

الإستهلال

قال تعالى :-

﴿فَأَقِمْ وَجْهَكَ لِلدِّينِ حَنِيفًا فِطْرَةَ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ
النَّاسَ عَلَيْهَا لَا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ ذَلِكَ الدِّينُ
الْقَيُّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ﴾

صدق الله العظيم
سورة الروم آية (30)

الإهداء

إلى والدتي القلب النابض
إلى والدي..... عناء بلا توقف
إلى أفراد أسرتي إلى أصدقائي المخلصين إلى
رفقاء درب الكفاح وزملائي
إلى أحبائي
أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

الباحث

شكر وعرفان

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم

□ تعلموا العلم فان تعلمه خشية... وطلبه عبادة
ومدارسته تسبيح... والبحث عنه جهاد... وتعليمه
لمن لا يعلمه صدقة □

صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم

إلى أساتذتي الأجلاء :-

الذين علموا ووجهوا وارشدوا وتابعوا وساندوا
وشجعوا وأتاحوا لي الكثير من علمهم الغزير
ووقتهم الثمين وخلقهم الكريم تفضلاً وتطوعاً
اعترافاً مني بفضلهما هدي إليهم هذا الجهد .
جزاهم الله عني خير الجزاء

سبحانك ربي انك سميع مجيب

الباحث

ملخص الدراسة

تنبع أهمية الدراسة إلى إن كثير من مستخدمي القوائم المالية في الآونة الأخيرة ابدوا اهتماماً متزايداً بقياس الكفاءة والفاعلية ومراقبة الخطط ، ومتابعة تنفيذها ، وإن رقابة الأداء توفر المعلومات للإدارة من داخل المنشأة لاتخاذ القرارات السليمة التي تساعد في تحقيق أهدافها وفقاً للخطة الموضوعية ، وفي ظل ندرة الموارد يتطلب الأمر إن تنفق الموارد المتاحة باختصار وكفاءة وفعالية ، حتى يستطيع المنظمة تحقيق أهدافها بأقل ما يمكن من الموارد المتاحة .

وهدفنا الدراسة إلى بيان دور رقابة الأداء وفعاليتها للإدارة ، وتحديد الأسس والمعايير العلمية لها ، والوسائل التي يمكن استخدامها ، والتوصية بتطبيقها كأداة فاعلة في تقييم الأداء الفعلي للمشروعات والمنظمات في البيئة التي نشأت فيها . وتتضمن هذه الدراسة الفرضيات التالية :

- 1- إن الاقتصاد في استغلال الموارد المتاحة للمنشأة يؤدي إلى تحقيق أهداف المشروع بأقل تكلفة .
- 2- إن درجة الكفاءة في استغلال الموارد المتاحة للمنشأة مؤشر على كفاءة الإدارة ومقدرتها على تحقيق الأهداف .
- 3- إن استخدام الوسائل والأساليب العلمية للتحقق من الاقتصاد في استغلال الموارد المتاحة للمنشأة يساعد في الرقابة على المشروعات الاقتصادية .

واعتمدت الدراسة على الأسلوب الاستنباطي والاستقرائي كادوات إحصائية والتحليل الوصفي في جمع وتحليل البيانات من واقع المصادر الأولية والثانوية ، حيث استطلعت الدراسة العاملين بشركة دارنوار الهندسية والأجهزة الرقابية الخاضعة لها من مراجعين داخليين وخارجيين .

كما اشتملت الدراسة على أربعة فصول تناول الأول منها الإطار المنهجي والدراسات السابقة ، وبما تناول الفصل الثاني

مفاهيمها واهدافها واهميتها ونطاقها ومجالاتها ، كما تضمن الفصل الثالث المعايير والمؤشرات والاساليب والمراحل ، واما الفصل الرابع يمثل الجانب التطبيقي تحليل البيانات واختبار الفرضيات والجزء الأخير من الدراسة تضمن النتائج والتوصيات التي تم التوصل إليها الباحث ، وقد خلص الباحث من هذه الدراسة إلى العديد من النتائج والتوصيات ، نأمل الاستفادة منها بهدف رفع الكفاءة والفاعلية ، وتحقيق أهداف المشروعات والمنظمات العاملة .

Abstract

This study aimed to know the significant of using financial statements by users in the last period of time a growing interest in measuring the efficiency, monitoring plans, and monitor its implementation, and performance audits provide information to the management within the enterprise to make good decisions that will help them to achieve their goals, according to the plan, in light of scarce resources requires to spend the resources available in short, efficient and effective, so the organization can achieve its goals with a minimum of resources available.

The aim of the study indicate the role of monitoring the performance and effectiveness of the administration and determine the scientific basis them, and means that can be used, and recommend the application of an effective tool in assessing the actual performance of projects and organizations in the environment in which they arise.

This study includes the following assumptions:

- 1 - The economy in the utilization of available resources of the facility lead to the achievement of project objectives at minimum cost.
- 2 - The degree of efficiency in the utilization of available resources of the facility indicator of management efficiency and its ability to achieve goals.
- 3 - The use of the means and methods of scientific verification of the economy in the exploitation of the resources available to assist the facility in the control of economic projects.

The study relied on deductive and inductive approach as tools of statistical and descriptive analysis in data collection and analysis of the reality of primary and secondary sources, where the study surveyed

employees of **DARNOAR** engineering and supervisory bodies under their internal and external auditors.

