

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الأية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	فهرس المحتويات
ح	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
م	مستخلص الدراسة
س	Abstract
1	المقدمة
1	مشكلة البحث
4	أهمية البحث
7	أهداف البحث
7	أسئلة البحث
8	فروض البحث
9	منهج البحث
9	مصادر جمع البيانات
10	فترة البحث
10	محددات البحث
10	ماذا يعني مصطلح أنماط سلوكية إدارية الذي سنتناوله هذه الدراسة؟
11	أهم المراجع العلمية والدراسات السابقة التي سيعتمد عليها الباحث
13	الفصل الأول: المدارس الإدارية وتطور الفكر الإداري
13	تمهيد
16	المبحث الأول المدرسة التقليدية Classical Management
16	1/1 النظرية البيروقراطية Bureaucracy theory
17	1/1/1/1 تقييم النظرية البيروقراطية Evolution of Bureaucracy theory
18	2/1/1 البيروقراطية الجديدة (لانتوني دونز)
19	3/1/1 تشارلز بيرو ومزيد من البيروقراطية
20	4/1/1 نظرية التنظيم المصنوعي لفريدريك تاير
21	5/1/1 نموذج وارن بينس Bennis Approach
23	2/1 نظرية الإدارة العلمية (أو ما يعرف بحركة الإدارة العلمية)
24	1/2/1 تقييم نظرية الإدارة العلمية
25	3/1 نظرية المبادئ الإدارية (التقسيمات الإدارية)
29	1/3/1 نظريات رافقت حركة التقسيمات الإدارية
29	1/1/3/1 لوثر قوليك وليندول Lindowl and Gulock
30	2/1/3/1 موني وريلي
31	المبحث الثاني حركة العلاقات الإنسانية Human Relation School or Movement
31	تمهيد

32	1/2/1 أسباب ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية
33	2/2/1 تجارب هورثون
35	3/2/1 نظريات رافقت حركة العلاقات الإنسانية
36	1/3/2/1 نظرية دوجلاس ماكغريغور Douglas McGregor
40	2/3/2/1 سلم الحاجات لماسلو
43	4/2/1 النقد الموجه إلى نظرية سلم الحاجات
45	المبحث الثالث المدرسة السلوكية Behavior School
46	1/3/1 الأسس التي تقوم عليها حركة الاتجاه السلوكي
47	2/3/1 أولاً: نظرية التنظيم التعاوني وقبول السلطة
48	3/3/1 نظرية القرارات الرشيدة والتوازن التنظيمي
51	4/3/1 ثالثاً: نظرية التناقض بين الفرد والتنظيم (نظرية النموذج المختلط):
54	5/3/1 رابعاً: نظرية الشبكة الإدارية
57	المبحث الرابع المدرسة الحديثة Modern Management School
58	1/4/1 أولاً: نظرية النظام:
62	2/4/1 ثانياً: النظرية الموقفية: Situation theory:
64	1/2/4/1 واليك أبرز المفكرين والعلماء الذين تبنوا نظرية الإدارة الموقفية وساهموا فيها بالبحوث والدراسات
65	3/4/1 ثالثاً: نظرية التطوير التنظيمي Organization Development O.D
67	4/4/1 رابعاً: التجربة اليابانية وإدارة المنظمة
68	1/4/4/1 أولاً: القيم الروحية للمجتمع الياباني
70	2/4/4/1 ثانياً: أثر القيم الروحية اليابانية على الممارسات الإدارية في اليابان
72	3/4/4/1 ثالثاً: أثر القيم الروحية على التنظيم والمناخ التنظيمي في اليابان
	الفصل الثاني تحليل وتشخيص وتطبيق وممارسة الأنماط السلوكية الإدارية
74	المبحث الأول الشبكة الإدارية لأنماط السلوك الإداري كأساس للتطبيق
74	تمهيد
76	1/1/2 علم سلوك بين الإدارة والطب وعلم النفس وعلم الاجتماع ومهنة الهندسة كمهنة حرفية وفرضيات البحث
80	2/1/2 ما بين المؤثر والاستجابة وسقوط نظرية الحتميات في علوم السلوك الإنساني والإمكانية الواسعة لتغيير السلوك
83	3/1/2 الشبكة الإدارية وأنماطها السلوكية ولماذا إختارها الباحث كإطار مرجعي للبحث في الدراسة والتطبيق على صناعة الكهرباء بالسودان
90	المبحث الثاني تشكل أنماط السلوك الإداري على مستوى الأفراد أثرها على المنظمة
90	تمهيد
90	1/2/2 الإفتراضات الذاتية المسبقة والسلوك
91	2/2/2 مرشحات السلوك والإفتراضات الذاتية المسبقة
92	3/2/2 الافتراضات المسبقة والتصورات الذهنية للوظائف الإدارية
94	4/2/2 كيف سيستخدم الباحث الشبكة الإدارية وتطبيقها
96	1/4/2/2 أولاً: وظيفة التخطيط وإفتراضات أنماط المعايير السلوكية المسبقة
99	2/4/2/2 ثانياً: وظيفة التنظيم وإفتراضات أنماط المعايير السلوكية المسبقة
101	3/4/2/2 ثالثاً: وظيفة التوجيه وإفتراضات أنماط المعايير السلوكية المسبقة

