

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا ( دكتوراه )

استبانة

الإدارة بالجودة الشاملة في مؤسسات الحكم اللامركزي في السودان وتطبيقاتها

دراسة حالة إدارة شؤون الصحة الوقائية - ولاية الخرطوم

الفترة 1951 - 2003م

\* فئة مفتشي وضباط الصحة والملاحظين والضباط الإداريين في محليات ولاية

الخرطوم والمواطنين في أحياء ومربعات اللجان الشعبية بالمحليات.

\* أخى الكريم ، أختي الكريمة :

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته ،،،

نطمئنكم بأننا سوف نتعامل مع إجاباتكم وبياناتكم بسرية كاملة ، لا تقبل الشك وأننا

سنوظفها تماما لأغراض هذا البحث وليس لغيره كما أنه لن يذكر أسم الشخص الذي

يملاً الاستمارة .

\* الرجاء وضع علامة ( ✓ ) داخل مربع الإجابة التي توافق عليها ، علماً بأن

المربع رقم :-

1- يعنى أوافق بشدة

2- أوافق

3- غير متأكد

4- لا أوافق

5- لا أوافق بشدة

\* في حالة الأسئلة التي تحتاج إلي توضيح أكثر يرجى أن يكون ذلك في الأماكن المخصصة وإذا لم يتسع المجال يمكن الاستعانة بورقة أو أوراق إضافية مع كتابة رقم السؤال.

\* آمل أن تتكرموا بالتعاون معنا جهد طاقتكم ولكم خالص شكرنا وتقديرنا.

الباحث : أ. السر النقرأحمد

طالب دكتوراه في الإدارة العامة

### بيانات شخصية :-

النوع: ☐ ذكر ☐ أنثي

### العمر :

☐ أقل من 30 سنة  
☐ 30 وأقل من 40  
☐ 40 وأقل من 50 سنة  
☐ من 50 سنة فما فوق

### المؤهل العلمي :

☐ دون الثانوي  
☐ ثانوي  
☐ جامعي  
☐ فوق الجامعي

### عدد سنين الخدمة :

☐ أقل من 5 سنوات  
☐ 5 سنة إلي 10 سنوات  
☐ 11 سنة إلي 20 سنة  
☐ أكثر من 20 سنة

### الحالة الاجتماعية :

عاذب

متزوج

أخري ( مطلق أو أرمل )

س1- خدمات صحة البيئة كانت أكثر جودة في كل تطبيقات الحكم المحلي لعام 1951 نسبة لوجود كوادر مدربة ومؤهلة في مجال الخدمات الصحية وكذلك وجود تنظيم إداري مستقر وتكامل بين المركزية والمحلية.

1  2  3  4  5

أوافق بشدة أوافق غير متأكد لا أوافق لا أوافق بشدة

س2 - تدني الدعم بمحليات الولاية والموارد أدى إلي عدم المواكبة للتقنيات الحديثة في مجال الصحة الوقائية.

1  2  3  4  5

س3- عدم الاهتمام بالتدريب التأهيلي للعاملين وضعفه في قطاع الصحة الوقائية (داخليا وخارجيا ) بمحليات الولاية ساهم في تدني مستوى الأداء .

1  2  3  4  5

س4عدم الاهتمام بإصدار القوانين المنظمة والملزمة للأداء في مجال صحة البيئة وتفعيلها خلق تداخلا في السلطات بين المحليات ومستوي السلطة الولائية وضعف الرقابة الإدارية.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س5 - هناك عدم اهتمام بالبنىات التحتية ( وسائل اتصال ومعينات في مجالات الانجاز الأساسية بمحليات الولاية مما أدى إلى ضعف الأداء.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س6 - هناك عدم وجود تنسيق وتكامل للهياكل الإدارية الموحدة في مجال إدارة الصحة الوقائية بمحليات الولاية

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س7 هنالك قصور فيما يختص بتمويل صحة البيئة بمحليات ولاية الخرطوم.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س8 - عدم الاهتمام بكوادر الصحة الوقائية المتخصصة والفنية والمؤهلة لوضع الخطط والمتابعة والتنفيذ أدى إلى تسربها ومن ثم نقصها في محليات ولاية الخرطوم

