

# الإستبيان

## أخي الكريم ... أختي الكريمة

يقوم الباحث بإجراء دراسة لنيل درجة الدكتوراة في فلسفة إدارة الأعمال بعنوان  
(أثر تطوير المهارات السلوكية والتنظيمية في تنمية الموارد البشرية بقطاع المصارف  
السودانية).

يرجي التكرم بقراءة عبارات الإستبيان المرفقة بدقة والإجابة عنها، لما لذلك من أثر علي صحة  
النتائج – علماً بأن إجابتكم ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط وستعامل بسرية تامة، وليس  
بالضرورة ذكر الإسم، شاكراً سلفاً حسن تعاونكم، مع فائق الشكر والتقدير.

ووفقنا الله وإياكم لخدمة البلاد والعباد

كباشي محمد حامد نور الدين

كلية الدراسات العليا

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

موبايل - 0918027177 - 0122040911

## أولاً: البيانات الشخصية:

رقم الاستمارة ( )

يرجى وضع علامة ( ✓ ) عند الإجابة المناسبة:

1- النوع: ذكر  أنثى

2- العمر:

30 وأقل  31 - 40 سنة

41- 50 سنة  أكثر 50 سنة

3/ المؤهل العلمي:

ثانوي  جامعي

فوق الجامعي  اخرى

4/ عدد سنوات الخبرة:

5 سنوات فما دون  6- 10

11- 15  16 سنة فاكثر

ثانياً: الأسئلة الأساسية:

1/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتتعلق بتطوير المهارات الشخصية للأفراد:

مدخل: يقصد بتطوير المهارات الشخصية: تطوير الصفات الجسمية، العقلية، الخلقية، والوجدانية والإجتماعية للفرد من أجل تحقيق الأهداف المرسومة.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. لدى المصرف رؤية واضحة لتطوير شخصية الأفراد العاملين بالمصرف.
					2. تهتم إدارة المصرف بتطوير المهارة الشخصية للأفراد من خلال عمليات التدريب.
					3. تقوم إدارة المصرف بتحفيز الأفراد ذوي السلوك القويم كتشجيع لتطوير شخصيات الآخرين.
					4. لا تهتم إدارة المصرف بالعوامل الثقافية والإجتماعية الهادفة لتطوير شخصيات الأفراد العاملين بالمصرف.
					5. إدارة المصرف تعمل على تطوير البيئة الداخلية للمصرف لدورها الكبير في تطوير شخصية الأفراد العاملين به.

2/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص تنمية مهارات الإتصال للأفراد:  
مدخل: يقصد بتنمية مهارات الإتصال: تنمية وتطوير عملية تبادل الأفكار والمعلومات، من أجل فهم سياسات المصرف وأهدافه ومحاولة تطبيقها وتنفيذها.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. مهارات الإتصال تتطلب التحديث نسبة لتجدد وسائل الإتصال.
					2. العاملون بالمصرف يدركون أهمية مهارات الإتصال لأداء أنشطة البنك.
					3. لا تهتم إدارة المصرف بتطوير مهارات الإتصال عند تغيير فلسفة المصرف وسياساته.
					4. يتم تطوير مهارات الإتصال للأفراد بالتدريب المستمر.
					5. تهتم إدارة المصرف بتحفيز العاملين لتنمية مهارات الإتصال.

3/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص تنمية الإتجاهات الإيجابية للعاملين:  
مدخل: يقصد بتنمية الإتجاهات الإيجابية للعاملين: تنمية وتوجيه القيم والمشاعر والأحاسيس الداخلية للفرد، وتوجيه إتجاهاته (تهيئة الفرد وإستعداده للسلوك والتصرف المرغوب فيه).

