

## الجزء الثاني: مكونات الاستراتيجية

| رقم السؤال | البيانات                                                                                          | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| ٨          | للشركة رسالة استراتيجية تحدد بوضوح أن نشاط المناطق الحرة يمثل النشاط الرئيس.                      |            |       |       |          |               |
| ٩          | لقد تم تحديد رسالة للمناطق الحرة و إيصالها للمديرين و العاملين و العملاء                          |            |       |       |          |               |
| ١٠         | رسالة المناطق الحرة قد تم ترجمتها إلي أهداف أداء محددة يمكن تحقيقها.                              |            |       |       |          |               |
| ١١         | الاستراتيجيات و الخطط و السياسات بالشركة قد أعطت الأولوية لتحقيق أهداف المناطق الحرة.             |            |       |       |          |               |
| ١٢         | يتم توصيل و ابلاغ الاستراتيجية بطريقة سليمة و مناسبة لجميع الأطراف ذات العلاقة بها.               |            |       |       |          |               |
| ١٣         | هنالك فهم و التزام من قبل الإدارة العليا و الوسيطة بتبني الاستراتيجية.                            |            |       |       |          |               |
| ١٤         | توجد مفاهيم للثقافة التنظيمية ذات علاقة بالاستراتيجية تم ترسيخها في أذهان العاملين.               |            |       |       |          |               |
| ١٥         | أن استراتيجية التمويل المتبعة تساهم في سرعة انجاز البنيات الاساسية بالمناطق الحرة.                |            |       |       |          |               |
| ١٦         | إن الاستراتيجية في مجال الموارد البشرية قد ادت إلي بناء قدرات إدارية و فنية لقيادة المناطق الحرة. |            |       |       |          |               |
| ١٧         | الاستراتيجية التسويقية المتبعة قد ساعدت علي جذب استثمارات كبيرة للمناطق الحرة.                    |            |       |       |          |               |
| ١٨         | إن الأهداف المخطط تحقيقها في الشركة قد روعي فيها أولوية أهداف المناطق الحرة في التنفيذ.           |            |       |       |          |               |
| ١٩         | يتم الربط بين أهداف المناطق الحرة و نظم المكافآت و الحوافز بالشركة.                               |            |       |       |          |               |
| ٢٠         | أن أهداف المناطق الحرة قد تم وضعها في إطار كمي يمكن قياسه.                                        |            |       |       |          |               |

|    |                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| ٢١ | هنالك برنامج زمني محدد لانجاز الاهداف                                                                          | . | . | . | . | . | . |
| ٢٢ | إن إنشاء و تشغيل المناطق الحرة وفر فرص عمل كبيرة للعمالة الوطنية.                                              | . | . | . | . | . | . |
| ٢٣ | ساهمت الاستثمارات المعتمدة علي نقل التقنية و المعرفة المتطورة في تأهيل و تدريب العمالة الوطنية بالمناطق الحرة. | . | . | . | . | . | . |
| ٢٤ | قيام المشروعات الاستثمارية بالمناطق الحرة أدى إلي زيادة الطلب علي المواد الخام المحلية.                        | . | . | . | . | . | . |
| ٢٥ | إن الموقع الجغرافي للمناطق الحرة ساعد علي جذب الاستثمارات لهذه المناطق.                                        | . | . | . | . | . | . |
| ٢٦ | تم اعداد السياسات بهدف المساعدة في تنفيذ الاستراتيجية.                                                         | . | . | . | . | . | . |
| ٢٧ | تبذل الإدارة جهداً لإيصال السياسات المحددة لجميع العاملين لتعزيز الاتجاه نحو تنفيذ الاستراتيجية                | . | . | . | . | . | . |

