

الاستهلال

قال الله تعالى :

﴿ إِنَّ اللَّهَ لَا يَخْفَىٰ عَلَيْهِ شَيْءٌ فِي الْأَرْضِ وَلَا فِي

السَّمَاءِ (5) ﴾

صدق الله العظيم

سورة: آل عمران

الإهداء

إلى روح والديّ اللذان كانا السبب بعد الله عز وجل إلى وجودي على ظهر هذه البسيطة ، وإلى إخواني وأخواتي .
إلى زوجتي ورفيقة دربي في الحياة أطال الله عمرها ، وأبنائي وبناتي الذين كان لهم الحظ الأوفر في هذا البحث وغيره من البحوث في مراحل حياتي العلمية .
إلى روح شيخي الجليل عبد الرحيم محمد وقيع الله (البرعي) ، إلى أساتذتي الأجلاء وكل من تعلمت منه كلمة .
وإلى مشرفي وأستاذي الجليل الدكتور مصطفى نجم البشاري على ، الذي كان له القدر المَعلى في إشرافه على هذه الرسالة .
إلى أخي الدكتور مبارك عبدالماجد حجازي إبراهيم ، وأخي وصديقي الدكتور بشير عيسى أحمد الذين تفضلا بمراجعة هذا البحث ، وإلى جميع طلاب العلم .

الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً يليق بجلاله وعظيم سلطانه والصلاة والسلام على أعظم الخلق أجمعين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين وعلى من سار على نهجه القويم .

فى البدء أحمّد الله عز وجل على أن وفقنى لإكمال هذا البحث سائله سبحانه وتعالى أن ينتفع منه الجميع وطلاب العلم خاصة وأن يجعل ذلك فى ميزان حسنات الجميع .

أتقدم بجزيل شكرى وتقديرى إلى أسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لمنحنى فرصة للتخصير فى أكنافها ، وأخص بالشكر الجزيل أستاذى الجليل الدكتور مصطفى نجم البشارى على ، الذى تفضل بالإشراف على هذه الرسالة المتواضعة ولم يبخل علىّ بمعلومة بل بذل كل مجهوداته لإخراج هذه الرسالة بالصورة التى تفيد طلاب العلم حيث فتح لى صدره بكل رحابته فى مكتبه وفى منزله ومنحنى جل وقته وأيّ لحظة من اللحظات التى طلبتها منه فله منى جزيل الشكر والتقدير والعرفان سائلاً الله تعالى له الإعانة والتوفيق فى مستقبل حياته وأن يجعل ذلك فى ميزان حسناته.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأسرة مكتبة جامعة إفريقيا العالمية و مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ومكتبة جامعة أم درمان الإسلامية ومكتبة جامعة النيلين .

ثمّ الشكر موصول من بعد ذلك إلى كل من شجعنى على مواصلة دراستى هذه خاصة الأستاذ الدكتور عبد المجيد عبدالرحيم الحاج والأخوة متوكل محمد حمد وعاصم محمد حسن جبرة و بشير محمد عبيد وجمال محمد شريف وزكى محمد الحسن فى جامعة إفريقيا العالمية والأخ محمد ميرغنى عبد الواحد و الدكتور على خالد محمد أحمد ، وكل من ساهم فى هذا البحث حتى خرج إلى حيز الوجود .

كما لا يفوتنى أن أتقدم بالشكر أجزله إلى الأساتذة الأجلاء الذين تفضلوا بتحكيم استمارة الاستبانة والذين تفضلوا بالاستجابة لإبداء آرائهم تجاه عبارات الاستبانة الخاصة بهذا البحث .

مستخلص البحث

لما كانت مؤسسات التعليم العالى ذات طبيعة خاصة وفقاً لأهدافها ، فإنّ نظام الرقابة الداخلية فيها هو أيضاً ذو طبيعة خاصة بحكم مصادر الإيرادات الخاصة بها وأوجه الصرف فيها مما يستدعى وجود وسائل أو أساليب للضبط المالى والمحاسبى وما يتفق مع طبيعة عمل تلك المؤسسات ، و فى ذات السياق فإنّ النظام المالى والمحاسبى يحتاج لنظام رقابة داخلية مُحكم يكون له دوره الفاعل لتحقيق أهداف تلك المؤسسات ، فمن هنا نبعت مشكلة البحث التى تمثلت فى الأسئلة الآتية:

