

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

يوليو/2004م

مقابلة مع الأخ/ الأستاذ الكريم: —

لك التحية والود

في إطار البحث العلمي المتجرد للحقيقة أشرف باللقاء بكم فيما يختص بالإجابة على الإِسئلة المطروحة تمهيداً للوصول للمعلومة المطلوبة حول إدارة شؤون الصحة الوقائية في الماضي وفعاليتها مروراً بالحاضر وتركيزاً على المجلس المحلي، وذلك بهدف إعانتني لإعداد رسالة دكتوراه في الإدارة العامة - حول " الإدارة بالجودة الشاملة وتطبيقاتها في مؤسسات الحكم اللامركزي في السودان - حالة إدارة شؤون الصحة الوقائية ولاية الخرطوم" من كلية الدراسات العليا جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

هذه الإِسئلة تهدف للحصول على جزء ربما يكون يسيراً جداً من المعلومات المطلوبة إلا أنه مفيد جداً ومعين على الوصول للحقيقة لأنه يأتي من عناصر خبرت المجال عملياً وعاصرت أداء أجيال مختلفة في مجتمعات مختلفة وفي أماكن مختلفة من البيئة السودانية، وهذه العناصر بهذا الفهم يمكن أن تقدم عصارة من تجاربها وفكرها بما يفيد الباحث في رسالته:

1/ هل كان هناك في الزمن الماضي معايير لقياس أداء خدمات الصحة الوقائية وما هي هذه المعايير؟ وما هي الجوانب المرتبطة بها؟ وما مدي الالتزام بهذه المعايير في نظرك؟.

2/ كيف يتم تسيير إدارة الشؤون الصحية في المحلية؟

3/ ما هي الوسائل المتوفرة للقيام بهذه المهمة؟.

4/ هل هنالك ميزانية مخصصة تضمن الحفاظ على المعايير الموضوعية؟.

5/ كم تبلغ الميزانية المرصودة لإدارة الشؤون الصحية من ميزانية المجلس المحلي؟ تقريباً؟

6/ ما هي الوظائف المحددة لإدارة الشؤون الصحية بدرجاتها المختلفة؟

7/ ما هي نسبة العاملين بإدارة الشؤون الصحية مقارنة مع العاملين بالمجلس؟

8/ ما مدى تجاوب المواطنين مع خدمات الصحة الوقائية؟ وهل كانت هنالك رسوم خدمات مفروضة؟ وكم مبلغها؟ وكيف يتم تقدير ذلك؟

9/ هل هنالك مقارنة بين خدمات الصحة الوقائية اليوم والأمس: وما درجة الاختلاف؟

10/ قارن بين خدماتي الصحة الوقائية:

أ- خلال الخمسينات إلى نهاية الستينات؟

ب- خلال الفترة من الثمانينات حتى التسعينات؟

ج- الصحة الوقائية اليوم وأيامكم دام فضلكم؟

11/ هل هنالك حدود فاصلة بين الصحة الوقائية والصحة العلاجية؟ وما هي هذه الحدود؟

12/ ما هي العلاقة بين الصحة الوقائية والصحة العلاجية؟

13/ كيف يتم التنسيق بين هذين المجالين؟

14/ هل يجد مجال الصحة الوقائية نفس الاهتمام الذي يجده مجال الصحة العلاجية من قبل السلطات العليا؟ وإذا كانت الإجابة بلا لماذا؟

15/ تدريب العاملين على مستوى الصحة الوقائية هل تم تطويره ليتماشى مع المتطلبات الحاضرة؟ وما مدى الاهتمام بالتدريب عموماً؟ في الصحة الوقائية؟

16/ ما هو نوع التدريب إن وجد؟ وما هي المؤسسات المعنية بذلك؟

17/ كم نسبة الفرص المتاحة لتدريب العاملين في القطاع الصحي؟ مقارنة مع إجمالي الفرص التدريبية الأخرى بالمجلس المحلي؟

18/ هل المرحلة الحاضرة تحتاج إلى تدريب وإعداد يختلف عن المرحلة الماضية؟ وما هو نوع التدريب المناسب في نظرك؟

19/ ما هو تأثير إعادة التنظيم على نوعية وكفاءة وفعالية خدمات الصحة الوقائية؟

20/ ما هو أثر قيام مركز تطوير الخرطوم على نوعية وكفاءة وفعالية خدمات الصحة الوقائية؟ في الولاية؟

21/ ما هو تأثير سياسة الخصخصة على خدمات الصحة الوقائية؟

22/ ما هو تأثير الهجرة الداخلية على خدمات الصحة الوقائية وكذلك السكن العشوائي؟

ولكم فائق الشكر والتقدير،،،

الباحث/ السر النقر أحمد
طالب دكتوراه في الإدارة العامة

بسم الله الرحمن الرحيم

يونيو/2005م

مقابلة مع الأخ الكريم

.....

