

## APPENDIXES

### إستبيان عن مخاطر السرية حول الدفع الإلكتروني عبر الموبايل

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع الآراء لدراسة حالة العملاء في التعاملات النقدية بواسطة الهاتف النقال ولن يتم استخدام النتيجة في أي طريقة تحليلية غير مشروعة وسيتم احترام السرية الخاصة بك .

المعلومات الأساسية :

1 - النوع:

ذكر  أنثى

2 - الفئة العمرية :

أ) من 18 - 29  ب) من 30 - 39  ج) من 40 - 49

د) من 50 - 59  هـ) من 60 فما فوق

3- المؤهل :

ثانوي  جامعي  دبلوم

فوق الجامعي  أخرى

4 - المهنة :

موظف  موظف قطاع خاص  صاحب عمل

مزارع - راعي  طالب  أخرى

5 - ما مقدار المدة الزمنية التي استخدمت فيها خدمة الدفع الإلكتروني عبر هاتفك النقال ؟

أقل من سنة   
من فترة سنة إلى سنتين   
من فترة ثلاثة سنوات فأكثر

التعاملات النقدية بواسطة الهاتف النقال :

6 - هل توافق على أن تكون إحدى النقاط التالية هي النقطة المفضلة لديك لشحن الرصيد على هاتفك النقال؟

1) مراكز خدمة الشركة

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

2) البنوك

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

3) نقاط البيع

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

7 - هل توافق على أن يكون الغرض من شحن الرصيد على هاتفك النقال هو إحدى الخيارات التالية؟

1) لغرض التعاملات النقدية (بيع / شراء)

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

2) لغرض الحوالات

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

3) لغرض شراء الإحتياجات والإستخدامات الشخصية

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

الإحتيال المصاحب للدفع الإلكتروني عبر الموبايل :

8 - هل توافق أن يشاركك شخص ما في رقمك السري أو PIN ؟

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

9 - إذا طلب شخص ما رقمك السري أو (PIN) هل توافق على إعطائه ؟

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

10 - برأيك هل توافق أن تتم تعاملات نقدية من هاتفك النقال دون علمك ؟

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

الهاتف النقال والسرية المصاحبة له:

11 - هل توافق على أن تكون مواصفاتك المطلوبة لشراء جهاز الهاتف النقال هي إحدى

الخيارات التالية ؟

(1) الموضة العصرية

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(2) السرية بالإضافة إلى الخدمات والوظائف

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

12 - هل توافق على شراء هاتفك النقال بمواصفات أكثر سرية لخدمات الدفع الإلكتروني فقط؟

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

13 - هل توافق على تقدير مستوى أهمية المعلومات المخزنة داخل هاتفك النقال وفقاً

للخيارات التالية ؟

(1) مهمة جداً

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(2) مهمة

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(3) أقل أهمية

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(4) غير مهمة

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

14 - هل توافق أن تكون لديك آلية لقفّل هاتفك النقال مثل (رقم سري / PIN / النمط / البصمة)؟

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

15 - إذا كنت تستخدم آلية لقفّل هاتفك النقال هل توافق على أن تكون الآلية المفضلة لحماية معلوماتك المهمة هي إحدى الخيارات التالية؟

(1) رقم سري أو PIN

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(2) النمط

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(3) البصمة

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

16 - هل توافق أن تكون درجة الحماية على معلوماتك وبياناتك الشخصية المخزنة داخل هاتفك النقال وفقا للخيارات التالية؟

(1) حماية عالية

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(2) حماية متوسطة

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(3) حماية أقل

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

(4) لا تحتاج لحماية

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

17 - هل توافق أن تكون إحدى الخيارات التالية واحدة من الإجراءات التي تقوم بها في حالة فقدان هاتفك النقال؟

**1) الإتصال بمركز الخدمات لفصل الهاتف**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**2) الإتصال بالشركة التي تتعامل معها في خدمة الدفع الإلكتروني لفصل حسابك**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**3) إستخدام خدمة GPS لتعقب هاتفك**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**18 - من المسؤول برأيك لضمان سرية هاتفك النقال عند إجراء التعاملات النقدية إلكترونياً ؟**

**1) مسؤليتي الشخصية**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**2) مسؤولية مشغلي خدمة الدفع الإلكتروني في الشركة**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**3) مسؤولية مشتركة بيني وبين مشغلي خدمة الدفع الإلكتروني في الشركة**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**19 - برأيك هل توافق على أن هناك خطورة على رصيدك وبياناتك الخاصة إذا استطاع شخص**

**ما إختراق النظام على هاتفك النقال ؟**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

**20 - برأيك هل توافق على أن هاتفك النقال على قدر كافي من الحماية لإجراء التعاملات النقدية**

**إلكترونياً ؟**

أوافق بشدة  أوافق  محايد  لا أوافق  لا أوافق بشدة

شكراً على حسن تعاونك معنا جزاك الله خيراً

## مقابلة شخصية حول مخاطر الدفع الإلكتروني عبر الموبايل

فضلا وضح لي كيف تعمل خدمة الدفع الإلكتروني عبر الموبايل ؟

وضح لي كيف تتم عملية التسجيل في خدمة الدفع الإلكتروني عبر الموبايل ؟

وضح لي معمارية الدفع الإلكتروني عبر الموبايل ؟

وضح لي العمليات الإجرائية في الدفع الإلكتروني عبر الموبايل ؟

ماهي قضايا الإحتيال التي تم الإبلاغ عنها والتعرف عليها وكيف تمت معالجتها ؟

ماهي الإجراءات الأمنية المتبعة لحماية عملية الدفع عبر الموبايل ؟