جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
التربية البدنية والرياضة

بحث لنيل درجة الماجستير الإدارة رياضية

بعنـوان

تقنية وتقانة المعلومات والاتصالات
ودورها في تطوير الإدارة الرياضية الحديثة

Information technology and its role in the development of modern sports management

إعداد الدارسة
أحـلام الفكـي

إشـــراف الدكتـور
أحمـد آدم أحمـد

2014م

الآيـــة

ΠΙ

قـــال تعـالـــى

{ فوجدا عبدا من عبادنـــا أتيناه رحمة من عندنا وعلمناه من لدنا علماً. }. صدق الله العظيم.

سورة الكهف، الآية ٦٥.

- أ -

أمى العزيزة ...

بي الذى رعانى وربانى على قيم الفضيلة والحق ...

زوجي الغالي ...

ابنائي وغرة عيني ...

،،،كل الذين كانوا عوناً لى فى مسيرة حياتى العلمية...

،،،إخوتى واخواتى وأساتذتى ... وأهلى الكرام

أرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ..

كلية التربية البدنية والرياضة ...

الباحثـــة

الش - ب - ان

الحمد لله حمد الشاكرين والصلاة والسلام على خير المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الشكر كل الشكر إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وكلية الدراسات العليا وكلية التربية البدنية والرياضة لمنحهم لى هذه السانحة لدراسة الماجستير وعونهم المتواصل.إلى كل الذين نذروا انفسهم للعلم والمعرفة لأجل السودان والبشرية جمعا.

وجزيل الشكر والامتنان إلى الدكتور .أحمد آدم أحمد المشرف على البحث الذي كان عوناً لي فى أن يرى هذا البحث النور.كما أشكر كل الخبراء الذين قاموا بتحكيم أداة هذا البحث وإلى جميع أساتذتى.وأتوجه بالشكر والعرفان إلى كل الزملاء والأصدقاء و إلى كل من شارك معى بالرأى والدعم الفنى والمعنوى وكانوا خير سند.

الباحثـــة

خلاصة الدراسة

جـــاءت الدراســـة بعنـــوان : تكنولـ ـ ج ـ ت ودورهـــا فـــى تطـــوير الإدارة الرياضية الحديثة ..

هدفت الدراسة إلى:

١- التعرف على أهمية دور تكنولوجيا المعلومات في المجال الرياضى.
٢- التعرف على أهمية دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة الرياضية الحديثة.

إعتمد ت الدارسة على المنهج الوصفى المسحي لمناسبته لموضوع الدراسة. تم تحديد مجتمع الدراسة من الاداريين والرياضيين فى المؤسسات الرياضية بالسودان ، حيث بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ٨٠ فرداً تم إختيارهم عشوائياً، إستعانة الدارسة بالإستبانة كأداة لجمع البيانات. لمعالجة البيانات استخدم الدارس المعاملات الإحصائية المناسبة.

أهم النتائج تمثلت في:

- أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى المجال الرياضى.
- أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى فى تحسين أداء الإدارة الرياضية الحديثة بالسودان

أهم التوصيات :-

- - ضرورة الإهتمام بتكنولوجيا المعلومات فى المجال الرياضى .
- - الأهتمام بتاهيل الإداريين الرياضيين فى مجال التقنيات الحديثة.
- - الأهتمام بتاهيل الرياضيين فى مجال التقنيات الحديثة .

ABSTRACT

The study entitled: infor ology and its role in the development of modern sports management. The study aimed to:

1−Understand the importance of the role of information technology in the field of sports.

2−Understand the importance of the role of information technology in the development of modern sports management.

Depend T. study curriculum descriptive survey of its relevance to the subject of the study. Been identified study population consisted of administrators and athletes in sports institutions in Sudan, where the number of members of the study sample 80 individuals were selected at random, call Windows study Balastbana as a tool for data collection. Data processing used student transactions appropriate statistical. Was the most important results in:

- That information technology has a role in the sports field.
- That information technology has a role in improving the performance of management in modern sports Sudan

The most important recommendations:

- Dharoroh attention to information technology in the field of sports.

- Interest in the rehabilitation of sports administrators in the field of modern technologies.
- Interest in the rehabilitation of athletes in the field of modern technologies.

قائمـــة المحتويات

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
1	- هـــ -	أ
2	الإهداء	ب
3	الشكر والتقدير	ج
4	خلاصة الدراسة باللغة العربية	د
5	خلاصة الدراسة باللغة الإنجليزية	ه
6	قائمة المحتويات	و- ز
7	قائمة الجداول	ح
8	قائمة الملاحق	ح
الفصل الاول : خطة الدراسة		١-٧
1ـــ1	المقدمة	٢-1
2ـــ1	مشكلة الدراسة	٣-٢
3ـــ1	أهمية الدراسة	٣
4ـــ1	أهداف الدراسة	٣
5ـــ1	تساؤلات الدراسة	٣
6ـــ1	حدود مشكلة الدراسة	٣
الفصل الثانى : الإطار النظرى والدراسات السابقة		

٢-١	مفهموم تكنولوجيا المعلومات	٥-٦
٢-٢	تكنولوجيا المعلومات في مجال التربية الرياضية	٦-٧
٢-٣	اهمية تكنولوجيا المعلومات	٧-٩
٢-٤	مفهوم الادارة الرياضية	٩-١٠
٢-٤-١	المستوي الاداري ومهارات الادارة الرياضية	١٠-١١
٢-٤-٢	التخطيط في النشاط الاداري الرياضي	١١-١٢
٢-٥		١٢-٢٦
٢-٥-١	مم [illegible] ثة	٢٦-٢٨
٢-٦	الدراسات السابقة	٢٨-٣٠
الفصل الثالث : إجراءت الدراسة		
3ـــ1	مقدمة	٣٢
3ـــ2	منهج الدراسة	٣٢
3ـــ3	مجتمع الدراسة	٣٢
3ـــ4	عينة الدراسة	٣٢
3ـــ5	أداة جمع البيانات	٣٢
3ـــ6	مراحل تصميم الاستبانة	٣٢
3ـــ7	الصدق	٣٣
3ـــ8	المعاملات الإحصائية	٣٣
الفصل الرابع : عرض وتفسير النتائج		
4-1	عرض ومناقشة النتائج الخاصة بتساؤل الدراسة الأول	٣٧-٤٠
4-2	عرض ومناقشة النتائج الخاصة بتساؤل الدراسة الثاني	٤٠-٤١
الفصل الخامس : الإستنتاجات والتوصيات		

5ـ1	الإستنتاجات	٤٣
5ـ2	التوصيات	٤٤
5ـ3	ملخص الدراسة	٤٤-٤٥
	قائمة المراجع	٤٦

قائمة الجداول

رقم الجدول	محتوى الجدول	رقم الصفحة
1	توزيع مجتمع الدراسة حسب الولايات	57
2	توزيع مجتمع الدراسة حسب التوصيف	57
3	توزيع عينة الدراسة من حيث الجنس	58

قائمة الاشكال

رقم الشكل	محتوى الشكل	رقم الصفحة
1	الصدق والثبات	٣٣
2	التكرارات والنسب المئوية لاجابات المفحوصين	٣٣
3	التكرارات والنسب المئوية لاجابات المفحوصين عن دور تكنولوجيا المعلومات	٣٧-٣٨

قائمة المــلاحــق

رقم الملحق	محتوى الملحق

1	قائمة بأسماء الخبراء
2	إستمارة تحكيم الإستبانة
3	الإستمارة فى صورتها النهائية

الفصل الأول
الإطار العام

1-1المقدمة
2- 1مشكلة الدراسة
1-3أهمية الدراسة
1-4أهداف الدراسة
1-5أسئلة الدراسة
1-6حدود الدراسة
1-7منهج الدراسة
1-8الإجراءات
1-8-1مجتمع الدراسة
1-8-2عينة الدراسة
1-8-3أدوات الدراسة
1-8-4المعالجات الإحصائية

1-9مصطلحات الدراسة

الفصل الأول
الإطار العام

1 – 1المقدمة-:

يعتبر استخدام التكنولوجيا في الحصول على المعلومات ونقلها من أهم العناصر التي تجعلنا وبشكل مستمر على اتصال بالتطورات والتقدم الحاصل في جميع المجالات إضافة إلى أن استخدامها يوفر الجهد والوقت والمال .لقد أصبح العالم اليوم يشبه مدينة صغيرة يستطيع أي شخص الوصول إلى أي مكان فيها بشكل سريع وسهل وذلك نتيجة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة وعلى رأسها شبكة الانترنت والتي تساعد على العمل والتعلم الجماعي وكذلك في الاتصال السريع بالعلم والمعرفة وبأقل تكلفة ، ولايخفى على أحد مدى أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العصر الحالي، فتكنولوجيا المعلومات تعتبر محركا رئيسيا لتطور العلوم جميعها وتمثل سندا كبيرا وداعما لشتى العلوم وكافة الأنشطة الحياتية، فهي تلعب دورا هاما في دفع عجلة التعليم والمعرفة في شتى العلوم نحو آفاق جديدة وطرق حديثة في اكتساب المعرفة و الاستفادة منها بالطرق والظروف المختلفة فمن الممكن الآن الاستفسار عن المعلومة في مختلف الظروف والأوقات و من مصاد شتى فالمعرف أصبحت عالمية بفضل تكنولوجيا المعلومات والاتصال. أن مدى رغبة الناس في تعلم التكنولوجيا وتفاعلهم معها يرتبط ارتباطا شديدا مع حاجتهم لها، فنرى الآن العديد من الدوائر الحكومية تعتمد أنظمة معلوماتية تتيح وتوفر للأفراد بعض المعاملات الإلكترونية التي يرى فيها الفرد راحة وسهولة و توفيرا للوقت والجهد .ونرى الآن حاجة الطلاب في المراحل الأساسية والجامعية لاستخدام شبكة الإنترنت لجلب المعلومة التي تغني معرفته أو تساعده في كتابة أبحاثه وتقاريره. وأن استثمار التطور العلمي والتقاني وصهره بصورة ناجحة لا يمكن لهما أن يتواصلا إلا بدعم من جمهور متطلع مهتم بهما، والواضح هنا ان مسؤولية تنمية هذا الاهتمام وتأمين تزويد الجمهور بالإعلام السليم، تقع على عاتق النظام التربوي في البلد المعني، وكل سياسة لا تقرّ بأهمية هذين العاملين لا يمكنها ــ في

أفضل حالاتها ــ أن تدخل أكثر من تحسينات قصيرة المدى، فيما يمكن لهذا البلد ان يواجه عجزا خطرا في التطور التقاني (تايلور ،1988 م ، ص 141)إن إدخال تقنيات الاتصال الحديثة واستخدامها في المجال الرياضى ينبغي أن يكون جزءا من تغير كلي وتجديد شامل في العملية التربوية وفي البنية التعليمية، ولا يمكن تحقيق أهدافها إذا ظلت البيئة التقليدية على حالها، ولذا، ينبغي أن نعيد النظر في بنية التربية الرياضية بصورة خاصة وإطارها ووسائلها إعادة كلية، وأن تكون هناك نظرة شاملة جديدة إلى نظام التربية الرياضية بكامله، لكي تقترح تشكيلات وصيغا تربوية جديدة قائمة على أسس علمية تجد تقنيات الاتصال الحديثة مكانها فيها .

إن توظيف تقنية المعلومات في المجال الرياضي من التحديات الحديثة التي تتيح للرياضة مرحلة جديدة من النهوض وتحقيق البطولات والأرقام وصناعة اللاعب، ولكنها تحتاج إلى جهد ذكي وعالي الاحتراف، ينقلها من مرحلة العمل التلقائي القائم على الإبداع العفوي، إلى صناعة تقوم على خبرات احترافية ومناهج علمية في التخطيط والتنفيذ والمنافسة محلياً وإقليمياً وعالمياً .إن دور تكنولوجيا المعلومات في النهوض بالرياضة يتمثل في وضع المعايير لانتقاء المواهب الرياضية، إذ لا بطولات بدون مواهب، وكذلك تضع تكنولوجيا المعلومات الشروط اللازمة لتحقيق الأرقام العالمية، ثم تساعد النجم على التفوق الرياضي حتى بلوغه الأرقام العالمية وتحقيق البطولات الدولية .وهذه الدراسة محاولة للتعرف على دور تكنولوجيا المعلومات فى تحسين أداء الادارة الرياضية الحديثة) أمين ساعاتي ،2009 م http://www.aleqt.com/2009/12/20/article_319217.html

2 – 1مشكلة الدراسة-:

لاحظت الباحثة من خلال عملها بالاتحادات والمؤسسات الرياضية بالسودان وكخريجة فى كلية التربية الرياضية أن ماتقدمه المؤسسات الرياضية بمستوياتها المختلفة فى السودان تعد نمطا محدودا من الاداء الادارى فى المجال الرياضى ، وهو نمط بطيء لا يجاري التكيف مع هذه المتغيرات والذى قد يؤدى بالإنسان الى التخلف عن الركب ويكون فى مؤخرة المنافسات والبطولات الرياضية . وقد يرجع ذلك الى عدم الإستفادة من التطور التكنولوجى والعلمى الذى يسود عالم اليوم خاصة تكنولوجيا المعلومات. لأن الدول العظمى تسعى لإيجاد الإمكانيات المناسبة التي تخدم الرياضة وتلبي متطلباتها لمواجهة الانفجار المعرفي والتكنولوجي ومواكبة التنمية والتطور السريع، وقد قطعت الدول المتقدمة أشواط جيدة في مجال تجديد المعلومات والتناسق مع العصر ومواكبته فى المجال الرياضى أما الدول النامية ومنها السودان فقد فضلت القوانين غير المواكبة للتقدم والتطور المتلاحق فى المجال الرياضى والبقاء على الأنظمة

التقليدية القديمة دون الإستفادة من التقنيات والتكنولوجيا الحديثة ، وقد إنعكس هذا الفهم على المستوى الرياضى فى السودان فأداء الفرق والأندية الرياضية لكثير من الألعاب الرياضية دون المستوى المطلوب سواءاً على المستوى المحلى والقارى والدولى ، فكثير من الفرق الرياضية السودانية فقدت إحراز الفوز أو النتائج المتقدمة أو الإنجاز فى المنافسات والبطولات الرياضية ، وكذلك على الاداء الإدارى فى المجال الرياضى فلازالت الخلافات فى الانتخابات للعمل الرياضى كثيرة ، وعدد كبير من الإداريين فى المجال الرياضى بعدين كل البعد عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات فى إدارتهم للمؤسسة الرياضية أو الإتحاد أو النادى الرياضي ، مما جعل الحصيلة العامة للرياضة فى السودان ضعيفة جداً

١ -٣ أهمية الدراسة -: تكمن أهمية الدراسة فى الأتى:

١-قد تسهم هذه الدراسة فى لفت إنتباه المسؤلين عن االرياضة الى أهمية تكنولوجيا المعلومات.

