

تحية تقدير وإحترام

الموضوع : تعبئة استبانة بعنوان أثر تحليل عوامل البنية الداخلية في ترقية الأداء التنظيمي

يقوم الدارس بإجراء دراسة بعنوان أثر تحليل عوامل البنية الداخلية في ترقية الأداء التنظيمي وذلك بالتطبيق على وحدة تنفيذ السدود .
تهدف الدراسة إلى سير أغوار أهمية التحليل البيني وبخاصة عوامل البنية الداخلية التي تتمثل في الموارد التنظيمية وتشمل : (الموارد البشرية – الموارد المالية – الموارد المادية كالأصول والآلات والمعدات – الموارد التكنولوجية) علاوة على الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية ومدى تأثيرها في تطوير وترقية الأداء التنظيمي بوحدة تنفيذ السدود كدراسة حالة (Case Study) إذ من المعلوم أنه ليس بوسع أية مؤسسة أن تضع إستراتيجياتها دونما تقويم وتحليل لعناصر بنيتها الداخلية حيث يتوجب عليها أن تضع في اعتبارها تلك الموارد الخاصة بها ومدى كفاءة إدارتها ومن ثم يجب أن تنبثق الإستراتيجية من التقويم المختلط لعوامل البنية الداخلية والخارجية معاً وذلك بهدف بيان نقاط القوة التي تتمتع بها والكشف عن نقاط الضعف التي تعثرها وتتمنى زوالها . وبداهة كل عامل من عناصر البنية الداخلية يسهم مع الاستعانة بنتائج تحليل عوامل البنية الخارجية في تمكين المؤسسات من إتخاذ قراراتها الإستراتيجية واختيار البدائل المناسبة لها الأمر الذي ينجم عنه التطوير المستمر لأدائها الإستراتيجي .
لكل ماتقدم نرجو تكرمكم المساهمة في إتمام هذه الدراسة وذلك بالإجابة على الأسئلة التي تتضمنها الاستبانة المرفقة بدقة وموضوعية حتى تحقق الدراسة أهدافها . كما نؤكد لكم بأن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها ستعامل بسرية تامة وسيتم استخدامها فقط لغايات البحث العلمي .

شاكراً لكم صادق تعاونكم وحسن تجاوبكم ... مع خالص ودي وتقديري ،،،



عماد الدين عثمان محمد نور

الدارس

أولاً : البيانات الأولية :

يرجى وضع علامة (√) في المربع الذي يناسب اختيارك أو الإجابة مباشرة على الأسئلة التي تتطلب ذلك .

١. وحدة / شركة

٢. الإدارة العامة :

الإدارة المتخصصة :

القسم :

٣. الدرجة الوظيفية :

عنوان الوظيفة :

٤. المستوى التعليمي :

بكالوريوس	<input type="checkbox"/>	دبلوم وسيط	<input type="checkbox"/>	ثانوي	<input type="checkbox"/>
دكتوراة	<input type="checkbox"/>	ماجستير	<input type="checkbox"/>	دبلوم عالي	<input type="checkbox"/>
تذكر ()		أخرى	<input type="checkbox"/>

٥. التخصص الأكاديمي :

محاسبة	<input type="checkbox"/>	إدارة	<input type="checkbox"/>	هندسة	<input type="checkbox"/>
أخرى (تذكر				قانون	<input type="checkbox"/>

٦. الفئة العمرية :

أكثر من ٥٠ سنة	<input type="checkbox"/>	من ٣١-٥٠ سنة	<input type="checkbox"/>	٣٠ سنة أو أقل	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------------	--------------------------

٧. سنوات الخبرة :

أكثر من ٨ سنوات	<input type="checkbox"/>	من ٤-٧ سنوات	<input type="checkbox"/>	٣ سنوات أو أقل	<input type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	--------------	--------------------------	----------------	--------------------------

ثانياً : البيانات الأساسية :

