

قائمة المراجع

أولا المصادر والمراجع العربية :-

- 1/ القرآن الكريم
سورة الآية
- 2/ الحديث الشريف حول إتقان العمل
- 3/ أحمد رشيد ، "نظرية الإدارة العامة " ، دار المعارف الطبعة الخامسة 1981م
- 4/ أحمد إبراهيم أبو سن ، الإدارة في الإسلام ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، الخرطوم ، الطبعة الخامسة 1993م
- 5/ أحمد محمد المصري ، " الإدارة الحديثة " ، مؤسسة شباب الجامعة .
- 6/ أحمد سيد مصطفى ، " دليل المدير العربي إلى سلسلة iso 9000 " ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية 1997.
- 7/ أسامة الخول ، "البيئة وقضايا التنمية والتصنيع" مطابع السياسة الكويت 2002م
- 8/ إبراهيم أحمد عمر ، " فلسفة التنمية رؤية إسلامية " ، الطبعة الأولى 1989 ، مكتبة الخرطوم ، المعهد العالي للفكر الإسلامي.
- 9/ الهادي عبد الصمد ، السودان بين الإقليمية والحكم الفدرالي الطبعة الأولى 1990.
- 10/ السير سرقوين بل ، " إدارة السودان في الحكم الثنائي " ، إعداد وترجمة بشير محمد سعيد ، دار جامعة الخرطوم للنشر الطبعة الأولى 1988م
- 11/ بركات موسى الحواتي - " أطر التطور التشريعي للنظام الإداري " ، الكتاب الأول مطبعة جامعة النيلين الطبعة الأولى الخرطوم 1997
- 12/ بدر الدين علي مرغني ، "الاتجاهات الفكرية الحديثة للإدارة العامة" ، الخرطوم 2005م.
- 13/ جبرى جونسون/ كيفن شولز ، " دراسة الإستراتيجية الكلية" ، الدوحة / قطر/ 2000م.
- 14/ جعفر محمد علي بخيت ، "الإدارة البريطانية والحركة الوطنية في السودان 1919 - 1939 " - المطبوعات العربية التأليف والترجمة الخرطوم . 1987.

- 15/ جورج .هـ. شيبان ، "تطور الفكر السياسي "، ترجمة راشد البراوى ، الكتاب الثالث ، مؤسسة فرانكلين للطباعة والنشر القاهرة ، نيويورك مارس 1971.
- 16/ زيدان عبد الباقي ، "وسائل وأساليب الاتصال" ، جمهورية مصر العربية 1974م
- 17/ حسن أحمد توفيق ، " الإدارة العامة " ، الهيئة العامة لشئون المطابع القاهرة 1984-1985م
- 18/ حسن صادق حسن عبد الله ، " السلوك الإداري ومرتكزات التنمية في الإسلام "، عين مليلة ، الجزائر الطبعة الثانية. 1992.
- 19/ فريد راغب النجار "النظم والعمليات الإدارية والتنظيمية " ، وكالة المطبوعات ، الكويت الطبعة الثانية. 1937.
- 20/ فريد راغب النجار ، " التعلم والعمليات الإدارية والتنظيمية " ، وكالة المطبوعات ، الكويت ، الطبعة الثانية. 1977.
- 21/ فيصل فخرى مراد ، " الإدارة بالأهداف والنتائج " ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية 1981م.
- 22/ سعيد رمضان ، وعلي محمد عبد الوهاب ، الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة ، الطبعة الثانية 1998م.
- 23/ سعد أبو دية ، "عملية اتخاذ القرار في سياسة الأردن الخارجية " ، عمان 1983.
- 24/ سيف الدين داؤد عبد الرحيم ، "تصميم وتنفيذ مشروعات التنمية المستدامة" ، شركة كسلا للطباعة والنشر ، الطبعة الأولى 2001م
- 25/ شيخ الدين يوسف من الله ، الحكم المحلي خلال قرن ، الخرطوم 1998.
- 26/ خيرى عزيز ، " قضايا التنمية والتحديث في الوطن دار الآفاق الجديدة " ، الطبعة الأولى بيروت 1983
- 27/ رايموند مكليود ، " نظم المعلومات الإدارية " ، الطبعة العربية ، دار المريخ للنشر ، الرياض 1986م
- 28/ ريتشاردل ويليامز ، "أساسيات إدارة الجودة الشاملة الرياض" / مكتبة جرير الطبعة الأولى 1999م