لك التحية والود

في إطار البحث العلمي المتجرد للحقيقة اتشرف باللقاء بكم فيما يختص بالإجابة على الأسئلة المطروحة تمهيداً للوصول للمعلومة حول كيفية وإمكانية تطبيق فكر الجودة الشاملة عملياً في الإدارات والمنظمات الخدمية في مؤسسات الحكم اللامركزي في السودان، وذلك بهدف إعانتني لإعداد رسالة الدكتوراه في الإدارة العامة حول (الإدارة بالجودة الشاملة وتطبيقاتها في مؤسسات الحكم اللامركزي في السودان - حالة إدارة شؤون الصحة الوقائية ولاية الخرطوم) من كلية الدراسات العليا جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا هذه الأسئلة تهدف للحصول على جزء ربما يكون من المعلومات العامة الجوهرية المطلوبة إلا أنه مفيد جداً ومعين على الوصول للحقيقة لأنه. يأتي من عناصر مفكرة وباحثة خبرت المجال نظرياً وربما عملياً وعاصرت أداء أجيال مختلفة من البيئة السودانية وغيرها، وهذه العناصر بهذا الفهم يمكن أن تقدم عصارة من تجاربها وفكرها بما يفيد الباحث في رسالته.

ولكم فائق الشكر والتقدير.....

الباحث/ السر النقر أحمد
طالب دكتوراه

1/ ما هي الجودة الشاملة ومتطلباتها العملية في رأيكم؟

.....
.....
.....
.....

2/ أثر الثقافة المحلية والبيئة على تطبيق الجودة الشاملة، ما مدى انعكاساته على المنظمة؟

.....
.....
.....
.....

3/ الجودة في جوهرها هل هي حدث جديد في عالم اليوم أم هي عملية متجددة؟

.....
.....
.....
.....

4/ المسافة بين إدارة اليوم في مؤسساتنا الرسمية ومنظمات الأعمال ما مدى اقترابها أو بعدها من إدارة الجودة الشاملة؟

.....
.....
.....
.....

5/ جائزة السودان المعدة للجودة والامتياز ما هو إمكانية تأثيرها في تهيئة المؤسسات الخدمية في السودان للتغير نحو الأفضل؟.

.....
.....
.....
.....

6/ المراكز والمؤسسات الخاصة القائمة الآن في مجال التدريب في السودان هل هي مؤهلة لمنح الأيزو ISO للمنظمات الخدمية وغيرها بالصورة المقنعة والمطلوبة وهل هي مطبق عليها الشروط الواجب توفرها في المؤسسات التي تعمل في مجال الجودة؟

.....
.....
.....
.....

7/ مستشارية الجودة والامتياز باعتبارها مؤسسة حديثة للتطوير والتحسين في السودان ما هي أهم أهدافها للتطوير والتحسين في السودان وما هي أهدافها ووسائلها وما هي صلتها بالمراكز التدريبية الخاصة والقائمة في مجال الجودة والإصلاح الإداري والإستراتيجية الربع قرنية؟

.....
.....
.....
.....

8/ هل يوجد موديل (MODEL) لتطبيقه فيما يختص بالجودة الشاملة في السودان وكذلك الأيزو ISO؟

.....

.....

.....

.....

9/ مشروع تهيئة الذهنية الذي بشرت به وزارة العمل والإصلاح الإداري من خلال الكلام حول الرؤيا والرسالة إلى أي مدى هيا القدرات الإدارية والمؤسسات الخدمية للتعامل مع فكر الجودة والتحسين مستقبلاً؟

.....

.....

.....

.....

10/ ما هي أهم السمات الواجب توفرها في المنظمات الخاصة التي تتصدي لمنح الأيزو ISO لغيرها باعتبارها مؤسسات للتدريب والتنمية الإدارية؟

.....

.....

.....

.....

11/ إذا أردنا أن نطور من أداء خدمات إدارة شئون الصحة الوقائية في ولاية الخرطوم وصولاً للتحسين المستمر ما هي الشروط الواجب توفرها في الهياكل الإدارية والقيادات التنفيذية والمساعدة والإمكانات المعينة على الأداء الناجز وأهم الوسائل المؤدية لذلك؟

.....

.....

.....
.....
12/ جمعية السودان التطوعية للجودة الشاملة هل تمكنت من نشر ثقافة الجودة وتهيئة
المناخ لإدارة الألفية الثالثة في السودان منذ تأسيسها وحتى الآن؟
.....
.....
.....
.....