق تجربة السودان في مجال المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية، الخرطوم، بنك السودان المركزي، 2006م.

17. محمد عبد الفتاح ياغي ،عملية اتخاذ القرارات الإدارية، المجلة العربية للإدارة ، المجلد السابع ، العدد 2 ، 1983م .
18. محمد نور صالح الجداية، مستوى إستخدام أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأثره على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 4، العدد2، 2008 م
19. مهيب النقري ، التنقيب في المعطيات والإستخدام الذكي للمعلومات ، مجلة المعلوماتية، سوريا ، العدد(0) ، يناير، 2006م
20. نائلة محمد الحسن خلف الله ، نظم المعلومات ودورها في تطوير الحكم الراشد، مجلة السودان للادارة والتنمية، العدد 23، اكتوبر 2008 م
21. ندى إسماعيل جبوري، أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي، مجلة كلية بغداد للعلوم الإقتصادية الجامعة، العدد 22، 2009 م

هـ: الندوات و المؤتمرات

1. ابراهيم بختي، صناعة تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات وعلاقتها بتنمية وتطوير الأداء، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات و المنعقد في الفترة 8-9 مارس 2005 م في جامعة ورقلة.
2. حسين مصطفى هلال ، مؤشرات قياس تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتطوير العملية الإدارية ،ورقة مقدمة لندوة تحديث وتطوير الإدارة بإستخدام تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات ، القاهرة ، 14-18 مايو 2006
3. ربا حمود ، أثر استخدام نظم المعلومات في المؤسسات الحكومية ، ورقة مقدمة للمؤتمر الرابع ، شرم الشيخ ، الفترة 10-14 اغسطس 2008م بعنوان صناعة تكنولوجيا المعلومات نحو انشاء صناعة عربية لأدوات البحث العربية على الانترنت

4. صادق طاهر الحميدي، توظيف أنظمة المعلومات في عملية صناعة القرار، ورقة مقدمة في المؤتمر الوطني للإصلاح و التطوير الإداري و المالي ، صنعاء في الفترة 25 - 29 أغسطس 1998 م
5. طيار أحسن ، شلابي عمار ، التنقيب عن البيانات واتخاذ القرارات ، ورقة مقدمة للملتقى الوطني السادس حول دور التقنيات الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية ، الجزائر ، 2009 م
6. عبد الستار شاكر سلمان ، التنقيب وإعادة هندسة قواعد البيانات ، ورقة مقدمة للمؤتمر السادس لجمعية المعلومات و المكتبات السعودية المنعقد في الرياض في الفترة 6-7 ابريل 2010 م
7. عصام الدين محمد علي، تأثير نظم المعلومات على الإدارة الحكومية في المدينة العربية في ظل الثورة الرقمية، ورقة مقدمة في المؤتمر المعماري الدولي السادس بعنوان الثورة الرقمية وتأثيرها على العمارة والعمران و المنعقد في جامعة أسيوط في الفترة 15- 17 مارس 2005م
8. فداء صفاء محمد علي، التطور التكنولوجي في الصناعة، ورقة مقدمة في الندوة العالمية الثامنة لتاريخ العلوم عند العرب- الجوانب المجهولة في تاريخ العلوم العربية و المنعقدة في حمص بسوريا، 2004 م
9. يحيى الربوي ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تحسين الأداء الحكومي، ورقة مقدمة لورشة عمل استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الحكومي ، المنعقدة في الاسكندرية في الفترة من 25- 26 اغسطس 2004 م

ثالثا: المراجع الأجنبية

أ. الكتب

1. Barbara C.Mcnurlin, Ralph H.Sprague, information System Management In Practice, Person Education, New Jersey,2006 .
2. C.J. Date, An Introduction To Database System ,New York, person Addison Wesley , Eight Edition , 2004.