- /29 يواقيم رزق ، "نظام الإدارة في السودان" ، مطابع الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة .1984
- /30 يونس إبراهيم حيدر ، " الإدارة الإستراتيجية للمؤسسات والشركات " ، مركز الرضا للمعلومات الحديثة 1999م
- /31 يوسف فضل ، "تحقيق كتاب الطبقات في خصوص الأولياء والصالحين" -دار الطباعة ، جامعة الخرطوم ، الطبقة الأولى .1971
- /32 عبد السلام قحف / رشاد أحمد عيناني ، "تجربة الإدارة في اليابان" ، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية سنة 2000م.
- /33 علي السلمي ، "إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو" ، مكتبة غريب للطباعة والنشر 1995م.
- /34 عزيزة الشريف - "مبادئ علي الإدارة العامة" ، دار النهضة العربية ، القاهرة 1978م.
- /35 عبد الرحمن عبد الباقي عمر ، " تنظيم وإدارة الأعمال المكتبية " ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، بدون تاريخ.
- /36 عبد الحق الشكيرى ، "التمية الاقتصادية في المنهج الإسلامي " مركز البحوث والمعلومات 1408 هـ . قطر الطبعة الأولى.
- /37 عبد الكريم درويش وليلي ت كلا ، " أصول الإدارة العامة " الطبعة الثانية ، 1972 ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- /38 عبد الرحمن بن خلدون ، المقدمة - مكتبة دار الشعب بدون تاريخ القاهرة .
- /39 عبد اللطيف القصير ، الإدارة العامة المنظور السياسي ، مطبعة بغداد 1980 م.
- /40 محمد رفعت عبد الوهاب و حسين عثمان محمد عثمان ، "الإدارة العامة"، دار المطبوعات الجامعية ، الإسكندرية 1996م.
- /41 مختار الأصم ، "الحكم المحلي في السودان" ، سودان بوكشوب .1983
- /42 محمد إبراهيم أبو سليم ، " تاريخ الخرطوم " - دار الإرشاد - الطبعة الأولى - 1971م.

43/ مكي شببكة مختصر تاريخ السودان الحديث الطبعة الثانية مايو 1965 ، دار الثقافة بيروت.

44/ محمد عمر بشير ، "تاريخ الحركة الوطنية" - في السودان 1900م - 1969 ترجمة هنرى رياض والجنيد علي عمر ، المطبوعات العربية للتأليف والترجمة الخرطوم الطبعة الثانية 1987م.

45/ محمد شاكر عصفور ، أصول التنظيم والأساليب - دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة ، جدة ، الطبعة السابعة 1987م

ثانيا : المراجع الأجنبية :-

- 1- Rents Dale – Management Theory and Practice –Mc grew – Hill Series- in Management Library of Congress 1978
- 2- Micael P. Barbor – Police Administration Macdonal and Evans ltd – third edition 1983.
- 3- Henery Maddick – Democracy – Decentralization and Development . ASIA. London – 1963
- 4- Pater Drucker – The Practice of Management – Heine Monn – London 1975
- 5- George A. Stacner – Managerial – Range Planning Mcgrow – Hill – 1963.
- 6- Leberton Parstonp – Planning Theory – Library of Congress -1961.
- 7- Comerford/ Collegian- Strategic Management – Kent poblising company – 1985.
- 8- Bengamin B. and johnw – Top Management Strategy.
- 9- Johns Okland – Total quality management – Library of congress – second diction - 2000 .

ثالثا : المجلات والجرائد :-

- 1/ العجب أحمد الطريفي - الحكم اللامركزي في السودان تجارب الماضي وآفاق المستقبل - مجلة الحكم المحلي - العدد الرابع مارس 1995م
- 2/ آدم الزين محمد - بيئة وتطور النظام الإداري في السودان - مجلة الإدارة والتنمية - المجلد التاسع عشر - الخرطوم يناير/1999م.
- 3/ مختار محمد الأصم - العلاقة بين الحكومة المركزية والحكم الإقليمي والمحلي - مجلة السودان للإدارة والتنمية - العدد الأول. 1981
- 4/ عثمان خيرى الإدارة العامة نشأتها واتجاهاتها الفكرية - مجلة الحكم الشعبي المحلي - العدد السادس - مارس. 1973
- 5/ فضل الله علي فضل الله - إدارة الجودة الشاملة مشروع رؤية جديدة للفكر الإداري - مجلة السودان للإدارة والتنمية - المجلد العشرون - العدد الأول 2000م.
- 6/ هشام محمد سعيد آل كمال - القرار وصانع القرار ودورهما في الإبداع والتميز في النهضة العمرانية - مجلة رسالة - معهد الإدارة العدد 55 - شعبان - رمضان.