- 1/ هل يوجد اهدار للمال العام وماهو دور نظام الرقابة الداخلية تجاه ذلك فى مؤسسات التعليم العالى (دراسة حالة بعض الجامعات السودانية)؟
 - 2 / هل هنالك سوء استغلال للمال وما هى المشكلات التى تواجه نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى لمعالجة ذلك (دراسة حالة بعض الجامعات السودانية)؟
 - 3 / إلى أى مدى يحقق نظام الرقابة الداخلية تحسين الأداء المالى والمحاسبى فى مؤسسات التعليم العالى (دراسة حالة بعض الجامعات السودانية)؟
- أهم أهداف البحث:

- 1/ التعرف على دور نظام الرقابة الداخلية فى تحسين الأداء المالى والمحاسبى فى مؤسسات التعليم العالى.
 - 2/ التعرف على تحقيق تحسين الأداء المالى والمحاسبى فى مؤسسات التعليم العالى.
 - 3/ التعرف على الاستخدام الأمثل للنظم واللوائح المالية والمحاسبية فى مؤسسات التعليم العالى.
- وفقاً لطبيعة الموضوع فإنّ الباحث استخدم:
- 1/ المنهج الاستنباطى لتحديد محاور البحث ووضع الفرضيات.
 - 2/ المنهج الاستقرائى لاختبار فرضيات البحث.
 - 3/ المنهج التاريخى لتتبع الدراسات السابقة التى لها علاقة بموضوع البحث.
 - 4/ المنهج الوصفى التحليلي حيث يقوم بوصف الظاهرة محل البحث وتحليل كافة الجوانب المتعلقة بها تحليلاً دقيقاً.
- سعى هذا البحث إلى اختبار الفرضيات التالية:

- 1/ توجد علاقة بين نظام الرقابة الداخلية وتحسين الأداء المالى والمحاسبى فى مؤسسات التعليم العالى (دراسة حالة جامعات - إفريقيا العالمية ، النيلين وأم درمان الإسلامية) وقد تم اثباتها.
 - 2/ هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى كفاءة نظام الرقابة الداخلية والأداء المالى فى مؤسسات التعليم العالى (دراسة حالة جامعات - إفريقيا العالمية ، النيلين وأم درمان الإسلامية) وقد تم اثباتها.
 - 3/ هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة نظام الرقابة الداخلية والأداء المحاسبى فى مؤسسات التعليم العالى (دراسة حالة جامعات - إفريقيا العالمية ، النيلين وأم درمان الإسلامية) وقد تم اثباتها.
- من أهم النتائج التى توصل إليها الباحث:
- 1/ وجود نظام رقابة داخلية كفاء فى مؤسسات التعليم العالى يقلل من وقوع الأخطاء المالية والمحاسبية.
 - 2/ وجود نظام رقابة داخلية كفاء فى مؤسسات التعليم العالى يحد من مخاطر السرقة من الأصول النقدية.
 - 3/ لا يوجد نظام رقابة داخلية كفاء فى مؤسسات التعليم العالى يسعى لإيجاد سبل لزيادة موارد وأصول المؤسسة.
 - 4/ لا يسعى نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى لتوفير الدورات التدريبية المتخصصة للكوادر الحسابة.
 - 5/ لدى نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى نظم معلومات حديثة وفعّالة لسهولة انسياب البيانات المالية.
 - 6/ لا يشرك نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى العاملين فى الرأى لمناقشة مستويات الأداء المالى والاتفاق عليها.
 - 7/ لا يوجد معيار واضح فى مؤسسات التعليم العالى يبرز مميزات وإبداعات أفراد المؤسسة لمكافأتهم و تحفيزهم.
 - 8/ عدم وجود دليل محاسبى للاستخدام كمرشد للعاملين فى المجال المالى والمحاسبى ويكون الأساس للمراجعة والتقييم الدورى للعمليات المحاسبية.
 - 9/ يستخدم نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى دورة مستندية متكاملة لسهولة انسياب البيانات المالية وضبطها.
 - 10/ يوجد نظام رقابة داخلية كفاء فى مؤسسات التعليم العالى يعمل وفق مبادئ وأسس وقواعد محاسبية تحكم المعالجة المحاسبية للعمليات المنشأة.
 - 11/ يوجد نظام رقابة داخلية فعّال فى مؤسسات التعليم العالى لديه مجموعة متكاملة من الدفاتر والسجلات المحاسبية المحكمة لانجاز العمل بأقل جهد ممكن.