٢-قد تسهم هذه الدراسة فى لفت إنتباه المسؤلين عن الرياضة الى أهمية إستخدام تكنلوجيا المعلومات فى المجال الرياضى

٣-قد تسهم هذه الدراسة الى لفت انتباه الإداريين فى الأندية والإتحادات الرياضية الى أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحديثة فى مجال الإدارة الرياضية الحديثة.

١-٤أهداف الدراسة-:

١- التعرف على أهمية دور تكنولوجيا المعلومات في المجال الرياضى.

٢-التعرف على أهمية دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة الرياضية الحديثة.

١-٥ تساؤلات البحث-:

- 1ما هو دور تكنولوجيا المعلومات فى المجال الرياضى ؟

- 2ما هو دور تكنولوجيا المعلومات فى تحسين أداء الإدارة الرياضية الحديثة بالسودان ؟

١-٦ حدود البحث- :

الحدود البشرية -: الاداريين والرياضيين فى المؤسسات الرياضية بالسودان.

الحدود المكانية -: السودان - الخرطوم

الحدود الزمانية2012 -: م2014 - م.

الفصل الثاني
أدبيات الدراسة والدراسات السابقة

٢-١ مفهوم تكنولوجيا المعلومات

٢- ٢ تكنولوجيا المعلومات فى مجال التربية الرياضية

٢-٣ أهمية تكنولوجيا المعلومات

٢- ٤ مفهوم الإدارة الرياضية

٢- ٤ - ١ المستوى الإدارى ومهارات الإدارة الرياضية

٢- ٤ -٢ التخطيط فى النشاط الإدارى الرياضى

٢- ٥ الإدارة الحديثة

٢- ٥ - ١ مميزات الإدارة الحديثة

٢- ٦ الدراسات السابقة

٢- الإطار النظري

٢-١ مفهوم تكنولوجيا المعلومات-:

لقد اصبحت المعلومات فى علم اليوم الحديث من الموارد الهامة والرئيسية فى تطوير مجـــالات الحياة المتعددة وسلاحاً تنافسيا، وموردا إستراتيجيا يتوقف علية نجاح المؤسســـة أو فشـــلها ، خاصة فى ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة والتى أظهرت مجموعة من الالفاظ والمفـــاهيم حول المعلومات وكيفية الحصول عليها والتى منها:

تكنولوجيا المعلومات-:

هي تعريف لكلمة TECHNOLOGY المشتقة من الكلمة اليونانية TECHNE وتعني فنياً أو مهارات أما الجزء الثاني من الكلمة LOGY والتي تعني علماً أو دراسة ويترجم البعض كلمة تكنولوجيا إلى العربية) تقنية (بينما يراها البعض أنها ثقافـــة)"بـــدر ،2003 م ، ص (154 وكلمة تكنولوجيا تعرف بانها" العلم الذي يهتم بجمع وتخزين وبث مختلف أنواع المعلومات " و " التكنولوجيا هى خليط من أجهزة الكمبيوتر ووسائل الاتصال ابتداء من الألياف الضـــوئية إلـــى الأقمار الصناعية وتقنيات والاستنساخ وتمثيل مجموعة كبيرة من الاقتراحات " و "التكنولوجيـــا هو كل ما هو جديد أو مكتشف أو مخترع من قبل العلماء والمكتشفين عبر العصور المختلفـــة " والتكنولوجيا هي الأسلوب المنهجي المنتظم الذي نتبعه عند استخدام تراث المعارف المختلفـــة) بعد ترتيبها وتنظيمها في نظام خاص (بهدف الوصول إلى الحلول المناسبة لبعض المهام العلمية "أما المعلومات فتعرف بأنها " هي المعطيات الناتجة عن معالجة البيانات يدوياً أو حاســـوبياً أو بالحالتين معاً ، ويكون لها سياق محدد ومستوى عالٍ من الموثوقية " وتكنولوجيـــا المعلومـــات فتعرف بانها" هي البرمجيات والاجهزة والاتصالات اللاسلكية وادارة قواعد البيانات وتكنولوجية تشغيل المعلومات الاخرى المستعملة في نظم المعلومات المحددة بالحواسب) "كردى ،2009 م ، ص (12 تكنولوجيا المعلومات هي تكنولوجيا إلكترونية لازمه لتجميع وإختـــزان وتجهيـــز وتوصيل المعلومات هي تطبيق التكنولوجيات الإلكترونية ومنهـــا الحاســـب الآلـــي والأقمـــار الصناعية وغيرها من التكنولوجيات المتقدمة لإنتاج المعلومات التناظرية والرقميـــة وتخزينهـــا وإسترجاعها وتوزيعها ونقلها من مكان إلى آخر. وهي إقتناء المعلومات , معالجتها , تخزينها ,

توزيعها ونشرها في صورها المختلفة النصية والمصورة والرقمية بواسطة أجهزة تعمل إلكترونياً وتجمع بين أجهزة الحاسب الآلي وأجهزة الأتصال من بعد.
ويقصد بتكنولوجيا المعلومات بأنها البرمجيات والاجهزة والاتصالات اللاسلكية وادارة قواعد البيانات وتكنولوجية تشغيل المعلومات الاخرى المستعملة في نظم المعلومات المحددة بالحواسب (عبد الرحمن تيشوري ،2010 م ،http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/150273).

2 – 2 –تكنولوجيا المعلومات فى مجال التربية الرياضية–:

تعتبر مادة تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات والعلوم والمواد الدراسية المختلفة فيفضل أن تعامل مادة تكنولوجيا المعلومات كمادة أساسية لها المعايير ولها الاختبارات الرسمية وتكثف الدورات التدريبية للاداريين من كافة المؤسسات الرياضية لكي تسهل عملية البحث عن مصادر معلومات مختلفة واستخدام الوسائل التكنولوجية المخنلفة فى المجال الرياضى والتي من خلال التجربة الفعلية ثبت أنها الوسيلة الاقرب لذهن كافة الاداريين الرياضيين بين كافة الرياضات فى الدول المتقدمة رياضياً ، فهي وسيلة تعتبر شيقة وتثبت المعلومه وفي نفس الوقت تتيح للجميع امكانيات البحث والتطور المختلف عن مصادر عديده لمعلومات عديدة ولا تقتصر على مصدر وحيد وهو التجربة .

أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العصر الحالي أصبحت من الاشياء الواضحة والمعروفة ، فتكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي لتطور العلوم جميعها فهي تلعب دورا مهما في دفع عجلة التعليم والمعرفة في شتى العلوم نحو آفاق جديدة وطرق حديثة في اكتساب المعرفة و الاستفادة منها بالطرق والظروف المختلفة فيمكننا الآن الاستفسار عن المعلومات في مختلف الظروف والأوقات و من مصادر شتى فالمعرفة أصبحت عالمية بفضل تكنولوجيا المعلومات والاتصال .

يلاحظ فى عالم اليوم الحديث مدى رغبة الناس في تعلم التكنولوجيا وتفاعلهم معها ويرتبط ذلك ارتباطا شديدا مع حاجتهم لها، فالعديد من المؤسسات الحكومية والاهلية فى العديد من المجالات تعتمد أنظمة معلوماتية تتيح وتوفر للأفراد بعض المعاملات الإلكترونية التي يجد فيها الفرد راحة وسهولة و توفيرا للوقت والجهد خاصة حاجة الرياضيين كلاعبين واداريين ومشاهدين في

الرياضات المختلفة لاستخدام شبكة الإنترنت لجلب المعلومة التي تغني معرفته أو تساعده في كتابة تقاريره ومعلوماته الرياضية

عليه لا بد من العمل على إيجاد مقدار محدد نجعل منه أساسا متينا لتكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الرياضيين بحيث يكون هذا المقدار قادرا على مساعدته في استغلال التكنولوجيا في خدمة معلوماته فى المجال الرياضى ، وأن لا تكون هذه التكنولوجيا عائقا نحو تطوره بل تكون مساندا وداعما له في تحصيل المعرفةالرياضية والاستفادة منها وهي تمثل في واقعنا مفتاحا نحو العلوم الأخرى.

وقد جاءت تكنولوجيا المعلومات كواحدة من النظم القادرة على جمع ومعالجة وتصنيف، وحفظ البيانات، والمعلومات التي يحتاجها متخذو القرارات للقيام بالوظائف الإدارية والتعليمية كافة ، من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، وعلى مجالات العمل في المنظمة كافة ، حيث شهدت المنظمات العامة والخاصة نقلة كبيرة في أنظمة المعلومات، تمثلت باستخدام الحاسب وقواعد البيانات وشبكات الاتصال، بالإضافة للوسائل التكنولوجية الأخرى التي ساهمت في وجود نظام معلومات يعتمد بشكل أساسي على استخدام الحاسب .ولكن بالرغم من التطور التقني لهذه الأنظمة إلا أنها تبقى بحاجة لقبول المستخدم لها ورضاه عنها، حتى يُقبل على استخدامها والاستفادة منها؛ ومن هنا يأتي الاهتمام بمستخدمي نظم المعلومات الإدارية المحوسبة، وعلى المنظمات السير في خطين متوازيين عند وضع وتطبيق نظام معلومات محوسب هما الاهتمام بالجانب التكنولوجي والاهتمام بالمستخدمين لتكنولوجيا المعلومات .إن الناحيتين التكنولوجية والسلوكية هامتان جدا للمستخدم النهائي، خاصة أن نظم المعلومات المبنية على الحاسب تعتمد أساسا على تكنولوجيا تشغيل المعلومات، إلا أنها صممت بحيث يستخدمها الأفراد في مجالات عديدة، ومن ثُمِّ فان نجاحها يجب ألاّ يقاس فقط بمدى كفاءتها في استخدام التكنولوجيا، ولكن بمدى فاعليتها في تحقيق أهداف المستخدم النهائي ومجموعات العمل في المنظمة؛ ومن ثَمِّ في تحقيق فاعلية نظام المعلومات ككل؛ لذا ينبغي مراعاة البعدين التكنولوجي والسلوكي معاً ، وهنا تاتى أهمية الاستخدام التكنلوجى فى المجال التربوى والرياضى. مع ملاحظة ان الجهاز الأكثر أهمية الذي يدخل في معالجة تقنية تكنولجيا المعلومات هو الحاسوب، والبرامجيات التي تعمل فيه، فهو الجهاز الذي يسمح للمدير الرياضي الاستفادة القصوى من المصادر النادرة سواء

اكانت افراد او مؤسسات او اجهزة وموارد مالية، كذلك ربط الرياضة والبرامج الرياضية الترفيهية بعدد كبير من المشاركين والاستفادة منها بشكل واسع) بدر ،2003 م ، ص .(160

٢-٣ أهمية تكنولوجيا المعلومات :-

تظهر تكنولوجيا المعلومات في كل مجالات الحياة فمنذ بداية اليوم قد تكون المعلومات في نشرة الأخبار في المذياع أو التلفاز أو الجريدة الصباحية أو هاتف يخبر نبأ أو ما يتضمنه حديث العائلة على المائدة الإفطار كذلك محتويات الأوراق في العمل أو الحاسوب أو جهاز الفاكس فالواقع إننا منغمسون فى المعلومات حتى أننا نتلقى ونرسل ونتعامل ونخزن ونظم ونفكر بالمعلومات وهي الوسائل التي تستخدم للإنتاج المستلزمات الضرورية لراحة الإنسان واستمرارية وجوده .

فالمعلومات ثروة، وتكمن أهميتها ليس في عملية اتخاذ القرارات فقط، بل تتعدى ذلك لتستخدم أيضا في عمليات إدارية أخرى كوضع الخطط، ورسم السياسات، والرقابة، وتقويم الأداء، ولكن يعد استخدام المعلومات ونظمها في تقويم الأداء أكثر هذه الاستخدامات جاذبية وأهمية.حيث ينظر للأداء على أنه من العمليات الإدارية الأساسية، ومن المواضيع الحساسة التي لابد منها عند التفكير، والتخطيط لعمليات التطوير في أي منظمة، فمن خلاله تتمكن الإدارة العليا من تصميم وإعداد برامج تطويرية تتناسب مع ظروف المنظمة، واحتياجاتها ، وقدراتها الفعلية ، ومن دون إجراء تقييم لأوضاعها سيكون من الصعب على المنظمة إعداد خطط وبرامج مناسبة.وأداء العاملين يُعَدّ ُعصب التطوير الإداري حيث يتم من خلالها متابعة أداء الموظف ، وتحسين قدراته الوظيفية، وهذه العملية لها تأثيرات في سلوك الأفراد وجماعات العمل لجعل نتائج الأداء متماشية وأهداف المنظمة ، وتعطي العامل القدرة على إنجاز المهام والواجبات الموكولة إليه وتطوير قدراته على تحمل مسؤوليات إضافية تحقق له درجة عالية من الرضا الوظيفي ، وتعطيه القدرة على التكيف مع بيئة العمل ، وبذلك يمكن استكشاف العناصر المترتبة على الأداء البشري من حيث الكفاءة والإنتاجية، الأمر الذي ينعكس أثره على الفعالية الكلية للمنظمة . فلقد أصبح استخدام التكنولوجيا في الحصول على المعلومة ونقلها ، من أهم الركائز التي تمكن من مواكبة التطور والتقدم في المجالات خاصة فى المجال الرياضى ، إضافة إلى أثر ذلك في توفير الوقت والجهد والمال ، سواء أكان ذلك في مجال الحصول على المعلومات أم نقلها أم حفظها . وبفضل تطور مفهوم واستعمالات تكنولوجيا المعلومات والإنترنت أصبح العالم متطوروترجع اهمية تكنولوجية المعلومات لعدة أسباب منها -:

١- تزايد نفوذ المعرفة والمعلومات في المجتمعات الحديثة.

٢- تزايد نفوذ وسلطات العاملين والمديرين في الادارات الحديثة .
٣- تنمية وتطوير شبكات الاتصالات والمعالجات الدقيقة
٤- ظهور نظم معلومات جديدة مبنية على استخدام اجهزة الحاسبات الالكترونية وشبكات الاتصالات .
٥- الطلب الكبير على المعلومات الذي حولها الى مورد استراتيجي هام .
٦- الميزة التنافسية حيث اصبحت الميزة التنافسية من صنع عقل الانسان وقدراته .((http://www.conferencealerts.com . 2011. P1.)).