الجرائد :-

- 1/ جريدة الأنتباهه فحص ومراجعة أعمال كافة الجهات العاملة في التدريب والاستشارات في مجال الجودة في السودان - العدد 39/بتاريخ مارس 2006م - ص 6
- 2/ إبراهيم عبد القيوم - جريدة أخبار اليوم العدد 2633 - 19/فبراير/2002
- 3/ جريدة السوداني - تحقيق صحفي من العيلفون حول تردى البيئة المتمثل في ظهور كميات كبيرة من الذباب والبعوض - العدد 224 - 20 يونيو 2006م

رابعاً : المراسيم الجمهورية والقوانين :-

- 1/ قانون الحكم المحلي 1951م
- 2/ قانون إدارة المديريات 1960م
- 3/ قانون الحكم الشعبي المحلي 1971م
- 4/ قانون الحكم الإقليمي 1980م
- 5/ قانون الحكم الشعبي المحلي 1981م

- /6 المرسوم الدستوري الرابع 1991م
- /7 قانون الحكم المحلي 1991م
- /8 الإستراتيجية القومية الشاملة 1991 – 2002م
- /9 المرسوم الدستوري العاشر 1993 إعادة تقسيم الولايات .
- /10 المرسوم الدستوري الحادي عشر 1999 – تنظيم أجهزة الحكم الاتحادي بالولايات.
- /11 قانون الحكم المحلي 1995م
- /12 قانون الحكم المحلي (الإطاري) 1998
- /13 قانون الحكم المحلي لسنة 2003م

خامسا : الرسائل والبحوث :-

- /1 عثمان خيرى – الإدارة حسب الأهداف – بحث غير منشور معهد الإدارة العامة – جمهورية السودان . 1971
- /2 مرشد ولاية الخرطوم – إدارة الإحصاء والبحوث والمعلومات بحث غير منشور – غرفة العمليات يونيو . 1993
- /3 عوض حسن يسن مسيرة الحكم المحلي في السودان – بحث غير منشور 1998
- /4 عفاف عثمان – كفاية الموارد المالية للخدمات الصحية بولاية الخرطوم ، وكفاءة استخدامهما لتنمية الخدمات عن الفترة من 2000م حتى 2005م – أطروحة ما جستير مخطوطة .
- /5 طه محمد صالح ربيع – الإدارة بالجودة الشاملة – بحث تكميلي – الدبلوم العالي في الإدارة العامة – غير منشور ، أكاديمية السودان للعلوم الإدارية – مايو 2003م
- /6 تقييم الخطة الإستراتيجية – لوزارة الصحة ، بولاية الخرطوم – أكاديمية السودان للعلوم الإدارية – بحث غير منشور – برنامج التحليل الإداري – الحلقة 51 – يونيو . 2003
- /7 محمد علي الكليس – إدارة مشروع النظافة بولاية الخرطوم من منظور الجودة الشاملة – حالة منطقة الخرطوم بحرى – بحث تكميلي – ماجستير الإدارة العامة – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا , 2005

8/ الانفاق الصحي الحكومي بولاية الخرطوم للعامين 2003م - 2004م بحث غير منشور - سبتمبر 2005م.

سادسا : الأوراق العلمية :-

- 1/ علي عبد الله الحاكم إدارة الجودة الشاملة وإثباتها كنموذج جديد للتعامل مع اتجاهات التنافس العلمي ، ورقة علمية سمنار ضبط الجودة في الصناعات الغذائية والرؤى المستقبلية للألفية الثالثة - المنظمة العربية للتنمية الزراعية - جمهورية السودان - أكتوبر 2000م
- 2/ عوض السيد الكرسي - الفدرالية في السودان - مركز الدراسات الإستراتيجية - ورقة علمية 1998م
- 3/ محمد الهادي التجاني - محاضرة حول الجودة الشاملة بقاعة جامعة الرباط الوطني - الخرطوم - بتاريخ الخميس 2003/4/3م
- 4/ مرغني محمد عبد الله عبدون - الصحة في الميزان - ورقة علمية - بدون تاريخ
- 5/ ندوة - الوعي الصحي المدخل للصحة العامة - لجنة خدمات التعليم والصحة - مجلس تشريعي ولاية الخرطوم - جريدة أخبار اليوم العدد 2633 - 19 فبراير 2002م
- 6/ محي الدين صديق - العملية الإدارية - ورقة علمية - أكاديمية السودان للعلوم الإدارية 2004م
- 7/ رشاد الصفتي - دور الحكم المحلي في التنمية الإقليمية (التجربة المصرية) - ورقة علمية مارس 1984.
- 8/ وزارة الصحة الاتحادية - مذكرة تاريخية للخدمات الطبية بالسودان والتطور - الطبيعى لها - بدون تاريخ .
- 9/ محمد المعز مالك - التنظيم الحكومي والعلاقات الأفقية والرأسية بين المستويات الحكومية في السودان - ورقة علمية المجلد الثالث - المؤتمر القومي للخدمة العامة - ورقة علمية قاعة الصداقة الخرطوم 28 أبريل - 1 مايو 2001م