من أهم توصيات الباحث:

- 1/ استمرارية نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى فى منعه لوقوع الأخطاء المالية والمحاسبية باستخدام الأجهزة الحديثة للمساعدة فى ذلك.
- 2/ السعى الجاد لنظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى لتحديث الوسائل التى تساعد فى الحد من مخاطر السرقة من الأصول النقدية.
- 3/ لا بدّ من وجود نظام رقابة داخلية كفاء فى مؤسسات التعليم العالى لديه جميع السلطات التى تكفل له الحق فى السعى لإيجاد موارد و أصول للمؤسسة.
- 4/ تكثيف الجهود لتوفير الدورات التدريبية المتخصصة للكوادر الحسابة للاستمرارية فى المحافظة على النظام المالى والمحاسبى فى مؤسسات التعليم العالى.

- 5/ التركيز على المحافظة على نظم المعلومات الحديثة والفعّالة فى مؤسسات التعليم العالى لسهولة انسياب البيانات المالية و مواكبتها للتطور العلمى .
- 6/ أن تُشرك الإدارة العليا فى مؤسسات التعليم العالى العاملين الرأى لمناقشة مستويات الأداء المالى والاتفاق عليها مما يشعّره بثقة الإدارة فى احترام آرائهم فيدفعهم ذلك إلى تحمل المسؤولية كاملة تجاه ما يوكل إليهم من أعباء فى ظل تحقيق الأهداف المرجوة.
- 7/ وضع معيار واضح يبرز مميزات وإبداعات أفراد المؤسسة لمكافاتهم وتحفيزهم فى مؤسسات التعليم العالى حفزاً الأداء المتميز.
- 8/ لا بدّ من وجود دليل محاسبى واضح المعالم لاستخدامه كمرشد للعاملين فى المجال المالى والمحاسبى ويكون الأساس للمراجعة والتقييم الدورى للعمليات المحاسبية فى مؤسسات التعليم العالى.
- 9/ تحديث الدورة المستندية المتكاملة وتفعيلها لانسياب البيانات المالية وضبطها بتطبيق نظام الشبكة الالكترونية فى مؤسسات التعليم العالى.
- 10/ محافظة نظام الرقابة الداخلية فى مؤسسات التعليم العالى على المبادئ والأسس والقواعد المحاسبية وتحديثها لمعالجة العمليات المحاسبية فى حينها لتحقيق الأهداف المرجوة منها للمؤسسة.
- 11/ تحديث مجموعة الدفاتر والسجلات المحاسبية فى مؤسسات التعليم العالى لانجاز العمل بأقل جهد ممكن وترشيد الوقت المستغرق فى التسجيل فيها.

Abstract

As the higher education institutions of a special nature and according to its objectives, the internal control system which is also a special nature by virtue of sources of revenue own aspects of exchange where, thereby requiring the means or methods to adjust the financial and accounting and in accordance with the nature of the work of these institutions, and in the same context the financial and accounting system needs a tight internal control system have an active role to achieve the objectives of these institutions, it is here that originated the research problem marked by the following questions:

1. Is there a waste of public money and what is the role of the internal control system towards that in institutions of higher education (A case study of some Sudanese Universities)?

2. Is there a misuse of money, and what are the problems facing the internal control system in higher education institutions to address this (Case study of some Sudanese Universities)?
3. To any extent to achieve the internal control system to improve financial performance and accounting in institutions of higher education (Study of some Sudanese Universities)?

:The most important objectives of the research

1. Identify the role of the internal control system to improve the performance of financial and accounting in higher education institutions.
2. Identified to achieve improved financial performance and accounting in higher education institutions.
3. Identify the optimal use of the systems and financial and accounting regulations in institutions of higher education.

:According to the nature of the subject, the researcher used

1. Deductive approach to identify themes and develop hypotheses.
2. Inductive approach to test the research hypotheses.
3. Historical method to keep track of previous studies that have a relationship with the subject of the search.
4. Descriptive analytical method where the description of the phenomenon in question and analyze all aspects of a thorough analysis.

