

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستهلال

قال تعالى:

لَقَدْ أَعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ فَاعٍ لِّعَمَلِهِمْ فَبِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ
وَالَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَنُدْخِلَنَّهُمْ فِي الصَّالِحِينَ

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية (105)

الإهداء

إلى حكمتي.....وعلمي

إلى أدبي.....وحلمي

إلى طريقي.... المستقيم

إلى طريق..... الهداية

إلى ينبوع الصبر والتفاؤل والأمل

إلى كل من في الوجود بعد الله ورسوله (أمي الغالية)

الباحثة

الشكر والتقدير

الحمد والشكر لله الذي وفقني في كتابة بحثي فله الشكر والحمد والثناء وأسأله التوفيق والقبول له.

فإن الشكر موصول أيضاً لكل من :-

❖ أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية

❖ أسرة مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية

❖ مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

أقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة "والى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة".

واخص بالتقدير والشكر الأستاذ/ د. إبراهيم فضل المولى البشير الذي لم يبخل علي بوقته وكثير علمه، وأخيراً نتقدم بالشكر لكل الذين ساهموا في إخراج هذا البحث إلى النور.

الباحثة

المستخلص

تتمثل مشكلة البحث في كيفية تأثير التقنية المصرفية على كفاءة أداء المصارف بالسودان في ظل التطور التقني المتسارع. تتبع أهمية البحث من خلال الدور الذي تلعبه التقنية في زيادة كفاءة أداء المصارف السودانية. يهدف البحث إلى بيان أثر التقنية المصرفية على كفاءة أداء المصارف السودانية ومدى تهيئة المصارف لمواكبة التطورات في الساحة المصرفية الشاملة. وتوضيح مفهوم ومقومات التكنولوجيا، وتطور التكنولوجيا في المصارف السودانية مهم باعتباره الركيزة الأساسية لتحديث الخدمات والمنتجات المصرفية. وتوضيح أن التكنولوجيا المستخدمة في العمل المصرفي تؤثر بصورة فاعلة على نوعية الخدمات والمنتجات المصرفية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي. والمنهج التحليلي، وتتبع الدراسات السابقة والتي لها علاقة بموضوع البحث، والإستنباطي: لتحديد طبيعة المشكلة وصياغة الفرضيات. المنهج الإستقرائي: لإختبار وإثبات الفرضيات، لتحقيق أهداف البحث تم إختبار الفرضيات هي هنالك علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية وحجم الودائع في المصارف السودانية. هنالك علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية أدى إلى زيادة كفاءة أداء المصارف السودانية وزيادة أرباح المصارف. هنالك علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية و حقوق المساهمين في المصارف السودانية. هنالك علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية وزيادة راس المال في المصارف السودانية.

من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث هي أن إستخدام التقنية المصرفية الحديثة والمتطورة ساهم في زيادة حجم الودائع والتي تعتبر مصدر رئيسي لموارد البنك المالية غير الذاتية مما يعني زيادة ثقة العملاء. أدى إستخدام التقنية المصرفية إلى زيادة إيرادات البنك يترتب على ذلك زيادة الأرباح بنسبة اكبر. هنالك علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية و حقوق المساهمين في المصارف السودانية. مما يوضح أن التقنية قد ساهمت في زيادة أرباح المصارف مما ساهم في زيادة حقوق الملكية.

من خلال ما تم عرضه في فصول الدراسة والنتائج التي حققت تخلص الدراسة إلى مجموعة من التوصيات هي أن تقديم الخدمات المصرفية والتمويلية بمستوى يتميز بالجودة والكفاءة المهنية. وضرورة السعي لزيادة الإيرادات وزيادة الأرباح بنسبة اكبر وتجنب حدوث الانخفاض. مقارنة الأداء بمؤسسات ذات مستوى عالمي والتعلم من أداائهم. كما أوصي الباحث بالتركيز على أبحاث في مجال استخدامات التقنية نسبة للتطور المتسارع في مجال الصناعة المصرفية. وتشجيع الجامعات والمراكز العلمية بعقد دورات تدريبية متخصصة في مجال التقنية المصرفية.

Abstract

The problem of the research is represented in how banking technology affected the efficiency of the performance of Sudanese banks under the accelerating technological development.

The importance of this research emanates from the vital role played by banking technology in increasing the efficiency of performance of Sudanese banks. The aim of this study is to show the impact of banking technology on the efficiency of performance of Sudanese banks, and to what extent are these banks prepared to keep pace with the developments in the overall field of banking, in addition to explaining the concept and the components of this development. The development of technology in Sudanese banks is important in its capacity as the cornerstone for modernizing and updating banking services and outputs. Moreover the study aims at illustrating that the technology used in banking work has substantial effect on the quality of banking services and outputs.

The researcher adopted the descriptive and analytic methodology for literature review, the deductive methodology to determine the nature of the problems, and for formulation of the hypotheses, and the inductive methodology to verify the validity of the hypotheses. To realize the objectives of the research, the hypotheses were tested. There is a relationship between the application of banking technology and the volume of deposits in the Sudanese banks. There is a relationship between the application of technology and improvement of the efficiency of performance leading to increase in the profit of the Sudanese banks. There is a relationship between the application of banking technology and the entitlements of the shareholders. There is a relationship between the application of banking technology and the increase of capital in the Sudanese banks.

The research came out with several results, the most important of them that the employment of modern technology contributed to the increase of the volume of deposits which are considered one of the main sources of the bank's financial resources not owned by the bank itself which means the reinforcement of customer confidence in the bank. Use of banking technology generated more parvenus to Sudanese banks leading to more profits. There is a relationship between the application of technology and the entitlements of the shareholders in the Sudanese banks which confirms that technology contributed to profits

increase, which, in turn, contributed to the increase of shareholders propriety entitlements.

In the light of these results, the researcher recommended that providing banking and financing services with professional efficiency and excellence. The necessity of striving hard to increase the revenues and profits to higher ratio and avoid, as much as possible, the decrease in this standard. Comparing the performance of Sudanese banks with similar international institutions to learn from their performance. Focus on the researches that deal with technological usages to keep pace with the astonishing development in the field banking industry. Encourage universities and scientific centers to organize specialized training sessions in the field of banking technology.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	أسم الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د - هـ	مستخلص
و - ز	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة
2	المبحث الأول: الإطار العام للدراسة
6	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
	الفصل الثاني: الموارد والاستخدامات
11	المبحث الأول: الموارد والاستخدامات في المصارف
26	المبحث الثاني: طرق قياس كفاءة أداء المصارف
	الفصل الثالث: التقنية المصرفية
40	المبحث الأول: التقنية المفهوم والخصائص
59	المبحث الثاني: متطلبات
	الفصل الرابع: نشأة البنوك بالسودان ومقارنة أداء البنوك
64	المبحث الأول: نشأة البنوك وأهميتها
70	المبحث الثاني: الصيرفة الالكترونية في السودان
77	المبحث الثاني: مقارنة أداء بنوك من ناحية الربحية والودائع وحقوق الملكية "المساهمين ورأس المال"
	الخاتمة
87	النتائج
88	التوصيات
90	المراجع

فهرس الجدول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول رقم (1)	العلاقة بين تطبيق التقنية وحجم الودائع في المصارف السودانية	78
جدول رقم (2)	العلاقة بين تطبيق التقنية المصرفية أدى إلى زيادة كفاءة المصارف السودانية وزيادة أرباح المصارف	82
جدول رقم (3)	علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية و حقوق المساهمين في المصارف السودانية	84
جدول رقم (4)	علاقة بين تطبيق التقنية المصرفية وزيادة راس المال في المصارف السودانية	85