103	4/4/2/2 رابعاً: وظيفة الرقابة والإشراف وإفترضات أنماط المعايير السلوكية
107	المبحث الثالث النمط السلوكي الإداري وأثره في إحداث التغيير في كافة جوانب المنظمة
107	1/3/2 أولاً: إدارة الصراع
118	2/3/2 ثانياً: ردود أفعال المرؤوسين لكل نمط معايير سلوكي
126	3/3/2 ثالثاً: خداع وإيهام الأنماط السلوكي
131	4/3/2 رابعاً: الأنماط المتداخلة والمركبة من أنماط الشبكة الإدارية وأثرها على المنظمة
	الفصل الثالث نبذة ضافية عن التجارب التي تم تطبيقها بالهيئة القومية للكهرباء
142	المبحث الأول التطور الإداري بالهيئة القومية للكهرباء
142	تمهيد
144	1/1/3 نبذة تاريخية عن الأطوار والحقب المختلفة التي مرت بها صناعة الكهرباء
146	2/1/3 مرجعيات النظام الإداري للهيئة القومية للكهرباء
148	3/1/3 الأهداف العامة للنظام الإداري الحالي
148	4/1/3 أثر التطبيقات العلمية للنظريات الإدارية في استقرار وتطور صناعة الكهرباء 1996- 2010
151	5/1/3 التجربة الأولى في تطبيق نظام الإدارة بالجودة الشاملة: TQM
157	المبحث الثاني خطوات تقييم الهيئة القومية للكهرباء لإنفاذ نظام الإدارة بالجودة الشاملة
157	1/2/3 تقييم الهيئة الأولى
160	2/2/3 تقييم الهيئة الثاني
172	المبحث الثالث مشروع التطوير العام
172	تمهيد
172	3/3 مشروع التطوير العام
173	1/3/3 خطة التدريب العامة
175	2/3/3 مفهوم الوظيفة القياسية
176	3/3/3 مؤشرات الأداء
177	4/3/3 نظام العقود الإدارية
179	5/3/3 عقبات أمام التحول لنظام إدارة الجودة
183	المبحث الرابع تجربة تطبيق نظام الأيزو
183	1/4/3 نظام الأيزو 9001/ 2000
185	2/4/3 وثائق نظام إدارة الجودة
187	3/4/3 آلية متابعة نظام الجودة
191	4/4/3 اجتماع مراجعة الإدارة
191	5/4/3 فوائد الحصول على شهادة مطابقة مواصفات الأيزو 9001/ 2000
193	6/4/3 برنامج التحسين في محطة الشهيد د. محمود شريف الحرارية (2000 - 2002 م)
198	7/4/3 نبذة تعريفية ملحقه عن مناهج تطبيق التطوير التنظيمي وفق نظرية الشبكة الإدارية
	الفصل الرابع إجراءات الدراسة الميدانية
204	تمهيد
205	المبحث الأول مجتمع وعينة الدراسة وأداة البحث
205	مجتمع وعينة الدراسة
207	بناء أداة البحث
210	صدق أداة البحث
210	الصدق الظاهري

211	صدق الإتساق الداخلى للأداة
211	حساب معامل سبيرمان
213	إختبارات ثبات أداة البحث
213	معادلة ألفا كورنياخ Cronbach Alpha
213	طريقة التجزئة النصفية
214	تنفيذ الدراسة الميدانية
214	أساليب المعالجة الاحصائية للبيانات
	المبحث الثاني التحليل الوصفي لبيانات الدراسة
215	التحليل الوصفي لبيانات الدراسة.
215	التحليل الوصفي للبيانات الشخصية للمبحوثين
220	التحليل الوصفي للبيانات الأساسية
220	عبارات محور "السلوك السليم" في العمل
223	عبارات محور الإختلاف في فهم تفاصيل العمل
227	عبارات محور النمط السلوكي في إتخاذ القرارات
230	عبارات محور النمط السلوكي في القناعات المسبقة
233	عبارات محور النمط السلوكي في النزاع والإختلاف في العمل
235	عبارات محور النمط السلوكي في الإنفعال والمزاج أثناء العمل
237	عبارات محور النمط السلوكي في استعمال المزاج في العمل
240	عبارات محور النمط السلوكي في بذل المجهود في العمل
243	المبحث الثالث التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة
245	المتوسط المعياري
245	إختبار الفرضيات
245	إختبار الفرض الأول ونتائجه
252	إختبار الفرض الثاني ونتائجه
258	إختبار الفرض الثالث (أ) ونتائجه
262	إختبار الفرض الثالث (ب) ونتائجه
267	إختبار الفرض الثالث ج ونتائجه
271	إختبار الفرض الثالث د ونتائجه
276	إختبار الفرض الثالث هـ ونتائجه
283	المبحث الرابع النتائج والتوصيات
283	مناقشة النتائج
288	توصيات البحث
289	مجالات بحث مقترحة
291	المراجع
304	الملاحق
305	ملحق رقم (1): إستبانة البحث
315	ملحق رقم (2) قائمة المحكمين
316	ملحق رقم (3) نتائج إختبار Wilcoxon
320	ملحق رقم (4) معامل ثبات التجزئة النصفية