- 10/ السر النقر أحمد - تجربة السودان في تطبيق الفدرالية - ورقة علمية - أكاديمية السودان للعلوم الإدارية 2003م
- 11/ السر النقر أحمد - التخطيط الإداري - ورقة علمية قدمت للكوادر الإدارية في هيئة المواني البحرية بورتسودان يناير 2004م.
- 12/ مهندس علي أحمد علي ، والسر النقر أحمد - نشأة ومفهوم وتطور إدارة الجودة الشاملة ورقة علمية قاعة جامعة الرباط الوطني - ورشة عمل معايير الجودة الشاملة بإدارة الشرطة - قاعة الرباط الدولية للمؤتمرات أبريل 2003م.

سابعاً : التقارير والمقابلات الشخصية :-

*** أولاً التقارير :-**

- 1/ كتاب الإحصاء التربوي العام الدراسي 1969 - 1963 إعداد قسم الإحصاء التربوي بوزارة التربية والتعليم .
- 2/ تقرير - كتاب الإحصاء التربوي ، العام الدراسي 59- 60 - 61 - الباب الثاني - وزارة التربية والتعليم.
- 3/ تقرير - كتاب الإحصاء التربوي العام 59 - 60 - 1961 الباب السادس - وزارة التربية والتعليم.
- 4/ تقرير كتاب الإحصاء التربوي العام 1962 - 1963 الباب السادس - وزارة التربية والتعليم .

*** ثانياً المقابلات الشخصية :-**

اشتملت المقابلات الشخصية علي فئتين ، تمثلت الفئة الأولى في كوادر الضباط الإداريين ومفتشي وضباط وملاحظي الصحة ، والفئة الثانية ، الأساتذة المهتمين بقضايا إدارة الجودة الشاملة والباحثين بالإضافة إلي العنصر النسوي وإدارة الصحة الولائية الاتحادية .

أما بخصوص الفئة الأولى قدمت الأسئلة مكتوبة بجانب مقابلة الباحث الشخصية وانحصرت في اثنين وعشرين سؤالاً شملت كوادر الضباط الإداريين والكوادر الصحية كالاتي :-

كوادر الضباط الإداريين :0-

- 1/ السيد/ محمد عثمان خليفة بتاريخ 2003/10/13م
- 2/ السيد/ صلاح الدين بابكر بتاريخ 1 - 2003/8م
- 3/ د. عمر البشير الحسن بتاريخ 2005/6/13م
- 4/ السيد/ عمر العبيد بتاريخ 2004/7 - 6
- 5/ السيد/ محمد العبيد بتاريخ 2005/2/13م
- 6/ السيد/ صلاح بابكر - محلية شرق النيل بتاريخ 2004/7/4 .
- 7/ السيد/ فتح الرحمن عوض الكريم مدير عام مشروع نظافة الخرطوم وبمعيته نوابه ومساعدوه بتاريخ 2004/5/23م

* كوادر الصحة الوقائية :-

- 1/ السيد/ عبد المنعم عطية مفتش صحة بتاريخ 2003/7/12م
 - 2/ السيد/ مرغني عبد الله عبدون مفتش صحة بتاريخ 2003/8/4م
 - 3/ السيد/ حسن بقادى مصطفى مفتش صحة 2004/7/7م
 - 4/ السيد/ عبد القادر مصطفى مفتش صحة 2004/7/7م
 - 5/ دكتور كرتى مشروع مكافحة الملاريا بتاريخ 8 أكتوبر 2003م
 - 6/ دكتور مالك عبده - إدارة الجودة الشاملة وزارة الصحة الاتحادية بتاريخ 2005/6/28م
 - 7/ السيد/ مدير إدارة الجودة ، وزارة الصحة الولائية بتاريخ 22/ يونيو/ 2005م.
- * أما الأساتذة المهتمون بقضايا الجودة الشاملة والباحثين : فقد قدمت لهم أيضاً أسئلة مكتوبة بجانب مقابلة الباحث الشخصية وانحصرت في اثني عشرة سؤالاً شملت العناصر الآتية :-

- 1/ د. مرغني عبد العال حمور بتاريخ 2005/6/5م
- 2/ د. يسن الحاج عابدين بتاريخ 2005/6/29م

- 3/ د. محي الدين صديق بتاريخ 2005/6/27
- 4/ د. محمد حسن محمد العجب بتاريخ 2005/6/26
- 5/ د. سهير البنا بتاريخ 2005/6/25م
- 6/ أ. عبد الماجد أحمد عوض بتاريخ 2005/6/27م
- 7/ أ. حسن خالد محمد بتاريخ 2005/6/28م
- 8/ مدير الهيئة العامة للمواصفات بتاريخ 2005/6/21م