The study consisted of four chapters dealing with the first of the methodological framework and previous studies, then the second chapter deals with concepts and goals and its importance, scope and fields, also included the third quarter of criteria and indicators, methods and stages, finally Chapter four represented by the applied data analysis and hypothesis testing and the last part of the study include the results and recommendations reached by the researcher, a researcher has concluded from this study to many of the findings and recommendations, we hope to take advantage of the aim of enhancing the efficiency and effectiveness.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	ملخص الدراسة
و	Abstract
ح	فهرس المحتويات
ل	فهرس الجداول
ن	فهرس الأشكال
	الفصل الأول : الإطار المنهجي والدراسات السابقة
1	المبحث الأول : الإطار المنهجي
3	مشكلة البحث
4	هدف البحث
4	أهمية البحث
5	فروض البحث
5	منهج البحث
5	هيكل البحث
6	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
6	تطوير النظام المحاسبي الحكومي لتحقيق هدف الكفاءة والفاعلية
7	المسؤولية عن مراجعة الكفاءة والفاعلية كمدخل لتطوير مهنة المراجعة في المرحلة الراهنة
9	دور نظم المعلومات الإدارية في كفاءة التشغيل بسوداتل
10	رقابة الأداء المنظور العلمي والعملية
12	رقابة الأداء ودورها في الارتقاء بكفاءة وفاعلية الإدارة وتحقيق أهداف المنشأة
13	الكفاءة الإدارية وأثرها في تنمية الإيرادات مدخل تقييم الأداء
15	تقويم الكفاءة والفاعلية لشركات التأمين التعاوني

16	الرقابة والمراجعة الداخلية ودورها في رفع الكفاءة والفاعلية في القطاع المصرفي
	الفصل الثاني : مفهوم وأهداف وأهمية اثر التحقق من الاقتصاد والكفاءة
19	المبحث الأول : مفهوم وأهداف وأهمية اثر التحقق من الاقتصاد والكفاءة والفاعلية
19	مفهوم الاقتصادية
20	أهداف العملية الاقتصادية للوحدة في المنشأة
23	مفهوم الكفاءة في الفكر المحاسبي
24	مفهوم الكفاءة في الفكر المحاسبي
26	مفهوم الكفاءة في اللغة
26	مفهوم الكفاءة في الاصطلاح
27	مفهوم الكفاءة في الفكر الإداري
27	أهداف الكفاءة
28	أهداف قياس الكفاءة أهمية التحقق من الكفاءة
30	أهمية التحقق من الكفاءة
36	المبحث الثاني : مفهوم الفاعلية في الفكر الإداري ونطاق ومجالات اثر التحقق منها ومتطلباتها
36	مفهوم الفاعلية في الفكر الإداري
38	مفهوم الفاعلية في الفكر المحاسبي
40	نطاق التحقق من الفاعلية
41	مجالات التحقق من الفاعلية ومتطلباتها
	الفصل الثالث : معايير ومؤشرات اثر التحقق من الكفاءة في استغلال الموارد
45	المبحث الأول : المعايير والمؤشرات
61	المبحث الثاني : أساليب ومراحل الرقابة على الأداء
61	أساليب رقابة الأداء
68	مراحل رقابة الأداء
70	خطوات مراحل رقابة الأداء
72	مرحلة التخطيط والرقابة
	الفصل الرابع :- الدراسة التطبيقية وتحليل البيانات

76	المبحث الأول : تحليل الاستبيان
96	المبحث الثاني : اختبار الفروض
	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات
101	أولاً : النتائج
101	ثانياً : التوصيات
102	ثالثاً : توصيات لدراسات مستقبلية
103	قائمة المراجع والمصادر

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
74	القرارات الإدارية في الهيكل التنظيمي للمنشأة	3/2/1
77	فئة العمر	4/1/2
77	التوزيع التكراري للمبحوثين وفق المؤهل العلمي	4/1/3
78	التوزيع التكراري للمبحوثين وفق المؤهل المهني	4/1/4
78	التوزيع التكراري للمبحوثين وفق الوظيفة	4/1/5
78	التوزيع التكراري للمبحوثين وفق التخصص العلمي	4/1/6
79	التوزيع التكراري للمبحوثين وفق سنوات الخبرة	4/1/7
79	إجابات أفراد العينة للمبحوثين عن السؤال الأول	4/1/8
81	إجابات أفراد العينة للمبحوثين عن السؤال الثاني	4/1/9
82	إجابات أفراد العينة للمبحوثين عن السؤال الثالث	4/1/10
83	إجابات أفراد العينة للمبحوثين عن السؤال الرابع	4/1/11
84	إجابات أفراد العينة للمبحوثين عن السؤال الخامس	4/1/12
85	إجابات أفراد العينة للمبحوثين عن السؤال السادس	4/1/13

87	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال السابع	4/1/14
88	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثامن	4/1/15
89	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال التاسع	4/1/16
90	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال العاشر	4/1/17
91	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الحادي عشر	4/1/18
92	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثاني عشر	4/1/19
93	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثالث عشر	4/1/20
94	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الرابع عشر	4/1/21
95	إجابات أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الخامس عشر	4/1/22
97	الفرضية الأولى Test Statistics	4/2/23
98	الفرضية الثانية Test Statistics	4/2/24
99	الفرضية الثالثة Test Statistics	4/2/25

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
21	العلاقة بين المدخلات والمخرجات	2/1/1
57	دورة التخطيط والرقابة	3/2/2
80	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الأول	4/1/3
81	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثاني	4/1/4
82	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثالث	4/1/5
83	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الرابع	4/1/6
85	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الخامس	4/1/7
86	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال السادس	4/1/8
87	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال السابع	4/1/9
88	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثامن	4/1/10
89	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال التاسع	4/1/11
90	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال العاشر	4/1/12
91	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الحادي عشر	4/1/13
92	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثاني عشر	4/1/14
93	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الثالث عشر	4/1/15
94	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الرابع عشر	4/1/16

95	يمثل نسبة أفراد العينة المبحوثين عن السؤال الخامس عشر	4/1/17
96	يمثل اتجاهات أجوبة المبحوثين	4/2/18