يرجى التكرم وضع علامة (√) في الخانة التي توافق اختيارك حيث صُممت الإستمارة وفق تدرج خماسي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق مطلقاً - غير موافق) :

م	البيانات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق
١	تعتبر عملية التحليل البيئي (البيئة الداخلية - البيئة الخارجية) من الأهمية بمكان لأية مؤسسة معاصرة ترنو إلى التطوير والمواكبة.					
٢	إنّ الهيكل التنظيمي بوحدة تنفيذ السدود يتناسب والمهام التي تقوم الوحدة بتصريفها.					
٣	تقوم الوحدة بعمليات التحليل الدوري لعوامل البيئة الداخلية بغية تجويد أداؤها التنظيمي.					
٤	كلما كانت نتائج تحليل عوامل البيئة الداخلية في صالح المؤسسة يترتب على ذلك قوة مركزها المالي.					
٥	إنّ نجاح إستراتيجيات ترقية الأداء التنظيمي في المؤسسات يتوقف على مدى إدراك وتفهم العاملين لها.					
٦	إنّ الثقافة التنظيمية الساندة بوحدة تنفيذ السدود تؤدي إلى رفع كفاءة الأداء.					
٧	هنالك علاقة ترابطية بين عناصر العوامل الداخلية لوحدة تنفيذ السدود وكفاءة وترقية أداؤها التنظيمي.					
٨	تعتبر وحدة تنفيذ السدود من المؤسسات التي تتمتع بكفاءة وفعالية عاليتين.					
٩	إن إلتفاف العاملين بالوحدة حول القيم التنظيمية الساندة فيها مرده إلى تبني القيادة العليا لهذه القيم.					

غير موافق	غير موافق مطلقاً	محايد	موافق	موافق بشدة	البيانات	م
					تعتبر التكنولوجيا المستخدمة بالوحدة لها الأثر المباشر في تطوير الأداء التنظيمي بها.	١٠
					الكادر العامل بالوحدة له القدرة على التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة فيها.	١١
					تقوم الوحدة باتباع الأساليب العلمية في مواجهة مقاومة عملية التغيير المصاحبة لبناء السدود.	١٢
					تهتم الوحدة بتطوير الكادر العامل وذلك بعقد الدورات التدريبية وبصورة مستمرة مما انعكس إيجاباً على الأداء التنظيمي.	١٣
					إن القيادة العليا بالوحدة لها دور هام في تطوير الأداء التنظيمي بها .	١٤
					إن الأداء المالي بالوحدة له أثر موجب في تطوير أدائها التنظيمي.	١٥
					يعتبر المناخ التنظيمي (المكاتب - الأثاثات - المتحركات - الأدوات والمعدات - التهوية والإنارة) بالوحدة مهياً بصورة تمكن أفراد التنظيم من أداء واجباتهم بكفاءة وفعالية.	١٦
					تعتبر شروط الخدمة المطبقة في الوحدة عادلة ومجزية مما ترتب عليه استقرار الكادر العامل.	١٧
					تتسم اللوائح السارية في الوحدة بالمرونة والموضوعية مما يؤدي إلى تحقيق أعلى درجات الرضا الوظيفي بالنسبة للعاملين.	١٨
					لقد كان لأنشطة الوحدة تأثيرات إيجابية في كل من الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية على المستوى القومي.	١٩

