

الاستهلال

قال تعالى :

(الرَّحْمَنُ (1) عَلَّمَ الْقُرْآنَ (2) خَلَقَ
الْإِنْسَانَ (3) عَلَّمَهُ الْبَيَانَ (4))¹

صدق الله العظيم

¹ سورة الرحمن – الآيات 1-4.

الإهداء

إلى من أضعهم تاجاً فوق رأسي والدي، والدي.
إلى زوجتي وأبنائي

إلى أخواني وأخواتي

إلى كل من علمني حرفاً

إلى زملائي بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

إلى أصدقائي

أهدي هذا الجهد المتواضع ،،

الباحث ،،

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات،
والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين
سيدنا محمد ρ وعلى آله وصحبه أجمعين.

أتقدم بالشكر والعرفان لأسرة جامعة
السودان للعلوم والتكنولوجيا، وأخص بالشكر
السيدة الأستاذة الجليلة / دكتورة عرفة
جبريل أبو نصيب التي لم تبخل عليّ بوقتها
وجهدا ونصائحها ومعاونتها حتى رأى هذا
العمل النور، فلك الشكر والتقدير وأسأل الله
العلي العظيم أن يجعله في ميزان حسناتك.

كما أخص بالشكر أخوتي وزملائي بأمانة
الشؤون العلمية بجامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا .

الباحث

المستخلص

تناولت الدراسة أثر نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة وفعالية الأداء الإداري بالجامعات السودانية (دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا)

وقد تمثلت أهمية البحث من الدور الكبير الذي تقوم به نظم المعلومات الإدارية داخل أي جامعة وذلك بتوفير المعلومات اللازمة للعمليات الإدارية المختلفة وذلك للاستفادة القصوى منها لتحقيق أهدافها ورفع كفاءة إدارتها.

يسعى هذا البحث إلى التحقق من الأهداف الآتية:

- 1- التعرف على دور وأهمية نظام المعلومات الإدارية.
- 2- التعرف على المعوقات التي تحد من الاستفادة القصوى من نظم المعلومات الإدارية بالإدارات موضوع الدراسة.
- 3- عكس دور نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة أداء الإدارات.

لتحقيق أهداف البحث تمت صياغة الفرضيات التالية:

- 1- هناك علاقة ايجابية بين الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات الإدارية وتنمية وتطوير موارد الجامعة.
- 2- هناك علاقة ايجابية بين نظم المعلومات الإدارية و رفع كفاءة أداء الإدارات بالجامعة.
- 3- هناك علاقة ايجابية بين تطبيق نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرار السليم.

لاختبار مدى صحة هذه الفرضيات تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها بواسطة الاستبيان وتحليلها باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistic Package For Social Sciences (SPSS) ، وبعد التحليل توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها:

- 1- توجد أجهزة حاسوب كافية بالجامعة.

- 2-سرعة تلافي مشاكل عطل الأجهزة من قبل مركز الحاسوب بالجامعة.
 - 3-تنسب المعلومات بسلاسة عبر الإدارة وذلك يعود لتعامل الإداريون بالإدارات العليا مع أجهزة الحاسوب بكفاءة مما ساعدهم على المتابعة الدائمة والرقابة الجيدة.
 - 4-موظفو الجامعة يتعاملون بكفاءة عالية مع الأنظمة، وذلك يعود إلى أن أغلبية الشريحة المستهدفة حاصلون على درجة البكالوريوس.
 - 5-موظفو الجامعة ذوي فهم عال لما يناط إليهم من أعمال ويعود ذلك إلى الخبرة الطويلة في مجال أعمالهم.
 - 6-سرعة الحصول على المعلومات والتقارير من قبل الإدارة العليا.
- وبناءً على تلك النتائج قدم الباحث عدة توصيات أهمها:**
- يوصي الباحث بزيادة التدريب وأن يكون بشكل دوري ، كما يوصي بتتوير العاملين بالجامعة بمفهوم نظم المعلومات الإدارية.

Abstract

This Study has examined the impact of management information systems on raising the efficiency and effectiveness of the performance in Sudanese universities (case study: Sudan University of Science and Technology)

The importance of the research stems from the big role played by the management information systems within a university by providing the prompt and correct information necessary for the various administrative processes in order to make the most use of them to achieve their goals and raise the efficiency of management.

This study aimed to verify the following objectives:

- 1 - Identifying the role and importance of management information system.
- 2 - Identify the obstacles that limit the maximum utilization of management information systems by the units , the subject of this study.
- 3 – Reflect the role of management information systems in boosting the performance of various departments.

To achieve the objectives of the research, the following hypotheses has been formulated :

- 1 - There is a positive relationship between the optimal use of management information systems and the development of the resources of the university.
- 2 - There is a positive relationship between management information systems and improving the efficiency of the performance of various departments at the university.
- 3 - There is a positive relationship between the application of management information systems and making the right decision.

To test the validity of these hypotheses that has been obtained by a questionnaire and analyzed using Statistical Package for Social Sciences (SPSS), and after the analysis, study has arrived at the following findings:

- 1 - there are enough computers at the university.
- 2 – rapidly rectifying technical problems that can occur to computers by the computer centre at the university.
- 3 – smooth flows of information across the university administration can be attributed to efficient involvement of top managers with computer devices which in turn help them to continuous and good following and monitoring.