## الجزء الثالث: النظم الإدارية المساندة

| رقم السؤال | البيانات                                                                                                             | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| ٢٨         | النظام الإداري بالمناطق له القدرة علي وضع الخطط و السياسات للمناطق الحرة و انفاذها.                                  |            |       |       |          |               |
| ٢٩         | يتعامل النظام الإداري بكفاءة مع المشكلات و الصعوبات التي تواجه نشاط المناطق الحرة.                                   |            |       |       |          |               |
| ٣٠         | الهيكل التنظيمي للشركة اعطي اهتماماً لنشاط المناطق الحرة بوضعه في المستوى الإداري المناسب لأهميته.                   |            |       |       |          |               |
| ٣١         | عند تصميم الهيكل التنظيمي للمناطق الحر تم تحديد المهام الاساسية للمناطق الحرة بشكل واضح.                             |            |       |       |          |               |
| ٣٢         | حدد الهيكل التنظيمي للمناطق الحرة الأنشطة المختلفة و اختصاصات كل وحدة و الوصف الوظيفي لكل وظيفة في الأقسام المختلفة. |            |       |       |          |               |
| ٣٣         | هنالك تفويض للسلطة بالهيكل التنظيمي للمناطق الحرة.                                                                   |            |       |       |          |               |
| ٣٤         | إن الهيكل التنظيمي للمناطق الحرة مبني علي مفهوم التخصص في العمل.                                                     |            |       |       |          |               |
| ٣٥         | الهيكل التنظيمي للمناطق الحرة يتسق من التنسيق المطلوب بين الإدارات و الأقسام المختلفة.                               |            |       |       |          |               |
| ٣٦         | الهيكل التنظيمي الحالي يوضح طبيعة العلاقات الرسمية و يسهل من عملية الاتصال بين مختلف المستويات الإدارية.             |            |       |       |          |               |
| ٣٧         | إن الهيكل التنظيمي للمناطق الحرة ملائم لعملية تنفيذ القرارات الاستراتيجية.                                           |            |       |       |          |               |
| ٣٨         | يوجد بالمناطق الحرة نظام معلومات يزود الإدارة باحتياجاتها من المعلومات بغرض اتخاذ القرارات.                          |            |       |       |          |               |
| ٣٩         | يتم استخدام المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات لتحقيق الكفاءة من خلال أداء المهام بصورة أسرع و أقل تكلفة.          |            |       |       |          |               |

| رقم السؤال | البيانات                                                                                                                   | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|----------|
| ٤٠         | يتيح نظام المعلومات انسياب المعلومات و وصولها في الوقت المناسب لمتخذ القرار.                                               |            |       |       |          |          |
| ٤١         | يوجد اهتمام بالتدريب بالمناطق الحرة و يتم رصد ميزانية مقدرة لذلك.                                                          |            |       |       |          |          |
| ٤٢         | تتبنى الإدارة برنامج للتدريب الداخلي و الخارجي للعاملين بالمناطق الحرة وفق خطة موضوعة.                                     |            |       |       |          |          |
| ٤٣         | تضع الإدارة نظاماً عادلاً للحوافز لمكافأة الأداء المتميز.                                                                  |            |       |       |          |          |
| ٤٤         | نظام الحوافز المتبع يضمن تحقيق التوافق مع الاستراتيجية المنفذة.                                                            |            |       |       |          |          |
| ٤٥         | النظام الرقابي بالمناطق الحرة يتم عن طريقه التحقق من تخصيص الموارد و توظيفها بالصورة المثلى.                               |            |       |       |          |          |
| ٤٦         | يوفر النظام الرقابي بالمناطق الحرة إمكانية التأكد من أن تنفيذ الخطط و البرامج قد كان مطابقاً لما هو مخطط له.               |            |       |       |          |          |
| ٤٧         | للنظام الرقابي بالمناطق الحرة القدرة علي تحديد الانحرافات و مواقعها و معرفة أسبابها و القيام بالأجراءات التصحيحية اللازمة. |            |       |       |          |          |