:This research sought to test the following hypotheses

1. There is a relationship between the internal control system and improve the performance of the financial and accounting in institutions of higher education (Universities case study – International of Africa, Elneelain and Omdurman Islamic) has been substantiated.
2. There is a statistically significant relationship between the level of efficiency of the system of internal control and financial performance in the institutions of higher education (Universities case study – International of Africa, Elneelain and Omdurman Islamic) has been substantiated.
3. There is a statistically significant relationship between the efficiency of the internal control system of accounting and performance in higher education institutions (Universities case study – International of Africa, Elneelain and Omdurman Islamic) has been substantiated.

:Of the most important findings of researcher

1. Existence of an efficient internal control system in higher education institutions reduces the incidence of financial and accounting errors.
2. The presence of an efficient internal control system in higher education institutions reduce the risk of theft of cash assets.
3. There are no efficient internal control system in higher education institutions seeking to find ways to increase the resources and assets of the institution.
4. Do not seek the internal control system in higher education institutions to provide specialized training courses for staff calculations.

5. The internal control system in higher education institutions of modern information systems and effective measures to ease the flow of financial data.
6. Do not engage the internal control system in higher education institutions working in the opinion to discuss the financial and performance levels agreed upon.
7. Does not have a clear standard in higher education institutions highlights the features and innovations members of the organization to reward and motivate.
8. Lack of accounting manual to be used as a guide for workers in the financial and accounting field and be the basis for the periodic review and evaluation of accounting operations.
9. Internal control system is used in higher education institutions documentary cycle to ease the flow of integrated financial statements and tuned.
10. There is an efficient internal control system in higher education institutions operating in accordance with the principles and accounting principles and rules governing the accounting treatment of established processes.
11. There is an effective internal control system in higher education institutions has an integrated set of accounting books and records of the Court to get the job done with minimal effort.

:Researcher of the most important recommendations

1. Continuity of the internal control system in higher education institutions in preventing the occurrence of financial and accounting errors by using modern equipment to help it.
2. Strive for the internal control system in higher education institutions to modernize means that help in reducing the risk of theft of cash assets.
3. I do not need the presence of an efficient internal control system in higher education institutions has all the authorities to ensure that its right to seek to find the resources and assets of the institution.
4. Intensify efforts to provide specialized training courses for cadres calculation of continuity in maintaining financial and accounting system in higher education institutions.
5. Focus on maintaining the modern information systems and effective in higher education institutions to ease the flow of financial data and keep pace with the evolution of scientific research.
6. To involve senior management in institutions of higher education personnel opinion to discuss the financial and performance levels agreed upon, which makes them feel trust management in respect their views to motivate them to assume full responsibility towards what is entrusted to them from under the burdens to achieve the desired objectives.
7. Set a clear standard and highlights the features and innovations members of the organization to reward and motivate them in higher education institutions stimulate outstanding performance.

8. There must be evidence of a clearly defined accounting to be used as a guide for workers in the financial and accounting field and be the basis for the periodic review and evaluation of accounting operations in higher education institutions.
9. Update documentary cycle integrated and activated to the flow of financial data and tuned the application of the electronic network system in higher education institutions.
10. Province of the internal control system in higher education institutions on the principles and foundations and accounting rules and updated to address the accounting processes in a timely manner to achieve the desired objectives of the institution.
11. Updating of accounting books and records in institutions of higher education to get the job done with minimal effort and streamline the time it takes to register them.

فهرس الموضوعات

الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة
ز	ABSTRACT
س	فهرس الموضوعات
ك	فهرس الجداول
م	فهرس الأشكال
1	المقدمة
2	أولاً : الإطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
22	الفصل الأول : مفهوم ومقومات نظام الرقابة الداخلية
23	المبحث الأول : مفهوم وأهداف نظام الرقابة الداخلية
35	المبحث الثاني : مقومات ومعايير نظام الرقابة الداخلية