4 - University staff deal efficiently with the regulations, and that is because the majority of the target population have bachelor's degree.
5 - University staff with a high understanding of the work entrusted to them due to long experience in the field of their work.

6 - easy access to information and reports by senior management.

Based on those findings, the researcher presents several recommendations including:

The researcher recommends more training to be conducted on a regular basis, and also recommended enlightenment of university employees based on the management information concept.

فهرست المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
د	المستخلص
و	ABSTRACT
ح	فهرس المحتويات
ط	فهرست الجداول
ى	فهرست الأشكال
الفصل الأول: الإطار المنهجي	
1	المبحث الأول: الإطار العام
6	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
الفصل الثاني : نظم المعلومات الإدارية	
17	المبحث الأول: أساسيات ومفاهيم نظم المعلومات.
28	المبحث الثاني: تعريف نظم المعلومات الإدارية (المفهوم ،الفوائد ،الخصائص ، الوظائف والأنواع).
39	المبحث الثالث: دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار
الفصل الثالث: نظم المعلومات الإدارية وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء.	
47	المبحث الأول: مفاهيم الأداء ، الكفاءة والفعالية.
53	المبحث الثاني: أهمية تقويم الأداء
61	المبحث الثالث:العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وتحسين كفاءة وفاعلية الأداء.
الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية	
69	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
75	المبحث الثاني: نبذة عن إدارات الجامعة.
83	المبحث الثالث: نبذة عن نظام المعلومات المستخدم في الإدارات .
الفصل الخامس: التحليل الإحصائي	
89	المبحث الأول: الوصف الإحصائي
92	المبحث الثاني: تحليل البيانات
101	المبحث الثالث: اختبار الفروض
134	المقابلة الشخصية
158	النتائج
159	التوصيات
160	المراجع
	الملاحق
164	الملحق الأول: الاستبانة
168	الملحق الثاني: المقابلة الشخصية

فهرست الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
92	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	1
94	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق النوع	2
95	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق التحصيل العلمي	3
97	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير سنوات الخبرة	4
99	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير المركز الوظيفي	5
101	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق عبارات المحور الأخير	6
113	الوسيط لاجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الاولى	7
114	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات علي عبارات الفرضية الأولى	8
18	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الاولى	9
119	يلخص نتائج الإختبار لعبارات الفرضية الأولى	10
120	الوسيط لاجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	11
122	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات علي عبارات الفرضية الثانية	12
125	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	13
126	يلخص نتائج الإختبار لعبارات الفرضية الثانية	14
128	الوسيط لاجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة	15
129	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات علي عبارات الفرضية الثالثة	16
132	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	17
133	يلخص نتائج الإختبار لعبارات الفرضية الثالثة	18
134	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الاولى (المقابلة الشخصية)	19
135	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثانية (المقابلة الشخصية)	20
137	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثالثة (المقابلة الشخصية)	21
139	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الرابعة (المقابلة الشخصية)	22
140	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الخامسة (المقابلة الشخصية)	23
141	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة السادسة (المقابلة الشخصية)	24
143	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة السابعة (المقابلة الشخصية)	25
144	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثامنة (المقابلة الشخصية)	26
145	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة التاسعة (المقابلة الشخصية)	27
146	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة العاشرة (المقابلة الشخصية)	28
148	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الحادية عشر (المقابلة الشخصية)	29
149	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثانية عشر (المقابلة الشخصية)	30
151	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثالثة عشر (المقابلة الشخصية)	31
152	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الرابعة عشر (المقابلة الشخصية)	32
153	التوزيع التكراري لاجابات أفراد المقابلة على جميع العبارات (المقابلة الشخصية)	33
155	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات علي جميع العبارات (المقابلة الشخصية)	34

فهرست الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
51	العلاقة بين مفهومي الكفاءة والفعالية	1
56	أهداف استخدام عملية تفويم الاداء	2
93	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	3
94	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق النوع	4
96	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق المؤهل العلمي	5
98	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير سنوات الخبرة	6
99	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير المركز الوظيفي	7
135	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الاولى (المقابلة الشخصية)	8
136	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثانية (المقابلة الشخصية)	9
138	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثالثة (المقابلة الشخصية)	10
139	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الرابعة (المقابلة الشخصية)	11
141	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الخامسة (المقابلة الشخصية)	12
142	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة السادسة (المقابلة الشخصية)	13
143	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة السابعة (المقابلة الشخصية)	14
145	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثامنة (المقابلة الشخصية)	15
146	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة التاسعة (المقابلة الشخصية)	16
147	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة العاشرة (المقابلة الشخصية)	17
149	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الحادية عشر (المقابلة الشخصية)	18
150	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثانية عشر (المقابلة الشخصية)	19
151	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الثالثة عشر (المقابلة الشخصية)	20
153	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير العبارة الرابعة عشر (المقابلة الشخصية)	21
154	التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير جميع العبارات (المقابلة الشخصية)	22