



جامعة السودان للعلوم وتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر جودة خدمة تأمين السيارات في رضا العملاء

" شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين – فرع الأبيض "

**mpact Of Motor Insurance Service Quality
On Client's Satisfaction – An Empirical
Study Of Sheikan Insurance and Reinsurance
Company –El Obied Branch**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التأمين

إشراف الدكتور:

نور الهدى محمد عبد

إعداد الطالبة:

**هيام إبراهيم شيخ الدين
الرحمن**

2012م