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س9 عدم سرعة الانجاز في مجال تنمية الصحة الوقائية في محليات ولاية الخرطوم يرجع إلي عدم رصد الميزانيات الكافية والمصدقة من الجهات المختصة.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س10 - عدم تهيئة البيئة المناسبة لعمل إدارة الصحة الوقائية بالمحليات أدى إلي تدهور وتدني خدمات صحة البيئة علي مستوي الرعاية الصحية الأولية في محليات الولاية.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س11 - وجود نظم وقوانين ومستويات قياسية للخدمات في مجال صحة البيئة وغيرها بمحليات ولاية الخرطوم يؤدي إلي ترقية الخدمات وتطويرها.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س12 - استخدام التقنيات المتطورة وأساليب السلامة في التخلص من النفايات يؤدي إلي أصحاب البيئة بمحليات ولاية الخرطوم.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س13 -إعادة التنظيم الإداري والهيكلية ، بمحليات ولاية الخرطوم يؤدي إلي تبسيط الإجراءات وعدم التعقيد في تقديم خدمات الصحة الوقائية.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

س14 -تحديد الاختصاصات والمهام من خلال الوصف الوظيفي لوظائف إدارات شئون الصحة الوقائية بمحليات ولاية الخرطوم يؤدي إلي توفير الوقت وتحسين

الأداء.

1 2 3 4 5

س15 - غياب التفويض والتنسيق الإداري للوحدات الإدارية بمحليات الولاية فيما يختص بخدمات صحة البيئة يؤدي إلي عدم الرضا من جانب المواطنين المستهلكين للخدمة.

1 2 3 4 5

س16 - المشاركة والرضا من جانب المواطن المستهلك لخدمات الصحة الوقائية بالمحليات تؤدي إلي تطوير مستمر ومتواصل في الأداء والإنجاز المتميز ، بواسطة إدارة الشؤون الصحية.

1 2 3 4 5

س17 - يمكن أن تساهم منظمات المجتمع المدني ( التطوعية ) بالدعم المادي والعيني إذا تم استقطابها بشفافية في تقديم خدمات الصحة الوقائية بمحليات الولاية مما يؤدي إلى سد العجز في موازنات إدارات الشؤون الصحية ، وبالتالي يؤدي ذلك إلى الترقية والتحسين وتنمية الخدمات في المجتمعات المحلية الحضرية والريفية.

1 2 3 4 5

س18 - غياب عمليات الرش والنظافة في محليات ولاية الخرطوم ومحاصرة الأمراض الوبائية وعدم التخلص من النفايات وبرك المياه بفعالية يؤدي إلي توطين الملاريا وتوسيع نطاقها أكثر .

1 2 3 4 5

س19 -التنسيق بين إدارات الشؤون الصحية بمحليات الولاية وبين وزارة الشؤون العمرانية والتخطيط فيما يختص بحفر المجارى واحتواء سبيلياتها يؤدى إلي رضا المواطن المستهلك وتحسين صحة البيئة.

1 2 3 4 5

س20 - فتح المجال للخصخصة في محليات ولاية الخرطوم وغيرها في مؤسسات الحكم اللامركزى في السودان يؤدى إلي المنافسة واستقطاب القطاع الخاص والشركات للعمل في تطوير خدمات الصحة الوقائية مما يؤدى إلي التحسين المستمر والرضا من جانب المواطنين المستهلكين.

1 2 3 4 5

س21 -تتابع إصدار القوانين في الحكم المحلي منذ 1991 وحتى قانون 2003م وعدم التطبيق المثالي لهذه القوانين في محليات ولاية الخرطوم وغيرها في مؤسسات الحكم اللامركزى في السودان أدى إلي تدهور الخدمات الحيوية في مجالات الصحة الوقائية وغيرها.

1 2 3 4 5

س22 -الهجرة الوافدة علي محليات ولاية الخرطوم تؤثر علي الخدمات الحيوية خاصة فيما يتعلق بالصحة الوقائية وذلك بانتشار الأوبئة والأمراض المعدية وكذلك انتقال بعض السلوكيات السالبة.

1 2 3 4 5

س23- محاصرة الهجرة الوافدة علي محليات ولاية الخرطوم وإزالة السكن غير المخطط  
يؤدى إلي ترقية البيئة وتحسين خدمات الصحة الوقائية بين سكان الأحياء والقرى وكذلك  
المناطق الصناعية والأسواق.

1 2 3 4 5

س24- عدم تطوير صناعة مواد البناء من الطوب الأحمر وغيرها من أشكال الفخار  
المختلفة في محليات ولاية الخرطوم التي تنتجها الكمائن المنتشرة علي ضفاف النيل  
يؤدى إلي تلوث البيئة وتدهورها.