## الجزء الرابع: الصعوبات و المعوقات

| رقم السؤال | البيانات                                                                                                      | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| ٤٨         | ان المميزات الممنوحة بموجب قانون المناطق و الاسواق الحرة غير كافية لجذب استثمارات للمناطق الحرة.              |            |       |       |          |               |
| ٤٩         | إن الرسوم المستقطعة بموجب قوانين قوانين الجمارك و الضرائب يحد من قدرة المناطق الحرة في النمو و التطور.        |            |       |       |          |               |
| ٥٠         | البطء في استكمال الإجراءات القانونية و الإدارية الخاصة بالمناطق الحرة ساعد في تأخير قيام هذه المناطق.         |            |       |       |          |               |
| ٥١         | عدم استغلال الموجودات الثابتة بالشركة في توليد الإيرادات أثر سلباً علي الرافعة التشغيلية لنشاط المناطق الحرة. |            |       |       |          |               |
| ٥٢         | عدم تخصيص الموارد اللازمة للمناطق الحرة قد حد من قدرتها في النمو و التوسع.                                    |            |       |       |          |               |
| ٥٣         | النقص في الإمداد الكهربائي و المياه يحد من قدرة المناطق الحرة علي جذب الاستثمارات.                            |            |       |       |          |               |
| ٥٤         | عدم توفر وسائل الامن و السلامة بالمناطق الحرة يضعف من كفاءة الخدمات المقدمة للمستثمرين.                       |            |       |       |          |               |
| ٥٥         | عدم اكتمال البنىات الأساسية للمناطق الحرة يضعف فرص جذب الاستثمارات لهذه المناطق.                              |            |       |       |          |               |
| ٥٦         | لا توجد أنظمة الكترونية متقدمة بالمناطق الحرة يتم من خلالها تقديم الخدمات المختلفة.                           |            |       |       |          |               |
| ٥٧         | هنالك نقص كبير في معدات المناولة و الاجهزة الحديثة بالمناطق الحرة.                                            |            |       |       |          |               |

| رقم السؤال | البيانات                                                                                                                              | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| ٥٨         | لا يتم استخدام أنظمة الحاسوب و التبادل الالكتروني في الإجراءات الجمركية و المرفئية للمستثمرين.                                        |            |       |       |          |               |
| ٥٩         | لا يشتمل نظام التخزين بالمناطق الحرة علي نظام لتصنيف البضائع و توصيف و ترميز السلع.                                                   |            |       |       |          |               |
| ٦٠         | ارتفاع أجور المصروفات الخاصة بالموانئ و المناولة الأرضية قد أثر سلباً علي جاذبية الاستثمارات بالمناطق الحرة.                          |            |       |       |          |               |
| ٦١         | ازدواجية تحصيل الرسوم بالميناء و المناطق الحرة تضعف من دافعية المستثمرين في التوسع.                                                   |            |       |       |          |               |
| ٦٢         | طول الفترة الزمنية لحركة المستندات و الروتين بالموانئ أدى إلي تأخير تقديم الخدمات للمستثمرين بالمناطق الحرة.                          |            |       |       |          |               |
| ٦٣         | تدني كفاءة الأداء بالموانئ له تأثير سالب علي جذب الاستثمارات للمناطق الحرة.                                                           |            |       |       |          |               |
| ٦٤         | إن عدم قيام ميناء حر بمنطقة البحر الأحمر الحرة يؤدي إلي استمرار تحمل المستثمرين لتكلفة الترحيل ما بين ميناء بورسودان و المنطقة الحرة. |            |       |       |          |               |
| ٦٥         | يعتبر مشروع ميناء المنطقة الحرة مكماً و استراتيجياً لتنمية صناعة المناطق الحرة.                                                       |            |       |       |          |               |
| ٦٦         | تدار المناطق الحرة بنظام النافذة الواحدة عند تقديمها الخدمات المختلفة للمستثمرين.                                                     |            |       |       |          |               |
| ٦٧         | ضعف التجارب السابقة و الخبرات في إدارة و تشغيل المناطق الحرة له تأثير سالب علي كفاءة الأداء بهذه المناطق.                             |            |       |       |          |               |