يعتبر قطاع تكنولوجيا المعلومات من المقومات المهمة في الاقتصاد ,فهو سند حقيقي للاقتصاد فى أي بلد بالإضافة إلى عناصر أخرى تعتبر الأساس في اقتصادها مثل رؤوس الأموال والموارد سواء كانت تجارية أو زراعية أو نفطية أواحتياجات أخرى..
تعد التقنية من اهم خصائص مجتمع المعلومات خاصة تكنولوجيا المعلومات في تسيير الحياة الاقتصادية والاجتماعية ، وخصوصاً بعد أن حلت التكنولوجيا محل الانسان في كثير من الاعمال، فهناك الكثير من التقنيات التي حلت محل الانسان في تنفيذ أعماله ورافق ذلك تغييرات بنيوية في مجمل عملية التنمية البشرية التي هي في الاساس وخصوصاً في مجتمع المعلومات تعتمد على قدرة الافراد في المجتمع على الحصول على المعلومات سواء أكانت بسيطة كحالة الجو أو غير بسيطة ، وهذا يمكن الافراد في مجتمع المعلومات من اتخاذ قراراتهم الشخصية استناداً الى معلومات دقيقة خاصة ان الانسان هو الذي يصنع المعلومة وليس العكس أما الافرازات الاخرى فتنتج من عمليات نقل وتحويل واستخلاص تلك المعلومات المفيدة . الخصائص لذا يتحتم علينا الاهتمام ببناء مؤسسات المعلومات المتفاعلة مع برامج التنمية أو بمعنى أبسط جعل التخطيط العلمي للموارد البشرية منسجم ومتناغم مع التخطيط الاقتصادي لاحداث التغيير المتسارع بإعادة بناء المؤسسات بما يضمن اعتمادها على المعلومات الخدمية ويجعلها أكثر قدرة على مواجهة التحديات والتغييرات ، وتمثل خصائص مجتمع المعلومات معايير أو قياسات يمكن من خلالها التنبؤ بدخول المجتمع أو تحوله أو تطوره في مجتمع المعلومات، ويمكن النظر الى تكوين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ومدى نضوج تلك البنية كمؤشر على كون المجتمع مجتمع المعلومات، ومن أساليب القياس التي يمكن استخدامها ، عدد الحواسب وعدد الخادمات للأنترنيت وعدد المشتركين، ونسبة مساهمة المعلومات في اجمالي الدخل القومي ونسبة العمالة في مجال تكنولوجيا المعلومات وغيرها ..وقد تم تحديد خمسة معايير لمجتمع المعلومات : أولاً : المعيار التقني ، ويمثل الاعتماد المتزايد على تكنولوجيا

المعلومات كمصدر للعمل والثروة والبنية التحتية . ثانياً : المعيار الاجتماعي حيث تبرز أهمية المعلومات في تحسين شروط الحياة وينتشر استخدام الحاسوب والاستفادة من المعلومات وتوظيفها.ثالثاً : المعيار الاقتصادي ويركز على دور المعلومات في الاقتصاد بحيث يصبح اقتصاد معلومات وتزداد التجارة الالكترونية لمؤشر على ذلك رابعاً المعيار السياسي ويركز على زيادة وعي الناس بأهمية المعلومات في اتخاذ القرارات . خامساً : المعيار الثقافي ويركز على نظام قيم للمعلومات كما يؤكد القيم الثقافية الداعمة للمعلومات . أما خصائص مجتمع المعلومات فتتلخص في خصائص تقنية ، واقتصادية ومهنية وثقافية.) المعايطة ،2009 م ، ص (20).

٢- ٤ مفهوم الادارة الرياضية :-

الإدارة الرياضية : هي عملية تخطيط و تنظيم و قيادة و رقابة مجهودات أفراد المؤسسة الرياضية و استخدام جميع الموارد لتحقيق الأهداف المحددة " كما هي نشاط له مضمون ويحتوي على مكونات رئيسية ، ويقوم به أفراد قادرون على إستخدام ما هو متاح من موارد لتوجيه العاملين نحو أهداف محددة " كذلك هي عملية تخطيط وقيادة ورقابة لمجهودات أفراد المؤسسة الرياضية وإستخدام جميع الموارد لتحقيق الأهداف المحددة ، ويعرفها) الشيخ ،2010 م ، ص " (2من المنظور التنظيمي الإدارة الرياضية إنجاز أهداف تنظيمية من خلال الأفراد وموارد أخرى وبتعريف أكثر تفصيلا للإدارة يتضح أنها أيضا إنجاز الأهداف من خلال القيام بالوظائف الإدارية الخمسة الأساسية) التخطيط، التنظيم، التوظيف، التوجيه، الرقابة "

وتكمن أهمية الإدارة في المجال الرياضي فى الاتى-:

١- للمؤسسات الرياضية دور هام في تربية النشىء والشباب و اعدادهم كمواطنين صالحين وذلك عن طريق البرامج الرياضية التي تنفذ أهدافها من الأهداف العامة للدولة .

٢- ضرورة الإدارة لكل من المدرسين – المشرفين – الإداريين حتى يعمل كل منهم بوعي لتحقيق أهداف المؤسسة .

٣- تساعد فى التعرف على المشاكل والمعوقات والتنبؤ بالاحتمالات والظروف المتوقعة لتصبح طرق العمل وإجراءاته في المجال الرياضي اكثر تقدما فهي توازن بين الإمكانات المتوفرة في هذا المجال بشرى ومادي.

٤- طبيعة المجال الرياضي ومؤسساته تختلف في أدارتها عند المؤسسات الأخرى ولذا فانه من الضروري أن يلم العاملين في هذا المجال بكافة استخدام الإدارة في المجال الرياضي (فوزى ،2008 م ، ص 12).

فالإدارة الرياضية مهنة كغيرها من المهن الأخرى تعتمد علي العلم في وصف العلوم الإنسانية وذلك بين النظرية و التطبيق و هذا ما يعرف بالعلم ، و مازال استخدام الفروض فيها و اختبارها هو الحل الوحيد لمحاولة الوصول لمثل هذه المبادئ". السمات التي يجب أن تتوفر في مهام المدير الإداري الرياضي هي:

١- القدرة على العمل مع ومن الآخرين.

٢- المسئولية والقابلية للمحاسبة.

٣- التوازن بين الأهداف وتحديد الأولويات.

٤- العمل كرجل سياسة ودبلوماسي ووسيط.

٥- إتخاذ القرارات الصعبة.

مستويات الإدارة الرياضية هي:

أولا : الإدارة العليا وهي المجموعة الصغيرة من الأفراد والتي تقوم على عمل السياسات والخطط العامة للمنظمة ويتم تحقيق الهدف من خلالها وتشمل هذه الإدارة مايلي:

١- تحديد الأهداف العامة للمشروع.

٢- التنبؤ بالأحداث المستقبلية.

٣- تخطيط الهيكل التنظيمي للمشروع.

٤- وضع الخطط طويلة المدى.

٥- رسم السياسات والقواعد والقوانين.

٦- التأكد على أهمية المسؤولية الجماعية.

ثانيا : الإدارة الوسطى وتلعب دورا وسطا بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة ،فمن إختصاصاتها متابعة السياسة العامة ومتابعة تحقيق الأهداف وترجمة الأهداف طويلة المدى إلى أهداف مرحلية قصيرة وتشمل الاتى-:

١- وضع الخطط الفرعية قصيرة المدى.
٢- رسم السياسة التنفيذية لتحقيق الخطط الفرعية.
٣- نظم العمل وتحديد السلطة والمسؤولية.
٤- تدريب وتنمية الإدارة المباشرة.
٥- توجيه وتنسيق الأعمال.
٦- بث روح الفريق.
٧- الرقابة ومراجعة النتائج.
٨- وضع معايير الأداء.
٩- رفع تقاير دورية للإدارة العليا.
١٠- المساهمة الإيجابية في وضع خطط المشروع عن طريق المعلومات والبيانات والمقترحات المرفوعة للإدارة العليا)، ليمياء الديوان ،2010 م ، Htt://www9119.com/vb members/59110.html).

ثالثا : الإدارة المباشرة) المنفذون (وتمثل مختلف أفراد الؤسسة والذين يشغلون وظائف التنفيذ.

٢- ٤- ١ المستوى الإداري ومهارات الإدارة الرياضية :

الإدارة الرياضية بمستوياتها الثلاثة) عليا ــ ووسطى ــ وإشرافية (فان العمل الإداري قد يختلف في كل مستوى عن الاخر ونوع المؤوسسة الرياضية وحجم نشاطها وأهدافها ويحدد مقدار هذا الإختلاف.

وللإدارة مهارات) فنية ــ وإنسانية ــ وإدارية (وتعتبر هذه المهارات متطلبا أساسيا في كل مستويات الإدارة الرياضية.

وتتمثل المهارات الفنية في المعرفة والإجراءات والأساليب المرتبطة بنوع النشاط ويجب أن يكون المدير الرياضي دارسا وممارسا الرياضة لكي يعرف متطلبات العمل الإداري.

أما المهارات الإدارية فهي مهارات ترتبط بالقدرة على النظرة الشمولية للمؤسسة ككل من حيث تنظيمها تها الفرعية وأقسامها وأنشطة كل منها وفهم العلاقات المتبادلة بين وحدات المؤسسة الرياضية والقدرة على توقع مايمكن أن يحدث في حالة تغيير أي جزئية من جزئيات العمل.

وتأتي المهارات الإنسانية لتلعب دورا أساسيا في نجاح كل من المهارات الفنيـــة والإداريـــة فهي تعتمد على دراسة نفسيات الأفراد والجماعات وكيفية التعامل بإختلاف المواقف.

2- 4 – 2 التخطيط في النشاط الإداري الرياضي :

يعتبر التخطيط الوظيفة الأولى للقيام بأي نشاط وهو تحليل بيانات عـــن الماضـــي وإتخـــاذ قرارات في الحاضر ولبناء شئ في المستقبل . وهو أيضا إختيار بين بدائل متعلقة بأهـــداف والسياسات والخطط والبرامج لتحقيق هذه الأهداف بمعنى أنه ينطوي علـــى صـــنع قـــرار مرتبط بشي غير محدد المعالم .

ويرتبط التخطيط بما هو متاح من زمن ويرى البعض أنه عبارة عن عملية التفكيـــر التـــي تسبق إتخاذ القرار.

وهناك عدة نقاط نرى أنها تمثل الخطوط العريضة التي يمكن الإسترشاد بها في هذه الوظيفة الإدارية منها:

1ــ الإلتزام / بمعنى أن تنفيذ أي خطة يستوجب التزام المنظمة بإتباع إجراءات واضـــحة ومحددة في مدة زمنية لها بداية ونهاية.

2ــ المرونة وهي الخاصية الأساسية للتخطيط بالمستقبل الذي يتعذر الإلمام بكل إحتمالاتـــه وملابساته.

3ــ الشمول والتدرج في الخطط. عناصر مميزات التخطيط في النشاط الرياضي هي:

1ــ إمكانية التنبؤ بالمشكلات المستقبلية التي تعترض التنفيذ ووضع الحلول المناسبة لهـــا.

2ــ إمكانية تحديد الأهداف وصـــياغتها إجرائيـــا وتحديـــد المهـــام والوظـــائف اللازمـــة وأسلوب أدائها.

3ــ يساعد في تحديد واجبات كل فرد وكل إدارة أوقسم من أقسام التنظيم تحديدا دقيقا.

4ــ يساعد في تحديد مصادر التمويل الخاصة بالمشروع.

5ــ يؤدي التخطيط إلى وضوح العلاقة بين العاملين مرؤوسين ورؤساء .

الخطوات الرئسية للتخطيط الرياضي هي:

- الخطوة الأولى / تحديد الأهداف
- الخطورة الثانية / تحديد الموقف الحالي.

- الخطوة الثالثة / تحديد العوامل المساعدة والمعوقة.
- الخطوة الرابعة / إختيار التصرف المناسب.

مراحل التخطيط الرياضي الإداري والفني هي:

-مرحلة الإعداد وهي / تقوم بدورها بإعداد مقترحاتها والمدى الزمني لتنفيذ المشروع في حدود المادية والبشرية المتوفرة وفي ضوء البيانات والإحصاءات المتوفرة.

-مرحلة الإقراروهي/ تقوم بعد مرحلة الإعداد ودراسة كل مايتعلق بالخطة الموضوعة يتم إقرارالخطة للعمل بها.

-مرحلة التنفيذ هي / تقوم بعد إعتماد الخطة وإقرارها تتخذ الإجراءت لوضعها موضع التنفيذ وبالتعاون مع جهات التخطيط والجهات المسئولة على التنفيذ.

-مرحلة متابعة وتقييم عملية التنفيذ هي / وهي تقوم بالمتابعة وتقييم الخطة ومراحل العمل فيها.

مواصفات الخطة الجيدة هي:

-أن تكون هناك حاجة ملوسة للخطة فالحاجة تمثل دافعا قويا لنجاحها.

-أن تعتمد الخطة على أهداف وأبعاد واضحة فعدم وضوح الهدف يجعل عملية التخطيط في تخبط ويضيع الكثير من الجهد والوقت والمال.

-أن تبنى الخطة على أسس مدروسة وعلى بيانات ومعلومات سليمة وليس على أساس التخمين والإفتراض وأن تتميز الخطة بالمرونة.

-أن تبين الخطة مستويات العمل بوضوح ويعرف كل مشترك دوره بالتنفيذ وواجباته في كل مستويات العمل وأن تكون العلاقة بين هذه المستويات واضحة وتلتقي في إتجاه تحقيق الهدف بتناسق وتكامل.

-أن تحقق الخطة دقة التوقع للمستقبل(عبدالغنى ونعمان ،2009 م ، ص٢٠)

٢- ٥ الإدارة الرياضية الحديثة:

بالنظر إلى التغيرات والتطورات العلمية والتكنولوجية وخاصة ما تعلق منها بتكنولوجيا المعلومات والاتصال، والاتجاهات الاقتصادية المبنية على المعرفة، أصبح يعرف الفكر الإداري اتجاهات وتطورات جديدة مواكبة ومسايرة لتلك التغيرات والتطورات العلمية والتكنولوجية،

والتي ظهرت في شكل أفكار ونماذج فكرية تعبر عن تطـور الفكـر الإداري، فعلـى خـلاف العصور السابقة بدأت أهمية المعرفة ودورها في إتمام الأنشطة، وزادت معها أهميـة الإبـداع والابتكار كضرورة للبقاء سواء بالنسبة للأفراد أو المنظمات أو المجتمعات فكل شـخص يريـد إثبات وجوده ويحافظ عن كينونته عليه أن يبدع ويبتكر، ونتيجة لذلك أصبح الإبداع والابتكـار والمنتجات الفكرية بصفة عامة لها أهمية وضرورية، إلى الحد الذي أظهر نمط حياة جديد يرتكز بالأساس على المعلومات والمعارف، فأصبحت بذلك المجتمعات بفضل تكنولوجيـا المعلومـات والاتصال ذات صبغة جديدة من حيث العلاقات التي تربط بين أفرادها وكياناتهـا الاجتماعيـة، ومن حيث نمط التصرف والتأقلم لتلك الوحدات ومن حيث الاتصال والتواصل فيما بينها، الأمر الذي قاد الفكر الإداري المعاصر إلى استعمال مصطلح مجتمـع المعلومـات كإشـارة علـى الاستخدام الكثيف للمعلومات والمعارف وانتشارها الواسع بفضل تطور تقنياتها ووسـائل نقلهـا المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، هذه التطورات والتغيرات عززت من تطور الفكر الإداري من خلال بروز نماذج وتصورات فكرية وعملية حول النشاط الإداري، وبشكل سـريع ومكثف، الأمر الذي جعل الفكر الإداري حاليا سريع التجدد والتطور.