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. بمصرفكم لا توجد رؤية واضحة للإدارة فيما يتعلق بتنمية الإتجاهات الإيجابية للعاملين بالمصرف.
					2. تنمية الإتجاهات الإيجابية للعاملين تدعم موقف المصرف الريادي وتكسبه ميزة تنافسية.
					3. لا تهتم إدارة المصرف بتنمية الإتجاهات الإيجابية للعاملين في كل المستويات التنظيمية.
					4. تنمية الإتجاهات الإيجابية للعاملين بمصرفكم توضع من ضمن الخطط والسياسات واجبة التنفيذ.

4/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص تنمية مهارات التفكير الإبتكاري للأفراد:  
مدخل: يقصد بتنمية مهارات التفكير والإبتكار: تطوير النشاط العقلي والتخلص من السياق العادي والإتيان بأفكار جديدة نتيجة لعامل الخبرة وتنمية روح المبادرة، مما يدعم تحقيق الأهداف بصورة أفضل من السابق.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. إدارة المصرف تدعم تنمية التفكير والإبتكار لمواكبة التطورات ومواجهة التحديات.
					2. طبيعة عمل المصارف لا تتحمل مخاطر الفشل عند إبتكار أفكار جديدة.
					3. ليس للبرامج والنظم الثابتة المتبعة بمصرفكم أثر في الحد من تنمية وإبتكار الأفكار الجديدة.
					4. تعمل إدارة المصرف على التخفيف من الضغوط التنظيمية وتوفير بيئة مساندة للتفكير والإبتكار.

5/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص الإصلاح الإداري بالمصرف:  
مدخل: الإصلاح الإداري: هو عبارة عن جهود جزئية ترميمية محدودة لمعالجة حالة أو خلل أو قصور محدود داخل المصرف.

الرجاء وضع علامة (✓) تحت قوة الإتفاق تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. تهتم الإدارة بعملية الإصلاح الإداري لمواكبة التطورات ومواجهة التحديات.
					2. تحرص الإدارة على تدريب العاملين قبل بدء تنفيذ عمليات الإصلاح الإداري.
					3. لا تهتم الإدارة بعملية الإصلاح الإداري لمعالجة القصور وحالات الخلل بصورة فورية.
					4. يتم إشراك العاملين في تصميم ووضع خطة الإصلاح الإداري.

6/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص إعادة الهيكلة بالمصرف:  
مدخل: يقصد بإعادة الهيكلة: إعادة النظر في التقنية التي يعتمد عليها المصرف لتغيير موقعه المالي والتجاري، لمواكبة التطور والبقاء والاستمرار، في عالم تسوده المنافسة.

الرجاء وضع علامة (✓) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. إتباع برامج إعادة الهيكلة يحسن ويزيد إنتاجية الفرد بالمصرف.
					2. إدارة المصرف تدعم وتشجع عمليات إعادة الهيكلة التقنية والهيكل التنظيمي.
					3. تحرص إدارة المصرف على أخذ رأي العاملين قبل إتخاذ قرار إعادة الهيكلة.
					4. لا تهتم إدارة المصرف بتطبيق برامج إعادة الهيكلة.

7/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص التطوير الإداري بالمصرف:  
مدخل: التطوير الإداري: هو عبارة عن جهد يستهدف تحسين مستوى الأداء الإداري من خلال تنمية المعارف وتغيير الإتجاهات وتحسين المستوى المهاري للأفراد.

الرجاء وضع علامة (✓) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. تجرى عملية التطوير الإداري بمصرفكم كلما دعت الحاجة لذلك.
					2. لا تهتم إدارة المصرف بإشراك العاملين في إتخاذ القرارات الخاصة بعملية التطوير الإداري.
					3. تحرص الإدارة على تدريب العاملين من أجل تنفيذ عملية التطوير الإداري بدقة ونجاح.
					4. إعتداد برامج التطوير الإداري بالمصرف لا يدعم تحسين مستوى الأداء بالصورة المطلوبة.

