

الملاحق

ملحق رقم (1)

خطاب المبحوثين

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

(إدارة أعمال)

أخي المستجيب ... أختي المستجيبة .

تحية واحتراماً , وبعد :

لقد تم إعداد هذه الاستبانة لدراسة (اثر الرقابة علي فعالية القرار الإداري في الشركات السودانية) , لذا

أرجو التكرم بتعبئة هذا الاستبيان بقراءة جميع الأسئلة الواردة والإجابة عليها حسب أرائكم , آملا توهي الدقة

والإجابة الموضوعية علي الأسئلة الواردة , شاكرًا لكم حسن التعاون , ومؤكداً بأن هذه البيانات ستعمل بسرية تامة ,
وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

ولكم خالص الشكر ,,,

الباحث

محمد احمد سليمان بركة

ملحق رقم (2)
المعلومات الشخصية للمبحوثين
بسم الله الرحمن الرحيم

أولاً : معلومات شخصية :

ضع علامة (✓) في المربع الخالي أمام الإجابة المناسبة التي تختارها :

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| (1) الجنس | ☐ أ/ ذكر | ☐ ب/ أنثي |
| (2) الحالة الاجتماعية | ☐ أ/ أعزب | ☐ ب/ متزوج |
| (3) العمر (سنوات) | | |
| ☐ أ/ اقل من 25 | ☐ ب/ 25-34 | ☐ ج/ 35 - 44 |
| ☐ د/ 45-54 | ☐ هـ/ 55 فأكثر | |

(4) المؤهلات الأكاديمية والمهنية

- | | | |
|---|--|-----------------------------------|
| ☐ أ/ دون الثانوي | ☐ ب/ ثانوي | ☐ ج/ جامعي |
| ☐ د/ فوق الجامعي | ☐ هـ/ أخرى تفكر | |

(5) مدة الخدمة في الوظيفة الحالية (سنوات)

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ أ/ اقل من 3 | ☐ ب/ 3 - 6 |
| ☐ ج/ 6 - 9 | ☐ د/ 9 فأكثر. |

(6) الخبرة العلمية (سنوات)

☐ أ/ اقل من 10 ☐ ب/ 11 - 14 ☐ ج/ 15 - 19
☐ د/ 20 - 24 ☐ هـ/ 25 فأكثر

(7) الوظيفة

☐ أ/ مدير إدارة ☐ ب/ رئيس قسم
☐ ج/ موظف ☐ د/ أخرى تذكر

(8) إذا طلب منك تقييم مستوى إلمامك بالأساليب الإحصائية والرياضية

☐ أ/ ممتاز ☐ ب/ جيد جداً ☐ ج/ جيد
☐ د/ مقبول ☐ هـ/ ضعيف

(9) إذا طلب منك تقييم مستوى تعاملك مع الحاسوب فيمكن اعتبارك

☐ أ/ غير مستخدم أو مبتدئ ☐ ب/ مستخدم فقط ☐ ج/ مستخدم ومبرمج مبتدئ
☐ د/ مستخدم ومبرمج ☐ هـ/ مستخدم ومبرمج جيد

ملحق رقم (3)
قائمة الأسئلة

ثانياً : محاور الرقابة والقرارات الإدارية :

ضع علامة (X) في المربع أمام الإجابة المناسبة التي تختارها :

