

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
كلية التربية

تقويم فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون
والمرشدون في محافظات
الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية

إعداد
معتصم عزيز نمر مصلى

إشراف
أ. د. عثمان أحمد محمد عبد الوهاب

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في التربية
تخصص مناهج وطرق تدريس

2004م

1424هـ

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- 1: 1 المقدمة
- 2:1 مشكلة الدراسة
- 3:1 أهمية الدراسة
- 4:1 أهداف الدراسة
- 5 : 1 أسئلة الدراسة
- 6:1 محددات الدراسة
- 7:1 فرضيات الدراسة
- 8 : 1 مصطلحات الدراسة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1: 1: 2 الإطار النظري

2:1:2 التطور التاريخي للإرشاد التربوي

2:2 الدراسات السابقة

1: 2 : 2 الدراسات العربية

2 : 2 : 2 الدراسات الأجنبية

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة وعرض النتائج

- 1 : 3 الم مقدمة
- 2 : 3 منهج الدراسة
- 3 : 3 مجتمع الدراسة
- 4 : 3 عينة الدراسة
- 5 : 3 أداة الدراسة
- 6 : 3 تقنين أداة الدراسة
- 7 : 3 المعالجات الإحصائية
- 8 : 3 إجراءات تطبيق الدراسة
- 9 : 3 متغيرات الدراسة
- 10 : 3 السؤال الأول
- 11 : 3 الفرضية الأولى
- 11 : 3 الفرضية الثانية
- 12 : 3 الفرضية الثالثة
- 13 : 3 الفرضية الرابعة
- 14 : 3 الفرضية الخامسة
- 15 : 3 الفرضية السادسة
- 16 : 3 الفرضية السابعة
- 17 : 3 نتائج السؤال الإنشائي

الفصل الرابع

مناقشة النتائج

- 1 : 4 منا قشة السؤال الأول .
- 2 : 4 منا قشة الفرضية الأولى .
- 3 : 4 منا قشة الفرضية الثانية .
- 4 : 4 منا قشة الفرضية الثالثة .
- 5 : 4 منا قشة الفرضية الرابعة .
- 6 : 4 منا قشة الفرضية الخامسة .
- 7 : 4 منا قشة الفرضية السادسة .
- 8 : 4 منا قشة الفرضية السابعة .
- 9 : 4 منا قشة السؤال الإنشائي

الفصل الخامس

ملخص الدراسة والتوصيات

5 : 1 الملخص

5 : 2 استنتاجات الدراسة

5 : 3 التوصيات

5 : 4 مقترحات لبحوث

مستقبلية

الملاحق

المراجع

آية بسم الله الرحمن الرحيم قال تعالى :

حديث شريف

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من سلك طريقاً يطلب فيه علماً سهل الله له طريقاً إلى الجنة ، وإن الملائكة لتضع أجنحتها لطالب العلم رضاء به ، وأنه لتستغفر لطالب العلم من في السماء ومن في الأرض حتى الحوت في البحر ، وفضل العالم العابد كفضل القمر على سائر النجوم ليلة البدر ، وأن العلماء ورثة الأنبياء ، وإن الأنبياء لم يورثوا ديناراً ولا درهماً ولكن ورثوا العلم ، فمن أخذ منه بحظ وافر "

الإهداء

أهدي عملي المتواضع هذا إلى روح رسول الله عليه
الصلاة والسلام ، وإلى أبي وأمي الحنونين اللذين قدما لي
يد المساعدة والعون ، وإلى إخوتي وأخواتي جميعاً " ناصر
، نمر ، منير ، سمير ، منيره ، أميره ، سميره ، شريفه ،
فاطمه ، فداء " وبالأخص إلى الأخ المناضل المقعد في
سجون الاحتلال الإسرائيلي منصور " أبو رعد " العزيز على
القلب ، وإلى زوجتي التي شاطرتني الصبر والتقشف "
مها عبد الرحيم سماره " وإلى أبنني " محمد " وإلى مديري
ومرشدي المدارس في محافظات الضفة الغربية .

شكر وعرفان

بداءة أشكر الله وأحمده ، إذ أسبغ علي نعمته وفضله ،
ووهبني المقدرة على البحث والمثابرة ، وشملني برعايته
وحفظه إلى أن من علي بإتمام هذه الرسالة .

أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى أ . د . عثمان أحمد
محمد عبد الوهاب المشرف على الرسالة ، والذي كرمني
وتفضل علي بتوجيهاته وإرشاداته القيمة التي كان لها الأثر
الكبير في إخراج هذا النهج العلمي إلى حيز الوجود .
كما أشكر الدكتور رسميه عبد القادر المحاضرة في
جامعة النجاح الوطنية في فلسطين والتي كانت العين
الساهرة على الرسالة وأشكرها على ما قدمته من توجيه
وإرشاد مستمر .

