

الآيات الكريمة



قال تعالى :

﴿ إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ
مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا ﴾

الكهف الآية (30)

﴿ قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنْ
اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ ﴾

القصص الآية (26)

﴿ وَ أَنْ لَيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى ، وَ أَنْ سَعْيُهُ سَوْفَ
يُرَى ، ثُمَّ يُجْزَاهُ الْجَزَاءَ الْأَوْفَى ﴾

النجم الآيات (39 - 41)

صدق الله العظيم

(أ)

إهداء

إلى الذين ذكرهم القرآن الكريم : ﴿ وقل ربي أرحمهما كما ربياني
صغيرا ﴾

أمي العزيزة دوماً
المرابطة و الصابرة أمد الله في عمرها و متعها الله بدوام الصحة

والعافية

فهي

الحنان المتدفق الذي لا ينقطع و النبع الذي لا ينضب
فكنت لنا خير معين فجزاك الله خير ما جرى أم عن أولادها

و إلى روح أبي

الغالي ذلك الإنسان العفيف

نسال الله أن يسكنه فسيح جناته

و إلى زوجتي و بناتي الكريمات (سلوى و مها)

يرعاكم الله و يحميكم

و إلى كل من قدم لي الرعاية المادية و المعنوية

في حياتي وفي مسيرتي التعليمية

و إلى أساتذتي الأجلاء

وكل من علمني في هذه الدنيا

و إلى كل طالب علم

يبحث عن المعرفة

و إلى وطني

الغالي الذي لا أبدله بسواه

أهدي إليكم جميعاً هذا الجهد المتواضع

إبنكم المحب

(ب)

الشكر و التقدير

تبقى و تظل كلمات الشكر و التقدير مهما كانت عاجزة عن
إلوفاء بحق كل من وقف بجانبني حتى اكتمل هذا العمل الذي نأمل
أن تكون فيه إضافة حقيقية للمكتبة السودانية في مجال إدارة
الموارد البشرية .

الشكر أولاً لله سبحانه و تعالى الذي أعانني على إعداد هذا

البحث , و الصلاة و السلام على أشرف المرسلين وإمام

المتقين و المبعوث رحمة للعالمين وعلى آله وصحبة و التابعين

وتابعي التابعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين .

و من بعد الشكر اجزله للدكتورة / عرفة جبريل أبو نصيب

حفظها الله والتي كان بإشرافها وإرشاداتها العلمية القيمة في

تحقيق نتائج هذا البحث و قدمت لي كامل الرعاية و الاهتمام و

التوجيه و النصح و كان لها الأثر الكبير في إخراج هذا البحث بهذه

الصورة , و أسأل الله العلي القدير أن يمتعها بدوام الصحة والعافية

و يفيض عليها من علمه و نوره و يجعل كل ذلك في ميزان حسناتها

. ثم الشكر للبروفسير / أحمد إبراهيم أبوسن الخبير و المؤلف في

الموارد البشرية و الدكتور/ حسن عبد الرحيم الطيب حفظهما الله , اللذان شاركا في تحكيم استبانة هذا البحث , و كذا الشكر لكل أعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا سيما كليتي الدراسات العليا و الدراسات التجارية .
و الشكر أيضاً موصول للأخوة العاملين بشركة عزة للنقل المحدودة و أخص بالشكر السيد نائب المدير العام و مدير الشؤون الإدارية بالشركة لوقفهم الطيبة و تشجيعهم و اهتمامهم بالبحث و التطوير , كما أتقدم بالشكر للسيد البروفيسور/ أحمد التجاني المرصي مدير جامعة كردفان و كذا الشكر للدكتور / حامد حميدة عميد كلية التجارة بجامعة كردفان و الشكر كثيراً موصول للخال حسن محمد الكباشي و الأخ شهاب محمد الخضر وهما اللذان قدما لي كل العون المادي و المعنوي في حياتي , كذلك أتقدم بخالص الشكر لكل من ساهم معي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة في هذا البحث . أخوة كثر أنا مدين لهم بالشكر و التقدير لما قدموه لي في سبيل هذا البحث المتواضع , أدعو العلي الكريم لهم جميعاً أن يجزيهم الجزاء الأوفى , واضعاً ما قدموا وضحوا به في ميزان حسناتهم . وفق الله الجميع لما فيه الخير

(ت)

مستخلص الدراسة

يشهد هذا القرن الحالي تطورات هائلة في مجالات مختلفة و من أهمها مجالات الأعمال و الاقتصاد و أبرزها تحديات العولمة و عولمة الاقتصاد خاصة , و التي احدثت عدة تغيرات في بيئة الأعمال , لذلك يجب على العنصر البشري إدخال تغيرات ايجابية ليكون مواكباً ببيئة المنظمات المعاصرة .