1 2 3 4 5

س25- قيام مجلس تنسيق لأنشطة البيئة وتفعيله بين المحليات ولاية الخرطوم وكذلك  
سلطات الولاية يؤدى إلي تنظيم الصحة الوقائية ونشر ثقافة البيئة .

1 2 3 4 5

س26- عدم تطوير وسائل الصرف الصحي وانتشار البؤر المتعفنة بين بعض أحياء  
محليات ولاية الخرطوم وأسواقها بالقرب من سكن المواطنين يؤدى إلي إقلاق راحة  
المواطنين وعدم الطمأنينة وانتشار الأمراض المختلفة.

1 2 3 4 5

س27 صحة المواطنين في محليات الولاية معرضة لمخاطر نسبية لتلوث الخضروات والفاكهة نتيجة لضعف الرقابة الصحية علي أساليب تداولها بين التجار والمواطنين المستهلكين .

1 2 3 4 5

س28- الرقابة علي الأطعمة ومخاطر المبيدات غير ممكنة في محليات الولاية وأسواقها وكذلك في مؤسسات الحكم اللامركزي في السودان مالم تتوفر المعينات الأساسية لموظفي إدارة شؤون الصحة الوقائية.

1 2 3 4 5

س29 - عدم الاستخدام السليم للمبيدات الكيماوية بواسطة مزارعي محليات ولاية الخرطوم مع غياب التوجيه والرقابة والتنسيق بين وزارة الزراعة واتحاد المزارعين في الولاية ومراكز البحوث وإدارة شؤون الصحة الوقائية يتسبب في تدهور بيئي يهدد حياة الحيوان والإنسان المستهلك للخضروات ويؤدي إلي مخاطر الإصابة بالأمراض المعدية ويؤثر في علاقات السودان التجارية.

1 2 3 4 5

س30- شركة مشروع نظافة ولاية الخرطوم في غياب الدور الريادي والتوعوي لإدارة شؤون الصحة الوقائية بمحليات ولاية الخرطوم في النظافة وترقية البيئة قد يؤدي إلي إجماعها أو توقفها عن العمل وإلي مزيد من تراكم النفايات والأوساخ وتدهور الأوضاع البيئية وكذلك عودة ( الكوش ) بصورتها غير

الحضارية.

1 2 3 4 5

س31 - عدم انتظام عربات حمل النفايات في الوصول للأحياء السكنية بالمحليات وكذلك عدم الالتزام بجداول واضحة توقيتاً وتحديداً لكل حي في المحلية يؤدي إلى تضرر المواطنين وتراكم النفايات أمام المنازل وانتشارها في الشوارع والساحات .

1 2 3 4 5

س32 - عدم وجود لجان من المواطنين مختصة بالنظافة للتنسيق مع شركة الخرطوم للنظافة في أحياء المحليات بخصوص تفعيل خدمات النظافة ونقل النفايات وإصاح البيئة يؤدي إلى حرمان المواطنين من المشاركة في التفاعل مع مشروع نظافة ولاية الخرطوم.

1 2 3 4 5

س33 - عدم التعامل الحضاري مع المواطنين من جانب المحصلين للرسوم في إحياء المحليات وكذلك الغياب الميداني للمسؤولين الإداريين والفنيين عن فروع الشركة في المحليات وضعف المعالجات الحاسمة للمشاكل ، يؤدي إلى السخط وتقديم الشكاوى ورفعها للجهات العليا.

1 2 3 4 5

س34 يمكن أن نقول إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الصحة الوقائية بولاية الخرطوم:-

جيد مقبول ضعيف

س35 - تقديم الخدمات الصحية الوقائية في ولاية الخرطوم:-

كافي ☐ كافي إلى حد ما ☐ غير كافي ☐

36س مبادئ إدارة الجودة الشاملة :-

مطبقة في ولاية الخرطوم ☐

مطبقة إلى حد ما في ولاية الخرطوم ☐

غير مطبقة في ولاية الخرطوم ☐

37س يمكن القول أن رضا المواطنين بالخدمات الصحية الوقائية في ولاية الخرطوم

:-

رضا مرتفع ☐ رضا متوسط ☐ رضا منخفض ☐

38س أي تعليق فيما يختص بقضايا الصحة الوقائية :-