3. Derek T.Jane W.,Kirsty J, Effective Management People and Organization ,Prentice Hall International,UK,1989.
4. Drucker,Peter F.,The Effective Executive the Defintive Guide to Getting the Right things Done(Harper business Essentials):New york,Collins,2002.
5. Gary P.Schnider, Electronic Commerce, Course Technology, Boston, 2002.
6. Gerald V.Post, Database Management System ,New Delhi ,Tata Mc Graw-Hill,2002.
7. Gordon C. Everest, Database Management ,Mc Graw-Hill,1986.
8. Griffffin, W.R ,Fundamental of management , New York :Houghton Mifflin company,2000
9. Holt D., Management: principle and practices , New Jersey :prentice –Hall, Englewood cliffs, 1998.
10. Jeffrey A. Hoffer , Mary B. Perscott, Modern Database Management, New Jersey, person education, 2007.
11. Jeffrey D. Ullman, Jennifer Widom, A First Course in Database System, New Jersey, Prentice-Hill,2002.
12. Jone & Betty.H.&R, Performance Appraisal, Boston: M.A Kent publishing Co, 1984.
13. Jones G.,Georg J.,and Hill C.,Contemporary Management, New York: Irwin,McGraw-Hill,2000.
14. Kamlesh K. Bajaj, Debjani Nag , E-Commerce The Cutting Edge of Business, Tata McGraw- Hill,2003.
15. Lan Abramson, Michael Abbey, Michael J. Corey, Michelle Malcher, Oracle Database 11g: A beginner’s Guide, New York, McGraw Hill,2009.
16. Michael J.Donahoo, Gregory D.speegle, SQL Practical Guide for Developers, Morgan Kaufmann, San Francisco, 2005.
17. Patricia B.Cerrito,Introduction to Data Mining Using SAS Enterprise Miner,USA,2006.
18. Peter Rob , Elie Semaan, Databases :Design, Development, Deployment Using Microsoft Access, New Delhi, Tata Mc Graw- Hill, 2001.
19. Ramez Elmasri, Shamkant B.Navaathe, Fundamental’s Of Database System, Boston, GregTobian, 5th Edition, 2007.
20. Rana Tassabehji, Applying E-commerce in business, Sage Publication, London,2005.

21. Robert Stahlbock, Seven F. Crone, Stefan Less Mann, Data Mining, New York, Springer Science, 2010.
22. Stoner J. and Freeman R., Management , New Jersey :Prentice-Hall, Englewood, Cliff, 1991.
23. Thomas M. Connolly , Carolyn E. Begg, Database System, Addison- Wesley, Boston, 2010.
24. Thompson, A., & Strickland, J., Strategic Management Concepts and Cases, 11th .ed, McGraw Hill , 1999.
25. Uyles Black, Computer Networks Protocol, Standard, and Interfaces, Printic-Hall, New Delhi, 2005.
26. Yogendra K. Sharma , Fundamental Aspects Of Educational Technology , Madan sachdeva for kanishka publishers , New Delhi, 2002.

ب. الدوريات و المجلات العلمية المنشورة

1. Dehning, B & Stratopoulos, T, Determinants of a Sustainable Competitive Advantage Due to an IT- enabled Strategy, Journal of Strategic Information Systems, Vol.12, 2003.
2. Delone, W.H and Mclean, E.R, Information System Success: The Quest for the dependent variable, Information System Research, Vol.3, No1, 2003.
3. GEORGE P. HUBER, A theory of the Effect of Advanced Information Technologies on Organization Design, Intelligence, and Decision Making, Academy of Management Review, Vol.15, No.1, 1990.
4. Guriting P, Ndubisi NO , Borneo online banking: evaluating customer perceptions and behavioural intention. Manage. Res. News, Vol. 29, 2006.
5. Isobe, Takehiko; Shige Makino & David B, Technological capabilities and firm performance: The case of small manufacturing firms in Japan, Asia Pacific Journal of Management , Vol. 25, 2008.
6. John Erickson , Database Technologies : concepts, Methodologies, Tools, and Application, New York, Information Science Reference, 2009.
7. Jurij Jaklic, Pedro Simoes Coelho and Ales Popovic, Information Quality Improvement as a Measure of Business Intelligence System Benefits, WSEAS TRANSACTIONS ON BUSINESS and ECONOMICS, Issue 9, Volume 6, September 2009.

8. Kaleka, A. , Resources and capabilities driving competitive advantages in export markets: guidelines for industrial exporters, *Industrial Market Management*, Vol.31,2002.
9. KEVIN ZHENG ZHOU and FANGWU, TECHNOLOGICAL CAPABILITY, STRATEGIC FLEXIBILITY, AND PRODUCT INNOVATION, *Strategic Management Journal*,2012.
10. Kulkarni U.R and et..all, A knowledge Management Success Model: Theoretical development and empirical validation. *Journal of management system*,Vol 23,No3,2006.
11. Kurmet Kivipõld, Maaja Vadi, A measurement tool for the evaluation of organizational leadership capability, *Baltic Journal of Management*,2010, Vol. 5 Iss: 1.
12. Li, Alan M, Yatrakis, Pan, Turner, Douglas, Relationship Between Internet Usage and Decision Making : The Case of Information Technology (IT) Managers in China, *Journal of Applied Management and Entrepreneurship*, Jul, 2003.
13. Majid Ramezan, Measuring the effectiveness of human resource information systems in national Iranian oil company, *Iranian Journal of Management Studies*, Vol 2. No.2. June 2009.
14. Nadim Jahangir , Noorjahan Begum, The role of perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy, and customer attitude to engender customer adaptation in the context of electronic banking, *African Journal of Business Management* ,Vol.2 1,2008.
15. R.S. Thakur , R.C.Jain and K.R.Pardasani , Fast Algorithm For Mining Multi- Level Association Rules In large Database , *Asian Journal of Information Management* , Vol 1,No1,2007.
16. Rachid Anane , Data Mining and Serial Documents ,*Journal of Computer and the Humanities* , Vol.35,No3 ,Aug 2001.
17. Reuben M. Baron and David A. Kenny, The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations, *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 51, No. 6,1986.
18. Sabherwal, R, and Chan, Y.E Alignment between Business and IS Strategies: A Study of Prospectors, Analyzers, and Defenders, *Information Systems Research* (12:1),March 2001.

