

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
كلية التربية

تقويم تطبيق معايير الجودة الشاملة في المدارس الحكومية

بمحلية لخرطوم
(دراسة تحليلية تقويمية)

Evaluation of Applying TQM Study in Government Basic School in Khartoum Locality

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراة في التربية
تخصص: الإدارة والتخطيط التربوي

إشراف:

إعداد:

أ. د علي خالد مضوي

الطيب يوسف محمد أحمد
البدوي

(١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م)

أستهلال

بسم الله الرحمن الرحيم

(صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَنْتَقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَيْرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ)

سورة النمل الآية رقم (٨٨)

إهداء

أهدي هذا البحث الى

روح أستاذي الذي تولاني برعايته وإهتمامه، وذلك بمساعدتي
في إختيار وضبط عنوان البحث ...

د. سيف الإسلام سعد عمر

تقبل الله سعيه ورحمه رحمة واسعة .

ب

شكر

الشكر والحمد لله الوالي الكريم على نعمة إتمام هذا البحث، والشكر لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا لإتاحة هذه السانحة، والشكر موصول أيضا لكلية التربية التي يقع عليها عبء المتابعة الأكبر والرعاية في بيئتها المثالية.

الشكر الجزيل للبروفسير/ **علي خالد مضوي** الذي قام بالإشراف على إعداد هذا البحث، والجهود الكبيرة والمضنية التي بذلها، والأوقات الطويلة التي خصصها للمتابعة بصبر وأناة، والنصائح القيمة والمفيدة التي قدمها بطيبة خاطر والتي كان لها الأثر الكبير في خروج هذا العمل بصورته الحالية .

الشكر لإبني / عاطف الطيب يوسف البدوي لقيامه بتعليمي أساسيات الطباعة على الحاسوب، وهو من الذين تخرجوا من كلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

أشكر كل من ساعدني أو قدم لي أي خدمة في سبيل إنجاز هذا العمل حتى أن كان ذلك بالتشجيع .

جزاهم الله جميعا خير الجزاء على حسن صنيعهم، وجعل كل ما قدموه في ميزان حسناتهم إن شاء الله .

المستخلص

هدفت الدراسة لمعرفة مدى تطبيق مديري المدارس الحكومية لمرحلة الأساس، لبعض إجراءات الجودة الشاملة على المهام الإشرافية، بمحلية الخرطوم .

إختار الباحث الإستبانة لجمع المعلومات، ووزع عدد ١٠٠ أستبانة على مديري المدارس الحكومية لمرحلة الأساس .

إستخدم الباحث المنهج الوصفي لتحليل البيانات، وتوصل الى النتائج الآتية :

- يطبق مديري المدارس الحكومية لبعض إجراءات الجودة الشاملة في المهام الإشرافية .
- توجد مطابقة في الأساليب المتبعة لمديري المدارس الحكومية لمرحلة الأساس في تطبيق بعض إجراءات الجودة الشاملة على المهام الإشرافية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق مديري المدارس الحكومية لبعض إجراءات الجودة الشاملة على المهام الإشرافية تعزى الى النوع والمؤهل الدراسي والخبرة والدورات التدريبية.

Abstract

The study aimed to find out the application of the government school principals of primary stage to some of total quality procedures on the supervisory tasks, in Khartoum locality .

The researcher choose the questionnaire to gather information, and distributed a questionnaire to 100 government school principals of primary stage .

The researcher used the descriptive data analysis, and reached the following results:

- Government school principals apply to some of total quality in supervisory tasks .

- There is a match in the methods used by the government school principals in primary stage to application some procedures of total quality on the supervisory tasks .

- There are some significant differences in the application of government school principals of primary stage to some of procedures total quality on the supervisory tasks attributed to the type and academic qualification, experience, and training courses .

الفهرس

الرقم	العنوان	الصفحة
١	إستهلال	أ
٢	إهداء	ب
٣	شكر	ج
٤	مستخلص البحث	د
٥	abstract	هـ
٦	الفهرس	و
٧	قائمة الجداول	ز
٨	الفصل الأول: الإطار العام للبحث	١
٩	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	١٠
١٠	الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية	٢٠٩
١١	الفصل الرابع: عرض وتحليل البيانات، ومناقشة النتائج وتفسيرها	٢٢١
١٢	الفصل الخامس: الخاتمة	٢٤٠

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
١	جدول رقم (١) متغير النوع	
٢	جدول رقم (٢) متغير المؤهل الدراسي	
٣	جدول رقم (٣) متغير الخبرة	
٤	جدول رقم (٤) متغير الدورات التدريبية	
٥	جدول رقم (٥) محور البيئة المدرسية	
٦	جدول رقم (٦) محور المناهج الدراسية	
٧	جدول رقم (٧) محور المعلمين	
٨	جدول رقم (٨) محور التلاميذ	
٩	جدول رقم (٩) محور التقويم	
١٠	جدول رقم (١٠) محور الضبط " إدارة "	
١١	جدول رقم (١١) محور الجودة الشاملة	
١٢	جدول رقم (١٢) محور إستجابات مديري المدارس الحكومية لمرحلة الأساس	