المفاهيم الإدارية المعاصرة :

وتكمن تلك المفاهيم الإدارية المعاصرة الفكرية والعملية فيما يلي:

- المرونة التنظيمية :هي قدرة المنظمة على الاستجابة لمختلف التغيرات والتطورات البيئيـة سواء الداخلية أو الخارجية، فهي تتضمن سرعة الاستجابة ونوعيتهـا الملائمـة للحالـة أو الظرف السائد.
- المدير الاستراتيجي :المدير الاستراتيجي هو كل شخص يسهر علـى الإدارة الإسـتراتيجية للمنظمة من خلال اتخاذ القرارات الإستراتيجية وصياغة الإستراتيجية وتنفيـذها ومتابعتهـا ويكون مسؤول على نتائج المنظمة، وعادة ما يكون من قيادات الإدارة العليا.
- الإدارة الإستراتيجية :هي عملية رسم الاتجاه المستقبلي للمنظمة واختيار النمط والتصـرف الملائم على المدى البعيد في ضوء العوامل والمتغيرات البيئية، حيث تقتضي عملية الإدارة الإستراتيجية تحديد الرؤية وغايات المنظمة وأهدافها التنظيمية ثم اختيار البديل الاستراتيجي المناسب أي صياغة الإستراتيجية ثم تطبيقها ومتابعتها ثم تقيـيم الإسـتراتيجية وتصـحيح الانحرافات، فالإدارة الإستراتيجية تعني بالقرارات الأساسية والهامة بالنسبة للمنظمة والتـي تمس موقعها وعلاقتها مع عناصر بيئتها.

- التفكير الإبتكاري :يشير إلى قدرة الفرد على إنشاء شيء جديد انطلاقا من المزج بين عناصر موجودة بطريقة مبدعة تفضي في الأخير إلى قيمة فكرية جديدة.، ويتميز التفكير الإبتكاري بالخصائص التالية :الطلاقة الفكرية المرونة التلقائية القدرة على التداعي البعيد، القدرة على التجديد.
- التفكير الاستراتيجي :يشير إلى تلك القدرات والمهارات الذهنية والفكرية الضرورية لقيام الفرد بالتصرفات الإستراتيجية وممارسة مهام الإدارة الإستراتيجية، من عملية تحديد رسالة وغايات وأهداف المنظمة وصياغة الإستراتيجية وتنفيذها ومراقبة عملية التنفيذ، ومن بين خصائص التفكير الاستراتيجي ما يلي :البصيرة النافذة، الاستشعار البيئي، القدرة على تحليل البيانات والمعلومات وتفسيرها، مهارة الاختيار الاستراتيجي، التجاوب الاجتماعي، المعرفة الشاملة والتامة لمختلف جوانب المنظمة وبيئتها ومتطلبات نشاطها، التميز بمعارف علمية وتطبيقية واسعة، أن يتمتع بميزات التفكير الإبتكاري.
- لوحة القيادة :تمثل مجموعة من مؤشرات الأداء التي تقيس أداء المنظمة ومدى تحقيقها لأهدافها بغرض مساعدة المدير على متابعة ومراقبة مدى تقدم الانجاز ومتابعة التنفيذ الفعلي للخطط الإستراتيجية، ومن ثم توفر أداة تمكن المدير من التدخل في الوقت المناسب لتصحيح الأخطاء وتعديل وتطوير الخطط، فهي عبارة عن مجموعة من المؤشرات التي يتم اختيارها من طرف مجموعة من المسيرين والتي تعبر عن نجاعة التسيير، إذ أنها تمكن من اكتشاف الأخطاء والانحرافات عند وقوعها من ثم تصحيحها في الوقت المناسب.
- إدارة رأس المال الفكري :ظهور هذا المفهوم مقترن مع زيادة أهمية المعرفة في انجاز الأنشطة وانتشارها الواسع، فأصبحت المنظمات تنظر إلى المنتجات المعرفية التي هي نتاج القدرات الذهنية والفكرية موردا هاما لأنشطتها، فراس المال الفكري يطلق على مجموع المهارات والخبرات والمعارف المتراكمة في العنصر البشري، فهو يعبر عن تلك المعارف التي يمكن تحويلها إلى أرباح والتي مصدرها القدرات الذهنية والفكرية للمورد البشري .أما إدارة رأس المال الفكري فتشير إلى تلك الأنشطة والجهود التي تهتم بكيفية توفير تلك القدرات والحفاظ عليها وتنميتها واستغلالها أحسن استغلال بشكل يدعم المركز التنافسي للمنظمة ويضمن بقائها ويعظم أرباحها.
- إدارة التميز :وتتضمن إدارة التميز مختلف الإجراءات والأساليب التي تمكن المنظمة من مواجهة المنافسة ورفع أدائها والفوز بولاء العميل، وذلك من خلال التطوير والتحسين المستمر لآلياتها وسياساتها وأساليب العمل والإنتاج، وتنمية وتطوير الكفاءات والمهارات

وتشجيع الابتكار والتواصل وتنمية العلاقة وتحسينها مع البيئة المحيطة بها، فإدارة التميز هي تلك الأنشطة التي تجعل المنظمة متميزة ومتفوقة في أدائها عن باقي المنافسين وذلك من خلال توظيف القدرات والموارد المتاحة توظيفا فعالا ومتميزا بشكل يجعلها متفوقة ومتفردة، وينعكس ذلك على كيفية التعامل مع العميل سواء الداخلي أو الخارجي، كيفية أداء أنشطتها وعملياتها، كيفية تصميم وإعداد سياساتها واستراتجياتها الإدارية والتنظيمية .

- التنافسية :تتحدد تنافسية المنظمة بمدى قدرتها على مواجهة التهديدات والتحديات البيئية، فهي تجعل المنظمة في مركز تنافسي أفضل وتعطيها القدرة على البقاء والاستمرارية والنمو، وتظهر تنافسية المنظمة من خلال الاستغلال الأمثل والمتميز لقدرات المنظمة وإمكانياتها في تدعيم مركزها التنافسي ومواجهة تحديات المنافسة، ويظهر من خلال هذا أن للتنافسية بعدين أساسين فالأول يتحدد من خلال الكفاءات والموارد التي تمتلكها المنظمة والتي تشكل لها قدرات تنافسية والثاني يتعلق بوضعيتها في السوق والتي تتحدد من خلال طريقة التصرف والتعامل مع مكونات وأطراف السوق حيث يحدد لها هذا البعد مدى تميزها وتفردها عن باقي المنافسين.
- إدارة الجودة الشاملة :هي تلك الجهود والأنشطة التي تستهدف تحسين شامل لكافة عمليات وأنشطة ووظائف المؤسسة، بالتركيز على تلبية رغبات ومتطلبات العميل .فهي فلسفة إدارية تستهدف التحسين والتطوير الدائم والشامل لكافة عمليات وأجزاء التنظيم بغرض تحقيق المطابقة مع رغبات وحاجات العميل، فهي تشمل الفرد والوظيفة والتنظيم ككل بمختلف أجزائه .ونشير هنا إلى الفرق بين الايزو وهذا المفهوم في كون أن الايزو عبارة عن شهادة عالمية تحتوي على مجموعة من المواصفات والمعايير الدولية وهي تمس نظم العمليات، كما أن التغيير والتحسين يكون هنا بغرض الحصول على الشهادة، أما الجودة الشاملة فهي تدرس رغبات العميل بهدف إحداث تغيير وتطوير شامل ومستمر مبني على إرضاء العميل،فهي عبارة عن ثقافة وفلسفة تعبر عن التغيير والارتقاء الشامل والمستمر، كما أن الجودة الشاملة هي طوعية وقناعة لدى مختلف الإدارات والأقسام والأفراد داخل التنظيم، تهدف للوصول إلى مستوى الجودة العالمية .
- إدارة المعرفة :يمكن اعتبار إدارة المعرفة على أنها مختلف الأنشطة المنظمة والمخططة والموجهة إلى الحصول على المعرفة عن طريق الإنتاج أو اقتنائها جاهزة من مصادر خارجية ثم الاستفادة منها، ومن هذا فإدارة المعرفة تتضمن مجموعة من الأنشطة، وهي البحث عن مصادر المعرفة، والحصول عليها أو تنمية القدرات والمهارات المعرفية ودفعها

لإنتاج المعرفة، ثم استعمالها في العمليات الإنتاجية والاستفادة القصوى منها، كما يجب أن تكون هذه الأنشطة مخططة ومنظمة، وفق استراتيجيات وخطط، تهدف إلى تدعيم الأنشطة الأساسية للمنظمة ويمكن اعتبار المعرفة على أنها مجموعة المعلومات والأفكار ومختلف المنتجات الفكرية والذهنية التي تعبر عن حقائق أو علاقات أو نماذج، سواء كانت علنية ظاهرة قابلة للتداول والتقليد أو كانت ضمنية تظهر في شكل تصرفات وسلوكات الأفراد، حيث تكون نتيجة لتفكير ذهني أو ممارسات وتجارب ميدانية أو مزيج بينهما .بحيث تكون قابلة للاستخدام لأغراض علمية أو تكنولوجية، وتتمثل عناصرها في المعلومات والعلم والتقنية والهندسة والخبرة البشرية، أما المعرفة التنظيمية فهي تتمثل في كل أشكال المعرفة التي تتعامل بها المنظمة والتي تنتج من تفاعل عناصرها وحركتهم الذاتية في مباشرتهم للأعمال المكلفين بها وفي تعاملهم مع عناصر البيئة المحيطة بالمنظمة .

- التعلم التنظيمي :إن الاستمرار في ممارسة النشط والتفاعل مع البيئة بما تحويه من عوامل ومتغيرات، تجعل الشخص مهما كان نوعه طبيعي أو معنوي يتعلم من الأحداث التي يمر بها، فباعتبار أن المنظمة عبارة عن كيان اجتماعي تتفاعل عناصره داخليا كما تتفاعل مع عناصر البيئة الخارجية تأثرا وتأثيرا مرورا بأحداث وحالات قد تتكرر وقد لا تتكرر تستطيع المنظمة الاستفادة من تلك التجارب والأحداث التي تمر بها من خلال أنظمة المعلومات التي يمكنها تخزين المعلومات والمعارف، كما يمكن أن تستفيد من عناصرها البشرية التي لها القدرة على التعلم، بما أن انه تستطيع تحسين وتطوير سلوكه كلما زادت مدة عمله وخبرته العملية، ومن ثم يمكن القول أن المنظمة أيضا يمكنها تحسين وتطوير سلوكها بين عناصر بيئتها تبعا لخبرة خبرتها وممارستها الميدانية في التصرف والتعامل مع مختلف متغيرات وعناصر بيئتها، وهذا من خلال اكتسابها لمعارف وخبرات جديدة .
- منحنى التعلم :يعبر التعلم عن التغير الايجابي والدائم والمستمر نسبيا في سلوك الفرد بشكل يؤدي إلى تحسين أدائه كما ونوعا، وذلك من خلال الخبرات والمعارف التي يحصل عليها من خلال سواء عن طريق الممارسة أو عن طريق التدريب والتعليم والمطالعة وغيرها من وسائل التعلم، فالفرد أثناء حياته يكتسب معارف وخبرات بشكل تراكمي تمكنه من تطوير وتحسين تصرفاته وسلوكاته داخل المنظمة، وبناء على هذا يعبر منحن التعلم عن ذلك التطور والتحسن في سلوك الفرد الناتج عن حصوله على معارف وخبرات جديدة، فهو يمثل شكل التغير في سلوك الفرد نتيجة الخبرات والمعارف المتراكمة لديه.

- الإدارة الالكترونية :يقترن ظهور مفهوم الإدارة الالكترونية بالانتشار الواسع والإستخدام الكثيف لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العمل الإداري، فقد إكتسحت هذه التكنولوجيا كافة الأعمال الإدارية من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة كما شملت مختلف المستويات الإدارية العليا والوسطى والدنيا، فما من عمل إداري إلا ويعتمد على أحد التقنيات الالكترونية العالية كالحاسب الآلي ووسائل الاتصال الالكترونية، فالإدارة الالكترونية مفهوم يشير إلى ذلك الاعتماد الرئيسي والمحوري على التقنيات الالكترونية في انجاز وإتمام المهام والأعمال الإدارية، بما يساهم في زيادة فعالية وجودة الأداء وسرعة المعالجة والاتصال والنقل السريع والكثيف للمعلومات والمعارف، فهي التوظيف الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، حيث تطبق تلك التقنيات في المجالات التالية :الاتصال الإداري، اتخاذ القرارات الإدارية، انجاز وظائف الإدارة الأربعة، نظم المعلومات الإدارية، التنمية الإدارية وتنمية الموارد البشرية، التصميم والهندسة .فاستخدام التقنيات الالكترونية في العمل الإداري واسع جدا إلى درجة انه يكاد يشمل كل الأعمال والمهام الإدارية .ولازال تقدم وانتشار هذه التقنيات في العمل الإداري يرتفع بتقدم وتطور تلك التقنيات.
- إدارة الأزمات :نتيجة لتعقد بيئة المنظمة وكثرة الاضطرابات والتهديدات بشكل رفع من معدل ظهور الأزمات ورفع من آثارها السلبية على المنظمة نتج عن ذلك مفهوم إداري خاص يعني بجانب الأزمات سواء ما تعلق بمحاولة تجنبها أو من خلال التقليل من آثارها، ونشير هنا إلى أن مفهوم إدارة الأزمات مفهوم متقدم وفعال عن مفهوم الإدارة بالأزمات، إذ يشير هذا الأخير إلى حدوث الحركة والتدخل فقط عند ظهور الأزمة في محاولة لمعالجة آثارها، أما إدارة الأزمات فتشير إلى الحركية المستمرة للإستعداد للازمات من خلال أنشطة التنبؤ بها ومحاولة تجنبها الاستعداد الجيد لها والتخفيف من آثارها.
- إدارة الخطر :يشير مفهوم الخطر إلى ذلك الظرف أو الحالة غير مؤكدة الحدوث نتيجة لتعقد وتداخل عناصر البيئة وغموضها، أو نتيجة نقص وعدم ملائمة المعلومات المتاحة لاتخاذ القرار، فهو يشير إلى احتمال حدوث خسارة أو آثار سلبية تصيب المنظمة، لهذا تسعى الإدارة إلى مواجهة الخطر من خلال اعتماد أسلوب تنبؤ فعالة .
- إدارة الكفاءات :الكفاءات هي مجموع القدرات والمهارات الفارقة والمتميزة التي تتميز بها المؤسسة وتشكل أساس تنافسيتها وهي ذات مصدر داخلي يضمن الاستمرارية والنمو للمؤسسة ويضمن لها الاستخدام الاقتصادي السليم لمواردها وتحقيق أهدافها، ويشير مفهوم إدارة الكفاءات إلى تلك الأنشطة والجهود التي تهتم بتوفير تلك الكفاءات والمحافظة عليها

وتنميتها وتوفير لها الظروف المناسبة للعمل والمحفزات الضرورية لبقائها ودفعها نحو بذل أقصى جهد ممكن بشكل يدعم تنافسية المؤسسة.(قلش نوري ، 2006 –، ص 45

- التمكين :ويقتضي توفير للفرد كافة الإمكانيات والظروف المناسبة لتحرير طاقاته وإبراز قدراته، وذلك من خلال حرية المبادرة والتصرف، وهذا يقتضي من المؤسسة توفير التدعيم المناسب للفرد من التدريب المناسب لبناء قدراته، والدعم الفني والإداري الملائم، ويختلف التمكين عن التفويض في كون أن التمكين يكون فيه الفرد متحمل للمسؤولية بكاملها، كما انه يتم وفق المنصب وليس وفقا للشخص، أما التفويض فالمسؤولية يتحملها المدير، ويتم تحديده وفقا للفرد وليس تبعا للمنصب.

الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية:

- هي مدخل أو إطار لصنع القرارات الإستراتيجية بشان العاملين بالأنظمة على كافة المستويات التنظيمية وتتوجه هذه الإدارة الإستراتيجية تحت مظلة الإستراتيجية العامة للمؤسسة، إنها تعبير عن اتجاه العام للمؤسسة لبلوغ أهدافها الإستراتيجية) طويلة الأجل (من خلال مواردها البشرية التي تسهم بجهودها في تنظيم الخطة الإستراتيجية للمؤسسة.
- تكنولوجيا الأداء البشري : تركز في العصر الحالي منظمات الأعمال على موردها البشري باعتباره أساس امتلاك قدرات تنافسية، فهي توليه أهمية كبيرة بدءا من عمليات البحث واستقطاب العناصر الفعالة والكفأة إلى التنمية والتطوير والتشجيع والتحفيز على تحسين الأداء إلى المكافأة والمتابعة، وبذلك فهي بحاجة إلى تقنيات وأساليب تمكنها من تقييم وقياس أداء هذا المورد وتطويره وتحسينه، وتحديد الاحتياجات من هذه العنصر من خلال تحديد فجوة الأداء وتحديد مخزون المهارات والمطلوب منها وكيفية سد تلك الفجوة .
- المسار الوظيفي :إن الفرد خلال حياته المهنية يشتغل في عدة وظائف ويؤدي عدة مهام تختلف من حيث الطبيعة والمسؤولية والأهمية، هذا ما يكسبه مهارات وخبرات متراكمة ومتجددة بحسب تجدد المناصب والمهام المؤداة، فالأفراد خلال حياتهم المهنية يتعرضون إلى تغيير المناصب والأدوار نتيجة الترقية أو النقل أو تغيير الوظيفة بالكامل، هذا ما يجعلهم يكتسبون خبرات ويطورون مهاراتهم ويحسنوا سلوكاتهم وتصرفاتهم في العمل، فالمسار الوظيفي يمثل مختلف الخبرات المهنية والسلوكات العملية المتراكمة لدى الفرد التي يتحصل عليها من خلال تقليد وتغيير المناصب والأدوار داخل نفس المنظمة أو من منظمة إلى أخرى، سواء كان في نفس المستوى الإداري أو من مستوى إداري إلى آخر، فتغيير

الوظائف من خلال النقل والترقية تجعل الفرد يكتسب مهارات وخبرات جديدة وتنعكس إيجابا على تصرفاته وسلوكاته داخل التنظيم.

- التنمية الإدارية :التنمية الإدارية عملية تدخل هادفة منظمة تسعى إلى جعل عمليات الإدارة وطرقها ووسائلها تتلاءم مع مرحلة التطور، وكذلك جعل عمليات الإدارة وطرقها وتقنياتها تتواءم مع الأهداف التنموية الشاملة" الإقتصادية والإجتماعية والثقافية ."ويمكن تعريفها أيضا على أنها إستراتيجية تدخل شاملة تعتمد على جهد منظم يهدف إلى إحداث التغيير بغية تحسين كفاءة وفاعلية الجهات الإدارية لتطوير مقدرتها على التجدد والتطور والتلاؤم مع المتغيرات السريعة" تقنية –علمية –سياسية –تشريعية –إقتصادية."
- تنمية الموارد البشرية : تشير إلى تلك الجهود والنشاطات التي تستهدف تنمية العنصر البشري في العملية الإنتاجية، إذ تتمثل في أنشطة توفير المورد البشري ورفع قدراته وتطويرها ثم تعظيم مساهمته في تحسين أداء المنظمة وتطويره، ونشير هنا إلى الفرق الجوهري بين تنمية الموارد البشرية والتنمية البشرية في كون أن هذه الأخيرة تمثل تلك الأنشطة التي ترفع قدرات ومهارات العنصر البشري لغايات إنسانية أي بغرض زيادة قدرته على مواجهة تحديات وصعوبات حياته، فهي تنظر إلى العنصر البشري كانسان وبذلك فهي تكز الجهود لتنميته لذاته، حيث يتم تقييم الجهود في إيطار التنمية البشرية بمؤشرات إنسانية تدل على مدى تحسن حياة ورفاهية الإنسان ومن أمثلتها مستوى التعليم والمستوى المعيشي نسبة البطالة... الخ، على عكس تنمية الموارد البشرية التي تقوم برفع قدرات ومهارات العنصر البشري في العملية الإنتاجية أي بغرض زيادة مساهمته في العملية الإنتاجية فهي تنظر إلى العنصر البشري كمود للعملية الإنتاجية لهذا فهي تركز على طاقاته وقدراته التي يتمتع بها ويتم تقييم العنصر البشري هنا بمدى مساهمته في العملية الإنتاجية، ومن أمثلتها الإنتاجية.
- التطوير التنظيمي :هو خطة طويلة المدى لتحسين أداء المنظمة في طريقة حلها للمشاكل وتجديدها وتغييرها لممارساتها الإدارية، وتعتمد هذه الخطة على مجهود تعاوني بين الإداريين آخذا في الحسبان بيئة المنظمة والخصائص التنظيمية لها، ويركز التطوير التنظيمي على الخصائص البنيوية والتنظيمية للمنظمة، ويهدف إلى زيادة المرونة التنظيمية للمنظمة ورفع قدرتها وسرعتها على الأداء.
- الإبداع الإداري :وهو مصطلح يشير إلى التجديد إذ يعتمد بشكل أساسي على المبادأة والمبادرة، فانطلاقا من أفكار ومعارف يتم تكوين أشياء جديدة ومبتكرة لم تكن سابقا من خلال عمليات

التفاعل والمزج .وقد عرّف العديد من الباحثين الإبداع بأنه :العملية التي يتميز بها الفرد عندما يواجه مواقف ينفعل لها ويعايشها بعمق ثم يستجيب لها بما يتفق وذاته، فتجيء استجابته مختلفة عن استجابات الآخرين وتكون منفردة وتتضمن هذه العملية منتجات أو خدمات أو تقنيات عمل جديدة، أو أدوات وعمليات إدارية جديدة، كما تشمل الفكر القيادي المتمثل في طرح أفكار جديدة . وقد يكون الإبداع إداريا أو علمياً أو أدبياً أو فنياً أو متمثلاً في طرح أفكار جديدة ومفيدة أو إيجاد سلعة أو خدمة جديدة أو طريقة للعمل وزيادة التعاون بين الأفراد، حيث ميز معظم الباحثين بين نوعين من الإبداع هما :الإبداع الفني الذي يشمل تغيرات في التقنيات التي تستخدمها المنظمة، والإبداع الإداري الذي يتضمن الإجراءات والأدوار والبناء التنظيمي والقواعد وإعادة تصميم العمل بالإضافة إلى النشاطات الإبداعية التي تهدف إلى تحسين العلاقات بين الأفراد والتفاعل فيما بينهم بغية الوصول إلى تحقيق الأهداف المعنية بها المنظمة .(فالإبداع الإداري هو ذلك التفكير الإداري الخلاق الذي يضفي إلى إيجاد قيم جديدة سواء كانت علمية أو عملية وبناءا عليه يمكن التمييز نوعين من الإبداع الإداري فالأول يتمثل في الإبداع الإداري العلمي والذي يعتبر ذلك الجهد الذهني والفكري الذي يتولد عنه نظريات ونماذج إدارية جديدة تعالج قضايا إدارية جديدة أو تعتبر حل مبتكر لقضايا وظواهر إدارية معهودة، والثاني يتمثل في الإبداع الإداري العملي والذي يقتصر على معالجة قضايا إدارية موقفية أو ظرفية، بمعنى أنه يخص المدير الذي يكون بصدد إدارة منظمته يستطيع الإبداع والابتكار من خلال عمليات التطوير والتجديد لعمله الإداري، كاقتراح هياكل تنظيمية جديدة أو تطبيق نماذج أو نظريات إدارية وغيرها، ويقترن هذا النوع من الإبداع بوجود حرية التصرف وروح المبادرة ومسؤوليات وصلاحيات واسعة.

- مقاومة التغيير : هي عبارة عن ردود أفعال رافضة للتغيير يصدرها الأفراد، وذلك نتيجة التخوف من عواقب التغيير التي قد ينتج عنها تغيير الأدوار والمراكز، وعادة تظهر مقاومة التغيير نتيجة لغموض أهدافه وسياساته أو لتجاهله خصائص وقيم التنظيم والأفراد .
- إدارة التغيير :وتشير إلى تلك الجهود التي تهدف إلى إحداث التغيير الضروري على النظام، وذلك من خلال أنشطة تخطيط التغيير وتنظيمه ثم تنفيذه، حيث تقتضي عملية التغيير ثلاث مراحل أساسية :الإذابة، التغيير، التجميد.
- الثقافة التنظيمية :تمثل الموروث الحضاري والقيمي للمنظمة الذي يحكم تصرفات وسلوكات الأفراد ومواقفهم تجاه القضايا الإدارية والعملية المختلفة، فهي تمثل القيم والمعتقدات والمفاهيم وطرق التفكير المشتركة بين أفراد المنظمة، فالثقافة التنظيمية للمنظمة تنشأ نتيجة مزيج من القيم والثقافات المختلفة الناتجة عن ثقافة وقيم الأفراد والمجتمع والجماعات داخل التنظيم وقطاع

نشاط المنظمة، وسياسات وقوانين المنظمة .فللثقافة التنظيمية دور كبير في التأثير على سلوكات الأفراد واتجاهات المنظمة وصياغة الإستراتيجيات والخطط الإدارية، كما تلعب دورا كبيرا في تماسك الجماعات وتآزرها داخل التنظيم، إذ أنها توفر الإحساس بالذاتية والهوية لـــدى الأفـــراد وتعمل على استقرار المنظمة، كما أنها تشكل مرشد أخلاقي لسلوك الأفراد.

- إعادة الهيكلة :وهي عملية إعادة بناء التنظيم حيث أنها تركز على تغييـــر الوظـــائف والأقســـام والأنشطة نتيجة الدمج والحذف أو إضافة وظائف وأنشطة، وتظهر كنتيجة لذلك تخفيض العمالة وتصغير حجم المنظمة، وذلك بهدف زيادة قدرة المنظمة على الاستجابة للتغيرات والمنافســـة، وتأتي إعادة الهيكلة نتيجة إما ظروف الركود أو التطور التكنولوجي أو إعادة تصميم الأعمـــال . ويميز بين إعادة الهيكلة وإعادة الهندسة في كون أن هذه الأخيرة يمثل تغيير جذري راديكـــالي شامل وكلي وسريع يشمل العمليات والسياسات والتنظيمات فهي رؤيـــة تعمـــل علـــى إدمـــاج الوظائف بشكل يجعلها شيقة ومحفزة للعمل كما أن إعادة الهندسة تكون نتيجة تأثيرات وإفرازات البيئة أي أنها تؤكد على المرونة، أما إعادة الهيكلة فهي أسلوب تدريجي يركـــز علـــى الـــنظم والوحدات والأنشطة، فهي تفضي إلى التخلص من بعض الأنشطة والوحدات نتيجـــة تغيـــرات بيئية وليس بالضرورة نتيجة الفشل إلا أن التغيير يكون تدريجي يبدأ من الوحـــدات والأنشـــطة الضعيفة بشكل ينتج تغيير شكل المؤسسة ويقضي إلى تسريح العمال.
- هندسة التغيير :هي إعادة تصميم العمليات بشكل جذري بهدف تحقيق طفرات كبيرة في الأداء، كما يطلق عليها الهندرة ، إعادة البناء، إعادة الهندسة، حيث أنها تعتبر تغيير جذري للعمليـــات فهي تنطلق من نقطة الصفر كما أنها تركز على العمليات لا الوظائف والأنشطة.
- التحالفات الإستراتيجية :نتيجة ازدياد شدة المنافسة بين منظمات الأعمال من اجل السيطرة على الأسواق والموارد، ونتيجة اقتناع الأطراف من عدم جدوى المنافسة التي قد تتسبب فـــي فاقـــد إقتصادي عظيم، بدأت تظهر التحالفات كبديل وكخيار استراتيجي بين منظمات الأعمال من اجل إما اقتسام الأسواق أو الموارد أو الاستفادة من إمكانيات وخبرات الغير، فقد ظهرت التحالفـــات الإستراتيجية في عدة أشكال منها :المشروع المشترك، التعاقد من الباطن، التحـــالف المـــالي، التحالف التسويقي، التحالف التكنولوجي، الإعارة والإستعارة.
- الروافع :وهي مفهوم يشير إلى مدى قدرة النظام على تحقيق قيم ومنافع يفوق بكثير تلـــك الإمكانيات والوسائل المستخدمة أو المعتمد عليها، كان يتم استخدام قوة صغيرة لرفع حمـــلا ثقيلا.

- إدارة الوقت :يتمثل وقت المؤسسة في ذلك المجال الزمني الذي يسمح لها بتحقيق أهـــدافها العامة .فوقت العمل للمنظمة محدود وثمين يجب تحديده بدقة واستثماره عن طريق توزيـــع الأنشطة والمهام في جدول زمني، حيث يمكن حساب الوقت المنتج كما يلي :الوقت المنتج = وقت النشاط –الوقت غير منتج .حيث يمثل الوقت غير منتج أوقات توقف العمال عن العمل سواء كان إضرابات أو أوقات راحة أو تعطل الآلات وغيرها، فلو أخذنا على سبيل المثـــال تحديد الوقت اللازم لإنتاج كمية معينة من الإنتاج نجده يساوي إلى :عدد الوحدات في زمن إنتاج وحدة واحدة .وهكذا يتم مقارنة الوقت المنتج مع الوقت اللازم للإنتـــاج حيـــث يجـــب التوفيق بينهما وإلا كان خسارة بالنسبة للمؤسسة، كما يجب التنبيه إلى انه يوجد نوعين مـــن الوقت، وقت يمكن تنظيمه ووقت لا يمكن تنظيمه .

