

(ملحق رقم 1)

بسم الله الرحمن الرحيم

تقوم الباحثة نادية يعقوب مشربش بدراسة حول (اثر استراتيجيات ادارة مقاومة التغيير على اداء الشركات دراسة حالة شركة الاتصالات الاردنية وشركة مياها) وهي متطلب للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا- السودان .

لذا أرجو الإجابة عن أسئلة الاستبانة المعدة لهذه الغاية , علما بان البيانات هي لأغراض البحث العلمي , وسوف تعامل بسرية تامة . وسوف تكون النتائج بإذن الله في متناول مجتمع البحث .

شاكرين لكم تعاونكم

الباحثة

المحور الأول: البيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة .

في (X) يرجى الإجابة على الأسئلة التالية بوضع علامة المناسب .

1. الجنس

o ذكر

o انشى

2. **العمر:**
 - o سنة إلى أقل من 30 سنة 20
 - o سنة إلى أقل من 40 سنة 31
 - o سنة إلى أقل من 50 41
 - o سنة فاكثر 50
3. **المستوى الدراسي:**
 - o ثانوية عامة □ □
 - o دبلوم □
 - o بكالوريوس
 - o دراسات عليا □
4. **سنوات الخبرة:**
 - o سنوات 5-10 □
 - o سنة 11-15 □
 - o سنة 16-20
 - o فاكثر 21-

□

في المكان (X) أرجو الإجابة على الأسئلة التالية بوضع علامة المناسب

رقم الذقة	السؤال	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جدا
مركبات التغيير						
1.	توقع العاملون الخسارة المادية والمعنوية من التغيير					
2.	شعور العاملين بإخلال المنظمة بالعقد النفسي والاجتماعي مما يهدد أمنهم النفسي والاجتماعي					
3.	فقد بعض المزايا التي يحصل عليها العاملون					
4.	زيادة ضغوط العمل الواقعة على العاملين					
5.	فقدان ثقة العاملين في الإدارة					
6.	تعارض التغيير مع المصالح الشخصية					
7.	إلغاء الوظائف بسبب التقنية الجديدة وما يترتب عليه من تسريح العاملين من وظائفهم					
8.	الجهل والانغلاق الفكري وعدم التعامل مع					

	التجديد و قلة الدوافع للإنجاز					
9.	عدم مواءمة ثقافة المنظمة لمتطلبات التغيير					
10.	تعارض بعض محاور التغيير مع ثقافة الفرد وأبعادها الحضارية					
11.	التغيير مرتبط بالمستقبل والعملون يخافون المجهول					
12.	تأثير التغيير على كفاءة العامل					
13.	التغيير يتطلب مهارات لا يمتلكها العاملون					
14.	لا يشرك العاملون في التغيير					
15.	الحاجة للأمن والرغبة في المحافظة على الوضع الراهن					
اشكال التغيير						
16.	يعتبر الانسحاب من اهم اشكال مقاومة التغيير حيث يشعر الفرد بأن هذا المكان لم يعد يناسبه بعد تغييره لذلك يتخذ قرار الانسحاب وترك العمل.					
17.	تعتبر المقاومة من اهم اشكال مقاومة التغيير حيث وهى صورة من صور معارضة التغيير والتي قد تأخذ صورة صريحة أو ضمنية عنيفة أو سلمية مثل تأخير التنفيذ ، ورفض التعاون ، تشكيل جماعات للضغط ، الشكوى ، التذمر ، تدمير الأدوات					
18.	ان عدم الالتزام بقواعد العمل وارتفاع معدل الدوران					
19.	ارتفاع نسبة غياب العاملين عند التغيير					
20.	يعبر انخفاض معدل الانتاجية دائما عن رفض التغيير					
21.	كثرة الشكاوى والاشاعات عند تنفيذ التغيير					
اثر استراتيجيات التغيير على اداء العاملين						
22.	هناك تعاون بين الادارة والعاملين فيما يتعلق بالتغيير					
23.	يُدرَّب العاملون على التغيير من أجل زيادة ادائهم					
24.	يُحَصَّل العاملون على إرشاد للتعامل مع التغيير الحاصل في الشركة					
25.	يُشترك العاملون في كل مراحل التغيير					
26.	تقبل القيادة إشراك العاملين في التغيير					
27.	تفاوض النقابات من أجل احترام حقوق العاملين					
28.	إعطاء الدعاية معدل أجر أعلى لمنتسبيها من الأفراد العاملين في المنظمة مقابل الموافقة على تغيير تعليمات العمل					
29.	يحترم اختيار العاملين لأحدهم ويوضع في موقع هام في عملية تصميم التغيير					
30.	تُحترم آراء العاملين في التغيير وهذا بدوره يؤثر إيجاباً على ادائهم					

31.	لا يجبر العاملون على قبول التغيير					
32.	يهددون العاملون سرا أو علنا بـ فقدان وظائفهم أو بحرمانهم من الترقية إذا رفضوا التغيير					
33.	سرعة وفاعلية تشخيص المشكلات					
34.	زيادة الروح المعنوية لدى العاملين					
35.	وضوح المهام الوظيفية لجميع العاملين					
36.	زيادة استخدام التكنولوجيا					
37.	خفض التكاليف					
مؤشرات أداء العاملين						
38.	هناك مناخ جيد للعلاقات الوظيفية بين العاملين					
39.	يعرف العاملون مهامهم ومسؤولياتهم					
40.	ينفذ العاملون أعمالهم بطريقة صحيحة					
41.	يتقن العاملون المهام الموكولة لهم					

(ملحق رقم 2)

اسماء السادة لجنة تحكيم الاستبانة

الاسم	مكان العمل
اد. محمد حسن حافظ	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
د. موسى التبهاني	جامعة النيلين / حاسوب
د. ايوب الصوالحة	معهد الادارة العامة / الاردن
د. خلدون الخوالدة	جامعة العلوم التطبيقية
د. باسم مبيضين	جامعة الحسين
د. ابراهيم الزواهره	جامعة الزرقاء الخاصة
د. معاذ ذنيبات	جامعة الطائف / السعودية
د. احمد الخوالدة	ديوان الخدمة المدنية / الاردن

(ملحق رقم 3)

خارطة شبكة النقل الوطنية



