

ملحق رقم (1) استبانة البحث:

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي
استبيان لدراسة أثر أساليب إدارة التعثر على كفاءة أداء
الجهاز المصرفي السوداني
بالتطبيق على البنك الزراعي السوداني ومصرف المزارع
التجاري

في الفترة من (2000-2010م)

الأخ الكريم/ الأخت الكريمة:

تحية طيبة وبعد:

أنا الدارس/ حسب الرسول يوسف التوم شهاب الدين، الطالب
بكلية الدراسات العليا بجامعة السودان، أقوم باعداد رسالة دكتوراة
بعنوان:
أثر أساليب إدارة التعثر على كفاءة أداء الجهاز المصرفي السوداني
بالتطبيق على البنك الزراعي السوداني ومصرف المزارع التجاري في
الفترة من (2000-2010م)، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة
الاستبانة بكل شفافية ودقة وموضوعية حتى يعم النفع وأن مشاركتكم في
الإجابة على جميع الأسئلة تعتبر عنصر مهم لإنجاح هذه الدراسة. والله
يسأل بأن تكون صدقة جارية في موازين حسناتكم يوم القيامة.
أتعهد بسرية المعلومات واستخدامها فقط للأغراض العلمية البحتة
وتؤخذ النتائج كإجماليات دون التطرق لاسم أي جهة.
وجزاكم الله خيرا.

الباحث: حسب الرسول يوسف التوم

أولاً : البيانات الشخصية :

أختر رقم الإجابة المناسبه وضعه في المربع المناسب
أ/ العمر : (1 - 28 (2) 29 - 39 (3) 40 - 50 (4) 51 فأكثر
ب/ المؤهل العلمي : (1) ثانوي (2) دبلوم وسيط (3) بكالوريوس
(4) ماجستير () دكتوراه .
ج/ التخصص العلمي : (1) إدارة أعمال (2) محاسبة (3) اقتصاد
()

- (4) دراسات مصرفية (5) أخرى .
- د/ مجال البحث : (1) زراعي (2) صناعي (3) تجاري (4) خدمي (5) آخر.
- هـ/ الوظيفة (1) مدير عام (2) مدير مالي (3) مدير إداري (4) محاسب (5) أخرى.
- و/ سنوات الخبرة : (1) أقل 5 سنة (2) من 5 - 10 (3) من 10 - 11- 20
- (4) من 20 - 25 (5) أكثر من 25 سنة.
- ح/ عدد طلبات التمويل التي تقوم بدراستها سنوياً : (1) من 1 - 10 (2) من 11 - 20 (3) من 21 - 30 (4) من 31 - 40 (5) 41 فأكثر .
- ط/ نسبة التعثر في هذه الطلبات منسوبةً إلي مجموعها الكلي :
- (1) من صفر 5% (2) من 6 - 10% (3) من 11 - 20 % (4) من 21 - 30 % (5) من 31 % فأكثر.
- ك/ أي القابات أكثر تعثراً : (1) زراعي (2) صناعي (3) صادر (4) تجاري (5) آخر

ثانياً : التحليل الخماسي :
ضع إشارة (✓) تحت الإجابة التي تختارها:

م	السؤال	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	الإدارة القليلة الجيدة تقلل من التعثر					
2	إتباع الأسس العلمية ورفع كفاءة للعاملين تقلل من التعثر					
3	الدورات التدريبية والمؤهل العلمي ضروري لموظف إدارة التعثر					
4	الخبرة ضرورية لموظف إدارة التعثر					
5	عدم اتخاذ القرار السليم في بداية إشارات الانزار المبكر خوفاً علي سمعة البنك تؤدي إلي زيادة معدلات التعثر					
6	المنافسة الشرسة بين البنوك و التهافد علي كسب العملاء وعدم توفر الضمانات					