أما إدارة الوقت فتهتم أساسا بكيفية استثمار الوقت المتاح واستغلاله استغلالا امثلا من البحث عن الأساليب والطرق التي تؤدي إلى انجاز الأهداف المسطرة في اقصـــر وقـــت ممكـــن، وعموما نستطيع القول أن إدارة الوقت تؤدى من خلال تخطيط الأنشطة وتوزيعهـــا وفـــق برنامج زمني امثل وتنظيم المؤسسة بهدف خلق البيئة المناسبة والظروف الملائمة لإنجـــاز هذه الأنشطة في أقل وقت ممكن، وتوجيه ودفع الموظفين إلى إنجازها في وقتها المناســـب وفرض الرقابة على سير هذه الأنشطة، ويكون هذا وفق أساليب وتقنيات يجب إتباعها .فهي تعني عملية الاستفادة من الوقت المتاح والكفاءات المتوفرة لدى المنظمة، لتحقيق الأهـــداف المهمة التي تسعى إلى تحقيقها .إذن إدارة الوقت هي عملية ملاءة الوقت الواجـــب تـــوفره لإنجاز الأهداف مع الوقت المتاح.من خلال استخدام مختلف الوسائل والأســـاليب المناســـبة لذلك من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة .فهي عملية مستمرة تتطلب التوفيق بين مهمة تحقيق الأهداف، والوقت المتاح للمنظمة في حدود الإمكانيات المادية المتاحة.

- -إقتصاديات الوقت :نظرا لتغير طبيعة ومعالم المنافسة بشكل يركز أكثـــر علـــى كســـب ولاء العملاء وتحقيق رضاهم، اتجه اهتمام المنظمات إلى التركيز على تحســـين وتطـــوير خدمـــة العملاء، وهذا ما يقتضي منها تحقيق السرعة والمرونة في الأداء، فظهر بذلك مفهـــوم جديـــد يرتكز على اقتصاديات الوقت وذلك من خلال الاستفادة القصوى من الوقت المتاح وإســـتغلاله أحسن استغلال، سواء من ناحية رفع سرعة الاستجابة لحاجيات ومتطلبات العملاء أو من خلال إستغلال الوقت في تطوير القدرات والمهارات ومن ثم تحسين الأداء، أو من ناحية إيجـــاد إدارة فعالة للوقت والالتزام بالمواعيد والبرامج الزمنية .

- الاستفادة من الخبرة :أي الاستفادة من أثر الخبرات المتراكمة نتيجة الممارسة، وهذا يقتضي منها الاستفادة من الوقت لزيادة الخبرات المهنية وتطوير الأداء.
- الإدارة الفعالة للوقت :والتي تتحقق من خلال التنظيم الجيد للعمليات والأنشطة والترتيب المناسب للوسائل والإمكانيات، والتصميم الملائم للبرامج الزمنية، مع التركيز على تقليل أو الحد من الوقت الضائع، والقضاء على الأنشطة والوظائف غير مهمة والتقليل من الفاقد.
- الالتزام بالمواعيد والبرامج الزمنية :وتتضمن برامج ومواعيد التوريد والإنتاج والتسليم والتنفيذ والتمويل وغيرها.

ونشير هنا إلى الإنتقال والتحول النوعي الذي شهده الفكر الإداري من التركيز على الحجم كأساس لتدعيم تنافسية المؤسسة من خلال وفورات الحجم التي تستفيد منها المنظمة والناتجة عن الإنتاج بكميات كبيرة، وهذا على خلاف اقتصاديات الوقت التي لا تعطي للحجم اعتبار بل ربما تتجه نحو تصغير الحجم بغية زيادة السرعة والمرونة، فهي تسعى إلى الاستفادة من الوقت والاستثمار فيه من خلال إدارته إدارة محكمة وفعالة تتيح لها تخفيض التكاليف، وخاصة أن المنظمات التي استطاعة التحكم في وقتها وإدارته إدارة فعالة هي التي تستطيع التفوق وغزو الأسواق، باعتبار أن التحكم في الوقت بشكل جيد يعني كسب ولاء العميل ليس فقط من ناحية التكاليف ولكن يتعدى ذلك ليشمل مختلف كافة أبعاد اقتصاديات الوقت المذكورة سابقا.

٢- ٥ – ١ مميـــزات الإدارة الحديثـــة :

نظرا للتغيرات والتطورات التي مست الفكر الإداري والمجال العملي لإدارة الأعمال، أحدثت سمات وخصائص لإدارة الأعمال جعلتها تتغير وتتميز عما كانت عليه في العصور الماضية، ويمكن إبراز أهم تلك الخصائص فيما يلي:

–المرونة :إذ أصبحت الإدارة العصرية أكثر مرونة من حيث التصرف والاستجابة للتغيرات المحيطة بالمنظمة سواء كانت علمية فكرية أو عملية بيئية، فمن ناحية التغيرات العلمية نجد أن الإدارة اليوم أكثر سرعة من حيث التغير والتأثر بما يولده الفكر الإداري من أفكار ونماذج وأساليب عمل وغيرها، أما من الناحية البيئية فقد أصبحت ذات قدرة اكبر على الاستجابة تلك التغيرات التي تحدث في بيئة المنظمة وإحداث التغيرات والتحسينات المناسبة والضرورية.

– زيادة الاعتماد على المعلومات والمعارف :حيث أصبحت المعارف والمعلومات تمثل الركيزة الأساسية للعمل الإداري فنجاعة ومدى صلاحية الموقف والعمل الإداري تتوقف على حجم ونوعية المعلومات والمعارف المتوفرة لحظة الحاجة إليها.

– زيادة دور وأهمية المورد البشري :أصبح العمل الإداري ينصب ويركز إهتمامه على المورد البشري باعتباره مورد هام للمنظمة، فالمورد البشري يعتبر وسيلة لانجاز العمل الإداري وكما يعتبر الركيزة الأساسية لتأثير العمل الإداري، كما تغيرت النظرة إلى المورد البشري نحو اعتباره مورد أساسي واستراتيجي للمنظمة قادر التجديد والتطوير.

– التوجه الاستراتيجي :زاد التوجه الاستراتيجي للعمل الإداري في العصر الحالي من خلال الاهتمام أكثر بموقع المنظمة بين عناصر بيئتها ومصيرها ونموها وبقائها وغيرها من الأمور الإستراتيجية التي أصبحت تمحل اهتمام من طرف الإداريين.

–الاعتماد على المشاركة) روح الفريق :(أصبحت الإدارة الحالية تعتمد على التسيير الجماعي وتكاثف الجود من خلال إشراك العمال في عملية التخطيط والتغيير وإتخاذ القرارات وجميع الأمور الإستراتيجية الأخرى، كما أن التحول المعاصر في الفكر الإداري مبني على أن نجاح الإدارة يتم من خلال النجاح في تنسيق وتوحيد الجهود.

– الاعتماد على الرقابة الذاتية :نظرا لزيادة الثقة بين الفرد والإدارة وتغير نظرة الإدارة نحو موردها البشري، تلك النظرة المبنية على القدرة والكفاءة والانتماء، الأمر الذي أدى إلى زيادة حماس الأفراد ودافعيتهم نحو تحسين وتطوير الأداء، بالإضافة إلى العمل الجماعي والمشاركة الأمر الذي قلل من أهمية الرقابة الإدارية وتراجعها وزيادة دور الرقابة الذاتية النابعة من قيم الفرد ومدى إحساسه بالانتماء وارتباط المصالح الشخصية مع المصالح العامة .

– التحول إلى إدارة منقادة بالعميل :أصبح تركيز جهود المنظمات الأعمال كله منصب نحو تحقيق رغبات وحاجيات العميل، كونه يمثل أساس النجاح والبقاء في السوق، لهذا أصبحت العمل الإداري موجه ومنقاد حسب توجهات وميولات العميل.وإن الإدارة العصرية أصبحت تعرف حركة فكرية سريعة، على خلاف إدارة العصور السابقة ولا زالت تعرف تطورا وتغيرا حادا يتجه كله إلى زيادة الاهتمام بالمورد البشري وتغيير دوره داخل التنظيم ومن جانب آخر زيادة دور المعرفة والمعلومات في أداء الأنشطة .وزيادة أهمية وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إتمام العمل الإداري، فمعالم وخصائص الإدارة الحديثة تغيرت عما كان في السابق من الناحية العملية تغيرا جذريا، وبناءا على ما سبق يمكن تعريف غدارة الأعمال حسب مفهومها الحديث والعصري كما يلي" :هي عملية تنظيم وتوجيه التفاعل القائم بين مختلف الموارد المادية والبشرية من أجل تحقيق أهداف المنظمة المؤسسة على تخفيض الوسائل وتعظيم العوائد، وهذا بالاعتماد على الخبرات والمعارف الشخصية وبمساعدة وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال .فإدارة الأعمال العصرية هي العلم الذي يدرس كيفية توفير واستخدام

موارد المنظمات بشكل يحقق أهدافها وغاياتها، بالاعتماد على المعارف والخبـرات وبمسـاعدة تكنولوجيا المعلومات والاتصال).

قلش عبد الله http://www.siironline.org/alabwab/edare-%20eqtesad%2827%29/903.htm

٢- ٦ الدراسات السابقة :-

•دراسة : أيمن محمد صبح ومحمود حسـن الاسـتاذ2010)م (بعنـوان : **دور تكنولوجيـا المعلومات والإتصالات فى معالجة التعثر الاكاديمى لدى طلبة جامعة الاقصى بفلسطين** ، هدفت الدراسة لمعرفة دور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى المجال الاكاديمى ، أستخدم المـنهج الوصفى والإستبانة كأداة لجمع البيانات ، تكونت العينة من طلاب جامعة الاقصى بفلسـطين ، توصلت الدراسة الى النتائج التالية -:

-تكنولوجيا المعلومات تسهم فى معالجة التعثر الاكاديمى.

-تكنولولوجيا الإتصالات تساعد على حل مشاكل التعثر الأكاديمى

-تكنولوجيا المعلومات والإتصالات من أهم الوسائل التى يجب إستخدامها فى العصر الحـالى فى المجال الاكاديمى

• دراسة فيروز مصلح محمد الضمور2003) م (بعنوان : **أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الإبداع التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية** (هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصناعية الأردنية وتأثيرها على الإبداع التنظيمـي . وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-1 أثبتت نتائج الدراسة وجود علاقة ايجابية بين تكنولوجيا المعلومـات والإبـداع التنظيمـي.

-2 وجـود علاقـة ايجابيـة بـين تكنولوجيـا المعلومـات والثقافـة المؤسسـية السـائدة.

-3 وجود علاقة ايجابية بين تكنولوجيا المعلومات وبيئة العمل الداخلية) تصميم المؤسسة.(

*** رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية التربية الرياضـية - جامعـة حلـوان** (2006) ، **بعنوان مؤشرات ذكاء الإداري الرياضي فى ضوء نظرية الذكاء المتعدد** ، هدف البحث الـى التوصل الى بروفيلات الذكاء المتعدد لدي الاداريين الرياضيين ووضع مقياس مقنن لإستخدامه لمعرفة الذكاءات المتعددة للإدارى الرياضى وكذلك إلقاء الضوء على الذكاءات المختلفة التـى يمتلكها الإدارى الرياضى ، منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي لاتفاقه مع

عينة الدراسة : بلغ اجمالى العينة 80 إداري تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من إداري الفرق بالندية المصرية حيث روعي عامل السن – عامل الجنس) رجال – سيدات – (نوع النشـــاط القائم علية

نتائج الدراسة : نشر فكرة الذكاءات المتعددة وتطبيقاتها بالمجال الرياضي بصفة عامة) تدريب –تدريس وغيرها (تطوير المنهاج التعليمي الخاص بتأهيل العاملين بالمجال الرياضـــي يعمـــل على تنشيط وتنمية الذكاءات المتعددة لديهم– تقويم الإداريين العاملين بالمجال الرياضي بالاستناد الى ذكاءاتهم وبالتالي العمل على تنميتهم وتأهيلهم

تطبيق قائمة مؤشرات ذكاءات الإداري المتعددة على طلاب قسم الإدارة الرياضية

تطبيـــق قائمـــة المؤشـــرات علـــى العـــاملين بالمجـــال الإداري الرياضـــي فـــى الهيئـــات المختلفـــة للتوصـــل الـــى وضـــع بـــرامج تأهيـــل مناســـبة لتنميـــتهم وتنشـــيط ذكـــاءاتهم المتعددة. (http;//uqu.edu.sa/page/ar/82333 2011).

***دراسة " نجلاء لبيب معوض2003)** " م (بعنوان " **برنامج حاســب آلـــي لتقيـــيم منـــاطق الاتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية** "و هدفت إلي وضع تصور مقتـــرح لتقيـــيم أداء مناطق الاتحادات الرياضية ب) ج. م. ع " (تكونت العينة من (30) إتحـــاد واســـتخدم المـــنهج الوصفى لجمع البيانات ، و كانت أهم نتائجها : برنامج الحاسب الآلي المقترح يعتمد علي قائمة عناصر أسئلة لتقيم فروع الاتحادات الرياضية ب) ج. م. ع (بالحاسب الآلى

٢ – ٦ – ١ التعليق على الدراسات السابقة:

- بإستعراض الدراسات السابقة نلاحظ الآتي:
- الفترة الزمنية التى أُجريت خلالها الدراسات تنحصر بين2007 – 1980) م.(
- الأهداف العامة لتلك الدراسات والبحوث السابقة:

من خلال إستعراضها يتبين أن الأهداف العامة متنوعة إلا أن الموضوع العام إستهدف تقويم الإدارة من منظور المتغيرات أو عناصر الإدارة الأساسية أو المدير الذى يقع على عاتقه نجاح العملية الإدارية ككل.

- **العينات في الدراسات السابقة:**

تنوعت العينات من حيث الحجم فبعضها إستخدم عينات تجاوز عددها المائة فرد والـــبعض دون ذلك بكثير الا أنها اتفقت في مستويات العينة المستهدفة كلها تناولـــت الاداريـــين فـــي

الدرجات العليا وبعضها أضاف خبراء الإدارة .مع ملاحظة أن هذه الدراسات بعضها تناول الإدارة في المؤسسات الرياضية ودراسة تناولت المدير في مؤسسة تعليمية، ويلاحظ تنوع أساليب إختيار العينة ما بين الإختيار العمدى والعشوائى.

- **وسائل جمع البيانات في الدراسات السابقة:**

إتفقت كل الدراسات السابقة في إستخدام الإستبانة كوسيلة لجمع البيانات.