وأتقدم بجزيل الشكر إلى الدكتور عبد الناصر القدومي
المحاضر في جامعة النجاح الوطنية ، حيث كان لإرشاداته
وآرائه بالغ الأثر في تحقيق النتائج الموضوعية .
وأتقدم بجزيل الشكر إلى الدكتور ربيع عمر البشير
المحاضر في جامعة أم درمان الأهلية، والدكتور بدوي
الشفيع المحاضر في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
إذ شرفاني بقبولهما المشاركة في مناقشة هذه الرسالة .
وأتقدم بالشكر إلى الزملاء الذين ساهموا في إخراج
هذه الرسالة وهم : عبد العزيز جوده العامل في جامعة
القدس " أبو ديس " ، رفيق سلامه النائب الإداري لمدير
التربية والتعليم / محافظة سلفيت ، نسيم أبو سليم رئيس
الديوان في مديرية تربية سلفيت ، سمير عزيز نمر مصلح /
مدرس في مدرسة ذكور بديا الثانوية .

كما أشكر النائب الفني الأستاذ فريد عياش لمدير
التربية والتعليم / محافظة سلفيت ، والاستاذ وليد زهد ،
والدكتور محمد الريماوي مدير دائرة الصحة المدرسية
والإرشاد التربوي / وزارة التربية والتعليم العالي والاستاذ
بشار عنبوسي مدير دائرة الإرشاد التربوي / وزارة التربية
والتعليم العالي على التسهيلات التي قدموها لي في توزيع

وآجمع الاستمارات؁ وأشكر كل من قدم لي يد العون
والمساعدة .

خلاصة الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على تقويم المديرين والمرشدين التربويين لفاعلية دور المرشد التربوي في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية ، وإلى التعرف على أهم المشكلات الموجودة في المدرسة والتي تعيق المرشد التربوي من أداء دوره أو تحقيق فاعليته .

تألفت عينة الدراسة من (30 %) من المديرين والمديرات في المدارس التي يوجد بها مراكز إرشاد وعددهم (620) مديراً ومديرة و(55 %) من المرشدين والمرشدات وعددهم (389) .

أستخدم الباحث استبانة تتضمن خمسة أبعاد وهي (موافق جداً ، موافق ، محايد ، معارض ، معارض جداً) ، وقد شملت الاستبانة أربعة محاور وهي (علاقة المرشد التربوي مع الطلبة ، علاقة المرشد التربوي مع المعلمين ، علاقة المرشد التربوي مع الإدارة المدرسية ، علاقة المرشد التربوي مع المجتمع المحلي) وقد بلغت عدد العبارات ثلاثة وستون عبارة ، وزعت الاستبانة على العينة العشوائية المختارة من المرشدين والمديرين في المدارس التي يوجد فيها مرشدين تربويين ومديرين في محافظات الضفة الغربية .

أظهرت أهم النتائج

- 1- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في فاعلية دور المرشد كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية على جميع المحاور ولصالح مرشدة/ة .
- 2- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات

- الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية
الفلسطينية تعزى لمتغير التخصص .
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى
الدلالة (0.05) في فاعلية دور المرشد التربوي كما
يدركها المديرون والمرشدون في محافظات
الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية
الفلسطينية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية .
- وقد أوصى الباحث بما يلي :
- 1- توضيح مفهوم الإرشاد النفسي والعملية الإرشادية
لأولياء أمور الطلبة . .
 - 2- توفير غرفه مخصصه ليمارس المرشد التربوي
مهامه.

Abstract

This Study aimed at investigating the educational counselor's role effectiveness in school of the West Bank / Palestinian National Authority, and the most important available problems at school that handicap the educational Counselor from achieving his counselor role or realizing effectiveness.

The Sample of the study consisted of (30 %) from principals , male and female in schools having counselling centers of (620) , and of (55 %)from counselors , male and female of(389). The researcher developed a questionnaire of five dimensions : (strongly agreeing , agreeing , neutral , objector , strongly objector) . The questionnaire included four domains :

- .1. The educational Counselor's relationship with student
- .2 The educational Counselor's relationship with teacher
- .3 . The educational Counselor's relationship with School administration
- .4 The educational Counselor's relationship With the local Community

The researcher used questionnaire of (63) items , distributed on the random sample , selected from Counselor and principals in school having educational Counselors in the West Bank governorates

:The results of the study were as follows

.1 it showed significant statistical at (0.05) in the educational Counselor's role effectiveness perceived by principals and counselors in the West Bank governorates / Palestinian National Authority upon all domains in favour of counselors

.2 the Instrument (questionnaire) showed significant statistical mean differences at (0.05) in the educational Counselor's role effectiveness perceived by principals and counselors in the West Bank governorates / Palestinian National Authority related to Specialization

3. No significant statistical mean differences at (0.05) in the educational Counselor's role effectiveness perceived by principals and counselors in the West Bank governorates / Palestinian National Authority related to social case

In the light of results the study the searcher recommends the following recommendations

- .1.To extend a program to direct parent-1
- .2 To set up an office for the counselor to exercise his duties and tasks -2

المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	شكر وعرهان
د	خلاصة الدراسة
هـ	Abstract
	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
1	المقدمة
	مشكلة الدراسة
4	أهمية الدراسة
5	أهداف الدراسة
6	أسئلة الدراسة
7	حدود الدراسة
7	فرضيات الدراسة
9	مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
10	الإطار النظري
43	الدراسات العربية
58	الدراسات الأجنبية
	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة وعرض النتائج
72	منهج الدراسة
72	مجتمع الدراسة
74	عينة الدراسة
76	أداة الدراسة
77	تقنين أداة الدراسة (الصدق