					الكافية تزيد من التعثر	
					عدم دراية العميل بالتعامل مع البنك تؤدي إلى تعثر العميل	7
					عدم استخدام القرض في الغرض الذي منح من أجله يزيد من التعثر	8
					تقديم دراسة جدوى صورية تزيد من التعثر	9
					الفساد الإداري لدي البنوك و العميل تؤدي إلى تفاقم التعثر	10
					ليس هناك ضرورة للتحري عن العميل طالما أنه معروف لدي الإدارة العليا للبنك	11
					القروض الممنوحة بتعليمات الإدارة أكثر القروض تعثراً	12
					القروض الممنوحة بتوجيهات وتعليمات سياسية أكثر القروض تعثراً	13
م	السؤال					
	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أوافق	لا أوافق بشدة	
					الرسوم الجمركية و الضرائب و الرسوم المحلية الباهظة تزيد من التعثر	14
					الركود الاقتصادي يزيد من حدة التعثر	15
					التذبذب في أسعار الصرف يزيد من حدة التعثر	16
					تذبذب الأمطار يؤدي إلى زيادة معدلات التعثر	17
					سن قوانين المنع والقيود علي بعض القطاعات يؤدي إلى التعثر	18
					تدخل منظمات المجتمع المدني لحماية العميل سيئ السمعة تؤدي إلى زيادة معدلات التعثر	19
					أدي التعثر المصرفي إلى نفور وهروب كثير من رؤوس الأموال من البنوك الي الخارج	20
					أدي التعثر المصرفي إلى عدم تهيئة البيئة المناسبة للعمل المصرفي	21
					أدي التعثر المصرفي إلى عدم الاستقرار الاقتصادي	22
					أدي التعثر المصرفي إلى عرقلة جهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية	23
					أدي التعثر المصرفي إلى تشريد بعض الأسر	24
					أدي التعثر إلى هدم القيم الاجتماعية	25

5	والثقافية السمحة								
2	دراسة طلب العميل بعمق ودقة وأستفاء								
6	طلبه للشروط المطلوبة من المصارف								
	يقلل من التعثر								
2	المرونة ضرورية لسياسة التمويل حتى								
7	تواكب ظروف السوق و المنافسة تقلل من								
	التعثر								
2	تنوع سيغ التمويل يقلل من التعثر								
8									
2	مراقبة وتقويم عوامل البيئة الخارجية يقلل								
9	من التعثر								
3	تقويم ومراقبة العوامل الثقافية و								
0	الاجتماعية و العادات و التقاليد تحد من								
	التعثر								
م	السؤال	أواف ق بشدة	أواف ق	محا يد	لا أواف ق	لا أواف بشدة			
3	مراقبة ومتابعة العميل حسن النية المتعثر								
1	وإقالة عثرته تقلل من التعثر								
3	جودة وسلامة الضمانات تقلل من التعثر								
2									
3	المراقبة اللصيقة من البنك المركزي تؤدي								
3	إلى تقلل التعثر								
3	الإدارة الفاعلة للعميل و البنك تؤدي إلى								
4	خفض التعثر								
3	تحسين بيئة العمل المصرفي يؤدي إلى								
5	خفض التعثر								
3	استخدام التقنية الحديثة والمتطورة أدي								
6	إلى خفض التعثر								
3	تحفيز العاملين بإدارة الاستثمار يؤدي إلى								
7	خفض التعثر								
3	سن القوانين الصارمة يؤدي إلى خفض								
8	التعثر								
3	إتباع أساليب السلامة المصرفية تؤدي إلى								
9	خفض التعثر								

ثالثاً : التحليل الرباعي : SWOT Analysis

(1) هل توجد نقاط قوة Strengths في الجهاز المصرفي السوداني أدت الي تقليل التعثر؟
إذا كانت الإجابة بنعم أذكر أهم نقاط القوة في الجهاز المصرفي السوداني؟

- أ -
- ب-
- ج-
- د -

(2) هل توجد نقاط ضعف weakness في الجهاز المصرفي السوداني أدت الي زيادة التعثر؟
إذا كانت الإجابة بنعم أذكر أهم نقاط الضعف في الجهاز المصرفي السوداني؟

- أ -
- ب-
- ج-
- د -

(3) هل تعتقد أن التعثر المصرفي أدى الي ضياع كثير من الفرص البديلة Opportunities للمصارف ؟
إذا كانت الإجابة بنعم أذكر أهم تلك الفرص البديلة التي ضاعت؟

- أ -
- ب-
- ج-
- د -

(4) هل تعتقد أن التعثر أدى الي كثير من المهددات Threats و المعوقات للمصارف ؟

إذا كانت الإجابة بنعم أذكر أهم تلك المعوقات و المهددات ؟

- أ -
- ب-
- ج-

ملحق رقم (2) محكمو الإستبانة:

أ.د/ أحمد إبراهيم أبوسن - جامعة السودان

د./ عبد العظيم سليمان المهل - جامعة السودان

د./ عرفة جبريل ابو نصيف - جامعة السودان

د./ حمدنا الله أحمد محمد - جامعة النيلين

د./ بابكر مبارك عثمان - جامعة العلوم الطبية والتكنولوجيا

ملحق رقم (3):