- **المنهج المستخدم في الدراسات السابقة:**

إستخدمت كل الدراسات السابقة المنهج الوصفي) المسحي (بحسبان أنه الأنسب لمثل هذه الدراسات.

- **المعالجات الإحصائية:**

عالجت جميع الدراسات السابقة البيانات إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية.(SPSS)

- إستفاد الدارس من الدراسات السابقة كما يلي:

إستخدام المنهج الوصفي المسحى في جميع الدراسات السابقة دفعه إلى استخدام نفس المنهج في الموضوع قيد الدراسة لوجود التشابه بين الدراسات السابقة والموضوع قيد الدراسة من حيث الهدف.

تنوع العينات في الدراسات السابقة من حيث الحجم والمستويات ساعد الدارس على تحديد مستوى وحجم العينة للموضوع قيد الدراسة.

تنوع وسائل جمع البيانات في الدراسات السابقة ساعد الدارس في إختيار أنسب وسائل جمع البيانات للموضوع قيد الدراسة.

الفصل الثالث
إجراءات الدراسة

3ـ 1 مقدمة

3ـ 2منهج الدراسة

3- 3مجتمع الدراسة

٣- ٤ عينة الدراسة

٣-٥ أداة جمع البيانات

٣- ٥ – ١ مراحل تصميم الإستبانة

٣- ٥ – ١ – ١ المرحلة الأولى

٣ – ٥ – ١ - ٢ المرحلة الثانية

٣- ٥ – ١ – ٣ المرحلة الثالثة

٣- ٦ المعاملات العلمية للإستبانة

٣- ٦ – ١ صدق وثبات الإستبانة

٣- ٧ تطبيق الإستبانة

٣- ٨ المعاملات الإحصائية

الفصل الثالث
إجراءات البحث

٣- ١ **منهج البحث :** استخدمت الباحثة المنهج الو صفى لملائمتة لأهداف الدراسة.

٣- ٢ **مجتمع البحث :** تكون مجتمع البحث الاداريين بالمؤسسات الرياضية الحكومية والاهلية.

٣-٢ - ١ **عينة البحث :** اختيرت عينة من (90) شخص من الاداريين العاملين بوزارة الشباب والرياضة الولائية والاتحادية واللجنة الاولمبية السودانية والاتحادات الرياضية.

٣-٣ أداة الدراسة -:

إستخدمت الدارسة الإستبانة كأداة لجمع البيانات وقد عرف(مروان عبدالمجيد إبراهيم2002 م، ص 98) الاستبيان بأنه وسيلة من وسائل جمع البيانات، وتعتمد أساساً على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل بواسطة البريد أو تسلم إلى الأشخاص الذين تم إختيارهم لموضوع

الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم على الأسئلة الواردة به، وإعادتها ثانية، ويتم كل ذلك بدون مساعدة الباحث للأفراد سواءاً في فهم الأسئلة أو تسجيل الاجابات عليها."
وفيما يلي تتناول الدارسة الخطوات التي أُتبعت لتصميم الإستبانة:

٣- ٣- ١ مراحل تصميم الإستبانة:

- المرحله الأولى لتصميم الإستبانة :

عن طريق المسح المرجعي وآراء الخبراء قامت الدارسة بتصميم إستمارة إستبانة عينة الدراسة لمعرفة دور تكنولوجيا المعلومات فى تطوير الإدارة الرياضية الحديثة .

- المرحلة الثانية لتصميم الإستبانة:

تم تصميم الإستبانة وتكونت الإستبانة من قسمين، القسم الأول بيانات أولية للمبحوث تتضمن النوع والعمر والمؤسسة التى يعمل بها والتخصص المهنى والمؤهلات و الخبرة العملية والقسم الثانى تكون من (٢٠) عبارة تدور حول دور تكنولوجيا المعلومات فى تحسين الإدارة الرياضية الحديثة .

- المرحلة الثالثة لتصميم الإستبانة:

عرضت الدارسة المعيار في صورته الأولى على مجموعة من الاساتذة المختصين في المجال (ملحق رقم 1) لمعرفة مدى صلاحيته لقياس ما وضع له ومدى تغطيته وايفائه بالغرض الذى وضع من أجله(ملحق رقم 2) قام الخبراء بإجراء بعض التعديلات .

٣- ٣ - ١ صدق أداة الدراسة:

تم تحديد صدق اداة الدراسة عن طريق عرضها على عدد (10) محكمين من حملة الدكتوراة فى التربية والمتخصصين فى مجال التعليم المستمر حيث ابدوا بعض الملاحظات والتعديلات قام الباحث بإجرائها لتصبح الاستبانة بشكلها النهائى مكونة من(٢٠) عبارة تمثل ، كما قام الباحث بتطبيق الاستبانة استطلاعياً على عينة مكونة من (10) المتخصصين من خارج عينة الدراسة واستخدم طريقة تطبيق واعادة تطبيق الاختبار وعالج البيانات بمعادلة بيرسون للارتباط والجدول رقم (1) يوضح ذلك.

الجدول رقم (1) يوضح الصدق والثبات

المحور	معامل الثبات	معامل الصدق

الأول	0.85	0.92

4-3تطبيق الدراسة : بتاريخ ٢٠١٣/١٢/١٠م قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة البحث والتى بلغ عددها (٩٠) استبانة بنسبة (100%) ثم قام بجمعها وتفريغها توطئة لمعالجتها إحصائياً.

جدول رقم (2) يوضح التكرارات والنسب المئوية لاجابات المفحوصين عن دور تكنولوجيا المعلومات فى الإدارة الرياضية الحديثة

الرقم	العبارات	موافق	متردد	غير موافق
1-	تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد علي إدارتها.	79	11	0
2-	تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات الرياضية.	57	20	13
3-	انتشار أجهزة الإتصال التقنية في الاندية الرياضية والمؤسسات الرياضية يسهل تبادل المعلومات فيما بينها	60	20	10
4-	تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل الادارى بالمؤسسات الرياضية.	50	25	15
5-	تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات فى المؤسسات الرياضية.	65	15	10
6-	تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات إضافية عن السباقات والمنافسات الدولية والقارية	90	0	0
7-	الخطط ورسم السياسات فى المجال الرياضى يعتمد على تكنولوجيا المعلومات	49	30	11

8-	تكنولوجيا المعلومات تسهم فى تحسين رضا العاملين بالمؤسسات الرياضية	55	25	10
9-	تكنولوجيا المعلومات تتيح للعاملين فى المجال الرياضى امكانيات البحث والتطور	78	6	6
10-	تقنية المعلومات تساعد فى الرقابة على الاداء الرياضى	40	0	50
11-	تكنولوجيا المعلومات تستخدم في تقويم الأداء بالمؤسسات الرياضية	60	20	10
12-	توفير المعلومات يؤدى الى رفع الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحادات والاندية الرياضية	55	35	0
13-	تقنية المعلومات تسهم فى إكساب الاداريين المهارات القيادية	80	10	0
14-	تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية للرياضيين	58	22	10
15-	تقنية المعلومات تتيح للإداريين الرياضيين الإتصال بالرياضيين العالميين عبر الانترنت.	78	7	5
16-	تكنولوجيا المعلومات أساس الإدارة الرياضية الحديثة	75	9	6
17-	الإدارة الرياضية الحديثة تسهم فى رفع مستوى الاداء الرياضى للاعبين بفضل التقنيات الحديثة	65	10	15
18-	تقنية المعلوملت تعمل على تطور إدارة المباريات	46	22	22
19-	تكنولوجيا المعلومات تطور أداء الإداريين بالأندية والأتحادات الرياضية	64	22	4

20-	وسائل الإتصال الحديثة حسنت كثيراً العمل الإدارى بالمؤسسات الرياضية	50	25	5

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

٤- ١ عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالسؤال الاول

٤ – ٢ عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالسؤال الثاني

الفصل الرابع
عرض ومناقشة النتائج

٤ – ١ عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل:

يقرا التساؤل الأول : ما هو دور تكنولوجيا المعلومات فى المجال الرياضى ؟

بعد تبويب البيانات ومعالجتها بإستخدام التكرارات والنسبة المئوية بدت النتائج على النحو الذي تشير إليه بيانات الجدول رقم(٣) ادناه:

جدول رقم (٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لاجابات المفحوصين عن دور تكنولوجيا المعلومات فى تحسين الإدارة الرياضية

ت	العبارة	موافق		متردد		غير موافق	
		التكرارت	النسبة المئوية	التكرارات	النسبة المئوية	التكرارات	النسبة المئوية
١	تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد علي إدارتها وفقاً لمتطلبات الادارة الحديثة.	79	%78.8	11	%12.2	0	%0
٢	تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات الرياضية	57	%63.3	20	%22.2	13	%14.4
٣	انتشار أجهزة الإتصال التقنية في الاندية الرياضية والمؤسسات الرياضية يسهل تبادل المعلومات فيما	60	%66.7	20	%22.2	10	%11.1

	بينها.						
٤	تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل الادارى الحديث بالمؤسسات الرياضية .	50	%55.6	25	%27.8	15	%16.6
٥	تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات فى المؤسسات الرياضية .	65	%72.2	15	%16.6	10	%11.1
٦	تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات إضافية عن السباقات والمنافسات الدولية والقارية	90	%100	0	%0	0	%٠
٧	الخطط ورسم السياسات فى المجال الرياضى يعتمد على	49	%54.4	30	%33.3	11	%12.2

	تكنولوجيا المعلومات						
٨	تكنولوجيا المعلومات تسهم فى تحسين رضا العاملين بالمؤسسات الرياضية	55	%61.1	25	%27.8	10	%11.1
٩	تكنولوجيا المعلومات تتيح للعاملين فى المجال الرياضى امكانيات البحث والتطور	78	%86.7	6	%6.6	6	%6.6
١٠	تقنية المعلومات تساعد فى الرقابة الادارية الحديثة على الاداء الرياضى	50	%55.6	0	%0	40	%44.4
١١	تكنولوجيا المعلومات تستخدم في تقويم أداء الإدارة الحديثة بالمؤسسات الرياضية	60	%66.7	20	%22.2	10	%11.1

١٢	توفير المعلومات يؤدى الى رفع الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحادات والاندية الرياضية	55	%61.1	35	%38.9	0	%0
١٣	تقنية المعلومات تسهم فى إكساب الاداريين المهارات القيادية	80	%88.9	10	%11.1	0	%0
١٤	تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية الحديثة للرياضيين	58	%64.4	22	%24.4	10	%11.1
١٥	تقنية المعلومات تتيح للإداريين الرياضيين الإتصال بالرياضيين العالميين عبر الانترنت .	78	%86.7	7	%7.7	5	%5.6
١٦	تكنولوجيا المعلومات أساس الإدارة الرياضية الحديثة	75	%83.3	9	%10	6	%6.7

١٧	الإدارة الرياضية الحديثة تسهم فى رفع مستوى الاداء الرياضى للاعبين بفضل التقنيات الحديثة	65	%72.2	10	%11.1	15	%16.7
١٨	تقنية المعلومات تعمل على تطور إدارة المباريات بلطريقة الحديثة	46	%51.1	22	%24.4	22	%24.4
١٩	تكنولوجيا المعلومات تطور أداء الإدارة الحديثة بالأندية والأتحادات الرياضية	64	%71.1	22	%24.4	4	%4.4
٢٠	وسائل الإتصال الحديثة حسنت كثيراً العمل الإدارى بالمؤسسات الرياضية	50	%55.6	25	%27.7	5	%5.6

يُلاحظ من بيانات الجدول رقم (3) أعلاه من أصل(٢٠) عبارة تضمنها محور دورتكنولوجيا المعلومات فى تحسين الإدارة الرياضية بنسبة (١٠٠%) قيمت العينة (10) عبارات بنسبة

(٥٠%) بأوافق وبنسب إنحصرت مابين (54.4% -100%) حيث إعتمدت الدارسة الحصول على (٥٠%) وأكثر لقبول العبارة كمعيار يعتمد عليه حيث تحصلت العبارة رقم (6)تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات إضافية ، على أعلى نسبة بلغت (١٠٠%) فى المرتبة الأولى ، وجاءت فى المرتبة الثانية العبارة رقم (13) تقنية المعلومات تسهم فى إكساب الاداريين المهارات القيادية وبنسبة (٨٨.٩%) ، وفى المرتبة الثالثة جاءت العبارة رقم 15) (تقنية المعلومات تتيح للإداريين الرياضيين الإتصال بالرياضيين العالميين عبر الانترنت وبنسبة (٨٦.٧%) وفى المرتبة الرابعة جاءت العبارة رقم (9) تكنولوجيا المعلومات تتيح للعاملين فى المجال الرياضى امكانيات البحث والتطور وبنفس النسبة (٨٦.٧%) وفى المرتبة الخامسة جاءت العبارة رقم (5) تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات فى المؤسسات الرياضية وبنسبة (٧٢.٢%) ، وفى المرتبة السادسة جاءت العبارة رقم (3) انتشار أجهزة الإتصال التقنية في الاندية الرياضية والمؤسسات الرياضية يسهل تبادل المعلومات فيما بينها . وبنسبة (٦٦.٧%) ، وفى المرتبة السابعة جاءت العبارة رقم (2) تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات الرياضية وبنسبة (٦٣.٣%) ، وفى المرتبة الثامنة جاءت العبارة رقم (8) تكنولوجيا المعلومات تسهم فى تحسين رضا العاملين بالمؤسسات الرياضية وبنسبة(٦١.١%) ، وفى المرتبة التاسعة جاءت العبارة رقم 12) توفير المعلومات يؤدى الى رفع الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحادات والاندية الرياضية وبنفس النسبة(٦١.١%) ، وفى المرتبة العاشرة جاءت العبارة رقم (7) الخطط ورسم السياسات فى المجال الرياضى يعتمد على تكنولوجبا المعلومات وبنسبة مئوية بلغت(٥٤.٤%) .

وهذه النتيجة تجيب على تساؤل البحث الاول بالاتى : أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى المجال الرياضى يتمثل فى الاتى:

- تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات إضافية
- تقنية المعلومات تسهم فى إكساب الاداريين المهارات القيادية.
- تقنية المعلومات تتيح للإداريين الرياضيين الإتصال بالرياضيين العالميين عبر الانترنت.
- تكنولوجيا المعلومات تتيح للعاملين فى المجال الرياضى امكانيات البحث.
- تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات فى المؤسسات الرياضية.
- انتشار أجهزة الإتصال التقنية في الاندية الرياضية والمؤسسات الرياضية يسهل تبادل المعلومات فيما بينها.
- تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات الرياضية.

-تكنولوجيا المعلومات تسهم فى تحسين رضا العاملين بالمؤسسات الرياضية.

-توفير المعلومات يؤدى الى رفع الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحادات والاندية الرياضية.

