

قال تعالى :

(... وَقُلْ عَسَى أَنْ يَهْدِيَنَّ رَبِّي
لِأَقْرَبَ مِنْ هَذَا رَشَدًا)^(١)

صدق الله العظيم

^(١) سورة الكهف : الآية (٢٤) .

إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى التي كان لسان حالها الدعاء لي بالتوفيق
والإتتمام إلى عنوان العطاء

إلى منبع الطيب والحنان أُمي الغالية ...

إلى الذي أحسن تربيته و علمني وأتاح لي فرصة البحث والسفر في وقت
هو أحوج ما يكون فيه إليّ إلى من بذل الكثير ليحظى بثمرة جهوده
إلى أبي شفاه الله ...

أسأل الله تعالى أن يمتعهما بالصحة والعافية وأن يجعل عاقبتهما الجنة ...

إلى الذين كانوا سنداً لي إلى من غرسوا روح الحماس في نفسي
إلى إخواني وأخواتي الأعزاء ...

إلى من كانت معي خطوة بخطوة وسهلت لي الصعاب ودفعنتني إلى النجاح
بصبرها ودعاءها

إلى أم أحمد زوجتي وفقها الله ...

إلى جميع أبنائي ثمرة الفؤاد وأمل المستقبل حفظهم الله ورعاهم .
إلى من خفق قلبي لفراقها وتركت لنا من اسمها معنى
إلى " أمل " (رحمها الله)

إلى جميع الأخوة والزملاء الذين يسعون جاهدين لتحسين العملية
الإشرافية وتطويرها .

إلى كل من ساهم في هذا العمل وإتمامه ...

إليهم جميعاً ... أهدي هذا الجهد . سائلاً المولى عز وجل أن ينفع به
ويمدنا بتوفيقه ...

شكر وتقدير

أحمد الله تعالى حمد الشاكرين وأصلي وأسلم على سيد الخلق وأشرف المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ، أحمد الله تعالى وأشكره وأسأله العون والمزيد (وإذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم) أن منّ علي بإنجاز هذا البحث فإنه لمن دواعي الفخر والاعتزاز والامتنان للباحث أن يتقدم بجزيل الشكر وعظيم العرفان إلى البروفسير / د. عثمان أحمد محمد عبد الوهاب، المشرف على الرسالة لما قدمه من وافر علمه وجهده ووقته وملاحظاته وتوجيهاته القيمة التي كان لها الأثر البالغ في تذليل الصعوبات وأضاءت أمامي الطريق لتتري هذه الدراسة طريق النور .

كما أتقدم إلى الدكتور / محمد صالح عبد الرؤوف على ما قدمه لي من مساعدة وبذل من وقته وجهده فجزاه الله كل خير .

كما أتقدم بالشكر والعرفان لأصحاب السعادة المحكمين الذين قاموا على تحكيم أداة البحث وإبداء توجيهاتهم وملاحظاتهم .

كما لا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى مديري ومعلمي المدارس الذين تعاونوا معي أثناء تطبيق الاستبانة .

وأنتقدم بالشكر الخالص للأستاذ / عبد السلام بن عبد الهادي الزيد على جهوده المباركة .

والشكر موصول لرفقاء الدرب والدراسة الذين كانوا حافزاً لي لمواصلة المشوار .

كما أتوجه بالشكر والامتنان إلى الأخ الفاضل / نايف بن خالد الغميز الذي بذل من وقته الشيء الكثير فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر إلى مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية ، وإلى مكتبة جامعة الملك سعود وجامعة اليرموك والجامعة الأردنية التي قدمت لي المراجع والمصادر بخصوص موضوع الدراسة .

وأشكر أيضاً دار معارف العصر للنشر والتوزيع على جهودهم الطيبة في طباعة هذه الرسالة وأخص بالشكر منهم سعادة الدكتور / عارف بن مفضي المسعر .

كما لا يسعني إلا أن أتقدم بوافر الشكر والامتنان إلى كل من مد يد العون والمساعدة من الزملاء والأصدقاء والأساتذة في إعداد الرسالة وإخراجها .

والله أسأل أن يتقبل هذا العمل وأن ينفع به ... وجزاكم الله خير الجزاء .

مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره في مختلف المراحل التعليمية في منطقة الجوف ، من وجهة نظر المديرين والمعلمين باختلاف متغيرات الدراسة (المؤهل العلمي ، الخبرة ، القطاع) .

