

استبيان

معلومات عامة

١- نشاط المؤسسة: خدمي انتاجي

٢- تاريخ حصول المؤسسة على شهادة الايزو ٢٠٠٨م: ٩٠٠١م:

١-٥ سنوات ٥-١٠ سنوات أكثر من ١٠ سنوات

٣- دورة انعقاد التدقيق الداخلي :

١/٢ سنوي سنوي

٤- فريق التدقيق :

مكون بصورة دائمة يكون عند الضرورة

القسم الأول

١- التزام الإدارة :

موافق تماماً موافق الى حد ما اعارض الى حد ما اعارض تماماً

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

١-١: الإدارة تهتم بنتائج التدقيق الداخلي.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

١-٢: الإدارة تتعامل بإيجابية مع النتائج

لتحسين جودة الأداء .

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

١-٣: الإدارة تقوم بربط أهداف التدقيق .

الداخلي بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

١-٤: الإدارة تقوم بدعم التدقيق الداخلي.

٢- رؤية الإدارة للتدقيق الداخلي:

موافق تماماً موافق الى حد ما اعارض الى حد ما اعارض تماماً

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٢-١: الإدارة متفهمة لدور التدقيق الداخلي:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٢-٢: الإدارة تستغل نتائج التدقيق لمعاقبة

ولوم العاملين

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٢-٣: الإدارة ترى التدقيق الداخلي إضافة حقيقية

لتحسين جودة الأداء.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٢-٤: الإدارة ترى التدقيق الداخلي هدر للمال والوقت.

٣- رؤية الإدارة للمدقق الداخلي:

موفق تماماً موافق الى حد ما اعارض الى حد ما اعارض تماماً

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٣-١: الإدارة ترى المدقق الداخلي على أنه مكتشف

للأخطاء بدلاً من توفير الحلول .

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٣-٢: الإدارة تشرك العاملين باتخاذ القرارات في عملية التصحيح.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٣-٣: الإدارة تهيب الجو المناسب للقائمين بأعمال التدقيق .

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

٣-٤: الإدارة تقوم بتدريب المدققين

القسم الثاني

دور التدقيق الداخلي في تحقيق التحسين المستمر لجودة الأداء لنظام إدارة الجودة في مؤسستك

١- تحقيق أهداف رضا الزبائن:

موافق تماماً	موافق الى حد ما	اعارض الى حد ما	أعارض تماماً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١-١: تحسين في خدمة الاتصال بالعملاء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢-١: تحسين في أداء المنتج أو الخدمة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣-١: تحسين في جودة المنتج أو الخدمة

٢- تحقيق أهداف جودة العمليات:

موافق تماماً	موافق الى حد ما	اعارض الى حد ما	أعارض تماماً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١-١: تحسين في توثيق العمليات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢-١: تحسين في بيئة العمل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣-١: تحسين في انتاجية العمال

٣- تحقيق أهداف التطوير والتعلم والإنجاز:

موافق تماماً	موافق الى حد ما	اعارض الى حد ما	أعارض تماماً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١-٣: يتم إشراك كل العاملين في عملية التحسين المستمر.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢-٣: انتشار روح الفريق بين العاملين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣-٣: توفير فرص التدريب والتطوير
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٤-٣: منح الفرصة للعاملين في تقديم الأفكار والمقترحات واتخاذ القرار والتطوير في العمل

٤- تحقيق الأهداف الاقتصادية:

موافق تماماً	موافق الى حد ما	اعارض الى حد ما	أعارض تماماً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١-٤: تقليل التكلفة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢-٤: تقليل كمية الهدر والفاقد

أشكرك على تكملة هذا الاستبيان