م	البيانات	موافق بشدة	موافق	محايد	مطلقاً	غير موافق	غير موافق
٢٠	إنّ تحديد المهام الإستراتيجية بالوحدة يؤدي إلى التنسيق والتكامل بين المستويات الإدارية المختلفة .						
٢١	إنّ استخدام التقانات الحديثة بالوحدة أدى إلى بناء وتعزيز نظم إتصال فعالة مما ترتب عليه سهولة تبادل المعلومة بين أفراد التنظيم .						
٢٢	تقوم الوحدة بعمليات التطوير التنظيمي وذلك باستخدام تقنياته المعروفة مثل (بحوث العمل وإثرانه - تدريب الحساسة - والإدارة بالأهداف) متى ما دعت الحاجة إلى ذلك .						
٢٣	يتميز نمط الهيكل التنظيمي المطبق في الوحدة بتناسب خطوط السلطة والمسئولية الأمر الذي يؤدي إلى تصريف المهام بسهولة ويسر.						
٢٤	هنالك تفاعل إيجابي بين عوامل البيئة الداخلية والخارجية بالنسبة للوحدة .						
٢٥	تقوم الوحدة بتخطيط القوى العاملة الأمر الذي ترتب عليه تناسب حجم العمل والعمالة مما يؤدي إلى بلوغ الأهداف المرسومة بالجودة والكلفة المناسبين وفي الوقت المحدد.						
٢٦	تعتبر الموارد المادية بالوحدة وتشمل (المباني - الأثاثات - المتحركات - الأدوات والمعدات) مناسبة من حيث الجودة مما كان له الأثر الواضح في تعزيز وترقية الأداء التنظيمي.						
٢٧	تعتبر الثقافة التنظيمية السارية في الوحدة الموجه الرئيسي للعاملين نسبةً لتغلغلها ورسوخها في نفوسهم .						
٢٨	تقوم الوحدة وبصورة راتبة بإجراء عمليات المسح البيئي وأساليب التنبؤ المناسبة لدراسة وتحليل عوامل البيئة الخارجية بغية اغتنام الفرص وتفادي المهددات والمخاطر البيئية أو التخفيف من غلوها.						
٢٩	تهتم الوحدة بتقويم مجال البحوث والدراسات للارتقاء بجودة ما تنفذه من مشروعات مما كان له أثر موجب في تطوير أدائها التنظيمي .						

غير موافق	غير موافق مطلقاً	محايد	موافق	موافق بشدة	البيانات	م
					تقوم الوحدة وبصورة دورية بتقويم أداء الكادر العامل بهدف التعرف على مقدراتهم الشخصية مما يؤدي إلى إزكاء روح المنافسة الشريفة ومن ثم الارتفاع بكفاءة الأداء والإنتاجية .	٣٠
					تقوم الوحدة من وقت لآخر بتقييس فاعليتها التنظيمية وفق المداخل المعمول بها في هذا الخصوص مثل (مدخل الأهداف - النظم - الأطراف الإستراتيجية - القيم المتنافسة) .	٣١
					يوجد بجانب التنظيم الرسمي للوحدة تنظيم آخر غير رسمي يعملان معاً في تناغم وانسجام.	٣٢
					تقوم الوحدة وبصورة دورية بتقييس أدائها التنظيمي مستخدمة في ذلك الأساليب المتبعة في هذا الخصوص وهي (أسلوب الأهداف - تحليل الانحرافات - مراجعة وتقييم البرامج - تحليل سلسلة القيمة - بطاقة الأداء المتوازن) .	٣٣
					إنّ النظم الإدارية الخاصة بالوحدة تقوم على فلسفة المشاركة في إتخاذ القرارات.	٣٤
					تقوم الوحدة بتطبيق مفهوم الإدارة الموقفية وبخاصة في مجال إتخاذ القرارات.	٣٥
					تعتبر الشفافية التي تنتهجها الوحدة في كل أنشطتها من السمات المميزة لها مما كان له الأثر الأعظم في بناء منظومة القيم التنظيمية السائدة فيها .	٣٦
					هنالك علاقة إيجابية بين كفاءة وفعالية الأداء التنظيمي للوحدة وجودة ودقة تنفيذ المشروعات التي تقوم عليها.	٣٧
					إنّ عدم تدوين القيم التنظيمية السائدة في الوحدة لا يقلل من أهميتها في دعم وتعزيز الأداء لكل أفراد المنظومة.	٣٨