	(والثبات)
79	المعالجات الإحصائية
80	إجراءات تطبيق الدراسة
81	متغيرات الدراسة
83	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
94	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
96	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
97	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
102	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
105	النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
109	النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
110	النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
116	النتائج المتعلقة بالسؤال الإنشائي
	الفصل الرابع: مناقشة النتائج
117	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
120	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
121	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
122	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
124	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
125	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
126	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادسة

126	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
119	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال لإنشائي
	الفصل الخامس : ملخص الدراسة والتوصيات
128	ملخص الدراسة
132	التوصيات
134	المراجع العربية
142	المراجع الإنجليزية

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1.	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المديرية.	73
2.	توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للوظيفة والجنس .	73
3.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس .	74
4.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الوظيفة .	74
5.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة .	76
6.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .	75
7.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير البيئة الاجتماعية .	75
8.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية .	76
9.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير التخصص .	76
10.	عدد الفقرات تبعاً لمحاو الاستبانة .	77
11.	ثبات الأداة باستخدام معادلة (كرونباخ ألفا)	79
12.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية لمحاو علاقة المرشد مع الطلبة .	84
13.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية لمحاو علاقة المرشد مع المعلمين .	86
14.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية لمحاو علاقة المرشد مع الإدارة المدرسية .	87
15.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية لمحاو علاقة المرشد مع المجتمع المحلي .	89
16.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفاعلية دور	91

	المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية للمحاور والدرجة الكلية .	
92	نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات التابعة (MANOVA) لدلالة الفروق بين محاور فاعلية دور المرشد .	17.
93	نتائج اختبار (سداك) للمقارنات الثنائية بين متوسط محاور فاعلية دور المرشد التربوي .	18.
95	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية تبعاً لمتغير الجنس .	19.
96	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية تبعاً لمتغير الوظيفة .	20.
97	المتوسطات الحسابية لمحاور فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية وللدرجة الكلية تبعاً لمتغير الخبرة .	21.
98	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية تبعاً لمتغير الخبرة .	22.
99	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على محور علاقة المرشد التربوي مع الطلبة تبعاً لمتغير الخبرة .	23.
100	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على محور علاقة المرشد التربوي مع المعلمين تبعاً	24.

	لمتغير الخبرة .	
100	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية علي محور علاقة المرشد التربوي مع الإدارة المدرسية تبعاً لمتغير الخبرة .	25.
101	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على الدرجة الكلية تبعاً للخبرة .	26.
102	المتوسطات الحسابية لمحاور فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية وللدرجة الكلية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .	27.
103	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .	28.
104	نتائج اختبار شيفه لدلالة فروق فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على محور علاقة المرشد التربوي مع المجتمع المحلي ، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .	29.
105	المتوسطات الحسابية لمحاور فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية وللدرجة الكلية تبعاً لمتغير البيئة الاجتماعية .	30.
106	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية تبعاً لمتغير البيئة الاجتماعية .	31.

107	نتائج اختبار شيفه لدلالة فروق فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على محور علاقة المرشد التربوي مع الطلبة تبعاً لمتغير البيئة الاجتماعية .	32
108	نتائج اختبار شيفه لدلالة فروق فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على محور علاقة المرشد التربوي مع المعلمين تبعاً لمتغير البيئة الاجتماعية .	33
108	نتائج اختبار شيفه لدلالة فروق فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية على الدرجة الكلية تبعاً لمتغير البيئة الاجتماعية.	34
109	نتائج اختبارات (ت) لدلالة الفروق لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية .	35
110	المتوسطات الحسائية لفاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية وللدرجة الكلية تبعاً لمتغير التخصص.	36
111	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية تبعاً لمتغير التخصص	37
112	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية على محور علاقة المرشد التربوي مع الطلبة تبعاً لمتغير التخصص .	38
113	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد	39

	التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية على محور علاقة المرشد التربوي مع المعلمين تبعاً لمتغير التخصص .	
113	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية على محور علاقة المرشد التربوي مع الإدارة المدرسية تبعاً لمتغير التخصص .	.40
114	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية على محور علاقة المرشد التربوي مع المجتمع تبعاً لمتغير التخصص .	.41
115	نتائج اختبار شيفه لدلالة الفروق في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية على الدرجة الكلية تبعاً لمتغير التخصص .	.42

رقم الملحق	موضوع الملحق
(1)	أداة الدراسة (الاستبانة) الأولية التي عرضت على لجان التحكيم.
(2)	أداة الدراسة (الاستبانة) المحكمة.
(3)	قائمة بأسماء المحكمين .
(4)	المعايير الخاصة بتقييم فاعلية دور المرشد التربوي .
(5)	رسالة جامعة السودان لمن يهمة الأمر .
(6)	كتاب مديرية تربية سلفيت لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية.
(7)	موافقة وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية على توزيع الاستبانات على محافظات الضفة الغربية .