ولتحقيق هذه الأهداف حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

١- ما درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس في منطقة الجوف التعليمية ؟

٢- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات المديرين في درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة التدريسية والقطاع ؟

٣- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات المعلمين في درجة ممارسة المشرف التربوي من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة التدريسية والقطاع ؟

٤- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات المديرين وتقديرات المعلمين في درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره من وجهة نظرهم ؟

وللإجابة عن هذه الأسئلة استخدم الباحث المنهج الوصفي حيث صُممت استبانة خاصة لعينة الدراسة من المديرين والمعلمين وذلك بعد أن قام الباحث بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة في مجالات الإشراف التربوي ثم إعداد وتطوير أداة الدراسة لقياس درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره ، وقد تكونت في صياغتها النهائية بعد التحكيم والمراجعة والتعديل من إحدى وخمسون (٥١) فقرة مثلت أربع مجالات يمارسها المشرفون التربويون : المجال الأكاديمي ، المجال المهني ، المجال الاجتماعي ، ومجال السمات الشخصية ، تم تطبيقها على عينة الدراسة من المديرين

والمعلمين في منطقة الجوف ، حيث تكونت عينة الدراسة من (٢٢٥) معلماً ومديراً ، (٣٩) مديراً ، و(١٨٦) معلماً تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، وتم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل (كرونباخ ألفا) الذي بلغت قيمته (٩٧.٨٩) .

وبعد تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

١- كان ترتيب مجالات درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره حسب استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة على النحو التالي : المجال المهني (٩٥.٢٦%) ، مجال السمات الشخصية (٩٤.٦٣%) ، المجال الأكاديمي (٩٢.٨١%) ، المجال الاجتماعي (٩١.٩٥%) .

٢- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في تقديرات المديرين والمعلمين على جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، الخبرة التدريسية .

٣- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لمجال السمات الشخصية تعزى لمتغير الخبرة التدريسية .

٤- توجد فروقات في تقديرات المديرين تعزى لمتغير القطاع باستخدام اختبار (شيفيه) تبين أن المشرفين في قطاع دومة الجندل أكثر تطبيقاً للمجال الأكاديمي والاجتماعي ، بينما المشرفين في قطاع سكاكا أكثر تطبيقاً لكل من المجال المهني ومجال السمات الشخصية .

كما تضمنت الدراسة بعض التوصيات التي يمكن أن تكون ذات فائدة في تطوير نظام الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية ، من أجل الرقي بالعملية التعليمية والتربوية نحو الأفضل .

Abstract

The study aimed at knowing how the educational supervisor practices his roles in various educational Levels in Al Jouf Educational Directorate, from the view of headmasters and teachers bearing in mind the study's varieties such as (Scientific qualification, experience and sector).

To reach the above-mentioned goals, the study answered the following questions :

- 1- To what extent the headmasters and teachers in Al Jouf Educational Directorate think that the educational supervisor practices his roles ?
- 2- Are there differences with statistical significance in headmasters evaluations concerning the roles practiced by educational supervisor due to qualification, teaching experience and sector ?
- 3- Are there any differences with statistical significance in teachers' evaluations concerning the roles practiced by the educational supervisor due to qualification, teaching experience and sector ?
- 4- Are there any differences with statistical significance between evaluations made by headmasters and those made by teachers concerning the roles practiced by the educational supervisor ?
- 5- To answer these questions, the researcher used the descriptive method, designing special questionnaire for headmasters and teachers who represented the sample of the study. The researcher referred to previous studies and theoretical literature in the domains of educational supervision . The means of the study was prepared and developed to measure the roles practiced by the educational supervisors . The study's final formula, after being revised and modified, contained (51) section representing (4) domains practiced by the educational supervisor ; academic domain, professional domain, social domain and personal characteristics domain. This was applied to study sample which contained headmasters and teachers in Al Jouf sector. The study sample covered (225) headmasters and teachers ; (39) headmasters and (186) teachers chosen randomly. The consistency was measured by using the modulus of [Krunbakh Alfa] which totaled to value (97.89) .

After analysing data using proper statistical methods, the study gave the following results:

- 1- According to responses of sample individuals to study, the order of domains concerning roles practiced by educational supervisor, was as follows ; professional domain (95.26%), personal characteristics domain (44.63%) academic domain (92.81%) and social domain (91.95%) .
- 2- No differences with statistical significance in all domains shown in evaluations made by headmasters and teachers, which could be related to variety of qualification and teaching experience.
- 3- There are difference with statistical significance in teachers' evaluation concerning the domain of experience variety.
- 4- There are difference in headmasters' evaluation which were due to sector variety when using (Shafay) test . It was clear that Douma and Tabarjal sector supervisors concentrate more on academic and social domains while Skaka sector supervisors pay much attention to professional and personal characteristics domain.

