

## الخاتمة :

تشتمل علي الآتي :-

**أولاً : النتائج.**

**ثانياً : التوصيات.**

## أولاً : النتائج

بعد الدراسة النظرية والميدانية توصل الدارس الي النتائج الآتية:-

1. موظفو البنك الإسلامي السوداني أصحاب الخبرة والكفاءة والتدريب يساهمون في تخفيض التكلفة.
2. مقدرة الموظف الإبداعية بالبنك الإسلامي السوداني تساهم في تخفيض التكلفة.
3. الإستراتيجية والقرارات الواضحة لإدارة البنك الإسلامي السوداني تساهمان في تخفيض التكلفة.

4. أنظمة تقنية المعلومات وأنظمة الشبكات وشبكة الإنترنت المستخدمة في تقديم الخدمات المصرفية تساهم في تخفيض التكلفة بالبنك الإسلامي السوداني.
5. القيم الإسلامية السائدة بالبنك الإسلامي السوداني تساهم في تخفيض التكلفة.
6. رؤية البنك الإسلامي السوداني الواضحة لتقديم الخدمات تساهم في تخفيض التكلفة.
7. العلاقات المالية الجيدة للبنك الإسلامي السوداني في السوق المصرفي تساهم في تخفيض التكلفة.
8. المعرفة الجيدة بالعميل في التعامل تساهم في تخفيض التكلفة بالبنك الإسلامي السوداني.
9. تحسن الحصة السوقية للبنك الإسلامي السوداني تساهم في تخفيض التكلفة.
10. العميل المريح بالبنك الإسلامي السوداني يساهم في تخفيض التكلفة.
11. عميل الخدمة التقنية بالبنك الإسلامي السوداني يساهم في تخفيض التكلفة.

## ثانياً : التوصيات

- بناءً علي النتائج يوصي الدارس بالآتي :-
- (1) علي إدارة البنك الإسلامي السوداني نشر الثقافة المتعلقة بموضوع رأس المال الفكري بين موظفيها ، وتشجيع التفكير الإستراتيجي بينهم.
- (2) أن يكون التعيين بالبنك الإسلامي السوداني علي أساس مكونات رأس المال البشري.
- (3) تهيئة بيئة العمل بالبنك الإسلامي السوداني مما يساهم في رفع المقدرة الإبداعية للموظفين.
- (4) علي إدارة البنك الإسلامي السوداني تشجيع البحوث والدراسات في مجال رأس المال الفكري ودعمها مادياً ومعنوياً من أجل مواكبة التطور.
- (5) إنشاء قسم خاص لرأس المال الفكري بالبنك الإسلامي السوداني ، ومدعوم بمكتبة إلكترونية.

- (6) ربط كل فروع البنك الإسلامي السوداني آلياً داخل السودان ، وهذا يؤدي الي سرعة الخدمات المقدمة لعملائه.
- (7) إنشاء معهد لرأس المال الفكري بالسودان علي أن يتبنى الفكرة القطاع المصرفي السوداني.
- (8) الدراسات المستقبلية الآتية :-
- (1) إطار علمي لقياس رأس المال البشري في القطاع المصرفي بالسودان.
- (2) إطار علمي لقياس رأس المال الهيكلي في المؤسسات التقنية بالسودان.
- (3) إطار علمي لقياس رأس مال العميل في القطاع المصرفي السوداني.