-الخطط ورسم السياسات فى المجال الرياضى يعتمد على تكنولوجيا المعلومات.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة : أيمن محمد صبح ومحمود حسن الاستاذ ،2010 م التى أشارت الى : تكنولوجيا المعلومات تسهم فى معالجة التعثر الاكاديمى.

-**ودراسة** فيروز مصلح محمد الضمور**2003 م** والتى اشارت الى : وجود علاقة ايجابية بين تكنولوجيا المعلومات والإبداع التنظيمي ، وجود علاقة ايجابية بين تكنولوجيا المعلومات والثقافة المؤسسية السائدة ، وجود علاقة ايجابية بين تكنولوجيا المعلومات وبيئة العمل الداخلية) تصميم المؤسسة.

2- 4عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الثانى:

يقرا التساؤل الثاني :ما هو دور تكنولوجيا المعلومات فى تحسين أداء الإدارة الرياضية الحديثة بالسودان ؟

بعد تبويب البيانات ومعالجتها بإستخدام التكرارات والنسبة المئوية بدت النتائج على النحو الذي تشير إليه بيانات الجدول رقم (٣) أعلاه يلاحظ من البيانات و من أصل (٢٠) عبارة تضمنها محور دورتكنولوجيا المعلومات فى تحسين الإدارة الرياضية بنسبة (١٠٠%) قيمت العينة (10) وبنسبة (٥٠%) بأوافق وبنسب إنحصرت مابين (51.1% -83.3%) حيث إعتمدت الدارسة الحصول على (٥٠ %) وأكثر لقبول العبارة كمعيار يعتمد عليه حيث تحصلت العبارة رقم (16) تكنولوجيا المعلومات أساس الإدارة الرياضية الحديثة، على أعلى نسبة بلغت(٨٣.٣%) فى المرتبة الأولى ، وفى المرتبة الثانية جاءت العبارة رقم (1) تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد علي إدارتها وفقاً لمتطلبات الادارة الحديثة .وبنسبة(٧٨.٨%) ، وفى المرتبة الثالثة جاءت العبارة رقم) (17 الإدارة الرياضية الحديثة تسهم فى رفع مستوى الاداء الرياضى للاعبين بفضل التقنيات الحديثة وبنسبة (٧٢.٢%) ، وفى المرتبة الرابعة جاءت العبارة رقم (19) تكنولوجيا المعلومات تطور أداء الإدارة الحديثة بالأندية والأتحادات الرياضية وبنسبة(٧١.١%) وفى المرتبة الخامسة جاءت العبارة رقم (11) تكنولوجيا المعلومات تستخدم في تقويم أداء الإدارة الحديثة بالمؤسسات الرياضية وبنسبة(٦٦.٧%) ، وفى المرتبة السادسة جاءت العبارة رقم) (14تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية الحديثة للرياضيين وبنسبة (

٦٤.٤%) ، وفى المرتبة السابعة جاءت العبارة رقم (4) تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل الادارى الحديث بالمؤسسات الرياضية وبنسبة(٥٥.٦%) ، وفى المرتبة الثامنة جاءت العبارة رقم (10) تقنية المعلومات تساعد فى الرقابة الادارية الحديثة على الاداء الرياضى وبنسبة(٥٥.٦%) وفى المرتبة التاسعة جاءت العبارة رقم (20) وسائل الإتصال الحديثة حسنت كثيراً العمل الإدارى بالمؤسسات الرياضية ، وبنفس النسبة(٥٥.٦%)، وفى المرتبة العاشرة كانت العبارة رقم (18) تقنية المعلوملت تعمل على تطور إدارة المباريات بلطريقة الحديثة ،وبنسبة (٥١.١%).

وهذه النتيجة تجيب على تساؤل البحث الثانى بالاتى -: أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى فى تحسين أداء الإدارة الرياضية الحديثة بالسودان يتمثل فى الاتى:

-تكنولوجيا المعلومات أساس الإدارة الرياضية الحديثة.

-تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد علي إدارتها وفقاً لمتطلبات الادارة الحديثة .

-الإدارة الرياضية الحديثة تسهم فى رفع مستوى الاداء الرياضى للاعبين بفضل التقنيات الحديثة.

-تكنولوجيا المعلومات تطور أداء الإدارة الحديثة بالأندية والأتحادات الرياضية.

-تكنولوجيا المعلومات تستخدم في تقويم أداء الإدارة الحديثة بالمؤسسات الرياضية.

تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية الحديثة للرياضيين.

-تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل الادارى الحديث بالمؤسسات الرياضية.

-تقنية المعلومات تساعد فى الرقابة الادارية الحديثة على الاداء الرياضى.

-وسائل الإتصال الحديثة حسنت كثيراً العمل الإدارى بالمؤسسات.

- تقنية المعلوملت تعمل على تطور إدارة المباريات بلطريقة الحديثة .

وقد أكد هذه النتيجة كل من دراسة : نجلاء لبيب معوض**2003**) " م (والتى أشارت الى : برنامج الحاسب الآلي المقترح يعتمد علي قائمة عناصر أسئلة لتقيم فروع الاتحادات الرياضية (ج. م. ع).

الفصل الخامس
الاستنتاجات والتوصيات

٥- ١ الاستنتاجات

٥ - ٢ التوصيات

٥- ٣ ملخص الدراسة

٥-٤ المراجع

الفصل الخامس
الإستنتاجات والتوصيات

٥- ١ الاستنتاجات :

بناءاً على ما جمع من بيانات ومعالجتها وتحليلها وتفسيرها، وعلى ما أسفرت عنه نتـــائج هـــذه الدراسة، توصلت الدارسة إلي الاستنتاجات الآتية:

بالاتى : أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى المجال الرياضى يتمثل فى الاتى:

- تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات إضافية
- تقنية المعلومات تسهم فى إكساب الاداريين المهارات القيادية.
- تقنية المعلومات تتيح للإداريين الرياضيين الإتصال بالرياضيين العالميين عبر الانترنت.
- تكنولوجيا المعلومات تتيح للعاملين فى المجال الرياضى امكانيات البحث.
- تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات فى المؤسسات الرياضية.

- انتشار أجهزة الإتصال التقنية في الاندية الرياضية والمؤسسات الرياضية يسهل تبادل المعلومات فيما بينها.
- تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات الرياضية.
- -تكنولوجيا المعلومات تسهم فى تحسين رضا العاملين بالمؤسسات الرياضية.
- -توفير المعلومات يؤدى الى رفع الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحادات والاندية الرياضية.
- -الخطط ورسم السياسات فى المجال الرياضى يعتمد على تكنولوجبا المعلومات.

٢- أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى فى تحسين أداء الإدارة الرياضية الحديثة بالسودان يتمثل فى الاتى

- -تكنولوجيا المعلومات أساس الإدارة الرياضية الحديثة.
- -تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد علي إدارتها وفقاً لمتطلبات الادارة الحديثة .
- -الإدارة الرياضية الحديثة تسهم فى رفع مستوى الاداء الرياضى للاعبين بفضل التقنيات الحديثة.
- -تكنولوجيا المعلومات تطور أداء الإدارة الحديثة بالأندية والأتحادات الرياضية.
- -تكنولوجيا المعلومات تستخدم في تقويم أداء الإدارة الحديثة بالمؤسسات الرياضية.
- تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية الحديثة للرياضيين.
- -تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل الادارى الحديث بالمؤسسات الرياضية.
- -تقنية المعلومات تساعد فى الرقابة الادارية الحديثة على الاداء الرياضى.
- -وسائل الإتصال الحديثة حسنت كثيراً العمل الإدارى بالمؤسسات الرياضية.

2-5التوصيات:

على ضوء ما تم إستخلاصه من نتائج وفي حدود عينة مجال الدراسة، توصى الدارسة بما يلي:

- - ضرورة الإهتمام بتكنولوجيا المعلومات فى المجال الرياضى .
- - الأهتمام بتاهيل الإداريين الرياضيين فى مجال التقنيات الحديثة.

- – الأهتمام بتاهيل الرياضيين فى مجال التقنيات الحديثة .

٥-٣ ملخص الدراسة :

جاءت الدراسة من خمسة فصول، الفصل الأول تكون من خطة الدراسة والتي شملت كل من المقدمة، مشكلة الدراسة، أهمية الدراسة، أهداف الدراسة، تساؤلات الدراسة، حدود الدراسة، إجراءات الدراسة والمتمثلة في منهج وعينة وأدوات الدراسة، ومصطلحات الدراسة.

مشكلة الدراسة جاءت نتيجة لملاحظة الدارس للضعف في الإدارات الرياضية بالمؤسسات الرياضية الحكومية من واقع عملها بوزارة الشباب والرياضة بولاية الخرطوم ، وأهمية البحث وحدود الدراسة البشرية تمثلت في :العاملين بالمؤسسات الرياضية الحكومية و إداريي الإتحادات الرياضية .

وإتبعت الدارسة المنهج الوصفي بالأُسلوب المسحي لمناسبته لموضوع الدراسة

والفصل الثاني تكون من أدبيات الدراسة، وإشتمل علىالموضوعات ذات الصلة بموضوع الدراسة

والفصل الثالث جاء مشتملاً على إجراءات الدراسة والتي شملت منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، أداة جمع البيانات ومراحل تصميم الإستبانة الأولى والثانية والثالثة والمعاملات العلمية للاستبانة ثم تطبيق الإستبانة وأخيراً المعاملات الإحصائية.

الفصل الرابع إشتمل على عرض نتائج البيانات الخاصة بإجابات المفحوصين عن أسئلة الدراسة .

والفصل الخامس تكون من الاستنتاجات، التوصيات، ملخص الدراسة والمراجع، ومن أهم إستنتاجات الدراسة:

- أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى المجال الرياضى .
- أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فى فى تحسين أداء الإدارة الرياضية الحديثة بالسودان .

المراجع

المصادر والمراجع-:

١- تايلور ، تشارلز ــ1988) م (، التجديدات في التربية العلمية والتكنولوجية ــ اليونسكو، تحرير دافيد لايتون، تعريب ميخائيل خوري، بلجيكا ، المجلد الثاني.

٢- عبدالغنى ، نعمان2009)م (، الإدارة الرياضية فى مجال كرة القدم.

٣- بدر ، أحمد أنور2003)م (، مقدمة فى تكنولوجيا المعلومات وأساسيات إسترجاع المعلومات ، دار الثقافة العلمية ، ط 1، الإسكندرية .

٤- كردى ، حمد السيد2009) م (تكنولوجيا المعلومات.

٥- المعايطة ، محمد2009) م(، تكنولوجيا المعلومات والمواطن العربى .

٦- الشيخ ، محمد الخير2010)م (، أهمية إخضاع الإدارة الرياضبة للقواعد العلمية.

٧- فوزى ، محمد2008) م (مهمة الإدارة والإلتزامات امام المجتمع.

٨- ليمياء الديوان Htt://www9119.com/vb members/59110.html-10

٩- 11- http;//uqu.edu.sa/page/ar/82333

١٠- http://ststt.yooHYPERLINK "http://ststt.yoo7.com/t1119-topic"7HYPERLINK "http://ststt.yoo7.com/t1119-topic".com/tHYPERLINK "http://ststt.yoo7.com/t1119-topic"1119HYPERLINK "http://ststt.yoo7.com/t1119-topic"-topic

١١-)http://www.conferencealerts.com/seeconf.mv?q=ca1xh0hi (

المــلاحـــق

- **ملحق رقم (1) توصيف المحكمين**

توصيف المحكمين:

م	الاسم	مكان العمل	المؤهل العلمي

1	مكي فضل المولى	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
2	حاكم يوسف الضو	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
3	حامد السيد دفع الله	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
4	صلاح جابر فريني	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
5	نيازي حمزة الطيب	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
6	آمال محمد ابراهيم	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
7	عمر محمد علي	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	دكتوراة التربية الرياضية
8	نجم الدين محمد المرضي	وزارة الشباب والرياضة	دكتوراة التربية الرياضية
9	حمد النيل إسماعيل	وزارة الشباب والرياضة	دكتوراة التربية الرياضية

الاخ الدكتور..... :

السلام عليكم ورحمة الله تعإلى وبركاته،،،

الموضوع :تحكيم إستبانة

تجري الدارسة :**إحلام الفكى** دراسة لنيل درجة الماجستير فى الادارة الرياضية بعنوان **(تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورهما في تطوير الادارة الرياضية الحديثة)**

تريد الدارسة معرفة رايكم فى المعيار المقترح ومدى ملاءمته لموضوع الدراسة اذ ان إبداء رأيكم سيساعده كثيراً لما لكم من خبرات ثرة فى هذا المجال .ونرجو تحكيم الإستبانة من حيث المحاور والعبارات:

ولكم وافر الشكر والتقدير ،،

الباحثة

جدول رقم (٢)

يوضح تحكيم الاستبانة عن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الادارة الرياضية

الرقم	العبارات	موافق	متردد	غير موافق
1-	تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد			

	علي إدارتها.			
2-	تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات الرياضية .			
3-	انتشار أجهزة الإتصال التقنية في الاندية الرياضية والمؤسسات الرياضية يسهل تبادل المعلومات فيما بينها.			
4-	تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل الادارى بالمؤسسات الرياضية .			
5-	تكنولوجيا المعلومات هي الاساس لجميع المعلومات فى المؤسسات الرياضية .			
6-	تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات إضافية عن السباقات والمنافسات الدولية والقارية			
7-	الخطط ورسم السياسات فى المجال الرياضى يعتمد على تكنولوجبا المعلومات			
8-	تكنولوجيا المعلومات تسهم فى تحسين رضا العاملين بالمؤسسات الرياضية			
9-	تكنولوجيا المعلومات تتيح للعاملين فى المجال الرياضى امكانيات البحث والتطور			

10-	تقنية المعلومات تساعد فى الرقابة على الاداء الرياضى			
11-	تكنولوجيا المعلومات تستخدم في تقويم الأداء بالمؤسسات الرياضية			
12-	توفير المعلومات يؤدى الى رفع الأداء الوظيفي للعاملين بالاتحادات والاندية الرياضية			
13-	تقنية المعلومات تسهم فى إكساب الاداريين المهارات القيادية			
14-	تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية للرياضيين			
15-	تقنية المعلومات تتيح للإداريين الرياضيين الإتصال بالرياضيين العالميين عبر الانترنت .			
16-	تكنولوجيا المعلومات أساس الإدارة الرياضية الحديثة			
17-	الإدارة الرياضية الحديثة تسهم فى رفع مستوى الاداء الرياضى للاعبين بفضل التقنيات الحديثة			
18-	تقنية المعلوملت تعمل على تطور إدارة			

	المباريات			
19-	تكنولوجيا المعلومات تطور أداء الإداريين بالأندية والأتحادات الرياضية			
20-	وسائل الإتصال الحديثة حسنت كثيراً العمل الإدارى بالمؤسسات الرياضية			