

بسم الله الرحمن الرحيم

**جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا**
(برنامج الإدارة العامة)

بعضوان:- بحث
دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة على رفع
الكفاءة الإدارية بالمؤسسات الخدمية
دراسة حالة: هيئة الجمارك السودانية
(2007-2009)

**The role of applying Total Quality Management in
enhancing managerial efficiency in services
organization**

**The Case of Sudan Customs Corporation
(2007-2009)**

(رسالة لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة)

إشراف
د. عرفة

جبريل ابونصيب

-إعداد الدارس:-
فيصل بشير موسى

يونيو 2010م