

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا

اثر التخطيط الاستراتيجي في تحقيق الجودة الشاملة:

دراسة حالة الشركة السودانية للاتصالات المحدودة (سودا تل)
في الفترة 1999-2008م

Impact of Strategic Planning on Realizing
:Total Quality Management
A Case Study of (Sudatel) in the period
(1999-2008)

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في إدارة
الأعمال

إعداد: عبد الناصر عبد الله محمد عيسى إشراف: البروفيسور علي عبد الله الحاكم

الخرطوم : 2008م – 1429هـ