



جمهورية السودان
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المصارف اليمنية

Requirements of Total Quality Management in
the Banks of Yemen

دراسة ميدانية على عينة من المصارف اليمنية
في الفترة 2000-2007

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة الأعمال

اعداد

مظهر أحمد علي السدمي

إشراف البروفسور/

علي عبدالله الحاكم