الرقم	بيان الاستقصاء	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق
1	تعتمد القرارات الإدارية التي اتخذها علي فهم عميق وشامل للأمور بدون تردد وعلي قررة عالية من التوقع والابتكار					
2	الرقابة علي جودة المخلات من العنصر التي تقوم الشركة بمراقبتها					
3	نسبة الموظفين الذين يحتلون مراكز عليا (رؤسا أقسام -مراء دوائر) مرتفعة بالنسبة للشركة					
4	هناك مستويات محددة مسبقاً لمستوي الأداء المرغوب في كل قسم					
5	تعتمد القرارات التي لستختمها باعتملها علي أسلوب المفضلة بين البدائل					
6	يقوم المديرين في الإدارة العليا باتخاذ القرارات دون الرجوع للمستويات الدنيا					
7	تعتمد الشركة علي المعلومات الرقابية التي تساعد في اتخاذ قرارات جديدة لتصحيح مسارات الأنشطة					
8	تستمد الشركة قراراتها الاستراتيجية من الجمعية العمومية واجتماعات المديرين					
9	اعتمد علي وسائل الاتصال الرسمية مع الزملاء للحصول علي المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار					
10	تستخدم الشركة الأساليب الإحصائية (بحوث العمليات) في اتخاذ القرارات الإدارية					
11	تقوم الشركة بتصميم نظام رقابي يقوم بمتابعة الأنشطة داخل وخارج الشركة					
12	لا توجد علاقة بين كفاءة الهيكل التنظيمي وأسلوب الرقابة المتبع بالشركة					
13	هل أسلوب دراسة الآراء والمقترحات وتحليلها لاتخاذ القرارات متاح لك من قبل الإدارة العليا					
الرقم	بيان الاستقصاء	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق

14	تقوم الشركة بالتركيز علي الأساليب الكمية واستخدام الحاسوب لاتخاذ القرارات				
15	هل تحليل البيانات واستنتاج المؤشرات تصح أساسا لاتخاذ القرارات				
16	لستخدام وسائل الاتصل الحديثة في الوظائف الإدارية ولستخدام الانترنت سالم في سرعة الحصول وتناول المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالشركة				
17	تعتمد الشركة أسلوب الرقابة علي الجودة للتأكد من أن المخرجات تم إنتاجها وفقاً للجودة الشاملة ومنتجات المنافسين وكسب ثقة العميل				
18	في حالة توفر أكثر من بديل متاح لحل مشكلة متعلقة بالقسم أقوم بالاختيار حسب الخبرة السابقة				
19	يتميز نظام تقويم الأداء الفعل وتكمله مع العملية الرقابية في الشركة بالوضوح والشمول				
20	كفاءة الهيكل التنظيمي لأي سرعة لاستيعاب القرارات وتنفيذها				
21	تقوم الشركة بإتباع الرقابة المرحلية أثناء تطبيق الخطة				
22	يقوم المديرين بالأقسام المختلفة باتخاذ القرارات بالشركة				
23	هل تعويمك للأداء يرعي المعلومات الرقابية التي تحتاجها كمتخذ للقرار				
24	تقوم الإدارة العليا بوضع القرارات للعاملين دون علمهم المسبق بها ومع عدم اقتناعهم بها				
25	من خلال عملي بهذه الشركة حققت الشركة أهدافها بممارسة الرقابة الفاعلة والقرارات الجيدة				
26	تقوم الإدارة العليا بالتركيز علي مشاركة المجموعة ككل في تحديد الأهداف واتخاذ القرارات				
27	أقوم باتخاذ قرارات تصحيحية في حالة الانحراف لسد الفجوة بين الأداء الفعلي وبين المستوى المستهدف				
28	تقوم الشركة بالاعتماد علي الأسلوب الإحصائي ولستخدام الحاسوب في الرقابة علي جودة المنتج				
الرقم	بيان الاستقصاء				
	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أوافق بشدة	لا أوافق
29	هل تقوم بتحديد البدائل المقترحة بدقة قبل إجراء المفضلة بينها				
30	أقوم بمتابعة تنفيذ القرار الذي أقوم باتخاذ				
31	لانتيج الإدارة العليا للمستويات الدنيا فرصة تقديم الاقتراحات				
32	هل تعويمك للأداء يعتمد علي تحليل المشكلات ومن ثم اتخاذ القرار				
33	أقوم بإشراك العاملين في اتخاذ القرار في الموضوعات التي تتخل في نطاق عملهم وبملاكين مهارات وقدرت تمكنهم من المساهمة فيها				
34	في حالة توفر أكثر من بديل متاح لحل مشكلة متعلقة بالقسم أقوم بلستخدام الأسلوب العلمي				