لقد أصبحت وظيفة إدارة الموارد البشرية واحدة من أهم الوظائف الإدارية في منظمات في القطاع العام والخاص , وهي لا تقل أهمية عن الوظائف الأخرى كالإدارات المالية و التخطيطية و القانونية , ذلك لأن العنصر البشري هو المحرك لبقية عناصر الإنتاج الأخرى .

يهدف البحث إلى بحث الدور الذي يلعبه النظام بشركة عزة للنقل المحدودة في مدى فهم و تطبيق المفاهيم العلمية لإدارة الموارد البشرية و دورها في استقرار القوى العاملة و السعي في خلق بيئة عمل صالحة و جاذبة و مستقرة تحقق الأهداف التي قامت من أجلها الشركة , و تحديد الإشكالات التي تواجه الموارد البشرية و العمل على اقتراح الحلول المناسبة لحلها .

و قد اشتملت الدراسة على فصل تمهيدي بالإضافة إلى أربعة فصول , حيث تناول الفصل الأول تعريفاً للمفاهيم الحديثة لإدارة الموارد البشرية و عوامل استقرار العاملين بالمنظمات , بينما

تناول الثاني بيئة الدراسة (شركة عزة للنقل المحدودة) أما الفصل الثالث فيُعنى بدراسة و تحليل بيانات المبحوثين و إثبات فرضيات الدراسة , و أخيراً الفصل الرابع الذي تناولت فيه النتائج و التوصيات من اجل تحسين و تطوير إدارة الموارد البشرية في شركة عزة للنقل المحدودة .

خلصت الدراسة إلى نتائج عامة :

1- لا توجد بالشركة إدارة متخصصة تسمى بإدارة الموارد البشرية .

2- لا توجد جهة واحدة تضطلع بالتدريب أو تقوم بإعداد و تصميم خطط و برامج التدريب , و ان نشاط التدريب في كل إدارة قائم بذاته و ان أي إدارة معنية بتدريب منسوبيها .

(ث)

3- بالرغم من وجود وصف وظيفي بالشركة نجد انه غير معروف لدى بعض المستويات الإدارية العليا و بالتالي الوسطى و ان هنالك تداخل في المهام و الواجبات و هذا يدل على ضعف الوصف الوظيفي بهذه الشركة .

4- المرتبات التي تدفع للعاملين بشركة عزة للنقل المحدودة غير مجزية مقارنة بالمؤسسات الشبيهة , و كذلك الإجراءات المتبعة في نظام الترقية بالشركة غير عادلة .

5- غياب الرعاية الاجتماعية و النفسية للعاملين بالشركة .

6- لا توجد بالشركة وحدة تعنى بالتخطيط و المتابعة تقوم بصياغة و وضع الخطط و متابعة تنفيذها و تقديم المقترحات و المبادرات التي تنهض بالشركة .

Abstract

This century witnessed radical changes in almost all aspects of life as a consequence of globalization and economic liberalization . Such changes were reflected in the sphere of management . These changes made it a must for human resources to adapt , in a positive manner , to the various demands of globalization .

The field of Human Resources Management has become one of the core areas – in both public and private sectors – in the leading prospective changes , Its role is not less important than the those of other organizational functions , eg . the financial , the planning , the marketing and the legal directorates . That is due to the fact that manpower is the leading force in the whole managerial process and it is the determining factor for other technical specializations .

The research case study focusses on " Azza Transport Company Ltd." This thesis research investigate the standard and level of understanding and application of the role of Human Resources Management and their impact on the stability of the work force , and the efforts of creating an attractive work environment that leads to a higher level of goal _ achivement and determindng and analysing the constrains that face the working personnel ; and suggesting suitable solutions .

The thesis contains , in addition to the introductory Chapter , Four Chapters , Chapter One is the theoretical part that surveys the abstract concepts of Human resources management and factors of employees stability in organizations , Chapter Two deals with the case-study " Azza Transport Company Ltd." . Chapter Three contains the hypotheses and the analysis of the questionnaire – Spss results and the Fourth Chapter includes the results and recommendations .