19. Sholom M. Weiss, Tong Zhang, Nitin Indurkha, Fundamentals of Predictive Text Mining, Springer-Verlag, London ,2010.
20. Soussan Djamasbi, The Influence of Affect, Attitude and Usefulness in the Acceptance of Telemedicine Systems, Journal of information technology theory and application, Vol.10, No1, 2009.
21. SUBHASH SHARMA, RICHARD M. DURAND, AND ODED GUR-ARIE, Identification and Analysis of Moderator Variables, Journal of Marketing Research, Vol. XVIII (August 1981).
22. Thomas C. Powell and Anne Dent Micallef, Information Technology as Competitive Advantage :The Role of Human, business , and technology Resource , Strategic Management Journal , Vol 18, No 5, may 1997.
23. Tippins, Michael J & Sohi, Ravipreet S, IT Competence and Firm Performance: Is Organizational Learning A missing Link?, Strategic Management Journal, Vol.24, 2003.

ثالثاً: المراجع الألكترونية

1. http://uqu.edu.sa/files2/tiny_mce/plugins/filemanager/files/4280342/s%207.pdf 3/11/2010 3:00 PM
2. <http://www.siironline.org/alabwab/algharar-center/003.html> 20/9/2011 4:26PM
3. <http://www.jalaan.com/book/show.php> 18/10/2010 2:30 PM
4. www.ao-academy.org/docs/index.php?fl=1_2_3_1.DOC 20/12/2011 10:30 PM
5. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/arado/unpan024005.pdf> 31/10/2011 4:00 PM
6. http://www.qualsure.co.uk/docs/A_case_of_Effectiveness_and_Efficiency.pdf 1/11/2010 1:00 PM
7. www.kantakji.com/fiqh/Files/Insurance/D229.doc 25/10/2010 ,1:00 PM
8. <http://www.almarefh.org/news.php?action=show&id=4575> 25/10/2010 1:10 PM
9. <http://www.komoedu.jeeran.com/educint3.htm#17> 25/10/2010 2:00 PM
10. WWW.4shared.com/get/5pjht4xd/_online.html 15/3/2011 4:03 PM
11. <http://swmsa.net/news.php?action=show&id=404> . 14/9/ 2011 3:30 PM
12. http://uqu.edu.sa/files2/tiny_mce/plugins/filemanager/files/4280342/s%207.pdf 1/11/2010 , 1:00 PM
13. <http://www.siironline.org/alabwab/algharar-center/003.html>: 20/9/2011,4:26 PM
14. www.tcl.jeeran.com 8/5/2011 1:20 AM
15. www.ecomang.uodiyala.edu.iq 13/6/2011:4:03 PM
16. <http://www.al-jazirah.com.sa/digimag/29062003/tm45.htm> . 28/9/2011 4:30PM
17. eco.asu.edu.jo/ecofaculty/wpcontent/uploads/2011/04/54.doc: 1/6/2011 5:17 pm
18. <http://www.tech-faq.com/dbms.html> 6/6/2011 11:44 AM
19. http://computer.atlas4e.com/Project_E1/Project/chapter10/chapter10.htm 25/5/2011 4:00PM
20. <http://www.oracle10g.alafdal.net/t5-topic> 6/6/2011 12:33 PM
21. <http://alyaseer.net/vb/archive/index.php?t-12271.html> 25/5/2011 4:10 PM
22. <http://www.exforsys.com/tutorials/data-warehousing/data-warehouses-enefits.html> :27/7/2011 1:15 PM
23. http://ipac.kacst.edu.sa/eDoc/1429/170728_1.pdf 25/7/2011 4:35 PM
24. <http://www.slideshare.net/Tommy96/data-mining-4035550> : 14/6/2011 : 11:00 AM
25. <http://www.4uarab.com/vb/showthread.php?p=534733> 27/7/2011 3:40 PM
26. www.khayma.com/palstud/waha/thak-8.htm : 12/7/2011 12:15 PM
27. www.kutub.info/library/book/2704: 12/7/2011 1:00 PM
28. www.zajel.edu.ps: 12/7/2011 12:18 PM
29. <http://www.cs.ucl.ac.uk/staff/d.quercia/others/role.pdf>: 13/7/2011 11:44 AM
30. <http://cs.gmu.edu/cne/pjd/PUBS/CACMcols/cacmNov06.pdf> 13/7/2011 11:59 AM
31. http://www.lwastj26.123.fr/news_articles/e_administration.php 13/7/2011 2:20 PM