

ملحق رقم (٤)

بسم الله الرحمن الرحيم

السيدة/الفاضل/ة

تحية طيبة وبعد،،،،

تفيد بذه الاستبانة إلى الحصول على المعلومات الضرورية للتوصل إلى النتائج الحقيقية لأثر إستخدام معايير منهج سيجما ستة six sigma لتحسين الصيانه الكهربائيه (دراسة حالة الشركة السودانية لخطوط انابيب البترول، محطة عطبرة) لذا يرجى من سيادتكم التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة لتتمكن الدراسة من تحقيق أهدافها مع العلم أن صحة نتائج هذه الدراسة تعتمد بشكل كبير على دقة الإجابة، نؤكد لكم أن المعلومات التي ستقدمونها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط و ستحظى بالسرية التامة.

نبذة عن منهج سيجما ستة six sigma :

منهج سيجما ستة هو آلية تعمل على تخفيض الانحرافات في العمليات، فهي تركز على تقليل التباين أو الانحرافات في المخرجات بهدف الوصول إلى مستوي ٣.٤ خطأ لكل مليون فرصة، من خلال إستراتيجية متكاملة لتحسين عمليات المنشأة ، يتم تبنيها للتأكد المستمر من إنجاز العمليات طبقا لاحتياجات وتوقعات العملاء، والتخلص من الفاقد وتقليل التكاليف وتحسين الأرباح، لتحقيق أقصى كفاءة ممكنة.

إستبيان

الرجاء ضع علامه (X) علي الاجابه التي تنطبق عليك

المعلومات الشخصية :

- ١/ العمر () اقل من ٢٥ سنة () ٢٠ - ٤٠ سنة () اكثر من ٤٠ سنة
- ٢/ الوصف الوظيفي () مدير () رئيس قسم () مهندس
- ٣/ سنوات الخبرة () اقل من ٥ سنة () ٥ - ١٠ سنوات () ١٠ فأكثر
- ٤/ المؤهل العلمي () دبلوم () بكالوريوس () دراسات عليا
- ٥/ / مجال العمل () الصيانة بالمحطات () الرئاسة اداره الصيانة () الرئاسة اقسام فنيه

المحور الأول : الدعم والالتزام للإدارة العليا لتطبيق ستة سيجما

الرقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
/٦	لدى الإدارة العليا للشركه المقدره الماليه لتطبيق منهجيه ستة سيجما					
/٧	لدى إدارة الشركه الحماس والجديه لاستخدام ستة سيجما					
/٨	إدارة الشركه العليا لديها الاستعداد لدعم برامج ستة سيجما					
/٩	إدارة الشركه لديها الاستعداد لاستخدام تقنيات إحصائية لحل المشاكل					
/١٠	إدارة الشركه لديها القابليه لتوفير التسهيلات والوقت والأدوات لاستخدام ستة سيجما					
/١١	إدارة الشركه لديها الاستعداد لإلزام العاملين على استخدام ستة سيجما					

المحور الثاني : القياس والتغذية العكسية

رقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
١٢/	تقوم إداره الشركه بقياس اداء كافة الاقسام العاملة بها					
١٣/	تعتمد إداره الشركه علي أساليب إحصائية لقياس ومراقبة مستويات الاداء					
١٤/	أساليب القياس تساهم في تحسين الاداء الكلي للشركه					
١٥/	يتوفر لدي الشركه نظم معلوماتيه تساهم في إنسياب المعلومات بصوره جيدة					

المحور الثالث : التحسين المستمر

رقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
١٦/	تنظر إداره الشركه إلى التحسين المستمر للأداء علي انه جوهر تحقيق برامج الجوده					
١٧/	عُنى الإدارة بالتعرف على اقتراحات العاملين والأخذ بها في عملية تحسين جودة العمميات في الشركه					
١٨/	الشركه لها الرغبه في تحفيز العاملين في استخدام منهجية سنة سيجما					
١٩/	تطبيق منهجية سنة سيجما علي اعمال الصيانة يجعل للشركه نظام حديث في مواجهه التطور والمنافسة					
٢٠/	الشركه لها القدره علي تعيين خبراء واستشاريين متخصصين في مجال سنه سيجما					

المحور الرابع: العمليات والأنظمة

الرقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
/٢١	تعمل إدارة الشركة على تركيز جهود برامج الجودة نحو مختلف العمميات الإدارية والمالية					
/٢٢	تعتبر اداره الشركة العمليات والانشطة المختلفة هي نقطة البداية لبرنامج الجودة					
/٢٣	تعمل الإدارة على توفير نظام لتبادل المعلومات بين الأقسام المختلفة المرتبطة ببرامج الجودة					
/٢٤	إدارة الشركة لديها القدرة على توفير قاعدة بيانات ومعلومات متكاملة لخدمة تطبيق برامج الجودة					
/٢٥	لدي الإدارة الاستعداد لتوفير نظام اتصال مباشر مع مدربي برامج الجودة					

المحور الخامس: التدريب والموارد البشرية

الرقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
/٢٦	إدارة الشركة لديها الاستعداد لربط مكافئات للإدارة العليا بنجاح تطبيق سنة سيجما					
/٢٧	إدارة الشركة لديها الاستعداد لربط الترقيات في المؤسسة ببرنامج سنة سيجما					
/٢٨	إدارة الشركة لديها الاستعداد لتحفيز العاملين للتدريب علي إستخدام منهجية سنة سيجما					
/٢٩	إدارة الشركة لديها الاستعداد على تعيين خبراء واستشاريين باستخدام سنة سيجما					

المحور السادس: منع الفاقد وتقليل الاخطاء

رقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
٣٠/	تقوم إدارة الشركة بقياس ومتابعة الأداء بشكل دائم ومستمر					
٣١/	تتود اساليب القياس المعتمده في الشركه قسم الصيانة بمعلومات تستخدم في المتابعة والجرد الدوري					
٣٢/	يؤدي تطبيق برامج الجودة إلى تقليل الأخطاء والانحرافات في إجراءات الصيانة					
٣٣/	يساعد إعتقاد برامج ضبط الجودة علي متابعه إستهلاك قطع الغيار والمعدات					

المحور السابع : زياده الربحية ورفع القدرة التنافسية

رقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
٣٤/	تساهم برامج الجودة في زيادة كفاءة الصيانه الكهربائيه					
٣٥/	تضع الإدارة العديد من المؤشرات المالية وغير المالية لقياس الأداء وفق معايير واضحة					
٣٦/	تساعد برامج الجودة في زيادة فعالية الوسائل المستخدمة في حماية الأصول والموجودات بالشركه					

المحور الثامن : إيجاد افضل الطرق لأعمال الصيانة الكهربائية

الرقم	الفقره	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
/٣٧	تمكن أساليب قياس الأداء من متابعة معالجة الانحرافات والمشكلات التي تظهر في اعمال الصيانه					
/٣٨	تساعد برامج الجودة في الشركة على خلق روح الفريق والتعاون بين العاملين بقسم الصيانه					
/٣٩	تساهم برامج الجودة وتميز في توفير الأدوات والوسائل والتقنيات الحديثة التي تساعد قسم الصيانه في انشطته					
/٤٠	تمكن برامج الجودة من دعم برامج التدريب وتطوير المهارات لقسم الصيانه بشكل مستمر					

في الختام لكم فائق الشكر والإحترام ،،،،

الباحث :

محمود نور الدين حسن سيدأحمد