اختبار مربع كاي لجودة توفيق العبارات

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة مربع كاي المحسوبة	
.000	4	128.600	المراجعة القليلة لملف العمل والعملية ضرورية لمنع التعثر
.000	4	190.067	إتباع الأسس العلمية ورفع كفاءة العاملين تقلل من التعثر
.000	4	165.133	الدورات التدريبية والمؤهل العلمي ضروري لموظف إدارة التعثر
.000	4	139.533	الخبرة غير ضرورية لموظف إدارة التعثر
.000	4	104.867	التراخي في اتخاذ القرار السليم في بداية اشارات الإنذار المبكر خوفاً على سمعة
.000	4	114.000	المصارف والتهافت على كسب العملاء وعدم توفر الضمانات الكافية تزيد من التعثر
.000	4	74.467	دراسة العميل بالتعامل مع المصرف تؤدي تعثر العميل
.000	4	152.800	عدم استخدام القرض في الغرض الذي منح من أجله يزيد من التعثر
.000	4	149.400	تقديم دراسة جدوى صورة تزيد من التعثر
.000	4	115.733	الفساد الإداري لدى المصارف والعمل تؤدي الى تفاقم التعثر
.000	4	137.333	ليس هناك ضرورة للتحري عن العميل طالما أنه معروف لدى الإدارة العليا للمصرف
.000	4	65.933	القروض الممنوحة بتعليمات الإدارة أكثر القروض تعثراً
.000	4	114.733	القروض الممنوحة بتوجيهات وتعليمات سياسية أكثر القروض تعثراً
.000	4	65.133	الرسوم الجمركية والضرائب والرسوم المحلية الباهظة تزيد من التعثر
.000	4	160.467	الركود الإقتصادي يزيد من حدة التعثر
.000	4	137.533	التذبذب في أسعار الصرف يزيد من حدة التعثر
.000	4	97.267	تؤدي الكوارث الطبيعية إلى زيادة معدلات التعثر
.000	4	63.533	سن قوانين المنع والقيود على بعض القطاعات يؤدي إلى التعثر
.000	4	183.800	التداعيات الاجتماعية والسياسية السالبة لحماية العميل سئ السمعة تؤدي الى زيادة معدلات التعثر
.000	4	116.667	التعثر المصرفي إلى نفور وهروب الكثير من من رؤوس الأموال من المصارف إلى الخارج
.000	4	193.600	يؤدي التعثر المصرفي إلى عدم تهيئة البيئة المناسبة للعمل المصرفي
.000	4	172.267	إدى التعثر المصرفي إلى عدم الاستقرار الإقتصادي
.000	4	243.467	يؤدي التعثر المصرفي إلى عرقلة جهود التنمية
.000	4	213.200	ادى التعثر المصرفي إلى تشريد بعض الأسر
.000	4	132.467	يؤدي التعثر إلى هدم القيم الإجتماعية والثقافية السمحة
.000	3	138.907	نشر الوعي والثقافة الوقائية المصرفية يقللان من التعثر
.000	4	134.867	ضرورة لسياسة التمويل حتى تواكب ظروف السوق والمنافسة تقلل من التعثر
.000	3	76.027	تنوع صيغ التمويل يقلل من التعثر
.000	4	158.467	مراقبة وتقييم عوامل البيئة الخارجية يقلل من التعثر
.000	4	76.467	مكونات البيئة الداخلية والخارجية تزيد من التعثر
.000	4	231.667	مراقبة ومتابعة العميل وحسن النية المتعثر وإقالة عثرته تقلل من التعثر
.000	4	160.867	جودة وسلامة الضمانات تقلل من التعثر
.000	4	93.933	الرقابة اللصيقة من المصرف المركزي تؤدي الى تقليل التعثر
.000	3	128.240	الإدارة الفاعلة للعميل والمصرف تؤدي إلى خفض التعثر
.000	4	169.733	تحسين بيئة العمل المصرفي يؤدي الى خفض التعثر
.000	4	55.400	استخدام التقنية الحديثة والمتطورة أدى الى خفض التعثر
.000	4	65.733	تحفيز العاملين بإدارة المصارف يؤدي الى خفض التعثر
.000	4	79.733	سن القوانين الصارمة يؤدي الى خفض التعثر
.000	3	118.533	اتباع أساليب السلامة المصرفية تؤدي الى خفض التعثر
.000	3	133.467	تخفيض التعثر يزيد من كفاءة الأداء المصرفي