The study contained some recommendations which could be useful in developing the educational supervision system in Saudi Arabia, aiming at improving educational process and giving it a better position .

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ الآية القرآنية
ب الإهداء
ج الشكر والتقدير
د مستخلص الدراسة باللغة العربية
و مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ح فهرس المحتويات
ك فهرس الجداول
ل فهرس الملاحق
١ الفصل الأول : الإطار العام للدراسة :
٢ مقدمة
٥ مشكلة الدراسة
٥ أسئلة الدراسة
٦ أهمية الدراسة
٨ أهداف الدراسة
٨ محددات الدراسة
٨ التعريفات الإجرائية
١٠ الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة :
١١ مقدمة
١١ الإطار النظري
١٤ تطور مفهوم الإشراف التربوي
١٦ مهام المشرف التربوي
٢٠ الصفات الشخصية للمشرف التربوي

الصفحة	الموضوع
٢٢	الإشراف التربوي والعملية التربوية
٢٣	أنواع الإشراف التربوي
٢٧	مبادئ الإشراف التربوي
٢٩	كفايات ومهارات الإشراف التربوي
٣١	اختيار المشرفين التربويين
٣٢	مراحل تطور الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية
٤٠	مميزات الإشراف التربوي الحديث
٤٢	بعض الممارسات الإشرافية الخاطئة
٤٣	التنمية الذاتية للمشرف التربوي
٤٥	الدراسات السابقة
٤٥	الدراسات العربية
٤٩	الدراسات الأجنبية
٥٢	موقع الدراسة من الدراسات السابقة
٥٣	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية
٥٤	مقدمة
٥٤	منهج الدراسة
٥٤	مجتمع الدراسة
٥٥	عينة الدراسة
٥٧	أداة الدراسة
٥٨	صدق الأداة
٥٩	متغيرات الدراسة
٦٠	ثبات الأداة
٦١	الأساليب الإحصائية المستخدمة

الصفحة	الموضوع
--------	---------

٦٢	الفصل الرابع : تحليل النتائج ومناقشتها
٦٣	مقدمة
٦٤	عرض نتائج الدراسة
٦٨	مناقشة النتائج
٧٩	الفصل الخامس : نتائج الدراسة وتوصياتها
٨٠	مقدمة
٨٠	أهم النتائج
٨٣	التوصيات
٨٤	المقترحات
٨٥	المراجع
٨٦	المراجع العربية
٩٣	المراجع الأجنبية
٩٤	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
٥٤	توزيع العدد والنسب المئوية لمجتمع الدراسة وفق القطاعات	١
٥٥	توزيع مجتمع الدراسة وفق المرحلة التعليمية	٢
٥٥	توزيع النسب المئوية والتكرارات لأفراد العينة وفق القطاع	٣
٥٦	النسب المئوية والتكرارات لأفراد العينة وفق المرحلة الدراسية	٤
٥٦	توزيع النسب المئوية والتكرارات لأفراد العينة وفق المؤهل العلمي	٥
٥٧	توزيع النسب المئوية والتكرارات لأفراد العينة وفق الخبرة التدريسية	٦
٥٨	مجالات الدراسة وتوزيع الفقرات على كل مجال منها	٧
٦١	حساب ثبات الأداة لمجالات الدراسة	٨
٦٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الأول	٩
٦٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الثاني	١٠
٦٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الثالث	١١
٦٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الرابع	١٢
٦٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمقارنة بين أفراد العينة	١٣
٧٠	اختبار التباين الأحادي (ANOVA) للمديرين بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي	١٤
٧١	اختبار التباين الأحادي (ANOVA) للمديرين بالنسبة لمتغير الخبرة التدريسية	١٥
٧٢	اختبار التباين الأحادي (ANOVA) للمديرين بالنسبة لمتغير القطاع	١٦
٧٤	اختبار التباين الأحادي (ANOVA) للمعلمين بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي	١٧
٧٥	اختبار التباين الأحادي (ANOVA) للمعلمين بالنسبة لمتغير الخبرة التدريسية	١٨
٧٦	اختبار التباين الأحادي (ANOVA) للمعلمين بالنسبة لمتغير القطاع	١٩
٧٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) بين تقديرات المديرين والمعلمين ..	٢٠

فهرس الملاحق

الصفحة	موضوع الملحق	رقم الملحق
٩٥ الاستبانة في صورتها الأولية	١
٩٩ الاستبانة في صورتها النهائية	٢
١٠٣ أسماء المشاركين في تحكيم الصدق الظاهري للاستبانة	٣
١٠٤ خطاب لمحكمي أداة الدراسة	٤
١٠٥ خطاب لعينة الدراسة	٥