

ملحق رقم (1)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

برنامج ماجستير التكاليف والمحاسبة الإدارية

السيد/...../المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

الموضوع : إستمارة إستبانة.

يقوم الدارس بإعداد بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في التكاليف والمحاسبة الإدارية بعنوان رأس المال الفكري وأثره علي التكلفة في القطاع المصرفي السوداني.

فأرجو كريم تفضلكم بالمساعدة في تعبئة هذه الإستبانة ، راجياً أن تعبروا عن آرائكم الصادقة فيها ، مع إيمان الدارس بقدرتكم علي المساهمة من خلال مaldiكم من خبرة طويلة في مجال العمل المصرفي ، علماً بأن هذ البيانات تعتبر سرية للغاية ولأغراض البحث العلمي ولن تستغل في أي غرض آخر .
الدارس

الصديق محمد البشير أحمد.

موبايل : 0926263755-0962025108

القسم الأول :-

البيانات الشخصية .

أرجو التكرم بوضع علامة (/) أمام الخيار الذي تراه مناسباً.

1. العمر :-

سنة	40 - 36
☐	أكثر من 0

سنة	35 - 31
☐	50 - 46

سنة فأقل	30
☐	45 - 41 سن

2. المؤهل العلمي :-

بكالوريوس دبلوم عال ماجستير دكتوراه

3. التخصص العلمي :-

محاسبة اقتصاد إدارة أعمال مصارف تكاليف ومحاسبة إدارية نظم معلومات أخرى

4. المؤهل المهني :-

زمالة سودانية زمالة أمريكية زمالة بريطانية زمالة أخرى

5. المركز الوظيفي :-

محاسب رئيس قسم مراقب مراجع داخلي

نائب مدير مدير

6. سنوات الخبرة :-

5 سنوات فأقل 6 - 10 سنوات 11 - 15 سنة أكثر من 15 سنة

القسم الثاني :-

عبارات الإستهانة

أرجو التكرم بوضع علامة () أمام الخيار الذي تراه مناسباً.

الفرضية الأولى : يؤثر راس المال البشري علي تخفيض التكلفة في البنك الإسلامي السوداني

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
1. خبرة الموظف تساهم في تخفيض التكلفة					
2. كفاءة الموظف تساهم في تخفيض التكلفة					
3. إستقدام موظف جديد يساهم في تخفيض التكلفة					
4. تقديم النصح للموظف بواسطة مديره					

					يساهم في تخفيض التكلفة
					5. تدريب الموظف يساهم في تخفيض التكلفة
					6. الجهد الشخصي يساهم في تخفيض التكلفة
					7. مقدرة الموظف الإبداعية تساهم في تخفيض التكلفة
					8. تبادل الأفكار بين الموظفين يساهم في تخفيض التكلفة
					9. التواصل الإجتماعي بين الموظفين يساهم في تخفيض التكلفة
					10. رضا الموظف عن عمله يساهم في تخفيض التكلفة

الفرضية الثانية : يؤثر راس المال الهيكلي علي تخفيض التكلفة في البنك الإسلامي السوداني

لا	لا	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
أوافق بشدة	أوافق	د	ق	ق بشدة	1. الإستراتيجية الواضحة للإدارة تساهم في تخفيض التكلفة
					2. الثقافة المشتركة تساهم في تخفيض التكلفة
					3. قرارات الإدارة الواضحة تساهم في تخفيض التكلفة
					4. أنظمة تقنية المعلومات تساهم في تخفيض التكلفة
					5. أنظمة الشبكات لتقديم الخدمات تساهم في تخفيض التكلفة

					6. شبكة الإنترنت تساهم في تخفيض التكلفة
					7. قيم البنك الإسلامية السائدة تساهم في تخفيض التكلفة
					8. الرؤية الواضحة لتقديم الخدمات تساهم في تخفيض التكلفة
					9. عدم المحسوبية في العمل يساهم في تخفيض التكلفة
					10. العلاقات المالية الجيدة في السوق المصرفي تساهم في تخفيض التكلفة.

الفرضية الثالثة : يؤثر رأس مال العميل علي تخفيض التكلفة في البنك الإسلامي السوداني

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق قليل	أوافق بشدة	العبارة
					1. المعرفة الجيدة بالعميل في التعامل تساهم في تخفيض التكلفة
					2. الدور الإيجابي للعميل يساهم في تخفيض التكلفة
					3. إستمرارية العميل تساهم في تخفيض التكلفة
					4. عملية دعم العميل تساهم في تخفيض التكلفة
					5. نجاح العميل يساهم في تخفيض التكلفة
					6. تحسن الحصة السوقية للمصرف يساهم في تخفيض التكلفة

					7. العميل المريح في الخدمة يساهم في تخفيض التكلفة
					8. علاقة العميل الجيدة تساهم في تخفيض التكلفة
					9. العميل عن طريق الإنترنت يساهم في تخفيض التكلفة
					10. عميل الخدمة التقنية يساهم في تخفيض التكلفة.

ملحق رقم (2)
قائمة بأسماء المحكمين.

الرقم	الإسم	الدرجة العلمية	العنوان
(1)	د. هلال يوسف صالح	أستاذ المحاسبة المشارك	كلية الدراسات التجارية- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
(2)	د. بابكر ابراهيم الصديق	أستاذ المحاسبة المشارك	كلية الدراسات التجارية- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

كلية التجارة والدراسات الإقتصادية والإجتماعية - جامعة النيلين.	أستاذ المحاسبة المشارك	د. الهادي آدم محمد	(3)
---	-----------------------------------	-------------------------------	-------------------