

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

أخي المستجيب , أختي المستجيبة

تقوم الباحثة نادية يعقوب مشربش بدراسة عنوانها " استراتيجية تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الأداء : دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في الأردن " . وذلك للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال .

لذا يرجى التكرم بمساعدة الباحثة قدر الامكان في الإجابة على بنود هذه الاستبانة علما بان جميع البيانات سوف تعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي ,

مع أكيد شكري وخالص تقديري

المشرفة

البروفيسور محمد حسن حافظ

الباحثة

نادية مشربش