49	الفصل الثاني : أنواع وطرق ووسائل نظام الرقابة الداخلية
50	المبحث الأول : أنواع نظام الرقابة الداخلية
60	المبحث الثاني : طرق ووسائل نظام الرقابة الداخلية
68	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
69	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن عينة الدراسة
79	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
142	الخاتمة
143	أولاً : النتائج
144	ثانياً : التوصيات
145	المصادر والمراجع
146	قائمة المصادر والمراجع
151	الملاحق
152	ملحق رقم (1): قائمة بأسماء وعناوين محكمى أداة الدراسة
153	ملحق رقم (2): الاستبانة وملحقاتها

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
81	الثبات والصدق الاحصائي لآراء أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان	1/2/3
83	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	2/2/3
84	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمى	3/2/3
85	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهنى	4/2/3
86	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمى	5/2/3
87	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفى	6/2/3
88	التوزيع التكرارى لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	7/2/3
89	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الأولى للفرضية الأولى	8/2/3
90	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثانية للفرضية الأولى	9/2/3
91	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الأولى	10/2/3
92	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الأولى	11/2/3
93	التوزيع التكرارى لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الأولى	12/2/3
94	التوزيع التكرارى لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السادسة للفرضية الأولى	13/2/3
95	التوزيع التكرارى لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السابعة للفرضية الأولى	14/2/3
96	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الأولى	15/2/3
97	التوزيع التكرارى لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الأولى	16/2/3

	للفرضية الأولى	
98	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الأولى	17/2/3
99	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	18/2/3
100	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	19/2/3
101	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	20/2/3
102	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	21/2/3
103	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	22/2/3
104	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثانية	23/2/3
105	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثانية	24/2/3
106	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثانية	25/2/3
107	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثانية	26/2/3
108	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثانية	27/2/3
109	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثالثة	28/2/3
110	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثالثة	29/2/3
111	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثالثة	30/2/3
112	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	31/2/3
113	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	32/2/3
114	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثالثة	33/2/3
115	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثالثة	34/2/3
116	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثالثة	35/2/3
117	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثالثة	36/2/3
118	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثالثة	37/2/3
120	الوسيط لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه عبارات الفرضية الأولى	38/2/3

122	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للآراء تجاه عبارات الفرضية الأولى	39/2/3
125	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه جميع عبارات الفرضية الأولى	40/2/3
127	الوسيط لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه عبارات الفرضية الثانية	41/2/3
129	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للآراء تجاه عبارات الفرضية الثانية	42/2/3
132	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه جميع عبارات الفرضية الثانية	43/2/3
134	الوسيط لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه عبارات الفرضية الثالثة	44/2/3
137	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للآراء تجاه عبارات الفرضية الثالثة	45/2/3
140	التوزيع التكراري لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه جميع عبارات الفرضية الثالثة	46/2/3

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم شكل
83	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	1/2/3
84	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	2/2/3
85	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني	3/2/3
86	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي	4/2/3
87	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	5/2/3
88	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	6/2/3
90	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الأولى للفرضية الأولى	7/2/3
91	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثانية للفرضية الأولى	8/2/3
92	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الأولى	9/2/3
93	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الأولى	10/2/3

94	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الأولى	11/2/3
95	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السادسة للفرضية الأولى	12/2/3
96	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السابعة للفرضية الأولى	13/2/3
97	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الأولى	14/2/3
98	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الأولى	15/2/3
99	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الأولى	16/2/3
100	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	17/2/3
101	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	18/2/3
102	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	19/2/3
103	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	20/2/3
104	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	21/2/3
105	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثانية	22/2/3
106	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثانية	23/2/3
107	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثانية	24/2/3
108	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثانية	25/2/3
109	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثانية	26/2/3
110	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثالثة	27/2/3
111	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثالثة	28/2/3
112	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثالثة	29/2/3
113	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	30/2/3
114	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	31/2/3
115	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثالثة	32/2/3

116	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة السابعة للفرضية الثالثة	33/2/3
117	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة الثامنة للفرضية الثالثة	34/2/3
118	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة التاسعة للفرضية الثالثة	35/2/3
119	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه العبارة العاشرة للفرضية الثالثة	36/2/3
125	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه جميع عبارات الفرضية الأولى	37/2/3
132	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه جميع عبارات الفرضية الثانية	38/2/3
140	شكل بياني لآراء أفراد عينة الدراسة تجاه جميع عبارات الفرضية الثالثة	39/2/3