8/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص تطوير آليات تخطيط القوى العاملة بالمصرف: مدخل: يقصد بتطوير آليات تخطيط القوى العاملة: تطوير إستراتيجيات الحصول على القوى البشرية للمصرف وحسن إستخدامها وتطويرها.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. تخطيط القوى العاملة ركيزة أساسية لبناء وتنمية الموارد البشرية بالمصرف.
					2. تخطيط القوى العاملة بمصرفكم ليس جزء أساسي من الخطة الشاملة للمصرف.
					3. الأطر النوعية (الكفاءات البشرية) المتخصصة في تخطيط القوى العاملة موجودة بعدد كافي بمصرفكم.
					4. تركز إدارة المصرف على تخطيط القوى العاملة للإستفادة القصوى من الكفاءات البشرية المتاحة.
					5. تحرص إدارة المصرف على ربط تخطيط القوى العاملة بأهداف المصرف.

9/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص تطوير آليات الإستقطاب والإختيار والتعيين بالمصرف: مدخل: يقصد بتطوير آليات الإستقطاب والإختيار والتعيين: تطوير عملية إستكشاف المرشحين للوظائف والبحث عن الأفراد المناسبين لملء الوظائف الشاغرة في العمل وإختيارهم ومن ثم تعيينهم.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. يهتم المصرف بعملية إستقطاب القوى العاملة ذات الكفاءة والتأهيل لملء الوظائف الشاغرة.
					2. تهدف عملية الإستقطاب بالمصرف لتوصيل رسالة للمرشحين بأنه المكان المناسب لهم للعمل.
					3. يعتمد المصرف على الأسس العلمية عند إتخاذ قرار الإختيار لإنتقاء أفضل العناصر التي تم إستقطابها.
					4. بمصرفكم إتخاذ قرار التعيين يتم دون الرجوع لقرار اللجنة المختصة.
					5. بمصرفكم عمليات التعيين خالية من التحيز والمحابة.

### 10/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص تطوير آليات التدريب بالمصرف:

مدخل: يقصد بتطوير آليات التدريب: تطوير البرامج التدريبية وتصميمها بهدف تنمية وتطوير الأداء الفردي والجماعي، ورفع مستوى كفاءة الأداء التنظيمي من خلال تحسين وتطوير المعارف والمهارات والإتجاهات والسلوك الإجتماعي داخل البنك.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. بمصرفكم خطة إستراتيجية للتدريب تهدف لترقية أداء العاملين بالمصرف.
					2. يتم تصميم البرامج التدريبية بالمصرف وفق الإحتياجات التدريبية.
					3. تمنح فرص التدريب الخارجي دون الرجوع للإحتياجات التدريبية للمصرف.
					4. تهدف الإدارة من برامج التدريب إلى تكوين إنطباع إيجابي عن المصرف.
					5. تدعم الإدارة التدريب من أجل توثيق علاقات العمل بين العاملين.

### 11/ العبارات التالية تتعلق بمصرفكم وتخص الأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية بالمصرف:

مدخل: يقصد بالأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية: أداء يتميز بالكفاءة والفاعلية يسوده الإبتكار والإبداع لمواجهة متغيرات البيئة المحيطة ويدعم تحقيق الأهداف المخططة.

الرجاء وضع علامة ( ✓ ) تحت قوة الإتفاق التي تتناسب مع وجهة نظرك في العبارة المذكورة:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. بمصرفكم الأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية ساهم في موقف المصرف الريادي وأكسبه ميزة تنافسية كبيرة.
					2. الأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية نتاج لعدالة الأجور والحوافز.
					3. حرص المصرف على توطين التكنولوجيا الحديثة ساعد على الأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية.
					4. الأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية نتاج لإرتفاع الولاء التنظيمي للعاملين بالمصرف.
					5. بمصرفكم الأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية بسبب قدرة الإدارة على إدارة الصراع التنظيمي.
					6. السلوك الجيد للعاملين بالمصرف يعتبر أبرز المؤشرات للأداء المتميز لممارسات إدارة الموارد البشرية بالمصرف.