The study came out with the following main results :-

- a. A sperated department of Human Resources does not exist .
- b. There is no specific dept that is responsible for training . There is overlaping in the different training depts .eg . the technical directorates have their own independent training programmes .
- c. Lack of job description and job specification in the whole company .

(7)

- d. Despite the existent of positive terms of services , yet there is a general consensus over poor pay – in comparison to other similar companies .
- e. Social security programmes do not exist .
- f. Planning and follow-up unit does not exist in Azza Transport Company Ltd .

(خ)
قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
أ	الآية الكريمة	.1
ب	الإهداء	.2
ت	الشكر و التقدير	.3
ث - ج	مستلخص الدراسة	.4
ح - خ	Abstract	.5
د - ذ	قائمة المحتويات	.6
ر ، ز ، س	قائمة الجداول	.7
ش	قائمة الأشكال	.8
الفصل التمهيدي خطة البحث والدراسات السابقة		
6 - 2	المبحث الأول : خطة البحث	.9
16 - 7	المبحث الثاني : الدراسات السابقة	.10
الفصل الأول الإطار النظري للبحث		
28 - 17	المبحث الأول : إدارة الموارد البشرية	.11
33 - 29	المبحث الثاني : عوامل استقرار العاملين بالمنظمات	.12
الفصل الثاني الدراسة الميدانية		
41 - 34	المبحث الأول : شركة عزة للنقل المحدودة النشأة و التطور.	.13
62 - 42	المبحث الثاني : النظام الأساسي و اللوائح المنظمة للعمل .	.14

(د)

رقم	الموضوع	م
-----	---------	---

الصفحة		
الفصل الثالث الدراسة والتحليل		
66 - 63	المبحث الأول : إجراءات الدراسة الميدانية .	15 .
90 - 67	المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة .	16 .
114 - 91	المبحث الثالث : اختبار فرضيات الدراسة .	17 .
الفصل الرابع النتائج و التوصيات		
115-117	النتائج	18 .
118-120	التوصيات	26 .
الملاحق و المصادر		
121-151	الملاحق	19 .
152-155	المصادر	20 .

(ذ)
فهرس الجداول

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
---------------	--------------	---------------

35	أسطول طائرات شركة عزة للنقل المحدودة	2/1/1
37	الشركات التي تتعامل معها شركة عزة للنقل المحدودة	2/1/2
64	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب النوع	3/2/1
65	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب العمر	3/2/2
66	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل الأكاديمي	3/2/3
67	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص	3/2/4
68	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب مدة العمل بالشركة	3/2/5
69	نتيجة اختبار المصادقية لفرضيات الدراسة .	3/2/6
70	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال الأول .	3/2/7
71	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال الثاني .	3/2/8
72	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال الثالث .	3/2/9
75	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال الرابع .	3/2/10
77	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال الخامس .	3/2/11
78	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال السادس .	3/2/12

(ر)

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
80	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال السابع .	3/2/13
81	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال الثامن .	3/2/14
83	التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال التاسع .	3/2/15
86	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات	3/3/1

	المعيارية لعبارات السؤال الأول	
87	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الأول .	3/3/2
88	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال الثاني	3/3/3
89	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الثاني .	3/3/4
90	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال الثالث	3/3/5
91	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الثالث .	3/3/6
92	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال الرابع	3/3/7
93	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الرابع .	3/3/8
94	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال الخامس.	3/3/9
95	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الخامس .	3/3/10
96	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال السادس	3/3/11
97	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال السادس .	3/3/12
98	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال السابع	3/3/13
99	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال السابع .	3/3/14

(ز)

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
100	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال الثامن	3/3/15
101	نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الثامن .	3/3/16
102	الأوساط الحسابية الموزونة و الانحرافات المعيارية لعبارات السؤال التاسع	3/3/17

103	نتائج اختبار مربع كآي لعبارات السؤال التاسع .	3/3/18
-----	-----------------------------------------------	--------

(س)
فهرس الأشكال

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
60	الهيكل التنظيمي لشركة عزة للنقل المحدودة	2/2/1
64	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب النوع	3/2/1
65	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب العمر	3/2/2
66	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل الأكاديمي	3/2/3
67	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب التخصص	3/2/4
68	التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب مدة العمل بالشركة	3/2/5

(ش)